

العام	المادة	الرقم الجامعي	الأسم
2024	مهارات بحثية ١	233000322	علي مدباج الدوسري

مهارات بحثية ١

التكليف السابع

أثر تطبيق الذكاء الاصطناعي على جودة اتخاذ القرارات في إمارة
منطقة عسير خلال وباء كوفيد-19

، المجلة العربية للإدارة، مج 43
ع 4 - ديسمبر (كانون الأول) 2023

مجتمع الدراسة وعينتها

✓ أولاً: مجتمع الدراسة

◦ تتمثل نقطة الانطلاق في دراسة (أثر تطبيق الذكاء الاصطناعي على جودة اتخاذ القرارات في إمارة منطقة عسير خلال وباء كوفيد-19) في تحديد مجتمع الدراسة بوضوح. مجتمع الدراسة في هذه الحالة يشتمل على الجهات الحكومية والمؤسسات الإدارية التي كانت تعمل تحت إشراف إمارة منطقة عسير خلال فترة الجائحة. هذا المجتمع يتكون من المسؤولين الإداريين وصناع القرار الذين تعاملوا مع مخرجات الذكاء الاصطناعي واستفادوا من إمكاناته في مواجهة تحديات اتخاذ القرارات تحت ظروف الطوارئ.

◦ اختيار هذا المجتمع كان مبرراً نظراً لأن الأزمات مثل جائحة كوفيد-19 تتطلب استجابات سريعة وفعالة من الجهات الحكومية، مما يجعل تأثير الذكاء الاصطناعي على جودة القرارات في هذا السياق ذا أهمية بالغة. كما أن الجهات المعنية بالإدارة العامة والأزمات تعتبر بيئة مثالية لدراسة كيفية تحسين العمليات الإدارية بفضل استخدام التكنولوجيا.

مجتمع الدراسة وعينتها

- يمثل مجتمع الدراسة مجالاً واسعاً، يضم مجموعة متنوعة من المسؤولين:
- ➡ كبار المسؤولين التنفيذيين الذين يتولون اتخاذ القرارات الاستراتيجية.
- ➡ الموظفين التقنيين المسؤولين عن إدارة نظم الذكاء الاصطناعي وتشغيلها.
- ➡ الفرق العاملة في مواجهة الأزمات، التي استفادت بشكل مباشر من تقنيات الذكاء الاصطناعي لتحليل البيانات واتخاذ الإجراءات المناسبة.

مجتمع الدراسة وعينتها

✓ ثانياً: عينة الدراسة ونوعها

◦ اعتمدت الدراسة على عينة غير احتمالية قصدية، وهي نوع من العينات التي يتم اختيارها استناداً إلى معايير محددة تتعلق بارتباط المشاركين الوثيق بموضوع البحث. اختيرت العينة بعناية لضمان أن يكون الأفراد المشاركون في الدراسة على دراية مباشرة باستخدامات الذكاء الاصطناعي وتأثيره على اتخاذ القرار.

◦ (العينة القصدية) كانت الخيار الأنسب نظراً للأسباب التالية:

✎ ارتباط المشاركين بموضوع الدراسة حيث تم اختيار الأفراد الذين يمتلكون الخبرة والمعرفة بالقرارات الإدارية خلال الجائحة، مما يضمن جمع بيانات ذات جودة عالية.

✎ محدودية عدد المشاركين المحتملين؛ بما أن الذكاء الاصطناعي لا يزال تقنية متخصصة، فإن اختيار المسؤولين ذوي العلاقة المباشرة بالتطبيق العملي للتكنولوجيا كان ضرورياً لتفادي شمول أفراد غير معنيين.

مجتمع الدراسة وعينتها

◦ حجم العينة تم تحديده بناء على:

✎ حجم مجتمع الدراسة حيث تضمنت الدراسة عددًا من المسؤولين الذين تعاملوا مع نظم الذكاء الاصطناعي، وتحديد العدد الإجمالي للعينة اعتمد على معرفة الباحث بعدد الأشخاص الذين تنطبق عليهم معايير الاختيار.

✎ مدى تجانس مجتمع الدراسة، بما أن المجتمع يتألف من أفراد يعملون في نفس البيئة الإدارية وتحت ظروف متشابهة، فإن حجم العينة يمكن أن يكون محدودا.

✎ القيود العملية؛ نظرا لظروف الجائحة والضغط الذي يواجهه العاملون، كان على الباحث اختيار حجم عينة يتناسب مع الموارد والوقت المتاح.

مجتمع الدراسة وعينتها

✓ ثالثاً: كيفية تحديد حجم العينة

◦ تم تحديد حجم العينة من خلال منهجية علمية تأخذ في الاعتبار عدة عوامل:

✎ طبيعة المشكلة البحثية؛ نظراً لأن الدراسة تهدف إلى قياس أثر الذكاء الاصطناعي على اتخاذ القرار، فإن إشراك عدد كاف من المسؤولين وصناع القرار يعد ضرورياً للحصول على نتائج موثوقة.

✎ البيانات التي يرغب الباحث في جمعها؛ إذا كان الهدف هو الحصول على بيانات عميقة، فإن العينة قد تكون أصغر حجماً لكن أكثر تركيزاً على الأفراد ذوي الخبرة.

✎ الإطار الجغرافي والزمني؛ اقتصر الدراسة على منطقة عسير أثناء الجائحة يعني أن العينة تمثل نطاقاً مكانياً وزمناً محدداً، ما ساعد في تقليل الحجم المطلوب للعينة مع الحفاظ على دقة النتائج.

✎ استخدام الأدوات البحثية؛ إذا كان الباحث يستخدم أدوات مثل المقابلات المعمقة، فإن عدد المشاركين قد يكون محدوداً لتوفير الوقت والموارد اللازمة لتحليل البيانات.

مجتمع الدراسة وعينتها

- توزيع العينة

◦ اهتم الباحث بتوزيع العينة بشكل يغطي مختلف المستويات الإدارية والفنية لضمان تمثيل شامل:

✎ كبار المسؤولين وصناع القرار في الإمارة الذين استخدموا تقارير الذكاء الاصطناعي لتوجيه القرارات الكبرى.

✎ المشرفون على الفرق التي قامت بتطبيق حلول الذكاء الاصطناعي وتشغيل أنظمتها.

✎ الأفراد العاملون في تحليل البيانات وإدارة نظم الذكاء الاصطناعي.



١ لمرجع

عزام, س. ب. (2023). أثر تطبيق الذكاء الاصطناعي على جودة اتخاذ القرارات في إمارة منطقة عسير خلال وباء كوفيد 19. RETRIEVED FROM FILE:///C:/USERS/DR.AMR%20SAMY/DESKTOP/AJA_VOLUME%2043_ISSUE%204_PAGES%20347-360.PDF



THANK YOU