

دكتوراه تقنية المعلومات

قضايا بحثية ١

إعداد الباحث / محمد أحمد مني
2024

الأسبوع ٢





عنوان الدراسة:

بحث بعنوان : «أثر تطبيق الذكاء الاصطناعي في تنمية السياحة العلاجية في مصر»
للباحثة: ميادة محمد عبدالحميد والمنشور في المجلة الدولية للدراسات السياحية والفندقية، المجلد ٧، العدد ١
لسنة ٢٠٢٤.



المجلد ٧، العدد ١، يوليو ٢٠٢٤، ص ١٧٦-١٩١

ميادة محمد عبد الحميد

رابط المقالة:



[article_370910_cc9826a6886177acc1039d38b24cee03.pdf \(ekb.eg\)](https://www.ekb.eg/article_370910_cc9826a6886177acc1039d38b24cee03.pdf)

أثر تطبيق الذكاء الاصطناعي في تنمية السياحة العلاجية في مصر

ميادة محمد عبد الحميد

مدرس، المعهد العالي للسياحة والفنادق، معاهد بدر العليا للعلوم والتكنولوجيا



المهمة المطلوبة لهذا الأسبوع:

تحليل وتناول ورقة بحثية متعلقة بمجال التخصص (تقنية المعلومات):

تم اختيار هذا البحث لأنه يبحث في تمكين تطبيقات الذكاء الاصطناعي على جانب مهم وله أثر اقتصادي كبير على جمهورية مصر وفي مجال حيوي وهو السياحة العلاجية.



مقدمة الدراسة:

تتناقش الدراسة كيف أصبح الذكاء الاصطناعي أحد الأدوات الرئيسية في تطوير العديد من القطاعات، ومن بينها قطاع السياحة العلاجية. وتؤكد على أهمية الذكاء الاصطناعي في تعزيز جودة الخدمات وتحسين التجارب العلاجية للسياح في مصر، بما يتماشى مع رؤية مصر ٢٠٣٠ والتحول الرقمي الذي تسعى إليه الدولة.



الدراسات السابقة:

اعتمدت الدراسة على مراجعة عدد من الدراسات السابقة التي تناولت موضوع الذكاء الاصطناعي وتطبيقاته في مجال السياحة. ومع ذلك، أشارت إلى الحاجة لمزيد من الدراسات المتعمقة التي تركز على السياحة العلاجية بشكل خاص في السياق المصري.



المشكلة البحثية:

حددت الدراسة المشكلة في قلة استخدام تقنيات الذكاء الاصطناعي في تطوير السياحة العلاجية بمصر، وذلك بالرغم من الإمكانيات الكبيرة التي يمكن أن تقدمها هذه التقنيات لتحسين جودة الخدمات وتقليل التكاليف وزيادة الكفاءة في هذا القطاع الحيوي.



أهداف الدراسة:

- التعريف بتقنيات الذكاء الاصطناعي ودورها في تنمية السياحة العلاجية.
- تحليل الوضع القائم لتطبيق الذكاء الاصطناعي في مراكز السياحة العلاجية بمصر.
- تقديم مقترحات وحلول لتجاوز التحديات التي تعيق استخدام الذكاء الاصطناعي في هذا المجال.



منهجية الدراسة:

استخدمت الدراسة المنهج الوصفي التحليلي، حيث تم جمع البيانات من خلال استبيانات ومقابلات مع ٢٣٠ من العاملين في مراكز السياحة العلاجية في مصر. يهدف هذا النهج إلى وصف وتحليل البيانات لفهم تأثير الذكاء الاصطناعي على تطوير الخدمات السياحية العلاجية.



نتائج الدراسة:

توصلت الدراسة إلى أن تطبيق الذكاء الاصطناعي يساهم بشكل كبير في تحسين جودة الخدمات وتقليل التكاليف التشغيلية، بالإضافة إلى تسهيل عمليات التشخيص والعلاج في مراكز السياحة العلاجية. وأظهرت النتائج أن هناك دعمًا كبيرًا لفكرة استخدام الذكاء الاصطناعي لتعزيز كفاءة وفعالية هذا القطاع.



التوصيات:

- أوصت الدراسة بما يلي:
- تعزيز البنية التحتية لتقنيات الذكاء الاصطناعي في مراكز السياحة العلاجية.
 - توفير برامج تدريبية وورش عمل للكوادر الطبية لزيادة معرفتهم بتطبيقات الذكاء الاصطناعي.
 - تحسين التعاون بين الحكومة والمؤسسات الخاصة لتطوير حلول تكنولوجية مبتكرة تدعم السياحة العلاجية.



Thank You