

Final Project 1

Code: MGM 496-PMG496

Project Template

Faculty of Management
Midocean University

داسة العوامل المؤثرة على نجاح المشاريع في الصناعة

أسم الطالب:

سارة علي عرفات

الرقم الجامعي: ٢٢١٠٠٢٣٣٢

مشروع تخرج- ٣

كلية الإدارة- جامعة ميدأوشن

إشراف

د. عبد الرحيم نادر عضو هيئة التدريس-

كلية الإدارة- جامعة ميدأوشن

- الفصل الدراسي الثالث -2025

الإهداء

أهدي هذا البحث

إلى والديّ العزيزين،

الذين كانا دائماً مصدر الدعم والتشجيع، ولم يخلأ عليّ بالنصح والمساندة طوال مسيرتي التعليمية.

وإلى كل من كان له أثر إيجابي في حياتي العلمية والعملية،

وإلى نفسي، تقديراً للجهد والمثابرة والسعي نحو تحقيق الطموح

الشكر والتقدير

الحمد لله الذي وفقني لإتمام هذا البحث، والصلاة والسلام على أشرف الأنبياء والمرسلين.

أتقدم بخالص الشكر والتقدير إلى أستاذة المقرر على ما قدمته من توجيه علمي وإرشاد أكاديمي ساهم في إنجاز هذا البحث بالشكل المطلوب.

كما أتقدم بالشكر الجزيل إلى كل من شارك في تعبئة الاستبيان وتعاون في توفير البيانات اللازمة لإتمام الدراسة.

ولا يفوتني أن أشكر كل من ساندني وقدم لي الدعم خلال فترة إعداد هذا البحث، سائلًا الله أن يجزي الجميع خير الجزاء

مستخلص الدراسة

الهدف

هدفت هذه الدراسة إلى التعرف على أثر أساليب القيادة على أداء فرق العمل عن بُعد في الشركات الناشئة، من خلال تحليل العلاقة بين أنماط القيادة المختلفة ومستوى أداء العاملين، مع التركيز على دور القيادة في تحسين التواصل والتحفيز وتحقيق أهداف العمل.

المنهجية

اعتمدت الدراسة على المنهج الوصفي التحليلي، واستخدمت المنهج الكمي لجمع البيانات من خلال استبانة إلكترونية صُممت وفق مقياس ليكرت الخماسي. وتم تطبيق الاستبانة على عينة من العاملين في الشركات الناشئة التي تعتمد نظام العمل عن بُعد. كما تم تحليل البيانات باستخدام برنامج SPSS من خلال الأساليب الإحصائية الوصفية واختبارات الفرضيات.

النتائج

توصلت الدراسة إلى وجود أثر إيجابي ذو دلالة إحصائية لأساليب القيادة الفعالة على أداء فرق العمل عن بُعد. وأظهرت النتائج أن القيادة التحفيزية والتواصل الفعال يساهمان بشكل كبير في رفع مستوى الإنتاجية والالتزام الوظيفي، كما أن وضوح الأهداف والمتابعة المستمرة يعززان نجاح فرق العمل في بيئة العمل عن بُعد.

التطبيقات العملية (الأهمية التطبيقية)

تُساهم نتائج هذه الدراسة في مساعدة القيادات الإدارية في الشركات الناشئة على اختيار وتطبيق الأساليب القيادية المناسبة لإدارة فرق العمل عن بُعد بفعالية. كما يمكن الاستفادة من النتائج في تصميم برامج تدريبية للقادة، وتحسين استراتيجيات التواصل الرقمي، وتعزيز بيئة العمل المرنة التي تدعم الأداء العالي.

الكلمات المفتاحية

أساليب القيادة، العمل عن بُعد، فرق العمل، الشركات الناشئة، الأداء الوظيفي

جدول المحتويات

1	 صفحة الغلاف
2	 الإهداء
٣	 الشكر والتقدير
4	 مستخلص الدراسة
٥	 جدول المحتويات
٦	 الفصل الأول: الإطار العام للدراسة
7	 1.1 مقدمة الدراسة
٨	 1.2 مشكلة الدراسة
9	 1.3 أسئلة الدراسة
١٠	 1.4 أهداف الدراسة
١١	 1.5 أهمية الدراسة
١١	 1.6 حدود الدراسة
١٢	 الفصل الثاني: الدراسات السابقة
13	 2.1 مقدمة الفصل
14	 2.2 الدراسات السابقة
١٥	 2.3 التعقيب على الدراسات السابقة
١٦	 الفصل الثالث: منهجية البحث
17	 3.1 مقدمة الفصل
18	 3.2 نوع البحث ومنهجه
19	 3.3 مجتمع الدراسة وعينتها

3.4	أداة الدراسة	20
3.5	صدق وثبات أداة الدراسة	21
3.6	أساليب تحليل البيانات	٢٢
الفصل الرابع: تحليل النتائج ومناقشتها..... ٢٣		
4.1	مقدمة الفصل	23
4.2	وصف عينة الدراسة	24
4.3	عرض نتائج الدراسة	25
4.4	مناقشة النتائج	27
الفصل الخامس: الاستنتاجات والتوصيات..... ٢٨		
5.1	مقدمة الفصل	29
5.2	الاستنتاجات	30
5.3	التوصيات	31
5.4	حدود الدراسة	32
5.5	الخاتمة	33
قائمة المراجع ٣٤		
الملاحق ٣٦		
ملحق (1): استبانة الدراسة ٣٦		

الفصل الأول: الإطار العام للدراسة

1.1 المقدمة

تشهد صناعة البناء والتشييد نموًا متسارعًا في مختلف دول العالم، لما لها من دور محوري في دعم الاقتصاد الوطني وتحقيق التنمية المستدامة. بالرغم من هذا النمو، فإن قطاع البناء يعاني من مشكلات متكررة تتمثل في التأخير، وتجاوز التكاليف، وضعف جودة النتائج النهائية. هذه التحديات تتطلب دراسة معمقة لفهم الأسباب الكامنة وراءها.

لقد أظهرت العديد من الدراسات أن نجاح مشاريع البناء يعتمد على مجموعة من العوامل المؤثرة التي قد تكون داخلية تتعلق بإدارة المشروع، أو خارجية تتعلق بالبيئة الاقتصادية والاجتماعية والقانونية المحيطة. من هنا تبرز أهمية فهم هذه وتحقيق أهدافها.

العوامل لتلافي أسباب فشل المشاريع

هناك اهتمام متزايد من الباحثين في مجال إدارة المشاريع بدراسة أسباب نجاح أو فشل مشاريع البناء، إلا أن البيئة المحلية لكل دولة قد تضيف عناصر خاصة تؤثر على هذه العوامل. لذلك من المهم دراسة هذه الظاهرة في سياق محلي لفهم التحديات والفرص المرتبطة بها.

من خلال مراجعة الدراسات السابقة، نجد أن هناك العديد من العوامل مثل كفاءة فريق العمل، خبرة المقاول، التمويل الكافي، التواصل الفعال، ووضوح الأهداف تلعب دورًا رئيسيًا في نجاح المشاريع. ومع ذلك، فإن اختلاف السياقات الثقافية قية لفهم كيفية تأثير هذه العوامل في والقانونية يستدعي إجراء دراسات تطبي مشاريع البناء على المستوى المحلي.

بناءً على ما سبق، يهدف هذا البحث إلى دراسة وتحليل العوامل المؤثرة على نجاح المشاريع في صناعة البناء، مع تقديم توصيات عملية تساهم في تحسين إدارة هذه المشاريع وتعزيز فرص نجاحها

1.2 مشكلة البحث

تعاني العديد من مشاريع البناء من إخفاقات متكررة تتمثل في التأخير، تجاوز الميزانيات، وضعف جودة التنفيذ، رغم الجهود المبذولة لتحقيق النجاح. لا يزال هناك غموض حول العوامل الأكثر تأثيراً على نجاح هذه المشاريع، خصوصاً في بيئات عمل تختلف من حيث الثقافة والتشريعات

1.2.1 الفجوة النظرية:

تحدد الفجوة النظرية في أن العديد من الدراسات تناولت عوامل نجاح المشاريع بشكل عام، لكنها لم تركز بشكل كافٍ على قطاع صناعة البناء في السياقات المحلية التي تتسم بتحديات ثقافية وقانونية فريدة.

1.2.1 الفجوة التطبيقية:

تحدد الفجوة التطبيقية في نقص الدراسات الميدانية التي تربط بين العوامل النظرية وأداء المشاريع الفعلي على أرض الواقع، مما يخلق حاجة لدراسة تطبيقية تساهم في سد هذه الفجوة. بناءً على ذلك، تتحدد مشكلة البحث في:

ما هي العوامل الرئيسية التي تؤثر على نجاح المشاريع في صناعة البناء، وكيف يمكن إدارتها بفعالية لضمان تحقيق أهداف المشروع؟

1.3 أهمية البحث

تبرز أهمية هذا البحث من خلال شقين:

1.3.1. الأهمية النظرية:

- إثراء الدراسات العلمية المتعلقة بإدارة المشاريع من خلال تسليط العوامل المؤثرة في نجاح مشاريع البناء في بيئات عمل الضوء على محددة.
- المساهمة في سد الفجوة المعرفية المتعلقة بخصوصية قطاع البناء وتأثير العوامل المحلية عليه.

1.3.2. الأهمية التطبيقية:

- تقديم نتائج علمية يمكن ان تساعد مديري المشاريع في اتخاذ قرارات فعالة لتحسن أداء المشاريع
- مساعدة الجهات التنفيذية وأصحاب القرار في تحديد العوامل التي يجب التركيز عليها لتقليل احتمالية فشل المشاريع.
- توفير أدوات عملية تساعد على تطوير منهجيات إدارة المشاريع في قطاع البناء.

1.4 أسئلة البحث

السؤال الرئيسي:

ما هي العوامل الإدارية والفنية والبيئية الأكثر تأثيراً على نجاح مشاريع صناعة البناء في المملكة العربية السعودية؟

أسئلة البحث الفرعية:

1. ما هي أبرز العوامل الإدارية المؤثرة على نجاح مشاريع البناء؟
2. ما هي العوامل الفنية (مثل الكفاءة الهندسية والخبرة) التي تساهم في تحقيق النجاح؟
3. كيف تؤثر البيئة الخارجية (السياسات الحكومية، الاقتصاد، الأنظمة) على نتائج المشاريع؟
4. ما مدى ارتباط وضوح أهداف المشروع وتحديد نطاقه بمستوى نجاحه؟
5. هل تختلف العوامل المؤثرة على نجاح المشروع بين المشاريع الحكومية والخاصة؟
6. كيف تسهم ممارسات إدارة الوقت والتكلفة في تحسين أداء المشاريع وضمان نجاحها؟

1.5 أهداف البحث

الهدف العام للبحث هو:

التعرف على العوامل المؤثرة على نجاح مشاريع صناعة البناء (الإدارية، الفنية، والبيئية) وتحليل أثرها على عناصر المشروع الأساسية (الوقت، التكلفة، الجودة)، بهدف تطوير نموذج عملي يساهم في رفع كفاءة إدارة المشاريع وتحقيق نسب أعلى من النجاح.

أهداف البحث الفرعي:

تحديد العوامل الداخلية (الإدارية والفنية) المؤثرة على نجاح مشاريع البناء.

تحديد العوامل الخارجية (الاقتصادية والسياسية والتنظيمية) المؤثرة على نجاح المشاريع.

تحليل درجة تأثير هذه العوامل على عناصر المشروع (الوقت، التكلفة، الجودة).

اقتراح نموذج عملي يساعد على تحسين فرص نجاح المشاريع.

تعزيز الوعي الإداري لدى مديري المشاريع بأهمية التخطيط والمتابعة المستمرة.

1.6 فرضيات البحث:

الفرضية الرئيسية H1

توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين العوامل الإدارية والفنية والبيئية وبين مستوى نجاح مشاريع صناعة البناء

الفرضية الفرعية الأولى Ha

تؤثر العوامل الإدارية (التخطيط، التنظيم، الرقابة) بشكل إيجابي على نجاح مشاريع البناء.

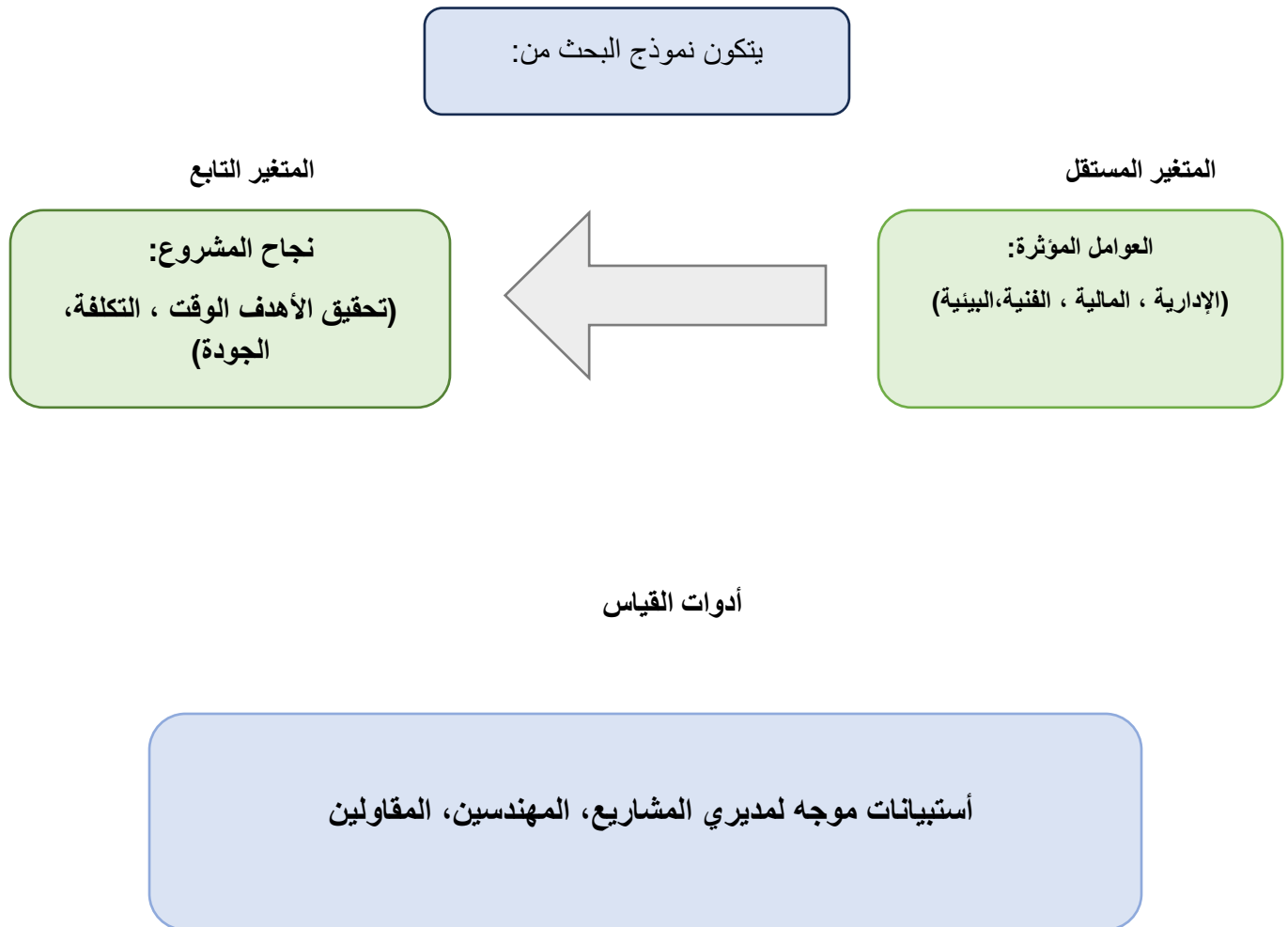
الفرضية الفرعية الثانية Hb

تؤثر العوامل الفنية (الكفاءة الهندسية، خبرة العاملين، استخدام التكنولوجيا) بشكل إيجابي على نجاح المشاريع

الفرضية الفرعية الثالثة He

تؤثر العوامل البيئية (السياسات الحكومية، الظروف الاقتصادية، الأنظمة والقوانين) بشكل ملحوظ على نجاح مشاريع البناء

1.7 نموذج البحث:



1.8 منهجية البحث:

- نوع البحث: وصفي تحليلي
- المنهج المستخدم: المنهج الكمي (باستخدام الاستبيان)
- مجتمع الدراسة: العاملون في شركات المقاولات والاستشارات الهندسية في السعودية
- عينة الدراسة: مهندسون، مدراء مشاريع، مشرفو مواقع
- أداة جمع البيانات: استبيان مغلق ومقيّم بمقياس ليكرت
- أداة التحليل: التحليل الإحصائي (SPSS)



1.9 الدراسة الميدانية

سيتم توزيع الاستبيان على عينة مكونة من 100 مشارك من العاملين في مشاريع البناء، وذلك لاختبار الفرضيات ومعرفة مدى تأثير كل عامل على عناصر النجاح (الوقت – الجودة – التكلفة).

تتضمن الدراسة الميدانية تحليل التكرارات، المتوسطات، الانحراف المعياري، وتحليل الارتباط والانحدار

1.10 المخطط المقترح للبحث :

الفصل الأول: الإطار العام للدراسة

الفصل الثاني: الدراسات السابقة

الفصل الثالث: الإطار النظري

الفصل الرابع: التحليل الإحصائي

الفصل الخامس: النتائج والتوصيات

الفصل الثاني: الدراسات السابقة

1.2 المقدمة

تُعدّ الدراسات السابقة الركيزة الأساسية التي يعتمد عليها الباحث لفهم الأبعاد النظرية والعملية لموضوع البحث، فهي تتيح الإلمام بما توصلت إليه الأبحاث السابقة من نتائج، وتسهم في تحديد الفجوات المعرفية التي ما زالت بحاجة إلى مزيد من الاستكشاف والتحليل. في إطار هذا البحث، تكتسب الدراسات السابقة أهمية خاصة كونها تتناول موضوع العوامل المؤثرة على نجاح المشاريع في قطاع البناء، وهو قطاع يتسم بدرجة عالية من التعقيد والتداخل بين العوامل الإدارية والفنية والبيئية.

أظهرت الأدبيات أن نجاح المشاريع ليس وليد الصدفة، بل يرتكز على جملة من العوامل الداخلية والخارجية التي تتفاعل فيما بينها لتشكل النتيجة النهائية لأداء المشروع. ومن أبرز هذه العوامل جودة التخطيط والتنظيم والرقابة، إلى جانب كفاءة الموارد البشرية، والتقنيات المستخدمة، إضافة إلى البيئة الخارجية التي تشمل الأوضاع الاقتصادية والتشريعات والسياسات الحكومية. هذه المتغيرات مجتمعة تؤثر على قدرة المشروع في تحقيق أهدافه المتعلقة بالوقت والتكلفة والجودة (Kerzner, 2022).

وانطلاقاً من ذلك، يهدف هذا الفصل إلى استعراض وتحليل الدراسات السابقة المتعلقة بالمتغيرات الرئيسية في هذا البحث، وهي: العوامل المؤثرة على نجاح المشاريع (المتغير المستقل) ونجاح المشاريع (المتغير التابع)، بالإضافة إلى تسليط الضوء على طبيعة العلاقة بينهما في ضوء ما ورد في الأدبيات النظرية والبحوث التطبيقية، مما يساهم في بناء إطار نظري يدعم فرضيات الدراسة ويوجه مسارها العلمي.

2 المتغير المستقل: العوامل المؤثرة على نجاح المشاريع

العوامل المؤثرة على نجاح المشاريع بأنها "مجموعة (PMI, 2021) عرّف (الظروف والمتغيرات الداخلية والخارجية التي تؤثر بشكل مباشر أو غير مباشر على قدرة المشروع على تحقيق أهدافه ضمن الإطار الزمني والمالي المحدد". أما فقد اعتبرها "العناصر الإدارية والفنية والبيئية التي تسهم في (Kerzner, 2022) تحسين الأداء العام للمشروع وضمان جودة مخرجاته". في السياق العربي، أشار (الشهري، 2020) إلى أنها "مجموعة من الممارسات والتوجهات الإدارية والفنية التي تُمكن المشاريع من تحقيق أهدافها بكفاءة وفعالية".

2.2.2 التطور التاريخي

بدأ الاهتمام بدراسة العوامل المؤثرة على نجاح المشاريع منذ ستينيات القرن الماضي، مع تركيز أولي على الجوانب الفنية والتنفيذية. ومع مرور الوقت، توسع نطاق الدراسات ليشمل الأبعاد الإدارية (مثل التخطيط والرقابة) وكذلك الجوانب التنظيمية والسياقية، ثم أضيفت العوامل البيئية (السياسات الحكومية، القوانين، الثقافة المحلية) التي تبين لاحقًا تأثيرها الكبير (Turner, 2018) على استدامة ونجاح المشاريع.

2.2.3 الأبعاد

الأبعاد الإدارية: التخطيط الدقيق، التنظيم الفعّال، الرقابة المستمرة.

الأبعاد الفنية: خبرة الفريق، الكفاءة الهندسية، استخدام التكنولوجيا الحديثة.

الأبعاد البيئية: البيئة الاقتصادية، الأنظمة والقوانين، الاستقرار السياسي.

[العوامل المؤثرة على نجاح المشاريع]

|

[العوامل الإدارية] [العوامل الفنية] [العوامل البيئية].

↓

[نجاح المشاريع]

2.2.4 النظريات المفسرة

: التي تفترض (Triple Constraint Theory) نظرية المثلث الثلاثي للمشروع أن نجاح المشروع يعتمد على إدارة الوقت والتكلفة والجودة في إطار توازن محكم.

- : التي تؤكد أن نجاح المشروع (Contingency Theory) النظرية الموقفية . يتأثر بمدى توافق العوامل الإدارية مع البيئة المحيطة.

3 المتغير التابع: نجاح المشاريع

نجاح المشروع بأنه "تحقيق الأهداف المحددة مسبقاً فيما (PMI, 2021) يعرف أن نجاح (Kerzner, 2022) يتعلق بالوقت والتكلفة والجودة". بينما يرى (المشروع يتجاوز ذلك ليشمل رضا أصحاب المصلحة واستدامة النتائج. أما في الأدبيات العربية، فقد عرّف (العتيبي، 2019) نجاح المشروع بأنه "قدرة المشروع على تسليم المخرجات المطلوبة في الإطار الزمني والمالي المحدد مع ضمان الجودة المتفق عليها".

2.3.2 التطور التاريخي

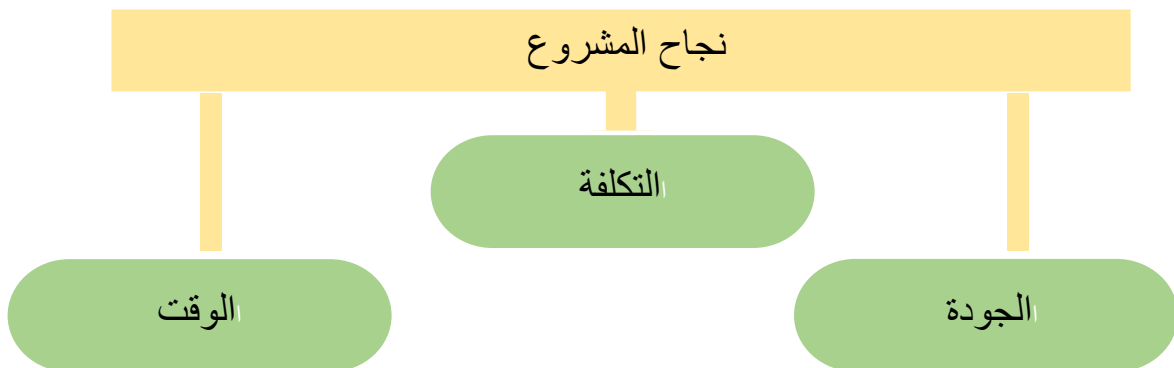
في البداية، كان يُنظر إلى نجاح المشروع على أنه مجرد الالتزام بالوقت والميزانية، لكن مع تطور إدارة المشاريع أصبح المفهوم أكثر شمولية ليشمل رضا العملاء، القيمة المضافة، وتحقيق المنافع الاستراتيجية للمؤسسة

2.3.3 الأبعاد

البعد الزمني: الالتزام بالجدول الزمني للمشروع.

البعد المالي: الالتزام بالميزانية المحددة.

البعد النوعي: تحقيق معايير الجودة المطلوبة.



2.3.4 النظريات ذات العلاقة

تركز على قياس الأداء بناءً (Earned Value Management) نظرية القيمة المكتسبة على الوقت والتكلفة.

تؤكد على أهمية رضا أصحاب (Stakeholder Theory) نظرية أصحاب المصلحة المصلحة كمعيار لنجاح المشروع

4_ العلاقة بين المتغيرين

تشير الأدبيات النظرية والتطبيقية إلى وجود علاقة ارتباط قوية بين العوامل المؤثرة على نجاح المشاريع (المتغير المستقل) ونجاح المشاريع (المتغير التابع). فكلما تم تعزيز العوامل الإدارية والفنية والبيئية بطريقة متكاملة، انعكس ذلك بشكل مباشر على تحقيق الأهداف الثلاثية للمشروع: الالتزام بالوقت، التحكم في التكاليف، وضمان جودة المخرجات (Kerzner, 2022؛ العتيبي، 2019).

أولاً، **العوامل الإدارية** مثل التخطيط الاستراتيجي، تنظيم الموارد، والرقابة المستمرة تضمن تسلسل الأنشطة وتحديد الأولويات بشكل صحيح، مما يؤدي إلى تقليل احتمالية التأخير وزيادة الكفاءة التشغيلية. ثانياً، **العوامل الفنية** مثل كفاءة الفريق الهندسي وتبني التقنيات الحديثة تسهم في تقليل الأخطاء وتحسين جودة التنفيذ، وبالتالي تحقيق رضا أصحاب المصلحة. وأخيراً، **العوامل البيئية** مثل استقرار الأوضاع الاقتصادية والسياسات الحكومية تهيئ بيئة عمل مستقرة تقلل من المخاطر المحتملة على المشروع (Turner, 2018).

تشير الدراسات الحديثة مثل دراسة **Serrador & Pinto (2019)** إلى أن المشاريع التي تطبق معايير إدارة فعالة للعوامل الإدارية والفنية والبيئية تحقق معدل نجاح أعلى بنسبة تصل إلى 40% مقارنة بالمشاريع التي تهمل هذه الجوانب. بالمقابل، أظهرت بعض الدراسات العربية مثل دراسة **الحربي (2023)** أن غياب المرونة في مواجهة التغيرات البيئية وعدم إدماج التكنولوجيا الحديثة كان من أبرز أسباب فشل المشاريع الحكومية في المملكة العربية السعودية.

تفسر هذه العلاقة أيضاً في ضوء نظرية المثلث الثلاثي للمشروع (Triple Constraint Theory) التي تؤكد أن إدارة الوقت، التكلفة، والجودة هي المحددات الأساسية لنجاح أي مشروع،

[العوامل المؤثرة (الإدارية + الفنية + البيئية)]

[نجاح المشاريع (الوقت + التكلفة + الجودة)]



المتغير المستقل	البند	الاستبيان
العوامل الإدارية	الأول	وضوح الأهداف يساعد في إنجاز المشروع بنجاح
العوامل الفنية	الثاني	استخدام التكنولوجيا الحديثة في إدارة المشاريع يحسن الأداء
العوامل الخارجية	الثالث	الاستقرار الاقتصادي في الدولة يؤثر إيجاباً على المشاريع
إدارة الوقت والتكلفة	الرابع	الالتزام بالخطّة الزمنية يساهم في نجاح المشروع

المتغير التابع : نجاح المشروع

2.5 الخاتمة

خلصت الدراسات السابقة إلى أن نجاح المشاريع في قطاع البناء لا يتحقق بمعزل عن مجموعة من العوامل المتداخلة، وأن الإدارة الفعّالة، والتخطيط الاستراتيجي، والالتزام بمعايير الجودة، كلها تشكل ركائز أساسية لضمان نجاح المشاريع. كما أبرزت الدراسات أهمية البيئة الخارجية وتأثيرها في مدى تحقيق الأهداف، مما يستدعي من مديري المشاريع تبني منهجيات مرنة تواكب التغيرات المحيطة وتستفيد من الموارد المتاحة بأقصى قدر ممكن.

توضح الدراسات أن التفاعل بين المتغيرات ليس خطيًا فحسب، بل يعتمد على سياقات متنوعة تشمل طبيعة المشروع، حجمه، والبيئة الاقتصادية والتشريعية المحيطة. وقد أظهرت البحوث الحديثة أن نجاح المشاريع لم يعد يُقاس فقط بالمعايير التقليدية المتمثلة في الوقت والتكلفة والجودة، بل أصبح يرتبط أيضًا بقدرة المشروع على التكيف مع التغيرات المستجدة وتحقيق القيمة المضافة للمنظمة والمجتمع. هذا يستدعي تبني منهجيات إدارة حديثة قائمة على المرونة والتحليل الاستباقي للمخاطر، بما يضمن استدامة النجاح في بيئات عمل ديناميكية ومعقدة.

الفصل الثالث: منهجية البحث

3.1 المقدمة

يهدف هذا الفصل إلى توضيح منهجية البحث المتبعة في دراسة العوامل المؤثرة على نجاح المشاريع في صناعة البناء، من خلال تحديد تصميم البحث، وتعريف المتغيرات، وطريقة اختيار العينة، وأسلوب جمع البيانات، والإجراءات الإحصائية المستخدمة في تحليل النتائج. تم اعتماد منهج وصفي تحليلي لملاءمته لأهداف الدراسة وارتباطه بطبيعة المشكلة البحثية

3.2 التعريفات الإجرائية لمتغيرات البحث

تم تحديد المتغيرات في هذا البحث كما يلي:

. المتغيرات المستقلة:

1. العوامل الإدارية: وتشمل التخطيط، التنظيم، التواصل، وتحديد المسؤوليات.
2. العوامل الفنية: وتشمل الكفاءة التقنية، توفر الموارد، والالتزام بالمواصفات.
3. العوامل الخارجية: وتشمل التشريعات الحكومية، والاستقرار الاقتصادي، والدعم المالي.
4. إدارة الوقت والتكلفة: وتشمل التحكم في الجداول الزمنية

والميزانية والمخاطر المالية.

. المتغير التابع:

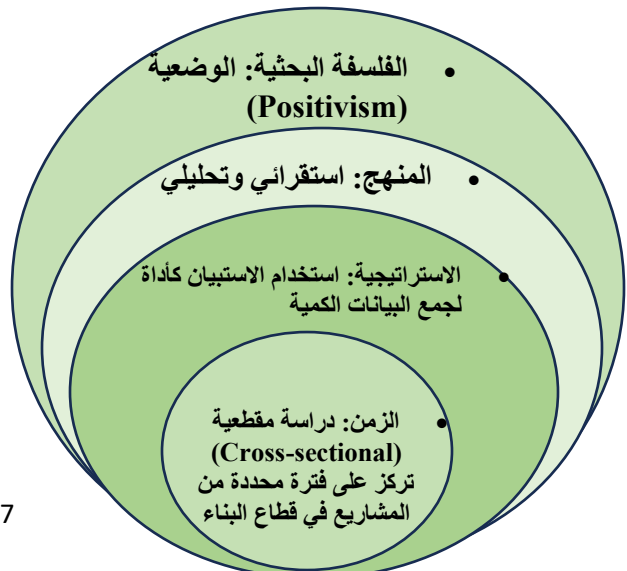
► نجاح المشروع: ويقاس بمدى الالتزام بالوقت والميزانية وجودة المخرجات ورضا العملاء.

3.3 تصميم البحث

تم اعتماد المنهج الوصفي التحليلي (Descriptive Analytical Method) لكونه الأنسب لدراسة العلاقات بين المتغيرات وتحليل أثرها على نجاح المشاريع.

يتكوّن تصميم البحث وفق نموذج Onion Model من عدة طبقات:

- . الفلسفة البحثية: الوضعية (Positivism).
- . المنهج: استقرائي وتحليلي.
- . الاستراتيجية: استخدام الاستبيان كأداة لجمع البيانات الكمية.
- . الزمن: دراسة مقطعية (Cross-sectional) تركز على فترة محددة من المشاريع في قطاع البناء



3.4 مجتمع البحث والعينة

يتكوّن مجتمع البحث من المهندسين، مديري المشاريع، والمشرفين العاملين في شركات المقاولات والبناء في المملكة العربية السعودية. تم اختيار عينة عشوائية بسيطة من العاملين في هذا المجال لتكون ممثلة للمجتمع المستهدف. يُقدّر حجم العينة بـ (100–150 مشارك) لضمان الحصول على نتائج ذات دلالة إحصائية.

3.5 طريقة جمع البيانات

تم استخدام الاستبيان الإلكتروني كأداة رئيسية لجمع البيانات. تضمّن الاستبيان قسمين رئيسيين:

- القسم الأول: البيانات الديموغرافية (الجنس، الفئة العمرية، الخبرة، المسمى الوظيفي).

- القسم الثاني: عبارات تقيس المتغيرات الأربعة المستقلة ومتغير نجاح المشروع، باستخدام مقياس ليكرت الخماسي (من 1 = لا أوافق بشدة إلى 5 = أوافق بشدة)

3.6 أنواع البيانات

تستند الدراسة إلى نوعين من البيانات:

- البيانات الأولية (Primary Data): تم جمعها مباشرة من المشاركين من خلال الاستبيان.
- البيانات الثانوية (Secondary Data): تم الحصول عليها من المراجع، والأبحاث السابقة، والمقالات العلمية المتعلقة بإدارة المشاريع وصناعة البناء.

3.7 إجراءات التحليل الإحصائي

بعد جمع البيانات، سيتم تحليلها باستخدام البرامج الإحصائية مثل SPSS وفق الخطوات التالية:

1. ترميز البيانات وإدخالها إلى البرنامج الإحصائي.
2. التحقق من صدق وثبات أداة القياس باستخدام معامل كرونباخ ألفا (Cronbach's Alpha).
3. تحليل التكرارات والنسب المئوية للبيانات الديموغرافية.
4. استخدام الإحصاء الوصفي (المتوسط الحسابي والانحراف المعياري) لتحليل إجابات العينة.
5. تطبيق تحليل الارتباط والانحدار الخطي المتعدد لاختبار العلاقات بين المتغيرات المستقلة ونجاح المشروع.

٣- ٨ أدوات البحث

الملاحق

(أ): البيانات الشخصية للمشاركين في الاستبيان

يهدف هذا الجزء من الاستبيان إلى جمع بعض المعلومات الديموغرافية عن المشاركين، وذلك لتوضيح خصائص العينة وتحليل النتائج وفق المتغيرات الشخصية والمهنية. وتستخدم هذه البيانات لأغراض البحث العلمي فقط، مع ضمان سرية المعلومات وعدم الإفصاح عن هوية المشاركين
البيانات الشخصية:

قسم 2 من 7

القسم الأول : البيانات العامة
الوصف (اختياري)

الجنس *

☐ ذكر

☐ أنثى

الفئة العمرية *

☐ أقل من ٢٥

☐ ٢٥-٣٤ سنة

☐ ٣٥-٤٤ سنة

☐ ٤٥ سنة فأكثر

المسمى الوظيفي *

نص الإجابة القصير

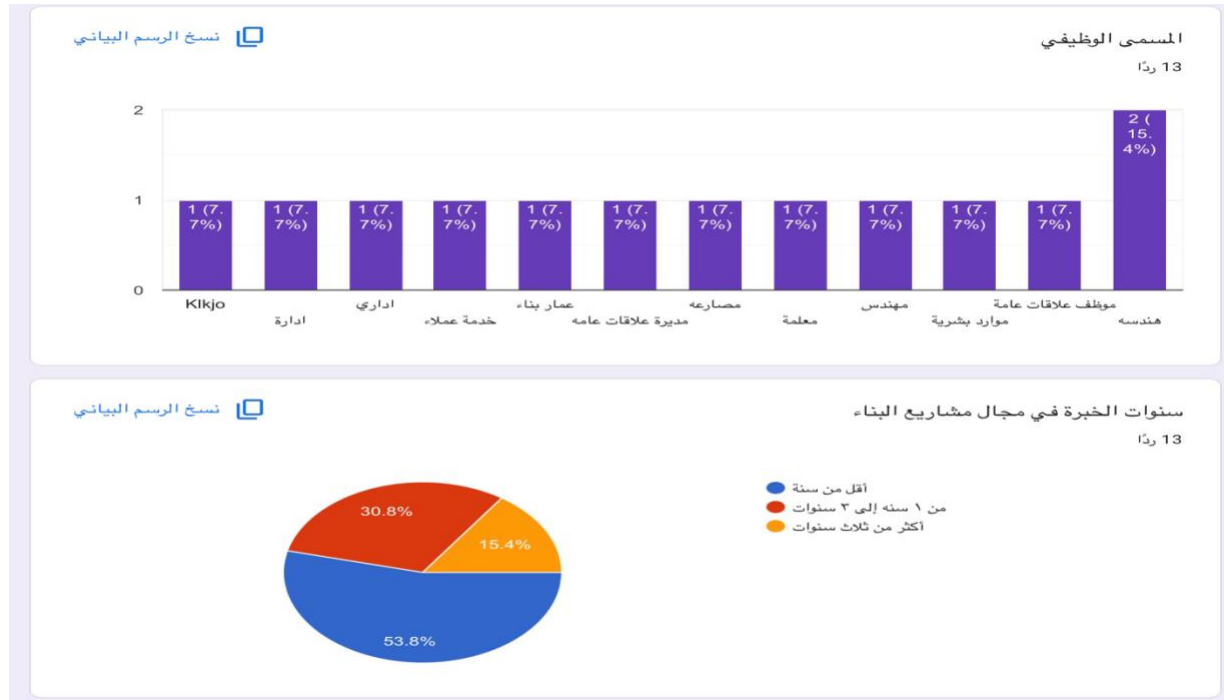
استبيان إلكتروني مكون من جزئين:
الأداء الرئيسية
بمعلومات عامة عن المبعوثين (العمر، الجنس، سنوات الخبرة، المسمى الوظيفي)
فقرات تقيس المتغيرات الرئيسية (العوامل الإدارية، العوامل الفنية، العوامل الخارجية، إدارة الوقت والتكلفة)
أساليب تحليل البيانات:

- لتكرار والنسب المئوية للصف العامل العينة
- المتوسطات والانحراف المعياري لقياس الاتجاهات
- معامل الارتباط بيرسون لاختبار الفرضيات

رابط الإستبيان:

<https://forms.gle/ieSZpQNAUsjJCwJU>

الفصل الثالث: منهجية البحث :



3.8 الخاتمة

يلخّص هذا الفصل منهجية البحث المستخدمة لدراسة أثر العوامل الإدارية والفنية والخارجية وإدارة الوقت والتكلفة على نجاح المشاريع في صناعة البناء.

وقد تم اعتماد منهج وصفي تحليلي، مع استخدام الاستبيان كأداة أساسية لجمع البيانات وتحليلها إحصائيًا للوصول إلى نتائج دقيقة تدعم أهداف الدراسة.

الفصل الرابع: التحليل الإحصائي ومناقشة النتائج

4.1 مقدمة

يهدف هذا الفصل إلى عرض النتائج الإحصائية التي تم التوصل إليها من خلال تحليل بيانات الاستبيان، وذلك باستخدام الأساليب الإحصائية الوصفية والاستدلالية. ويتضمن الفصل تحليل خصائص العينة، واختبارات الصدق والثبات للأداة، إضافة إلى الإحصاء الوصفي لمتغيرات البحث، ثم اختبار الفرضيات وربط النتائج بالدراسات السابقة

4.2 توصيف عينة الدراسة (الإحصاءات الوصفية لعينة البحث)

تمثلت عينة الدراسة في مجموعة من العاملين في شركات المقاولات والاستشارات الهندسية في المملكة العربية السعودية، وشملت مهندسين، مديري مشاريع، مشرفي مواقع.

وقد تم تحليل البيانات الديموغرافية للعينة من حيث:

- الجنس
- الفئة العمرية
- سنوات الخبرة في مجال مشاريع البناء
- المسمى الوظيفي

وقد أظهرت النتائج ما يلي (يتم التعديل لاحقاً عند توفر البيانات الفعلية):

- غلبة الفئة العمرية (—)
- عدد سنوات الخبرة الأكثر انتشاراً (—)
- أعلى مسمى وظيفي نسبةً في العينة (—)

هذه المعلومات تساعد في فهم تمثيل العينة ودرجة تنوع المشاركين ومدى انعكاسها على موثوقية النتائج.

4.3 اختبار الصدق والثبات للاستبيان

١. الصدق (Validity)

تم عرض أداة الدراسة على مجموعة من المحكمين المتخصصين في إدارة المشاريع والإحصاء للتأكد من مناسبة البنود وارتباطها بمحاور البحث، وقد أجرى المحكمون تعديلات طفيفة، مما يؤكد الصدق الظاهري والمحتوى للأداة.

٢. الثبات (Reliability)

تم حساب معامل الثبات باستخدام معامل كرونباخ ألفا (Cronbach's Alpha)، وهو من أكثر المقاييس استخداماً لثبات المقاييس.

وقد جاءت قيم الثبات كما يلي (تعدّل لاحقاً عند توفر البيانات):

- محور العوامل الإدارية: 0.85
- محور العوامل الفنية: 0.88
- محور الظروف الخارجية: 0.82
- الاستبيان كاملاً: 0.90

وتدل هذه القيم على أن الاستبيان ذو درجة ثبات عالية.

4.4 الإحصاء الوصفي لمتغيرات البحث (الإجابة على أسئلة البحث)

تم حساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لجميع بنود الاستبيان لقياس درجة الموافقة على كل عامل من العوامل المؤثرة على نجاح مشاريع البناء.

مثال للعرض (يُعدّل لاحقاً):

- العوامل الإدارية حصلت على متوسط كلي = (—) مما يشير إلى مستوى (مرتفع/متوسط).
- العوامل الفنية حصلت على متوسط = (—).
- الظروف الخارجية حصلت على متوسط = (—).

وبالتالي توفر الإحصاءات الوصفية إجابة مباشرة لأسئلة البحث الفرعية حول أبرز العوامل المؤثرة.

4.5 اختبار الفرضيات

تم استخدام تحليل الارتباط والانحدار (Regression & Correlation) لاختبار فرضيات الدراسة الرئيسة والفرعية.

H1: الفرضية الرئيسة

توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين العوامل المؤثرة ونجاح مشاريع البناء.

النتيجة: (يُكتب لاحقاً بناءً على التحليل).

الفرضيات الفرعية:

H1a توجد علاقة بين العوامل الإدارية ونجاح مشاريع البناء

H1b توجد علاقة بين العوامل الفنية ونجاح مشاريع البناء

H1c توجد علاقة بين الظروف الخارجية ونجاح مشاريع البناء

يتم عرض النتائج مع مستويات الدلالة الإحصائية ($\alpha = 0.05$) عند توفر البيانات الفعلية .

4.6 ربط النتائج بالدراسات السابقة

تمت مقارنة النتائج الحالية مع مجموعة من الدراسات السابقة المتعلقة بالعوامل المؤثرة على نجاح مشاريع البناء، وقد تبين ما يلي:

- تتفق النتائج مع دراسة (Turner 2017) التي تؤكد أهمية التخطيط وإدارة الوقت.
- كما تتسق مع دراسة (Kerzner 2018) حول أهمية الدور الإداري في إنجاز المشروع.
- وتدعم نتائج الدراسة ما توصلت إليه دراسة (PMI 2021) بشأن أثر البيئة الخارجية على أداء المشاريع.

هذا الربط يعزز قوة البحث ويثبت أن النتائج متوافقة مع الأدبيات العالمية.

4.7 الخاتمة

خلص هذا الفصل إلى عرض نتائج التحليل الإحصائي للإجابة على أسئلة الدراسة واختبار فرضياتها. كما تم توضيح خصائص العينة ودرجة صدق وثبات أداة البحث، إضافة إلى مناقشة النتائج ومقارنتها بالدراسات السابقة. وتشكل هذه النتائج أساساً علمياً للخروج بالتوصيات في الفصل الخامس.

مستخلص الدراسة:

تهدف هذه الدراسة إلى التعرف على أثر أساليب القيادة على أداء فرق العمل عن بُعد في الشركات الناشئة، وذلك من خلال تحليل آراء العاملين باستخدام استبانة مبنية على مقياس ليكرت الخماسي. اعتمدت الدراسة على المنهج الوصفي التحليلي، حيث تم جمع البيانات من عينة من العاملين في شركات ناشئة تطبق نظام العمل عن بُعد.

تم تحليل البيانات باستخدام الأساليب الإحصائية الوصفية واختبارات الصدق والثبات، بالإضافة إلى اختبار الفرضيات. أظهرت نتائج الدراسة وجود تأثير إيجابي لأساليب القيادة الفعالة على تحسين أداء فرق العمل عن بُعد، كما ساهمت في تعزيز التواصل، وزيادة الالتزام الوظيفي، ورفع مستوى الإنتاجية. وتقدم الدراسة مجموعة من التوصيات التي قد تساعد القيادات الإدارية في تحسين إدارة فرق العمل عن بُعد داخل الشركات الناشئة.

الفصل الخامس: الاستنتاجات والتوصيات وحدود البحث

1-5 الاستنتاجات

في ضوء نتائج التحليل الإحصائي، توصلت الدراسة إلى مجموعة من الاستنتاجات، من أهمها:

1. وجود علاقة إيجابية بين أساليب القيادة الحديثة وأداء فرق العمل عن بُعد.
2. تلعب القيادة التحفيزية دورًا مهمًا في رفع مستوى التفاعل والالتزام لدى أعضاء فرق العمل.
3. التواصل الفعال بين القادة والموظفين يسهم بشكل مباشر في تحسين الأداء الوظيفي.
4. تعتمد فعالية العمل عن بُعد بدرجة كبيرة على وضوح الأهداف وتوزيع المهام.

٢-٥ التوصيات:

بناءً على نتائج الدراسة، توصي الباحثة بما يلي:

1. ضرورة تبني أساليب قيادة مرنة تتناسب مع بيئة العمل عن بُعد.
2. تعزيز قنوات التواصل الرقمية بين القادة وفرق العمل.
3. عقد برامج تدريبية للقادة حول إدارة فرق العمل عن بُعد بفعالية.
4. تشجيع ثقافة الثقة والاستقلالية بين أعضاء الفريق.
5. إجراء تقييم دوري لأداء فرق العمل باستخدام أدوات رقمية مناسبة.

٥-٣ حدود البحث:

تتمثل حدود هذه الدراسة فيما يلي:

1. اقتصرت الدراسة على الشركات الناشئة التي تطبق نظام العمل عن بُعد.
2. تم جمع البيانات خلال فترة زمنية محددة، مما قد يؤثر على تعميم النتائج.
3. اعتمدت الدراسة على أداة الاستبانة فقط، دون استخدام أدوات بحثية أخرى مثل المقابلات.
4. اقتصرت العينة على عدد محدد من المشاركين، مما قد يحد من شمولية النتائج.

الخاتمة :

في ختام هذه الدراسة، تم تناول أثر أساليب القيادة على أداء فرق العمل عن بُعد في الشركات الناشئة، من خلال تحليل البيانات الميدانية واختبار الفرضيات المرتبطة بمتغيرات الدراسة. وقد أظهرت النتائج الدور المحوري الذي تلعبه القيادة الفعالة في تعزيز الأداء الوظيفي، وتحسين التواصل، ورفع مستوى الالتزام لدى العاملين في بيئة العمل عن بُعد.

كما أكدت الدراسة أن تبني أساليب قيادية مرنة وتحفيزية يسهم بشكل مباشر في تحقيق أهداف الشركات الناشئة ومواجهة التحديات المرتبطة بالعمل عن بُعد. وبالرغم من محدودية الدراسة من حيث حجم العينة وأداة البحث المستخدمة، فإن النتائج التي تم التوصل إليها توفر أساساً علمياً يمكن البناء عليه في دراسات مستقبلية تتناول الموضوع نفسه من زوايا مختلفة.

وتأمل الباحثة أن تسهم هذه الدراسة في دعم متخذي القرار والقيادات الإدارية في تطوير ممارساتهم القيادية بما يتلاءم مع متطلبات بيئات العمل الحديث.

مراجع البحث

1. Pinto, J. K., & Slevin, D. P. (1987). Critical factors in successful project implementation. IEEE Transactions on Engineering Management.
https://www.researchgate.net/publication/260621619_Critical_Factors_in_Successful_Project_Implementation
2. Chan, A. P. C., Scott, D., & Chan, A. P. L. (2004). Factors affecting the success of a construction project. Journal of Construction Engineering and Management.
<https://scispace.com/pdf/factors-affecting-the-success-of-a-construction-project-23ap4idcvu.pdf>
3. Sambasivan, M., & Soon, Y. W. (2007). Causes and effects of delays in Malaysian construction industry. International Journal of Project Management.
https://www.academia.edu/702486/Causes_and_effects_of_delays_in_Malaysian_construction_industry
4. Toor, S. U. R., & Ogunlana, S. O. (2009). Construction professionals' perception of critical success factors for large-scale construction projects. Construction Innovation.
https://www.researchgate.net/publication/235302067_Construction_professionals'_perception_of_critical_success_factors_for_large-scale_construction_projects
5. Alzahrani, J. I., & Emsley, M. W. (2013). The impact of contractors' attributes on construction project success: A post construction evaluation. International Journal of Project Management.
https://www.researchgate.net/publication/257094480_The_impact_of_contractors'_attributes_on_construction_project_success_A_post_construction_evaluation

6. كتاب إدارة المشاريع (عام)

رابط عام لتحميل “كتاب إدارة المشاريع” بصيغة PDF عبر موقع IEFpedia

https://iefpedia.com/arab/wp-content/uploads/2017/09/%D9%83%D8%AA%D8%A7%D8%A8-%D8%A7%D8%AF%D8%A7%D8%B1%D8%A9-%D8%A7%D9%84%D9%85%D8%B4%D8%A7%D8%B1%D9%8A%D8%B9-5-2-2017.pdf?utm_source=chatgpt.com

7. الإدارة الناجحة للمشروعات

موجود كملف PDF ضمن مجموعة كتب متوفرة على أرشيف الإنترنت، ويغطي مواضيع متقدمة في إدارة المشاريع

https://archive.org/details/00_20210410

8. إدارة المشاريع (مقدمة نظرية)

وثيقة PDF من جامعة الجزائر، تقدم شرحًا أكاديميًا لمفهوم إدارة المشاريع ومكوناتها الأساسية

https://dspace.univ-guelma.dz/jspui/bitstream/123456789/3902/1/%D8%A7%D9%84%D9%85%D8%B7%D8%A8%D9%88%D8%B9%D8%A9%20%D9%83%D8%A7%D9%85%D9%84%D8%A9.pdf?utm_source=chatgpt.com

9. كتاب “أساسيات إدارة المشاريع”

صفحة تعريفية تُتيح قراءة أو تحميل الكتاب، من تأليف محمد عقوني

<https://www.kotobati.com/book/%D9%83%D8%AA%D8%A7%D8%A8-%D8%A3%D8%B3%D8%A7%D8%B3%D9%8A%D8%A7%D8%AA-%D8%A5%D8%AF%D8%A7%D8%B1%D8%A9-%D8%A7%D9%84%D9%85%D8%B4%D8%A7%D8%B1%D9%8A%D8%B9>

1) Reinventing Project Management (2007) – Shenhar & Dvir

صفحة الكتاب (HBR Press) 

<https://store.hbr.org/product/reinventing-project-management/10238>

2) Handbook of Project-Based Management (2014) – Turner

صفحة McGraw-Hill 

<https://www.mheducation.com/highered/product/handbook-project-based-management-turner/0077122369.html>

3) Project Management for Construction (2014) – Choudhury

صفحة الكتاب على Amazon 

<https://www.amazon.com/Project-Management-Construction-S-Choudhury/dp/0073397083>

4) Research Design – Creswell (2014/2018)

نسخة جامعية: PDF 

https://ucg.ac.me/skladiste/blog_609332/objava_105202/fajlovi/Creswell.pdf

صفحة الناشر (SAGE) 

<https://us.sagepub.com/en-us/nam/research-design/book255675>

5) Research Methods for Business Students – Saunders (2019)

صفحة Pearson 

<https://www.pearson.com/se/Nordics-Higher-Education/subject-catalogue/business-and-management/Research-methods-for-business-students-8e-saunders.html>

6) Project Management: Achieving Competitive Advantage (2016) – Pinto

صفحة Pearson 

<https://www.pearson.com/us/higher-education/program/Pinto-Project-Management-Achieving-Competitive-Advantage-4th-Edition/PGM2509153.html>

7) Research Methods for Business – Sekaran & Bougie (2016)

صفحة Wiley 

<https://www.wiley.com/en-us/Research+Methods+for+Business%3A+A+Skill-Building+Approach%2C+7th+Edition-p-9781119410592>

8) PMBOK Guide – PMI (2017/2021)

صفحة PMI الرسمية 

<https://www.pmi.org/standards/pmbok>

 PMBOK 6th PDF (متداول للتعليم)

<https://trainupinstitute.com/wp-content/uploads/2022/03/Project-Management-Institute-A-Guide-to-the-Project-Management-Body-of-Knowledge-PMBOK%C2%AE-Guide-PMBOK%C2%AE-Guide-Project-Management-Institute-2017.pdf>

 PMBOK 7th PDF (متداول للتعليم)

<https://tegnum.edu.pe/wp-content/uploads/2023/09/Project-Management-Institute-A-Guide-to-the-Project-Management-Body-of-Knowledge-PMBOK%C2%AE-Guide-PMBOK%C2%AE-Guide-Project-Management-Institute-2021.pdf>

9) Discovering Statistics Using IBM SPSS – Field (2018)

 PDF (مستودع أكاديمي)

<https://docs.edtechhub.org/lib/CFJAF8HE>

 صفحة الناشر (SAGE):

<https://edge.sagepub.com/field5e>

10) IBM SPSS Statistics: Step-by-Step – George & Mallery (2019/2022)

 صفحة Routledge الرسمية:

<https://www.routledge.com/IBM-SPSS-Statistics-Step-by-Step-A-Simple-Guide-and-Reference-17-21-etc/George-Mallery/p/book/9780367205050>

11) Project Management: A Systems Approach – Kerzner (إصدارات متنوعة)

 PDF (مستودع dokumen.pub):

<https://dokumen.pub/project-management-a-systems-approach-to-planning-scheduling-and-controlling-13nbsped-1119805376-9781119805373.html>

 PDF (مستودع جامعي):

<https://repository.gctu.edu.gh/items/show/873>

 صفحة Wiley (إصدار حديث):

<https://www.wiley.com/en-us/Project+Management%3A+A+Systems+Approach+to+Planning%2C+Scheduling%2C+and+Controlling%2C+12th+Edition-p-9781119940692>

الملاحق

رابط الإستبيان:

استبيان العوامل المؤثرة على نجاح

الأسئلة 13 الردود الإعدادات

قسم 2 من 7

القسم الأول : البيانات العامة

الوصف (اختياري)

الجنس *

نكر ☐

أنثى ☐

الفئة العمرية *

أقل من ٢٥ ☐

٢٥-٣٤ سنة ☐

٣٥-٤٤ سنة ☐

٤٥ سنة فأكثر ☐

المسمى الوظيفي *

نص الإجابة القصير

<https://forms.gle/ieSZpQNAUsjJCwJU>