

قضايا بحثية ٢
اشراف الدكتور دعاء محمد
المهمة الرابعة

الدكتور محمد سالم مصيري
222000540



"أثر إدارة التغيير على جودة الخدمات الصحية في المستشفيات الحكومية دراسة تطبيقية على
المستشفيات الحكومية بالبحر الأحمر"
أثر ادارة التغيير على جودة الخدمات الصحية في المستشفيات الحكومية.pdf

المهمة

في هذه المهمة يقوم الباحث بتصميم منهجية البحث الخاصة برسالة الماجستير من خلال تحديد نوع المنهجية وأدوات جمع البيانات وطريقة التحليل مع الربط بين هذه المهمة والمهام السابقة التي تناولت الإطار النظري والنموذج المفاهيمي.

أهداف تصميم المنهجية

توضيح نوع المنهج المستخدم وأسباب اختياره.

تحديد مجتمع الدراسة والعينة.

توضيح أدوات جمع البيانات.

تحديد الأساليب الإحصائية المستخدمة في التحليل.

الربط بين المنهجية والمهام السابقة في البحث.

فرضيات البحث

الفرضية الرئيسية :

لا يوجد أثر ذو دلالة إحصائية لإدارة التغيير على جودة الخدمات الصحية في المستشفيات الحكومية بالبحر الأحمر.

الفرضيات الفرعية:

لا يوجد أثر للتغيير التكنولوجي على جودة الخدمة.

لا يوجد أثر للتغيير الثقافي على جودة الخدمة.

لا يوجد أثر للتغيير الهيكلي على جودة الخدمة.

لا يوجد أثر للتغيير الإنساني على جودة الخدمة.

نوع المنهجية

المنهج المستخدم :

المنهج الوصفي التحليلي (كمي).

سبب الاختيار :

لأنه يهدف إلى وصف الظاهرة كما هي في الواقع وتحليل العلاقات بين متغيرات الدراسة.

أهمية المنهج :

يسمح بفهم العلاقة بين إدارة التغيير وأبعاد جودة الخدمات الصحية.

مجتمع وعينة الدراسة

مجتمع الدراسة :

العاملون في المستشفيات الحكومية بمحافظة البحر الأحمر
(أطباء، إداريون، طاقم تمريض، وخدمات الصحية) إضافة إلى عينة من المرضى.

عينة الدراسة 150 :

فردًا تم اختيارهم عشوائيًا من مختلف المستشفيات الحكومية.

مبرر الاختيار :

تم اختيار هذه الفئات لارتباطها المباشر بجودة الخدمات الصحية المقدمة.

أدوات جمع البيانات

الأداة الرئيسية :

استبانة Questionnaire

مصادر إعدادها :

تم بناؤها بالاعتماد على الدراسات السابقة والنموذج النظري للبحث.

المحتوى :

تقيس أبعاد إدارة التغيير (التكنولوجي، الثقافي، الهيكلي، الإنساني)

وجودة الخدمة الصحية (الاستجابة، الاعتمادية، الضمان، التعاطف).

أساليب التحليل الإحصائي

البرامج المستخدمة :

برنامج **SPSS** للتحليل الإحصائي.

الاختبارات المستخدمة:

المتوسط الحسابي والانحراف المعياري.

معامل الثبات.

تحليل الانحدار البسيط والمتعدد لاختبار الفرضيات.

الهدف :

التحقق من العلاقة بين متغيرات إدارة التغيير وجودة الخدمات الصحية.

الربط بين المهام السابقة

في المهام السابقة تم تحليل الدراسات النظرية وبناء النموذج المفاهيمي الذي يوضح العلاقة بين إدارة التغيير وجودة الخدمة. في هذه المهمة يتم تحويل هذا النموذج إلى منهجية تطبيقية قابلة للقياس الميداني. الربط يتم من خلال تحديد أدوات جمع البيانات التي تقيس كل بعد من أبعاد النموذج.

الإجراءات الميدانية

إعداد الاستبيان والتحقق من صدقه وثباته.

توزيع الاستبيان على العينة المستهدفة.

جمع البيانات ومراجعتها.

تحليل النتائج باستخدام الأدوات الإحصائية.

مناقشة النتائج في ضوء الفرضيات.

التوصيات المقترحة

تعزيز ثقافة التغيير الإيجابي داخل المستشفيات الحكومية.

تطوير برامج تدريبية مستمرة للعاملين.

تحديث النظم التكنولوجية والإدارية الداعمة للجودة.

إشراك الكوادر الصحية في صنع القرار لتقليل مقاومة التغيير.

يعتمد نجاح البحث على دقة تصميم منهجيته التي تربط بين الإطار النظري والتطبيق الميداني، بما يسهم في التحقق من فرضيات البحث والوصول إلى نتائج تدعم تحسين جودة الخدمات الصحية في المستشفيات الحكومية.

Thank You

