

أثر التدريب على الأداء الوظيفي في المؤسسة
التجارية الخاصة في المنطقة الشمالية
بالإمارات

إعداد الطالب/ سامح امين احمد محمد حسن

إشراف

د . وليد سليمان عبد الجواد سليمان صديق

د . الفيصل عبد الحميد محمد حسن

العام الدراسي:

2023

فهرس المحتوى:

- ١ ----- عنوان البحث:
- ٢ ----- المقدمة:
- ٣ ----- مشكلة الدراسة:
- ٤ ----- أهداف الدراسة:
- ٥ ----- أهمية الدراسة:
- ٦ ----- فرضيات الدراسة:
- ٧ ----- الدراسات السابقة:
- ٨----- حدود الدراسة (بشري، مكاني، زماني):
- ٩ ----- منهجية الدراسة:
- ١٠ ----- متغيرات الدراسة:

المقدمة :

يهدف هذا البحث إلى دراسة أثر التدريب على الأداء الوظيفي في المؤسسة التجارية الخاصة في منطقة الشمالية في الإمارات. يعتبر التدريب أحد العوامل المهمة في تطوير القوى العاملة وتعزيز أداء العاملين في المنظمات. وتهدف هذه الدراسة إلى تحليل العلاقة بين التدريب والأداء الوظيفي في سياق المؤسسة التجارية الخاصة في المنطقة الشمالية بالإمارات.

تعتبر المؤسسات التجارية في المنطقة الشمالية في الإمارات جزءاً هاماً من النسيج الاقتصادي والتجاري في المنطقة. تتعرض هذه المؤسسات لتحديات متعددة في بيئة العمل الديناميكية والمتغيرة، مثل التنافسية الشديدة والتطور التكنولوجي السريع. ولضمان البقاء والنمو في هذا السياق ولتحقيق ميزة تنافسية، يصبح تحسين الأداء الوظيفي أمراً حاسماً لنجاح هذه المؤسسات التجارية والحفاظ على قوامها البشري وتقليل نسب التسرب الوظيفي بشكل كبير ومن ثم تقليل تكاليف دوران العمالة والحفاظ عليها لأطول فترة ممكنة.

يعد قسم الموارد البشرية من أهم الأقسام داخل شركات القطاع الخاص والعام، هو القسم الوحيد المنوط بتدريب وتطوير العنصر البشري والمسؤول عن قياس أدائهم وتطويرهم واعتماد طرق التدريب وتصميم النماذج التدريبية لاحتياجات كل قسم على حدي للوصول في النهاية إلى الأهداف المطلوبة للمنظمة كون التدريب عملية مستمرة تبدأ من التعيين حتى التوقف عن العمل.

كما يقوم أيضا بتحديد وقياس سلوكيات الموظفين تجاه الشركة وتماشيا مع سياسات واتجاهات الشركة الحالية والمستقبلية لتحديد مستوى تدريبهم بغية التطوير والابتكار وزيادة الإنتاجية للأفراد والمنظمات لتقليل الأخطاء والاهدار في الوقت والموارد وبالتالي ينعكس على إنتاجية المنظمة وأرباحها بشكل كبير.

تهدف هذه الدراسة الى تقديم بحث يتناول أثر التدريب على الأداء الوظيفي في مؤسسة التجارية بالمنطقة الشمالية في الإمارات يهدف البحث إلى فهم وتحليل العلاقة بين التدريب والأداء الوظيفي في هذه المؤسسات، وتحديد العوامل المؤثرة في تحقيق تأثير إيجابي للتدريب على الأداء الوظيفي لتقليل الأخطاء والاهدار في الوقت والموارد .

تهدف النتائج المتوقعة لهذا البحث إلى تزويد المؤسسات التجارية في المنطقة بأفضل الممارسات والتوصيات لتحسين أداء موظفيها من خلال برامج تدريبية فعالة . ستكون هذه المعرفة ضرورية لتعزيز التنافسية وتحقيق الأهداف في سوق الأعمال المتجدد والمتغير باستمرار في الأسواق التجارية .

بالاستناد إلى هذه المقدمة ، سيستمر هذا البحث في تسليط الضوء على أهمية التدريب وتأثيره على الأداء الوظيفي، وبالتالي سيقدم توجيهات قيمة للقطاع التجاري في هذه المنطقة المهمة .

مشكلة الدراسة :

توجد قضية مرتبطة بتحديد أثر التدريب على الأداء الوظيفي في المؤسسات التجارية الخاصة في المنطقة الشمالية . يعتبر فهم هذا التأثير ضروريا لتعزيز أرباح المنظمات والقدرة على المنافسة وعلى تحقيق أهداف المنظمة .

مع حرص الشركات على تقليل التكاليف خاصتا بعد جائحة كورونا فأصبح هناك تقليل في مستوى التدريب بحجة تقليل المصاريف وعلى العكس تماما مع زيادة التدريب تقل مصاريف الغير مبررة من الأخطاء وهدر الوقت الموارد ومن هنا تطرح بعض التساؤلات التالية .

1-هل يوجد علاقة بين جودة التدريب على تقليل التكاليف في المنظمات؟

2-هل زيادة التدريب الوظيفي تحسن من مستوى الأداء الوظيفي وتقليل هدر الوقت؟

3-هل يمكن مع زيادة التدريب يزيد من استخدام موارد المنظمة بكفاءة وفعالية؟

أهداف الدراسة :

بناء على ذلك، يهدف هذا البحث إلى استكشاف العلاقة بين التدريب والأداء الوظيفي في المؤسسة التجارية بالمنطقة الشمالية في الإمارات، وتحديد أنواع التدريب الأكثر فعالية في تحقيق تحسين الأداء الوظيفي. سيتم تحليل العوامل المؤثرة في تنفيذ التدريب وتأثيره على الأداء الوظيفي، مثل تحقيق هذا الهدف، سيتم تنفيذ دراسة استقصائية في مؤسسة تجارية بالمنطقة الشمالية في الإمارات. ستتضمن الدراسة جمع البيانات من الموظفين والإدارة المعنية بالتدريب والأداء الوظيفي. ستشمل الأدوات المستخدمة في جمع البيانات استبيانات محددة تستهدف قياس مستوى التدريب والأداء الوظيفي، بالإضافة إلى مقابلات مع الإدارة والموظفين لفهم وجهات نظرهم وتجاربهم المتعلقة بالتدريب والأداء.

١-زيادة الكفاءة والفاعلية للأفراد وبالتالي يتم تقليل التكاليف الناتجة عن الأخطاء والهدر في الموارد مما ينعكس بالإيجاب على أرباح المنظمة .

٢-تحسين إدارة الوقت للأفراد يعمل على إدارة الوقت بشكل فعال مما يزيد من إنتاجية الافراد وبالتالي ينعكس بالإيجاب على أرباح المنظمة .

٣-الحد من دوران الافراد وبالتالي ينعكس على تقليل المصاريف وارباح المنظمة .

أهمية الدراسة :

تعتبر هذه الدراسة ذات أهمية كبيرة لعدة أسباب. أولاً، ستساهم النتائج في فهم أثر التدريب على الأداء الوظيفي في المؤسسة التجارية الخاصة في المنطقة الشمالية. ثانياً، ستوفر الدراسة معلومات قيمة للمؤسسات التجارية لتحسين برامج التدريب وتعزيز أداء العاملين. وأخيراً، قد تسهم النتائج في تعزيز الفهم العام للعلاقة بين التدريب والأداء الوظيفي في سياق المؤسسة التجارية في تحقيق التقليل من تكاليف الهدر في الموارد المادية والوقت والأخطاء داخل المنظمة.

فرضيات الدراسة :

تعتمد هذه الدراسة على فرضية ان التدريب يقلل التكاليف داخل المنظمة وتحقيق أهدافها ، تقع هذه الفرضية في الإجابة على هل يمكن فعليا تقليل التكاليف والوقت والأخطاء عن طريق التدريب الفعال والمستمر داخل المنظمة بشكل كبير؟

الفرضية (١) : هل توجد علاقة بين التدريب وتقليل التكاليف في المنظمة؟

الفرضية (٢) : هل توجد علاقة بين التدريب وتقليل الهدر في موارد المنظمة؟

الفرضية (٣) : هل توجد علاقة بين التدريب وتقليل الأخطاء داخل المنظمة؟

الفرضية (٤) : هل توجد علاقة بين التدريب وإدارة الوقت بشكل فعال داخل المنظمة؟

الدراسات السابقة :

١-الأبحاث:

1-أثر التدريب الوظيفي في تفعيل الأداء المتميز في مؤسسة دراسة حالة : مؤسسة الاتصالات الجزائرية فرع المدينة 2016 2017 شريف نورة وعميش سهيلة .

2-أثر التدريب في الأداء الوظيفي. دراسة حالة المؤسسة العمومية الاستشفائية منتوري بشير ميلية-ولاية جيجل 2017-2018 زهير دفا وفارس عيش.

3-أثر التدريب على الأداء الوظيفي في المؤسسات الخاصة غرفة التجارة والصناعة والزراعة في طرابلس ولبنان الشمالي 2019 عبد الرزاق إسماعيل.

4-أثر التدريب على أداء العاملين دراسة ميدانية على المعاهد العليا بالإسكندرية 2019 أمنية محمد بسيوني أحمد غانم .

5-أثر التدريب والتنمية في أداء الموظفين في بلدية عبدالله بن رواحه 2021 الأردن إبراهيم قفطان إبراهيم .

6-أثر التدريب على أداء العاملين في محافظة جرش 2022 مؤمن خالد الجغبير

7-أثر التدريب على أداء العاملين في المستشفى الجمهوري التعليمي العام في مدينة تعز 2023 رشاد سعيد المخلافي.

الكتب:

- 1- أثر التدريب والتطوير على الأداء الوظيفي " بقلم د . أمل حسن العنزي ود . سعود الطوالة (2006) -يستعرض الكتاب أهمية التدريب والتطوير وتأثيرهما على تحسين الأداء الوظيفي في المؤسسات
- 2-تقويم فعالية البرامج التدريبية وتأثيرها على " الأداء الوظيفي في المنظمات" بقلم د . نورة الشهراني (2012) - يركز الكتاب على كيفية تقييم فعالية برامج التدريب وتحليل تأثيرها على الأداء الوظيفي في المنظمات .
- 3-تأثير التدريب على الأداء الوظيفي: دراسة تطبيقية " في المملكة العربية السعودية " بقلم د . عبد الرحمن الزهراني ود . عبد الله الحربي (2014) -يقوم الكتاب بتحليل دراسة تطبيقية حول تأثير التدريب على الأداء الوظيفي في السياق السعودي
- 4- أثر التدريب على الأداء الوظيفي في المؤسسات " الحكومية " بقلم د . شيخة القحطاني وأ . م . أمل القحطاني (2016) -يتناول الكتاب تأثير برامج التدريب على الأداء الوظيفي في المؤسسات الحكومية

1. "The Impact of Training and Development on Employee Performance: A Case Study Approach" بقلم Dr. Naseem Al Rahbi و Dr. Khalifa Al-Yahyai (2010) - يقدم هذا الكتاب دراسة حالة حول تأثير التدريب والتطوير على أداء الموظفين في المؤسسات.
2. "Training for Performance: A Meta-Analysis of the Effectiveness of Training and Development Programs" بقلم Eduardo Salas و Anthony J. Tannenbaum و Kurt Kraiger (2012) - يقوم الكتاب بتحليل شامل للأبحاث - والدراسات حول فعالية برامج التدريب والتطوير في تحسين الأداء الوظيفي.
3. "Effective Training: Systems, Strategies, and Practices" بقلم P. Nick Blanchard و James W. Thacker (2013) - يوفر هذا الكتاب نظرة شاملة حول نظم واستراتيجيات التدريب الفعالة وممارساتها، وكيفية تأثيرها على تحسين الأداء الوظيفي.
4. "Training in Organizations: Needs Assessment, Development, and Evaluation" بقلم Irwin L. Goldstein و J. Kevin Ford (2017) - يستعرض الكتاب مفهوم تقييم الاحتياجات التدريبية وتطوير برامج التدريب وتقييمها، وكيفية تحقيق أثر إيجابي على الأداء الوظيفي.
5. "Training and Development: Enhancing Communication and Leadership Skills" بقلم Steven A. Beebe و Timothy P. Mottet (2020) - يركز الكتاب على تطوير مهارات الاتصال والقيادة من خلال برامج التدريب والتطوير، وكيفية تحسين الأداء الوظيفي من خلال ذلك.

حدود الدراسة (بشري، مكاني، زماني):

الحدود البشرية :

عينة من 10 موظفين من اجمالي 40 موظف من الجنسين
وعدد من الجنسيات المختلفة .

الحدود المكانية :

شركة نظارات يتيم بالمنطقة الشمالية بالامارات العربية
المتحدة وعدد فروعها 10 أفرع.

الحدود الزمنية :

من الفترة 2016 الي 2023 .

منهجية الدراسة :

سيتم تحليل البيانات المجمعة باستخدام أساليب إحصائية متقدمة ، مثل التحليل الوصفي وتحليل الارتباط والتحليل التفسيري ستساهم النتائج المستنتجة من هذا البحث في زيادة الفهم حول أثر التدريب على الأداء الوظيفي في مؤسسة نظارات يتيم بالمنطقة الشمالية في الإمارات، وتوفير توصيات عملية لتحسين تنفيذ التدريب وتحقيق أقصى استفادة منه في تعزيز الأداء الوظيفي.

هذا البحث سيعتمد على منهجية تحليل البيانات والإحصاءات لاستخدام الأدلة والتوصيات بشكل قوي. سيكون لدينا فرصة لفهم العوامل المؤثرة وأفضل السبل لتحقيق تطوير ونجاح في تحسين الأداء الوظيفي في المؤسسة بالمنطقة الشمالية بالإمارات.

متغيرات الدراسة :

1-متغيرات العوامل الديموغرافية : يشمل هذا المتغير الخصائص الشخصية للعاملين مثل الجنس، العمر، المؤهلات التعليمية، والخبرة العملية. يمكن أن تؤثر هذه المتغيرات في تفسير العلاقة بين التدريب والأداء الوظيفي.

2-متغير الأداء الوظيفي: يعد هذا المتغير مؤشرا لأداء العاملين في المؤسسات التجارية ويمكن قياسه بناء على معايير مثل تقليل الهدر، تقليل الوقت، استخدام المواد بشكل فعال.

Midocean University



Midocean University

College of Management

Department of Master of management

The impact of the training on job performance
in a private trading sector in the Northern
region of United Arab Emirates

Prepared by:

Mr. Sameh Amin Ahmed Mohamed Hassan

Supervised by:

Dr. Walid Soliman Abd Al Gauad Soliman Sadiq

Dr. Al Faisal Abd Al Hamed Mohammed Hassan

Year: 2023