

دراسات نقدية - ١

تكليف رقم - ٩

إعداد الطالب : عبدالله الزبيدي
الرقم الأكاديمي : 243000634
إشراف د / عادل عصام رأفت
٢٠٢٤-٢٠٢٥



التكليف

نقد ورقة بحثية علمية من حيث : النتائج والتوصيات



الورقة العلمية

تطبيقات مفاهيم الجودة والحوكمة وتأثيرها على الأداء المؤسسي: دراسة استطلاعية على عينة من المؤسسات الداعمة للمشروعات الصغيرة في منطقة القصيم

للباحثين : أ.إيمان فؤاد إمام شقير ، أ.شروق الحضيف
نشرت في مجلة العلوم الإدارية والاقتصادية ، جامعة القصيم
المجلد ٨ - العدد ٢
تاريخ النشر : ٢٠١٥

[اضغط هنا](#)



رابط الوصول للورقة العملية

أولاً : نتائج البحث

مجلة العلوم الإدارية والاقتصادية

جامعة القصيم، المجلد (٨)، العدد (٢)، ص ١١٥-١٦٥، (رجب ١٤٣٦هـ/أبريل ٢٠١٥م)

سيتم نقد نتائج البحث من خلال ما يلي :

١. وضوح النتائج ودقتها
٢. الاستناد إلى البيانات
٣. التناسق مع الأهداف والفرضيات
٤. التعميم
٥. مناقشة النتائج في ضوء الدراسات السابقة

تطبيقات مفاهيم الجودة والحوكمة وتأثيرها على الأداء المؤسسي

دراسة استطلاعية على عينة من المؤسسات الداعمة للمشروعات الصغيرة في منطقة القصيم

إيمان فؤاد إمام شقير، شروق الخصيف

كلية الاقتصاد والإدارة، جامعة القصيم، المملكة العربية السعودية

ملخص البحث. تؤدي المؤسسات الصغيرة والمتوسطة دوراً كبيراً في التأثير على السياسات الاقتصادية في كثير من دول العالم مما أدى إلى توجيه المزيد من الاهتمام بالبحوث التي تتناول مشاكل هذا القطاع. لذلك ركزت الدراسة الحالية على استطلاع واقع تطبيق كل من معايير الجودة والحوكمة في المؤسسات الداعمة للمشروعات الصغيرة، وتمثل الهدف الرئيس للدراسة في وضع إطار عام للنموذج المقترح للدمج بين الجودة والحوكمة، والوقوف على متطلبات تطبيق هذا النموذج بغالبية للنهوض بأداء المؤسسات الداعمة للمشروعات الصغيرة. وتم استخدام المنهج الوصفي التحليلي وجمع البيانات باستخدام قوائم الاستقصاء. و توصلت الدراسة إلى مجموعة من النتائج أهمها وجود مستويات عالية من اهتمامات المستقصى منهم بتطبيق معايير النموذج المقترح وإن حظت مؤشرات الجودة بتفضيلات أعلى نسبياً مقارنة بمؤشرات الحوكمة. و يسهم تطبيق النموذج المقترح في النهوض بأداء المشروعات الصغيرة و جعلها أكثر قدرة على جذب الاستثمارات وتخفيض المخاطر التي تتعرض لها بما يمكنها من الحصول على الائتمان بسهولة وسرعة. وأخيراً قدمت الدراسة مجموعة من التوصيات كان أهمها وضع دليل عملي للشركات الصغيرة يحتوي على معايير تطبيق الجودة والحوكمة بما يتواءم مع السياق الاقتصادي لمخططات الأعمال في المملكة العربية السعودية ، وإنشاء مجلس وطني للمشايخ الصغيرة يهدف مساعدتها في وضع الاستراتيجيات والسياسات والتطبيق الفعال لها.

الكلمات المفتاحية: المشروعات الصغيرة – الأداء المؤسسي – حوكمة الشركات – الجودة الشاملة

١. وضوح النتائج ودقتها

النتائج واضحة ومباشرة، حيث تناولت العلاقة بين تطبيق مفاهيم الجودة والحوكمة ومستوى الأداء المؤسسي. و تم التعبير عن النتائج بطريقة سهلة الفهم مع ربطها بمؤشرات الأداء مثل تحسين الربحية، زيادة كفاءة العمليات، ورضا العملاء.

٢. الاستناد إلى البيانات

النتائج تستند إلى تحليل البيانات المستخلصة من الاستبيانات التي تم توزيعها على عينة الدراسة. كما تم توظيف الأدوات الإحصائية مثل الأوزان النسبية لتحليل العلاقة بين المتغيرات، مما يضيف دقة للنتائج.

تطبيقات مفاهيم الجودة والحوكمة وتأثيرها على الأداء المؤسسي

دراسة استطلاعية على عينة من المؤسسات الداعمة للمشروعات الصغيرة في منطقة القصيم

إيمان فؤاد إمام شقير، شروق الخصيف

كلية الاقتصاد والإدارة، جامعة القصيم، المملكة العربية السعودية

ملخص البحث: تؤدي المؤسسات الصغيرة والمتوسطة دوراً كبيراً في التأثير على السياسات الاقتصادية في كثير من دول العالم مما أدى إلى توجيه المزيد من الاهتمام بالبحوث التي تتناول مشاكل هذا القطاع. لذلك ركزت الدراسة الحالية على استطلاع واقع تطبيق كل من معايير الجودة والحوكمة في المؤسسات الداعمة للمشروعات الصغيرة، وتمثل الهدف الرئيس للدراسة في وضع إطار عام للنموذج المقترح للدمج بين الجودة والحوكمة، والوقوف على متطلبات تطبيق هذا النموذج بفاعلية للنهوض بأداء المؤسسات الداعمة للمشروعات الصغيرة. وتم استخدام المنهج الوصفي التحليلي وجمع البيانات باستخدام قوائم الاستقصاء. و توصلت الدراسة إلى مجموعة من النتائج أهمها وجود مستويات عالية من اهتمامات المستقصى منهم بتطبيق معايير النموذج المقترح وإن حظت مؤشرات الجودة بتفضيلات أعلى نسبياً مقارنة بمؤشرات الحوكمة. و يسهم تطبيق النموذج المقترح في النهوض بأداء المشروعات الصغيرة وجعلها أكثر قدرة على جذب الاستثمارات وتخفيض المخاطر التي تتعرض لها بما يمكنها من الحصول على الائتمان بسهولة وسرعة. وأخيراً قدمت الدراسة مجموعة من التوصيات كان أهمها وضع دليل عملي للشركات الصغيرة يحتوي على معايير تطبيق الجودة والحوكمة بما يتواءم مع السياق الاقتصادي لخطابات الأعمال في المملكة العربية السعودية، وإنشاء مجلس وطني للمشايخ الصغيرة بهدف مساعدتها في وضع الاستراتيجيات والسياسات والتطبيق الفعال لها.

الكلمات المفتاحية: المشروعات الصغيرة - الأداء المؤسسي - حوكمة الشركات - الجودة الشاملة

٣. التناسق مع الأهداف والفرضيات

النتائج متناسقة مع فرضيات البحث، حيث أكدت وجود علاقة إيجابية بين مفاهيم الجودة والحوكمة وبين تحسين الأداء المؤسسي.

٤. التعميم

النتائج قابلة للتعميم على المؤسسات الصغيرة والمتوسطة في نطاق مشابه، لكنها قد تواجه قيودًا إذا تم تطبيقها على مؤسسات ذات طبيعة مختلفة.

تطبيقات مفاهيم الجودة والحوكمة وتأثيرها على الأداء المؤسسي

دراسة استطلاعية على عينة من المؤسسات الداعمة للمشروعات الصغيرة في منطقة القصيم

إيمان فؤاد إمام شقير، شروق الخصيف

كلية الاقتصاد والإدارة، جامعة القصيم، المملكة العربية السعودية

ملخص البحث: تؤدي المؤسسات الصغيرة والمتوسطة دوراً كبيراً في التأثير على السياسات الاقتصادية في كثير من دول العالم مما أدى إلى توجيه المزيد من الاهتمام بالبحوث التي تتناول مشاكل هذا القطاع. لذلك ركزت الدراسة الحالية على استطلاع واقع تطبيق كل من معايير الجودة والحوكمة في المؤسسات الداعمة للمشروعات الصغيرة، وتمثل الهدف الرئيس للدراسة في وضع إطار عام للنموذج المقترح للدمج بين الجودة والحوكمة، والوقوف على متطلبات تطبيق هذا النموذج بغالبية للنهوض بأداء المؤسسات الداعمة للمشروعات الصغيرة. وتم استخدام المنهج الوصفي التحليلي وجمع البيانات باستخدام قوائم الاستقصاء. و توصلت الدراسة إلى مجموعة من النتائج أهمها وجود مستويات عالية من اهتمامات المستقصى منهم بتطبيق معايير النموذج المقترح وإن حظت مؤشرات الجودة بتفضيلات أعلى نسبياً مقارنة بمؤشرات الحوكمة. ويسهم تطبيق النموذج المقترح في النهوض بأداء المشروعات الصغيرة وجعلها أكثر قدرة على جذب الاستثمارات وتخفيض المخاطر التي تتعرض لها بما يمكنها من الحصول على الائتمان بسهولة وسرعة. وأخيراً قدمت الدراسة مجموعة من التوصيات كان أهمها وضع دليل عملي للشركات الصغيرة يحتوي على معايير تطبيق الجودة والحوكمة بما يتواءم مع السياق الاقتصادي لخطابات الأعمال في المملكة العربية السعودية ، وإنشاء مجلس وطني للمشايخ الصغيرة بهدف مساعدتها في وضع الاستراتيجيات والسياسات والتطبيق الفعال لها.

الكلمات المفتاحية: المشروعات الصغيرة - الأداء المؤسسي - حوكمة الشركات - الجودة الشاملة

٥. مناقشة النتائج في ضوء الدراسات السابقة

الدراسة وضعت النتائج في سياق الدراسات السابقة، مما أظهر توافقاً مع نتائج مشابهة .

تطبيقات مفاهيم الجودة والحوكمة وتأثيرها على الأداء المؤسسي

دراسة استطلاعية على عينة من المؤسسات الداعمة للمشروعات الصغيرة في منطقة القصيم

إيمان فؤاد إمام شقير، شروق الخصيف

كلية الاقتصاد والإدارة، جامعة القصيم، المملكة العربية السعودية

ملخص البحث: تؤدي المؤسسات الصغيرة والمتوسطة دوراً كبيراً في التأثير على السياسات الاقتصادية في كثير من دول العالم مما أدى إلى توجيه المزيد من الاهتمام بالبحوث التي تتناول مشاكل هذا القطاع. لذلك ركزت الدراسة الحالية على استطلاع واقع تطبيق كل من معايير الجودة والحوكمة في المؤسسات الداعمة للمشروعات الصغيرة، وتمثل الهدف الرئيس للدراسة في وضع إطار عام للنموذج المقترح للدمج بين الجودة والحوكمة، والوقوف على متطلبات تطبيق هذا النموذج بغالبية للنهوض بأداء المؤسسات الداعمة للمشروعات الصغيرة. وتم استخدام المنهج الوصفي التحليلي وجمع البيانات باستخدام قوائم الاستقصاء. و توصلت الدراسة إلى مجموعة من النتائج أهمها وجود مستويات عالية من اهتمامات المستقصى منهم بتطبيق معايير النموذج المقترح وإن حظت مؤشرات الجودة بتفضيلات أعلى نسبياً مقارنة بمؤشرات الحوكمة. و يسهم تطبيق النموذج المقترح في النهوض بأداء المشروعات الصغيرة وجعلها أكثر قدرة على جذب الاستثمارات وتخفيض المخاطر التي تتعرض لها بما يمكنها من الحصول على الائتمان بسهولة وسرعة. وأخيراً قدمت الدراسة مجموعة من التوصيات كان أهمها وضع دليل عملي للشركات الصغيرة يحتوي على معايير تطبيق الجودة والحوكمة بما يتواءم مع السياق الاقتصادي لمتطلبات الأعمال في المملكة العربية السعودية ، وإنشاء مجلس وطني للمشايخ الصغيرة بهدف مساعدتها في وضع الاستراتيجيات والسياسات والتطبيق الفعال لها.

الكلمات المفتاحية: المشروعات الصغيرة – الأداء المؤسسي – حوكمة الشركات – الجودة الشاملة

ثانياً : توصيات البحث

سيتم نقد توصيات البحث من خلال ما يلي :

١. ارتباط التوصيات بالنتائج
٢. وضوح وصياغة التوصيات
٣. قابليتها للتنفيذ
٤. شمولية التوصيات
٥. توافق التوصيات مع الأهداف

تطبيقات مفاهيم الجودة والحوكمة وتأثيرها على الأداء المؤسسي

دراسة استطلاعية على عينة من المؤسسات الداعمة للمشروعات الصغيرة في منطقة القصيم

إيمان فؤاد إمام شقير، شروق الخصيف

كلية الاقتصاد والإدارة، جامعة القصيم، المملكة العربية السعودية

ملخص البحث: تؤدي المؤسسات الصغيرة والمتوسطة دوراً كبيراً في التأثير على السياسات الاقتصادية في كثير من دول العالم مما أدى إلى توجيه المزيد من الاهتمام بالبحوث التي تتناول مشاكل هذا القطاع. لذلك ركزت الدراسة الحالية على استطلاع واقع تطبيق كل من معايير الجودة والحوكمة في المؤسسات الداعمة للمشروعات الصغيرة، وتمثل الهدف الرئيس للدراسة في وضع إطار عام للنموذج المقترح للدمج بين الجودة والحوكمة، والوقوف على متطلبات تطبيق هذا النموذج بغالبية للنهوض بأداء المؤسسات الداعمة للمشروعات الصغيرة. وتم استخدام المنهج الوصفي التحليلي وجمع البيانات باستخدام قوائم الاستقصاء. و توصلت الدراسة إلى مجموعة من النتائج أهمها وجود مستويات عالية من اهتمامات المستقصى منهم بتطبيق معايير النموذج المقترح وإن حظت مؤشرات الجودة بتفضيلات أعلى نسبياً مقارنة بمؤشرات الحوكمة. و يسهم تطبيق النموذج المقترح في النهوض بأداء المشروعات الصغيرة وجعلها أكثر قدرة على جذب الاستثمارات وتخفيض المخاطر التي تتعرض لها بما يمكنها من الحصول على الائتمان بسهولة وسرعة. وأخيراً قدمت الدراسة مجموعة من التوصيات كان أهمها وضع دليل عملي للشركات الصغيرة يحتوي على معايير تطبيق الجودة والحوكمة بما يتواءم مع السياق الاقتصادي لمتطلبات الأعمال في المملكة العربية السعودية ، وإنشاء مجلس وطني للمشايخ الصغيرة يهدف مساعدتها في وضع الاستراتيجيات والسياسات والتطبيق الفعال لها.

الكلمات المفتاحية: المشروعات الصغيرة – الأداء المؤسسي – حوكمة الشركات – الجودة الشاملة

١. ارتباط التوصيات بالنتائج

التوصيات جاءت مرتبطة بالنتائج، مثل الدعوة إلى تعزيز تطبيق مبادئ الجودة والحوكمة لتحسين الأداء المؤسسي، وهو ما يتماشى مع النتائج التي أظهرت أثرًا إيجابيًا لهذه المفاهيم.

٢. وضوح وصياغة التوصيات

التوصيات واضحة ومباشرة، مثل اقتراح تعزيز الوعي بمبادئ الجودة والحوكمة وتحسين إدارة الموارد.

تطبيقات مفاهيم الجودة والحوكمة وتأثيرها على الأداء المؤسسي
دراسة استطلاعية على عينة من المؤسسات الداعمة للمشروعات الصغيرة في منطقة القصيم

إيمان فؤاد إمام شقير، شروق الخصيف

كلية الاقتصاد والإدارة، جامعة القصيم، المملكة العربية السعودية

ملخص البحث: تؤدي المؤسسات الصغيرة والمتوسطة دوراً كبيراً في التأثير على السياسات الاقتصادية في كثير من دول العالم مما أدى إلى توجيه المزيد من الاهتمام بالبحوث التي تتناول مشاكل هذا القطاع. لذلك ركزت الدراسة الحالية على استطلاع واقع تطبيق كل من معايير الجودة والحوكمة في المؤسسات الداعمة للمشروعات الصغيرة، وتمثل الهدف الرئيس للدراسة في وضع إطار عام للنموذج المقترح للدمج بين الجودة والحوكمة، والوقوف على متطلبات تطبيق هذا النموذج بفاعلية للنهوض بأداء المؤسسات الداعمة للمشروعات الصغيرة. وتم استخدام المنهج الوصفي التحليلي وجمع البيانات باستخدام قوائم الاستقصاء. و توصلت الدراسة إلى مجموعة من النتائج أهمها وجود مستويات عالية من اهتمامات المستقصى منهم بتطبيق معايير النموذج المقترح وإن حظت مؤشرات الجودة بتفضيلات أعلى نسبياً مقارنة بمؤشرات الحوكمة. و يسهم تطبيق النموذج المقترح في النهوض بأداء المشروعات الصغيرة وجعلها أكثر قدرة على جذب الاستثمارات وتخفيض المخاطر التي تتعرض لها بما يمكنها من الحصول على الائتمان بسهولة وسرعة. وأخيراً قدمت الدراسة مجموعة من التوصيات كان أهمها وضع دليل عملي للشركات الصغيرة يحتوي على معايير تطبيق الجودة والحوكمة بما يتواءم مع السياق الاقتصادي لمتطلبات الأعمال في المملكة العربية السعودية ، وإنشاء مجلس وطني للمشايخ الصغيرة بهدف مساعدتها في وضع الاستراتيجيات والسياسات والتطبيق الفعال لها.

الكلمات المفتاحية: المشروعات الصغيرة - الأداء المؤسسي - حوكمة الشركات - الجودة الشاملة

٣. قابليتها للتنفيذ

التوصيات واقعية، حيث دعت إلى تطبيق نماذج بسيطة وفعالة لتحسين الأداء المؤسسي، مع مراعاة معوقات التنفيذ مثل قلة الوعي الإداري ونمط القيادة المتسلط.

٤. شمولية التوصيات

التوصيات شملت عدة جوانب، منها تحسين الكفاءة التشغيلية، تعزيز رضا العملاء، ومواجهة معوقات التمويل، لكنها لم تغط بعض التحديات الثقافية والتنظيمية.

تطبيقات مفاهيم الجودة والحوكمة وتأثيرها على الأداء المؤسسي
دراسة استطلاعية على عينة من المؤسسات الداعمة للمشروعات الصغيرة في منطقة القصيم

إيمان فؤاد إمام شقير، شروق الخصيف

كلية الاقتصاد والإدارة، جامعة القصيم، المملكة العربية السعودية

ملخص البحث: تؤدي المؤسسات الصغيرة والمتوسطة دوراً كبيراً في التأثير على السياسات الاقتصادية في كثير من دول العالم مما أدى إلى توجيه المزيد من الاهتمام بالبحوث التي تتناول مشاكل هذا القطاع. لذلك ركزت الدراسة الحالية على استطلاع واقع تطبيق كل من معايير الجودة والحوكمة في المؤسسات الداعمة للمشروعات الصغيرة، وتمثل الهدف الرئيس للدراسة في وضع إطار عام للنموذج المقترح للدمج بين الجودة والحوكمة، والوقوف على متطلبات تطبيق هذا النموذج بفاعلية للنهوض بأداء المؤسسات الداعمة للمشروعات الصغيرة. وتم استخدام المنهج الوصفي التحليلي وجمع البيانات باستخدام قوائم الاستقصاء. و توصلت الدراسة إلى مجموعة من النتائج أهمها وجود مستويات عالية من اهتمامات المستقصى منهم بتطبيق معايير النموذج المقترح وإن حظت مؤشرات الجودة بتفضيلات أعلى نسبياً مقارنة بمؤشرات الحوكمة. و يسهم تطبيق النموذج المقترح في النهوض بأداء المشروعات الصغيرة وجعلها أكثر قدرة على جذب الاستثمارات وتخفيض المخاطر التي تتعرض لها بما يمكنها من الحصول على الائتمان بسهولة وسرعة. وأخيراً قدمت الدراسة مجموعة من التوصيات كان أهمها وضع دليل عملي للشركات الصغيرة يحتوي على معايير تطبيق الجودة والحوكمة بما يتواءم مع السياق الاقتصادي لمتطلبات الأعمال في المملكة العربية السعودية، وإنشاء مجلس وطني للمشايخ الصغيرة بهدف مساعدتها في وضع الاستراتيجيات والسياسات والتطبيق الفعال لها.

الكلمات المفتاحية: المشروعات الصغيرة - الأداء المؤسسي - حوكمة الشركات - الجودة الشاملة

٥. توافق التوصيات مع الأهداف

التوصيات تدعم أهداف الدراسة من خلال التركيز على تطبيق مفاهيم الجودة والحوكمة لمعالجة مشكلات الأداء المؤسسي.

تطبيقات مفاهيم الجودة والحوكمة وتأثيرها على الأداء المؤسسي
دراسة استطلاعية على عينة من المؤسسات الداعمة للمشروعات الصغيرة في منطقة القصيم

إيمان فؤاد إمام شقير، شروق الخصيف

كلية الاقتصاد والإدارة، جامعة القصيم، المملكة العربية السعودية

ملخص البحث: تؤدي المؤسسات الصغيرة والمتوسطة دوراً كبيراً في التأثير على السياسات الاقتصادية في كثير من دول العالم مما أدى إلى توجيه المزيد من الاهتمام بالبحوث التي تتناول مشاكل هذا القطاع. لذلك ركزت الدراسة الحالية على استطلاع واقع تطبيق كل من معايير الجودة والحوكمة في المؤسسات الداعمة للمشروعات الصغيرة، وتمثل الهدف الرئيس للدراسة في وضع إطار عام للنموذج المقترح للدمج بين الجودة والحوكمة، والوقوف على متطلبات تطبيق هذا النموذج بفاعلية للنهوض بأداء المؤسسات الداعمة للمشروعات الصغيرة. وتم استخدام المنهج الوصفي التحليلي وجمع البيانات باستخدام قوائم الاستقصاء. و توصلت الدراسة إلى مجموعة من النتائج أهمها وجود مستويات عالية من اهتمامات المستقصى منهم بتطبيق معايير النموذج المقترح وإن حظت مؤشرات الجودة بتفضيلات أعلى نسبياً مقارنة بمؤشرات الحوكمة. و يسهم تطبيق النموذج المقترح في النهوض بأداء المشروعات الصغيرة وجعلها أكثر قدرة على جذب الاستثمارات وتخفيض المخاطر التي تتعرض لها بما يمكنها من الحصول على الائتمان بسهولة وسرعة. وأخيراً قدمت الدراسة مجموعة من التوصيات كان أهمها وضع دليل عملي للشركات الصغيرة يحتوي على معايير تطبيق الجودة والحوكمة بما يتواءم مع السياق الاقتصادي لمتطلبات الأعمال في المملكة العربية السعودية ، وإنشاء مجلس وطني للمشايخ الصغيرة يهدف مساعدتها في وضع الاستراتيجيات والسياسات والتطبيق الفعال لها.

الكلمات المفتاحية: المشروعات الصغيرة - الأداء المؤسسي - حوكمة الشركات - الجودة الشاملة

المراجع

مصادر باللغة الإنجليزية:

1. Creswell, J. W. (2014). *Research Design: Qualitative, Quantitative, and Mixed Methods Approaches*. Sage Publications.
2. Kothari, C. R. (2004). *Research Methodology: Methods and Techniques*. New Age International.
3. Saunders, M., Lewis, P., & Thornhill, A. (2016). *Research Methods for Business Students*. Pearson.

مصادر باللغة العربية:

١. عبيدات، ذوقان؛ عدس، عبد الرحمن؛ ومبيطين، كايد (٢٠١٢). *البحث العلمي: مفهومه، أدواته، وأساليبه*. دار الفكر للنشر والتوزيع، عمان، الأردن.

شكرا لكم

