

التكليف رقم ٦

مقرر قضايا بحثية ٢

خطة الدراسة

أثر التخطيط الاستراتيجي في إدارة الأزمات على أداء العاملين

(بمستشفى الملك فهد عام بجدة)

اعداد الباحث /

وقيت عبد الله الوقيت

اشراف:

د. تماارا عادل

٢٠٢٤م

خطة الدراسة المبدئية

المحتويات

٢	خطة الدراسة المبدئية
٣	١/١ مقدمة الدراسة:
٤	١/٢ مشكلة البحث:
٥	١/٣ أسئلة البحث:
٥	١/٤ أهداف البحث:
٦	١/٥ أهمية البحث:
٧	١/٦ منهجية الدراسة:
٧	المراجع والمصادر

١- مقدمة الدراسة:

يرتكز العمل في المؤسسات الصحية الحكومية في المقام الأول علي تطوير أداء العاملين لمواجهة تحديات وطبيعة العمل المهمة المكلفين بها وتتعد سبيل تطوير هذا الأداء ومن الوسائل المساعدة الرئيسية في تحسين وتطوير الأداء العاملين في تلك المؤسسات الصحية هو التخطيط الاستراتيجي في إدارة الأزمات وأثره الفعال ودوره الموجهة لتحسين الأداء الوظيفي للعاملين خصوصا في مستشفى الملك فهد عام بجدة (الشوابكة ٢٠١٧)

وان عملية التخطيط الاستراتيجي هو عملية تخطيط طويلة الاجل من اجل تنظيم الجهود المختلفة للعديد من الأطراف العاملة في تلك المؤسسات للوصول الي تحقيق الأهداف المخطط لها او لإعداد خطط لمواجهة الازمات المستقبلية ولا يتم ذلك الا من خلال الاستثمار طويل الاجل في تحسين وتطوير الأداء الوظيفي للعاملين في تلك المؤسسات من خلال حصولهم على التدريب والتأهيل اللازم لكي يكونوا مؤهلين للتصدي لكافة أنواع الازمات المستقبلية التي يمكن ان تحدث مثل الأوبئة او الكوارث (أبو ضيف ٢٠١٨)

ويمكن القول بان عملية التخطيط الاستراتيجي في إدارة الازمات ما هي الا صورة ذهنية للمستقبل تحدد ما هي الإجراءات المطلوبة لإدارة الازمة وبناء عليها وما تتطلبه من الاستعداد للتدريب والتأهيل للكوادر البشرية والطبية العاملة في المؤسسات الصحية لكي تكون مستعدة للتصدي لتلك التحديات المستقبلية واجتياز تلك الازمات بأعلى مستوى من الأداء والمهنية ولا يتم ذلك الا من خلال خطة استراتيجية تراعي في الأساس عملية تطوير وتحسين الأداء للعاملين والموظفين بمستشفى الملك فهد عام بجدة (القحطاني ٢٠١٩)

٢- مشكلة البحث:

ان الازمات هي السمة الرئيسية والبارزة على الساحة في عصرنا الحالي وتعرض لها كافة المؤسسات بكل اشكالها وانواعها الاقتصادية والتجارية والصناعية ولا نستثني منها المؤسسات الصحية بكل تأكيد وكانت من ابرز واشهر تلك الازمات هي ازمة كوفيد ١٩ ومن هذا المنطلق كانت من ضمن اوليات المؤسسات الصحية في المملكة العربية السعودية التخطيط الاستراتيجي لإدارة الازمات نتيجة لما تواجهه اثناء تلك الازمات من تزايد اعداد المواطنين الطالبين للخدمات الصحية في وقت قصير ومحدد وواجب تلك المستشفيات الاستعداد لاحتواء تلك الازمات وعدم خروجها عن السيطرة وأيضا توفير الخدمة الطبية اللازمة باعلي مستويات الجودة المعتمدة مما استوجب عملية تخطيط استراتيجي تستهدف عملية تطوير وتحسين الأداء الوظيفي للعاملين بتلك المستشفيات وحصولهم علي عملية التأهيل والتدريب الكافي للاستعداد علي مواجهة وإدارة الازمات في المستقبل. (القحطاني ٢٠١٩)

وأيضا للأهمية البالغة لدور المستشفيات الحكومية في المملكة العربية السعودية في ان تكون على استعداد لمواجهة تلك الازمات وداراتها الإدارة الصحيحة فلا بد من تحسين الخدمات المقدمة وتطويرها بشكل دائم ومستمر واستخدام كل ما هو جديد في مجال تكنولوجيا المعلومات وتوظيفها في مجال التخطيط الاستراتيجي وإدارة الجودة وضمان حصول العاملين بكافة تخصصاتهم على التدريب والتأهيل اللازم لاستخدام تلك التكنولوجيا ومن ثم يمكن صياغة مشكلة الدراسة من خلال التساؤل الرئيسي التالي:

"أثر التخطيط الاستراتيجي في إدارة الأزمات على أداء العاملين بمستشفى الملك فهد عام بجدة".

٣- أسئلة البحث:

- (١) ما هو أثر التخطيط الاستراتيجي في إدارة الأزمات على أداء العاملين بمستشفى الملك فهد عام بجدة؟
- (٢) ما الرؤية للتخطيط الاستراتيجي وعلاقته بإدارة الأزمات بمستشفى الملك فهد عام بجدة؟
- (٣) ما علاقة أهمية التخطيط الاستراتيجي كأحد مراحل إدارة الأزمات وبين أداء العاملين بمستشفى الملك فهد عام بجدة؟
- (٤) ما مدى كفاءة وفاعلية التخطيط الاستراتيجي في إدارة الأزمات على أداء العاملين بمستشفى الملك فهد عام بجدة
- (٥) هل تختلف اتجاهات العاملين بمستشفى الملك فهد عام بجدة نحو دور التخطيط الاستراتيجي في إدارة الأزمات على أداء العاملين تبعاً لاختلاف متغيرات الجنس، والعمر، وسنوات الخبرة، والمستوى الوظيفي؟

٤- اهداف البحث:

تمثل هدف الدراسة الرئيسي في بيان أثر التخطيط الاستراتيجي في إدارة الأزمات على أداء العاملين بمستشفى الملك فهد عام بجدة.

حيث يمكن تحدد اهداف البحث في النقاط التالية كما يلي:

١. إيضاح علاقة أهمية التخطيط الاستراتيجي كأحد مراحل إدارة الأزمات وبين أداء العاملين بمستشفى الملك فهد عام بجدة.

٢. بيان لرؤية التخطيط الاستراتيجي وعلاقته بإدارة الأزمات بمستشفى الملك فهد عام بجدة

٣. بيان مدى كفاءة وفاعلية التخطيط الاستراتيجي في إدارة الأزمات على أداء العاملين

بمستشفى الملك فهد عام بجدة

٤. تحديد أثر المتغيرات الديموغرافية لعينة الدراسة (الجنس، والعمر، وسنوات الخبرة،

والمستوى الوظيفي) على أثر التخطيط الاستراتيجي في إدارة الأزمات على أداء العاملين

تبعاً لاختلاف فرضيات الدراسة:

٥- أهمية البحث:

يمكن إيضاح أهمية الدراسة إلى أهمية نظرية علمية وأهمية عملية تطبيقية:

أولاً: تتجلى أهمية الدراسة من الناحية العملية وتتمثل فيما يلي:

١- أن عملية التطوير والتحديث في عمليات التخطيط الاستراتيجي في ظل الأزمات لابد

وأن تتم من خلال إشراك العاملين بتلك المستشفيات في عملية التخطيط وضرورة

إطلاعهم بدور كل من الرؤيا والرسالة والأهداف المراد تحقيقها نظراً لأهمية ذلك في

عملية تحسين وتطوير الأداء الوظيفي للعاملين بمستشفى الملك فهد عام بجدة.

٢- بيان الأثر الإيجابي المتمثل في كفاءة مستوى الأداء الوظيفي للعاملين بمستشفى الملك

فهد عام بجدة على المدى القريب والبعيد من خلال عملية ربط مخرجات عمليات

التخطيط الاستراتيجي في ظل الأزمات بصورة أكثر شمولية بنتائج الخاصة بتحقيق

الأهداف التي تم التخطيط لها وما تحقق من نجاح لتلك الخطط

ثانياً: تتجلى أهمية الدراسة من الناحية العلمية وتتمثل فيما يلي:

١. أصبح التخطيط الاستراتيجي في إدارة الأزمات ضرورة حتمية لا غنى عنها بعدما ما

شهده العالم من أحداث كوفيد ١٩

٢. ان عملية التخطيط الاستراتيجي في ظل الازمات هي متطلب رئيسي بمستشفى الملك
فهد عام بجدة.

٣. تنبع أهمية الدراسة من كون عملية التخطيط الاستراتيجي في إدارة الازمات أداة مهمة
من أدوات نجاح المؤسسات الصحية

٤. توضح مدى مساهمة البحث في اظهار الدور الإيجابي للتخطيط في إدارة الازمات في
بيان دوره الإيجابي على تطوير وتحسين الأداء للعاملين للباحثين في هذا المجال

٥. يعد استكمالاً لما تناولها من خلال الدراسات السابقة ولكن في بيئة مختلفة تتمثل
بمستشفى الملك فهد عام بجدة.

٦ منهجية الدراسة

يتناول هذا الفصل منهجية الدراسة من خلال النموذج التجريبي للبحث متضمناً عدة أمور (المنهج
المستخدم في الدراسة وهو المنهج الوصفي التحليلي) انطلاقاً من طبيعة الدراسة ومحاولة للإجابة عن
أسئلتها وتحقيقاً لأهدافها فإن الدراسة سوف تستخدم المنهج الوصفي التحليلي والذي يتم من خلاله وصف
الظاهرة موضوع الدراسة اعتماداً على جمع الحقائق والبيانات وتصنيفها ومعالجتها وتحليلها تحليلًا كافيًا
ودقيقًا لاستخلاص دلالتها والوصول إلى نتائج أو تعميمات عن الظاهرة أو الموضوع محل الدراسة كما أنه
كثيراً ما يتعدى الوصف إلى التفسير

المراجع والمصادر

- أبو ضيف الله، م والشعار ٢٠١٧ أثر نظم تخطيط موارد الشركات في أداء سلسلة التوريد: دراسة
تطبيقية على شركات صناعة الأدوية الأردنية.
- الشوابكة، روان عودة ٢٠١٨ التوجهات الاستراتيجية وأثرها في نجاح المشاريع الدور الوسيط لرأس المال
الفكري.
- الفحطاني، مهدي سعيد علي، عبود، عبد العليم محمد، ٢٠١٩ دور التخطيط في مواجهة الأزمات الصحية
من وجهة نظر العاملين في مستشفى عسير المركزي، رسالة ماجستير، جامعة نايف العربية للعلوم الأمنية،
كلية العلوم الإدارية، قسم إدارة الأزمات