

دراسة العلاقة بين الخدمات الإلكترونية الجامعية وفعالية الإدارة الأكاديمية في جامعة الملك عبد العزيز بجدة

أسم الطالبة

شهود عبد الجليل ثابت عبد الله

2021205109

مشروع تخرج- 1

كلية الإدارة- جامعة ميدأوشن

إشراف

د. منى مصطفى العشري

عضو هيئة التدريس- كلية الإدارة- جامعة ميدأوشن

الفصل الدراسي الأول- 2024

جدول المحتويات

1. الفصل الأول: الإطار العام للدراسة	3
1.1. المقدمة:	4
1.2. مشكلة الدراسة	5
1.2.1. فجوات على المستوى النظري	5
1.2.2. فجوات على المستوى التطبيقي	5
1.3. أهمية الدراسة	5
1.3.1. على المستوى النظري:	5
1.3.2. على المستوى التطبيقي:	5
1.4. أسئلة الدراسة	6
1.5. أهداف الدراسة	6
1.6. فرضيات الدراسة	6
1.7. نموذج الدراسة	6
1.8. منهجية الدراسة	7
1.9. الدراسة الميدانية	7
1.10. مخطط المشروع المقترح	7
2. الفصل الثاني: الدراسات السابقة	8
2.1. المقدمة:	9
2.2. المتغير المستقل	9
2.3. المتغير التابع	9
2.4. العلاقة بين المتغير المستقل والمتغير التابع	9
2.5. الخاتمة	10
قائمة المراجع	10

1.1. المقدمة:

في ظل التطورات السريعة والمتلاحقة التي يشهدها العالم في مختلف المجالات، والتي أدت بدورها إلى تحولات جذرية في ممارسة الإجراءات والتعاملات الإدارية في بيئة الأعمال، أصبحت الإدارة الأكاديمية أحد أشكال تنظيم العملية التعليمية من أجل زيادة الفعالية والكفاءة.

تلعب الإدارة الأكاديمية دورًا حيويًا في تحديد جودة التعليم وتشكيل مستقبل المؤسسات التعليمية. من خلال تبني استراتيجيات فعّالة وقيادة مستنيرة، يمكن للإدارة الأكاديمية تعزيز بيئة تعليمية تحفز على الإبداع والتفوق الأكاديمي. يعتمد النجاح في هذا المجال على القدرة على التكيف مع التحديات المستجدة والالتزام المستمر بتحسين الأداء وتطوير القدرات البشرية (مجلة الإدارة والتعليم العالي، 2020).

تلعب الإدارة الأكاديمية دورًا محوريًا في دعم وتوجيه البحث العلمي، من خلال توفير الموارد والبنية التحتية اللازمة لتعزيز الابتكار والاكتشاف (Chen, Y. 2021). حيث إن النجاح الأكاديمي يعتمد بشكل كبير على الإدارة الأكاديمية القادرة على التكيف مع التغيرات والتحديات المستمرة في مجال التعليم العالي (Wilson, K. 2020).

إن الإدارة الأكاديمية الفعّالة هي تلك التي تتبنى منهجيات شاملة تركز على تحسين الأداء الأكاديمي وتعزيز البحث العلمي (Smith, J. 2019). وتتطلب الإدارة الأكاديمية الناجحة توازنًا دقيقاً بين الاستقلالية الأكاديمية والمسؤولية المؤسسية، لضمان تحقيق الأهداف التعليمية والبحثية (Johnson, L. 2020).

وتعتبر الإدارة الأكاديمية عنصرًا أساسيًا في تحقيق النجاح التنظيمي والتطوير المهني. من خلال تبني استراتيجيات فعّالة لمواجهة التحديات وتطوير القدرات، يمكن لهذه المؤسسات تحقيق أهدافها وتعزيز قدرتها التنافسية. تحسين فعالية الإدارة الأكاديمية يتطلب التزامًا مستمرًا بتطوير المهارات، وتحسين العمليات، وتبني الابتكار، مما يؤدي إلى خلق بيئة عمل تزدهر فيها المواهب وتتحقق فيها الأهداف الاستراتيجية.

وتعد الإدارة الأكاديمية في الشركات أداة حيوية لتحقيق التحسين المستمر والابتكار، من خلال برامج التدريب والتطوير المهني (Lee, M. 2019).

وتلعب الإدارة الأكاديمية دورًا رئيسيًا في تعزيز ثقافة التعلم داخل المؤسسات غير التعليمية، مما يساهم في تحقيق الأهداف التنظيمية على المدى الطويل (Nguyen, T. 2020).

على الرغم من الأبحاث السابقة، لا تزال هناك فجوات في الأدبيات البحثية حول طبيعة العلاقة بين الخدمات الإلكترونية الجامعية وفعالية الإدارة الأكاديمية، فمعظم الدراسات ركزت على أهمية الخدمات الإلكترونية في تعزيز فعالية الإدارة الأكاديمية، إلا أن هناك حاجة ماسة لمزيد من الدراسات لفهم هذه العلاقة بشكل شامل. يجب أن تركز الأبحاث المستقبلية على التأثيرات الطويلة المدى، التحديات التقنية، تأثيرها على جودة التعليم، والابتكار الإداري لتقديم رؤية أعمق وأكثر تكاملاً حول كيفية استخدام الخدمات الإلكترونية لتحسين الأداء الأكاديمي والإداري في الجامعات.

وفي دراسة أجراها J. Smith. (2018) الخدمات الإلكترونية في التعليم العالي تمتلك إمكانيات غير مستغلة لتحسين العمليات الإدارية والأكاديمية، مما يسهم في تعزيز فعالية الإدارة الأكاديمية بشكل كبير. تشير نتائج الأدبيات البحثية إلى أن الخدمات الإلكترونية لها تأثير إيجابي كبير على فعالية الإدارة الأكاديمية في الجامعات، من خلال تحسين الكفاءة الإدارية، تعزيز التواصل والتفاعل، وزيادة الشفافية والمساءلة. ومع ذلك، تواجه الجامعات تحديات تقنية وأمنية تتطلب مزيداً من الأبحاث للتغلب عليها وضمان تحقيق الفعالية المرجوة. لتعزيز هذا المجال، يجب أن تركز الأبحاث المستقبلية على تحليل التأثيرات الطويلة المدى وتقديم حلول للتحديات التقنية والأمنية المرتبطة بتنفيذ الخدمات الإلكترونية.

وفي دراسة أخرى أجراها R. Anderson. (2019). العلاقة بين الخدمات الإلكترونية وكفاءة العمليات الإدارية في الجامعات تحتاج إلى تحليل أعمق لفهم كيفية تأثير التكنولوجيا على تحسين الإدارة الأكاديمية

1.2. مشكلة البحث

مع التطور السريع للتكنولوجيا، أصبحت الخدمات الإلكترونية جزءاً أساسياً من البنية التحتية للجامعات، تعتمد الجامعات بشكل متزايد على هذه الخدمات لتحسين العمليات الإدارية وتعزيز التجربة الأكاديمية للطلاب وأعضاء هيئة التدريس ومع ذلك، لا تزال العلاقة بين تبني هذه الخدمات وفعالية الإدارة الأكاديمية غير واضحة بشكل كامل، وعلى الرغم من الفوائد المحتملة للخدمات الإلكترونية في تحسين الكفاءة الإدارية، تعزيز التواصل، وتسهيل الوصول إلى المعلومات، إلا أن هناك فجوات كبيرة في الأدبيات البحثية حول تأثير هذه الخدمات على فعالية الإدارة الأكاديمية، على الرغم من الفوائد العديدة التي تقدمها الخدمات الإلكترونية، فإن التحديات التقنية والأمنية التي تواجه تنفيذها تتطلب دراسات مفصلة لضمان تحقيق الفعالية المرجوة في الإدارة الأكاديمية (Brown, K.2020)

تتمثل مشكلة البحث في عدم وجود فهم شامل ومدعوم بالأدلة لتأثير الخدمات الإلكترونية على فعالية الإدارة الأكاديمية في الجامعات.

1,2,1. الفجوات النظرية

على الرغم من وجود دراسات عن العلاقة بين الخدمات الإلكترونية في الجامعات وفعالية الإدارة الأكاديمية إلا أن هناك نظرية كبيرة تتمثل في عدم وجود إطار نظري شامل يوضح كيفية تأثير هذه الخدمات على فعالية الإدارة الأكاديمية بشكل متكامل. يعتبر تحديد طبيعة هذه العلاقة ومحاولة فهم الآليات التي تربط بين استخدام الخدمات الإلكترونية وتحسين الإدارة التعليمية والأكاديمية لا يزال محل بحث مكثف،

وهناك حاجة ماسة لمزيد من الدراسات لفهم هذه العلاقة بشكل شامل، لعدم وضوح مفهوم الخدمات الإلكترونية والإدارة الأكاديمية، تشير الدراسات الحالية إلى فوائد محتملة للخدمات الإلكترونية في الإدارة الأكاديمية، لكنها غالباً ما تفقر إلى تحليل دقيق للتحديات التقنية والأمنية المصاحبة (Brown, K. 2020).

1,2,2. الفجوات التطبيقية

“يعاني البحث الحالي في العلاقة بين الخدمات الإلكترونية في الجامعات وفعالية الإدارة الأكاديمية من نقص في الدراسات التطبيقية التي تستخدم بيانات حقيقية من الجامعات لتحليل التأثير الفعلي لهذه الخدمات. على الرغم من الاهتمام المتزايد بالتكنولوجيا في التعليم العالي، فإن الفجوة بين النظرية والتطبيق تظل واضحة، مما يحد من القدرة على تحديد كيفية تحقيق أقصى استفادة من الخدمات الإلكترونية لدعم العمليات الإدارية وتعزيز جودة التعليم.”

العديد من الدراسات تظل نظرية بدون تطبيقات عملية واضحة. هناك نقص في الدراسات التي تستخدم بيانات حقيقية من الجامعات لتقييم تأثير الخدمات الإلكترونية على الإدارة الأكاديمية.

وفقاً لما سبق تهدف الدراسة الحالية إلى الإجابة على السؤال الرئيسي التالي:

“ما هو أثر الخدمات الإلكترونية الجامعية على فعالية الإدارة الأكاديمية في جامعة الملك عبد العزيز بجدة ؟”

1,3. أهمية البحث

سيساهم هذا البحث في سد الفجوات الموجودة في الأدبيات الحالية من خلال تقديم بيانات تطبيقية وتحليلات معمقة حول تأثير الخدمات الإلكترونية على فعالية الإدارة الأكاديمية. سيوفر البحث توصيات عملية للجامعات حول كيفية تحسين تنفيذ الخدمات الإلكترونية وتعزيز فعاليتها في الإدارة الأكاديمية.

والبحث في العلاقة بين الخدمات الإلكترونية في الجامعات وفعالية الإدارة الأكاديمية يساهم في تعزيز الكفاءة الإدارية وتحسين أداء العمليات التعليمية.

ويعزز تجربة الطلاب والمعلمين ويسهم في تحقيق أهداف التعليم العالي.
والبحث الموسع في هذا المجال يسهم في تحسين الابتكارات التقنية وتطوير الأدوات والخدمات الإلكترونية المتاحة للجامعات.
وتساعد الأبحاث في فهم كيفية استخدام التكنولوجيا في تحسين الإدارة الأكاديمية، مما يساهم في مواكبة التطورات العالمية في مجال التعليم العالي.

1,3,1. الأهمية النظرية

يسهم البحث النظري في العلاقة بين الخدمات الإلكترونية في الجامعات وفعالية الإدارة الأكاديمية في بناء فهم عميق لكيفية تأثير التكنولوجيا على تحسين الأداء التعليمي والإداري، مما يمهد الطريق لتطوير استراتيجيات فعالة للتحسين المستمر في المؤسسات التعليمية
ويعزز من قدرة الجامعات على تحسين جودة التعليم وتكامل العمليات الإدارية، مما يعزز من مكانتها في ساحة التعليم العالي
يساعد في تطوير النماذج النظرية التي تفسر كيفية تأثير الخدمات الإلكترونية على الإدارة الأكاديمية، مما يوفر إطارًا موحدًا للتفكير والعمل داخل المؤسسات التعليمية وتطوير إطار نظري شامل يساهم في فهم أعمق لكيفية استخدام التكنولوجيا لتحسين العمليات التعليمية والإدارية، مما يعزز من القدرة على توجيه السياسات الجامعية وتحسين جودة التعليم العالي.
ويساعد البحث في تطوير إطار نظري شامل يفسر كيفية تأثير الخدمات الإلكترونية على الإدارة الأكاديمية. هذا يشمل تحديد العلاقات السببية والآليات التي تربط بين الاستخدام الفعال للتكنولوجيا وتحسين العمليات الإدارية والأكاديمية
ويمكن للبحث أن يساهم في ملاءمة النماذج النظرية الحالية لتفسير الظواهر التكنولوجية في السياق الأكاديمي، مما يزيد من دقة وتوضيح الفهم
ويمكن للبحوث المستقبلية أن تتجه نحو استكشاف جوانب مختلفة وتطبيقات جديدة تعزز النتائج المتوقعة
ويساهم في إثراء النقاش الأكاديمي حول دور التكنولوجيا في تعزيز جودة التعليم العالي وكفاءة الإدارة، مما يساهم في تحفيز الاهتمام بالموضوع وجذب الاستثمار في هذا المجال
يمكن للبحث أن يوفر أساسًا نظريًا لتوجيه السياسات الجامعية نحو الاستثمار في التكنولوجيا وتطوير البنية التحتية الرقمية، مما يساهم في تعزيز موقف الجامعات في التنافسية العالمية

بالمجمل، يعد البحث النظري حول هذه العلاقة أساسياً لفهم العوامل المؤثرة الدقيقة التي تربط بين الخدمات الإلكترونية وفعالية الإدارة الأكاديمية في الجامعات.

1,3,2. الأهمية التطبيقية

يمكن للبحث أن يساهم في توضيح كيفية استخدام الخدمات الإلكترونية لتحسين إدارة الجامعات والعمليات الأكاديمية، مما يعزز من كفاءة الأداء وتحقيق أهداف التعليم العالي

, يمكن تطوير خدمات تعليمية وإدارية تلبي احتياجات الطلاب وتحسن تجربة التعلم والتعليم

يمكن للأبحاث التطبيقية أن توفر دليلاً قاطعاً لصانعي القرار في الجامعات لتحديد الاستثمارات الأمثل في التكنولوجيا الإلكترونية التي تعزز من فعالية الإدارة الأكاديمية

وبفهم أعمق للتكنولوجيا وتأثيرها، يمكن تعزيز التكامل الرقمي في الجامعات وتعزيز الابتكار في العمليات التعليمية والإدارية

ويساهم في تحقيق تحسينات مستدامة في الجامعات من خلال تطوير استراتيجيات مبتكرة تعتمد على التكنولوجيا لتحسين فعالية الإدارة الأكاديمية

ويساهم في تحقيق تطورات ملموسة في تحسين الأداء الإداري والتعليمي، من خلال تكامل التكنولوجيا لتحقيق الأهداف التعليمية

وفهم كيفية استخدام الخدمات الإلكترونية لدعم الإدارة الأكاديمية يعزز من كفاءة العمليات وجودة الخدمات المقدمة للطلاب وأعضاء هيئة التدريس، مما يعزز من جاذبية الجامعة وتميزها في الساحة التعليمية

ويسهم في توجيه السياسات الجامعية نحو استثمارات استراتيجية في التكنولوجيا الإلكترونية، مما يعزز من قدرة الجامعات على التكيف مع التحديات الحديثة في مجال التعليم العالي

ويمكن تحقيق تحولات إيجابية في التعليم العالي من خلال تحسين التواصل والتعاون الإداري والأكاديمي عبر الاستخدام الفعال للتكنولوجيا

باختصار، يعزز البحث التطبيقي في هذا المجال من تطبيقات التكنولوجيا لتحسين الإدارة الأكاديمية وتعزيز التميز التعليمي والإداري في الجامعات.

قائمة المراجع

العربية

1- “دور الإدارة الأكاديمية في تحسين جودة التعليم العالي”، مجلة الإدارة والتعليم العالي، 2020.

الإنجليزية

- 1-Chen, Y. 2021. Innovation in Academic Management: A Global Perspective. Educational Leadership Review
- 2-Wilson, K. 2020. Adaptive Academic Management. Journal of Higher Education Policy and Management
- 3-Smith, J. 2019. Academic Leadership: Strategies for Success. Journal of Higher Education Management
- 4-Johnson, L. 2020. Balancing Autonomy and Accountability in Higher Education. International Journal of Academic Research
- 5-Lee, M. 2019. Professional Development in Corporate Settings. International Journal of Training and Development
- 6-Nguyen, T. 2020. Building a Learning Culture in Non-Academic Organizations. Learning and Development Quarterly
- 7- Smith, J. (2018). E-Services in Higher Education: An Untapped Potential. Journal of Educational Technology
- 8- Anderson, R. (2019). Academic Management in the Digital Age. International Journal of Educational Management
- 9- Brown, K. 2020. Challenges in Implementing E-Services for Academic Administration. Journal of Higher Education Policy