

**أثر التخطيط الاستراتيجي في إدارة الأزمات والكوارث الصحية على أداء
العاملين بمستشفيات القطاع الحكومي في محافظة الدمام بالمملكة العربية
السعودية**

إعداد الباحث/

ماجد سعيد مسعود آل مهدي

الرقم الجامعي/ 243000998

إشراف/

د. أسماء ابو عنزة

العام الدراسي:

2025

الفهرس

المحتويات

2	 الفصل الأول: الإطار العام للدراسة
3	 1/1 مقدمة الدراسة:
5	 2/1 مشكلة البحث:
6	 3/1 أهمية البحث:
7	 4/1 أهداف البحث:
7	 5/1 أسئلة البحث الفرعية:
8	 6/1 فروض الدراسة:
9	 8/1 المنهجية وطرق البحث:
10	 9/1 أدوات الدراسة:
10	 10/1 حدود الدراسة:
11	 11/1 المنطلقات النظرية للدراسة:
18	 12/1 تعريف المصطلحات:
19	 13/ الدراسات السابقة:
30	 المراجع

الإطار العام للدراسة

1/1 مقدمة الدراسة:

أصبح موضوع التخطيط الاستراتيجي من أبرز واهم الموضوعات التي تهتم وتنشغل بها الدول في الوقت الحاضر على الصعيدين الوطني والدولي، خاصة بعد أن زادت مخاطر حدوث الازمات والكوارث الصحية وتنوعها، وأصبحت كل الدول بلا استثناء عرضة لأن تكون مسرحا لوقوع أزمات وكوارث صحية على أراضيها. حيث تتسم مخاطر الازمات والكوارث بكونها عابرة للحدود الوطنية وان عدم وعي المؤسسات الصحية للكثير من معايير وضوابط وإجراءات الوقاية الحديثة والتي تتعلق بثقافة السلامة العامة وبالتحديد فيما يخص الازمات والكوارث الصحية مما يجعلها مستهدفة وغير مستعدة للمواجهة وتتعامل برد الفعل وليس بالفعل مما يفرض على تلك المؤسسات وضع الخطط الاستراتيجية المناسبة (القحطاني، 2019).

وان عملية التخطيط الاستراتيجي هو عملية تخطيط طويلة الاجل من اجل تنظيم الجهود المختلفة للعديد من الأطراف العاملة في تلك المؤسسات للوصول الي تحقيق الأهداف المخطط لها او لإعداد خطط لمواجهة الازمات المستقبلية ولا يتم ذلك الا من خلال الاستثمار طويل الاجل في تحسين وتطوير الأداء الوظيفي للعاملين في تلك المؤسسات من خلال حصولهم على التدريب والتأهيل اللازم لكي يكونوا مؤهلين للتصدي لكافة أنواع الازمات المستقبلية التي يمكن ان تحدث مثل الأوبئة او الكوارث ويمكن القول بان عملية التخطيط الاستراتيجي في إدارة الأزمات والكوارث الصحية ما هي الا صورة ذهنية للمستقبل تحدد ما هي الإجراءات المطلوبة لإدارة الازمة وبناء عليها وما تتطلبه من الاستعداد للتدريب والتأهيل للكوادر البشرية والطبية العاملة في المؤسسات الصحية لكي تكون مستعدة للتصدي لتلك التحديات المستقبلية واجتياز تلك الازمات بأعلى مستوى من الأداء والمهنية (الشوابكة، 2018).

يرتكز العمل في المؤسسات الصحية الحكومية في المقام الأول علي تطوير أداء العاملين لمواجهة تحديات وطبيعة العمل المهمة المكلفين بها وتتعد سبيل تطوير هذا الأداء ومن الوسائل المساعدة الرئيسية في تحسين وتطوير الأداء العاملين في تلك المؤسسات الصحية هو التخطيط الاستراتيجي في إدارة الأزمات والكوارث الصحية وأثره الفعال ودوره الموجهة لتحسين الأداء الوظيفي للعاملين (مداس، 2021).

ومما لا شك فيه ان التخطيط الاستراتيجي في إدارة الأزمات والكوارث الصحية هو أداة مهمة من اجل التعلم والتطور في المؤسسات الصحية الحكومية من اجل تحسين نوعية الخدمات المقدمة ومستوى جودتها وأيضا أسلوب الخدمات المقدمة للمجتمع من خلال كوادر مؤهلة ومدرّبه وقادرة على الإنجاز والتعلم من اجل تحسين وتطوير الأداء للعاملين وللمؤسسة ككل ونظرا لما نعيشه اليوم من تطورات تقنية وتكنولوجية في نظم تكنولوجيا المعلومات الإدارية المتخصصة لمواجهة الازمات والكوارث الصحية (صالح، 2018).

ولا يعد امتلاك التقنية الحديثة هو المقياس لنجاح المنظمة، ففي مجال الخدمات الصحية لا يجوز قياس تطورها بالتوسع في المرافق العلاجية والصحية، وبإمدادها بالأجهزة والمستلزمات الحديثة فقط بل يستكمل ذلك بمستوى الأداء البشري للأطباء والفنيين والفرق الطبية المساعدة، ويظهر ذلك كمخرج أساسي من مخرجات التدريب والتعليم الطبي المستمر من خلال برامجها الفعالة. فكان لازما على تلك المؤسسات مجاراة هذا التطور واستغلاله في عمليات التخطيط الاستراتيجي خصوصا في ظل الازمات والكوارث الصحية وما له من أثر فعال على تطوير الأداء الوظيفي للعاملين بمستشفيات القطاع الحكومي في محافظة الدمام بالمملكة العربية السعودية.

2/1 مشكلة البحث:

إن جوهر مشكلة البحث الحالي تتمحور حول التخطيط الاستراتيجي لإدارة الازمات والكوارث الصحية على أداء العاملين بالمؤسسات الصحية باعتبار التخطيط وسيلة وليس غاية رؤية بلا عمل مجرد حلم، وعمل بلا رؤية مضيعة للوقت، ولكن رؤية تعمل على تحقق الأهداف وتعتبر الازمات هي السمة الرئيسية والبارزة على الساحة في عصرنا الحالي وتتعرض لها كافة المؤسسات بكل اشكالها وانواعها الاقتصادية والتجارية والصناعية ولا نستثني منها المؤسسات الصحية بكل تأكيد وكانت من أبرز تلك الازمات هي ازمة كوفيد19

ومن هذا المنطلق كانت من ضمن اوليات المؤسسات الصحية في محافظة الدمام بالمملكة العربية السعودية التخطيط الاستراتيجي لإدارة الأزمات والكوارث الصحية نتيجة لما تواجهه اثناء تلك الازمات من تزايد اعداد المواطنين الطالبين للخدمات الصحية في وقت قصير ومحدد وواجب تلك المستشفيات الاستعداد لاحتواء تلك الازمات وعدم خروجها عن السيطرة وأيضا توفير الخدمة الطبية اللازمة باعلي مستويات الجودة المعتمدة مما استوجب عملية تخطيط استراتيجي تستهدف عملية تطوير وتحسين الأداء الوظيفي للعاملين بتلك المستشفيات وحصولهم علي عملية التأهيل والتدريب الكافي فكان لابد من تحسين الخدمات المقدمة وتطويرها بشكل دائم ومستمر واستخدام كل ما هو جديد في مجال تكنولوجيا المعلومات وتوظيفها في مجال التخطيط الاستراتيجي وإدارة الجودة وضمان حصول العاملين بكافة تخصصاتهم على التدريب والتأهيل اللازم ومن ثم يمكن صياغة مشكلة الدراسة من خلال التساؤل الرئيسي التالي:

"أثر التخطيط الاستراتيجي في إدارة الأزمات والكوارث الصحية على أداء العاملين بمستشفيات القطاع الحكومي في محافظة الدمام بالمملكة العربية السعودية".

3/1 أهمية البحث:

تنبع أهمية هذا البحث من خلال الأهمية التي يحتلها التخطيط الاستراتيجي للحد من مخاطر الازمات والكوارث الصحية فالتخطيط لمعالجة مسببات الكوارث، بدلا من الاكتفاء بالاستجابة والتصدي لها بعد وقوعها، كفيلة بتخفيض الأعباء المتكررة من الاثار التدميرية للكوارث والازمات والتي تشمل الأرواح والبنى التحتية والموارد الطبيعية. يمكن إيضاح أهمية الدراسة الى أهمية نظرية وأهمية تطبيقية:

1/3/1 الأهمية النظرية:

- 1- تنبع أهمية الدراسة من كون عملية التخطيط الاستراتيجي في إدارة الازمات والكوارث الصحية أداة مهمة من أدوات نجاح المؤسسات الصحية
- 2- تعتبر عملية التخطيط الاستراتيجي في ظل الازمات هي متطلب رئيسي بمستشفيات القطاع الحكومي
- 3- أهمية مساهمة البحث في اظهار الدور الإيجابي للتخطيط في إدارة الازمات والكوارث الصحية في بيان دوره الإيجابي على تطوير وتحسين الأداء للعاملين

2/3/1 الأهمية التطبيقية:

- 1- أهمية مشاركة العاملين في عمليات التخطيط الاستراتيجي وضرورة اطلاعهم على الرؤيا والرسالة والاهداف المراد تحقيقها نظرا لأهمية ذلك في عملية تحسين وتطوير الأداء الوظيفي للعاملين بمستشفيات القطاع الحكومي في ادارة الازمات والكوارث
- 2- أهمية ربط مخرجات عمليات التخطيط الاستراتيجي في ظل الازمات والكوارث الصحية بصورة أكثر شمولية بنتائج الخاصة بتحقيق الأهداف التي تم التخطيط لها وما تحقق من نجاح لتلك الخطط

3- بيان الأثر الإيجابي المتمثل في كفاءة مستوى الأداء الوظيفي للعاملين بمستشفيات

القطاع الحكومي في محافظة الدمام بالمملكة العربية السعودية

4/1 أهداف البحث:

تمثل هدف الدراسة الرئيسي في "بيان أثر التخطيط الاستراتيجي في إدارة الأزمات والكوارث

الصحية على أداء العاملين بالمستشفيات الحكومية في محافظة الدمام بالمملكة العربية

السعودية". ويمكن تحديد اهداف البحث الفرعية في النقاط التالية كما يلي:

(1) ايضاح لرؤية التخطيط الاستراتيجي في إدارة الأزمات والكوارث الصحية على أداء

العاملين بالمستشفيات الحكومية في محافظة الدمام بالمملكة العربية السعودية.

(2) إيضاح علاقة أهمية التخطيط الاستراتيجي كأحد مراحل إدارة الأزمات والكوارث

الصحية وبين أداء العاملين بالمستشفيات الحكومية في محافظة الدمام بالمملكة

العربية السعودية.

(3) بيان مدى كفاءة وفاعلية التخطيط الاستراتيجي في إدارة الأزمات والكوارث الصحية

على أداء العاملين بالمستشفيات الحكومية في محافظة الدمام بالمملكة العربية

السعودية.

5/1 أسئلة البحث الفرعية:

(1) ما أثر الرؤية للتخطيط الاستراتيجي في إدارة الأزمات والكوارث الصحية على أداء

العاملين بمستشفيات الحكومية في محافظة الدمام بالمملكة العربية السعودية؟

(2) ما علاقة أهمية التخطيط الاستراتيجي كأحد مراحل إدارة الأزمات والكوارث الصحية

وبين أداء العاملين بمستشفيات الحكومية في محافظة الدمام بالمملكة العربية

السعودية؟

(3) ما مدى كفاءة وفاعلية التخطيط الاستراتيجي في إدارة الأزمات والكوارث الصحية على أداء العاملين بمستشفيات الحكومية في محافظة الدمام بالمملكة العربية السعودية؟

6/1 فروض الدراسة:

الفرضية الرئيسية:

يمكن تحديد الفرضية الرئيسية للدراسة من خلال "وجود أثر ذو دلالة إحصائية لأثر التخطيط الاستراتيجي في إدارة الأزمات والكوارث الصحية على أداء العاملين بمستشفيات القطاع الحكومي في محافظة الدمام بالمملكة العربية السعودية.

ومن خلال الفرضية الرئيسية يمكن اشتقاق عدد من الفرضيات الفرعية تتمثل فيما يلي:

الفرضية الاولى:

يوجد أثر ذو دلالة إحصائية لرؤية التخطيط الاستراتيجي في إدارة الأزمات والكوارث الصحية على أداء العاملين بالمستشفيات الحكومية في محافظة الدمام بالمملكة العربية السعودية.

الفرضية الثانية:

يوجد أثر ذو دلالة إحصائية لأهمية التخطيط الاستراتيجي كأحد مراحل إدارة الأزمات والكوارث الصحية وبين أداء العاملين بالمستشفيات الحكومية في محافظة الدمام بالمملكة العربية السعودية.

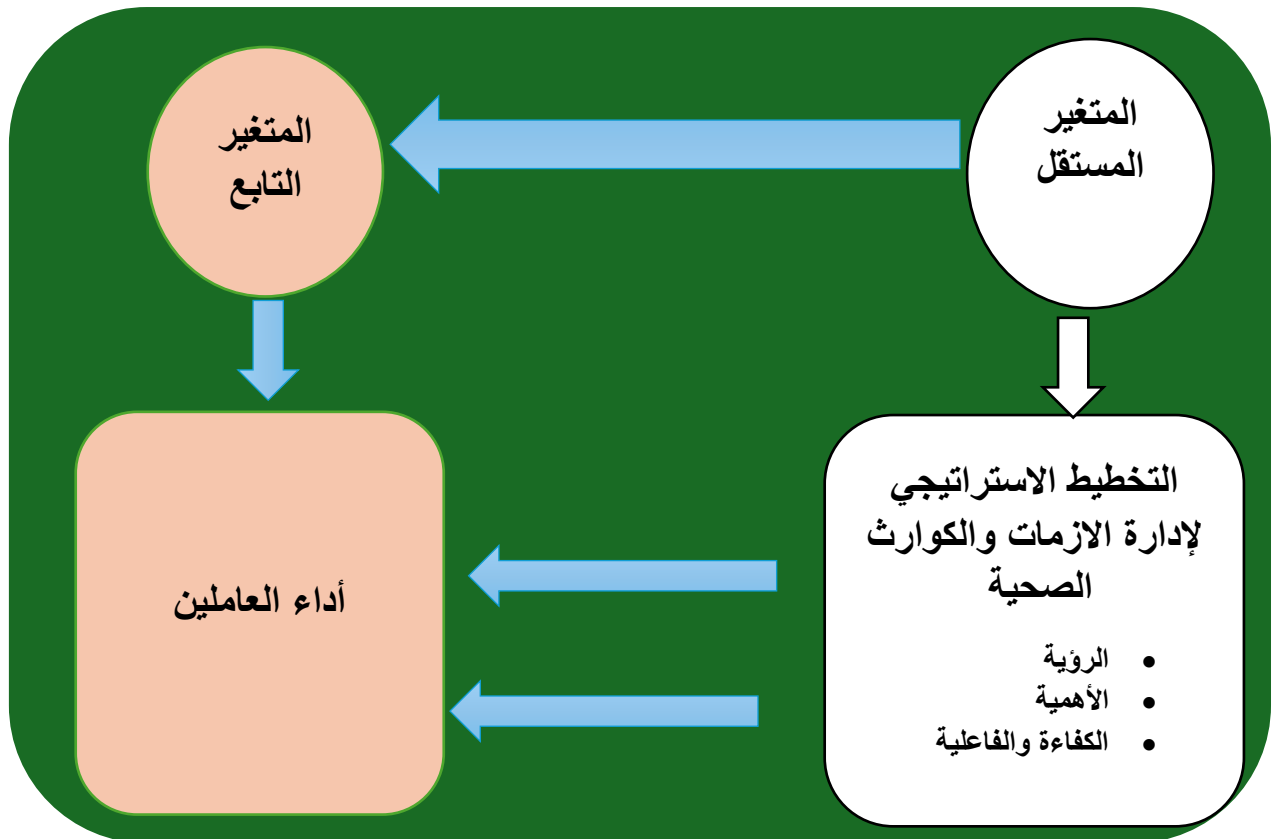
الفرضية الثالثة:

يوجد أثر ذو دلالة إحصائية يوضح مدى كفاءة وفاعلية التخطيط الاستراتيجي في إدارة الأزمات والكوارث الصحية على أداء العاملين بالمستشفيات الحكومية في محافظة الدمام

7/1 متغيرات الدراسة:

1- المتغير المستقل (التخطيط الاستراتيجي لإدارة الأزمات والكوارث الصحية).

2- المتغير التابع (أداء العاملين).



شكل 1 اعداد الباحث

8/1 المنهجية وطرق البحث:

انطلاقاً من طبيعة الدراسة ومحاولة للإجابة عن أسئلتها وتحقيقاً لأهدافها فإن الدراسة

سوف تستخدم المنهج الوصفي التحليلي والذي يتم من خلاله وصف الظاهرة موضوع

الدراسة اعتماداً على جمع الحقائق والبيانات وتصنيفها ومعالجتها وتحليلها تحليلًا كافيًا

ودقيقا لاستخلاص دلالتها والوصول إلى نتائج أو تعميمات عن الظاهرة أو الموضوع محل الدراسة كما أنه كثيرا ما يتعدى الوصف إلى التفسير حيث وسيتم الاعتماد على مصدرين أساسيين للمعلومات:-

1. المصادر الثانوية: الكتب والمراجع العربية والأجنبية ذات العلاقة
2. المصادر الأولية: إلى جمع البيانات الأولية من خلال دراسة استكشافية باستخدام الاستبيان كأداة رئيسية للبحث صممت خصيصا لهذا الغرض.

9/1 أدوات الدراسة:

في إطار الدراسة الميدانية ويهدف اختبار العلاقة المفترضة بين متغيرات البحث (دراسة أثر التخطيط الاستراتيجي في إدارة الأزمات والكوارث الصحية على أداء العاملين بمستشفيات القطاع الحكومي في محافظة الدمام بالمملكة العربية السعودية حيث سيتم اختيار الاستبيان كوسيلة لقياس العلاقة بين متغيرات الدراسة.

10/1 حدود الدراسة

الحدود البشرية:

تتكون من العاملين في القطاع الصحي الحكومي بكافة اقسامه

الحدود المكانية:

مستشفيات القطاع الحكومي في محافظة الدمام بالمملكة العربية السعودية

الحدود الزمانية:

تمت الدراسة خلال عام 2024م

الحدود الموضوعية:

اقتصرت الدراسة في البحث عن أثر التخطيط الاستراتيجي في إدارة الأزمات والكوارث الصحية على أداء

العاملين بمستشفيات القطاع الحكومي في محافظة الدمام بالمملكة العربية السعودية

11/1 المنطلقات النظرية للدراسة:

تمهيد:

يعرف التخطيط الاستراتيجي بأنه "مجموعة من الأنشطة والأعمال التي من المتوقع أن تؤديها مؤسسات القطاع الصحي في محافظة الدمام بالمملكة العربية السعودية من خلال التعرف على الفرص والتهديدات للبيئة الخارجية ونقاط القوة والضعف في البيئة الداخلية في القطاع الحكومي ضمن القطاع الصحي بالمملكة العربية السعودية والتي يمكن أن تكون أساسا لاتخاذ قرارات في الوقت الحاضر وتمكن من بناء استراتيجيات فعالة قابلة للتنفيذ مستمدة من البدائل والخيارات المطروحة بغية تحسين وتطوير الخدمات الصحية المقدمة من القطاع الصحي الحكومي وأن تتسم هذه العملية النظامية التخطيطية بالوضوح والأهمية البالغة في حسن استخدامها لإدارة القطاع الصحي الحكومي بالمملكة العربية السعودية ولكافة العاملين فيه (طلال، 2007).

التخطيط الإستراتيجي: هي مجموعة من الأنشطة والأعمال التي من المتوقع أن تؤديها مؤسسات القطاع

الصحي الحكومي بالمملكة العربية السعودية من خلال التعرف على الفرص والتهديدات في مؤسسات

القطاع الصحي الحكومي بالمملكة العربية السعودية

التخطيط الاستراتيجي في ظل الازمات

مفهوم الإستراتيجية

- ✓ تحديد المؤسسة لأهدافها وغاياتها على المدى البعيد وتخصيص الموارد لتحقيقها
- ✓ بأنها نمط من الأهداف والغايات الرئيسية والأسس والخطط والسياسات والفلسفات من أجل تحقيق الأهداف التي ترغبها المؤسسة
- ✓ "مجموعة شاملة من الإجراءات والأنشطة التي تقود وتوجه استخدام موارد المؤسسة لتحقيق رؤيتها وأهدافها وتمكنها من الميزة التنافسية المستدامة".

تسلسل العملية الاستراتيجية في إدارة الأزمات والكوارث الصحية:

تبدأ الإستراتيجية بتحديد الأهداف التنظيمية وأهميتها النسبية كأهداف أساسية بعيدة المدى وأهداف ثانوية من خلال خطة عمل يمكنها أن تطور ميزة تنافسية في إدارة الأزمات والكوارث الصحية ثم التعرف على البيئة وتحليلها من حيث الخصائص السوقية والعمل على تلبية احتياجات الزبائن بخدمات ذات قيمة أفضل منها للمنافسين في المجال الصحي الخاص من خلال البحث عن السمات والسعر الذي يفضلها العملاء الطالبين للخدمة الصحية وتحديد القدرة التنافسية وإيجاد نقاط القوة وتعزيزها. بعمل التحليل البيئي وقدرة المستشفيات على تحديد واختبار الخدمات التي تتنافس فيها وابعاد تحقيق التميز في الخدمات المقدمة في ظل الازمات وتحقيق النجاح كالسعر أو النوعية للخدمات المقدمة مع وضع خطة خاصة لتقديم الخدمات الصحية للبحث عن فرصة للتفوق في بعض الابعاد التفضيلية للخدمة من قبل العملاء والمرضى مثل السرعة والموثوقية في التجهيز والمرونة بالتنوع وتلبية المتطلبات ومواكبة التغيرات التكنولوجية لتقديم تلك الخدمات

يتم تنفيذ الإستراتيجية عندما: تعتمد المؤسسة على السياسات والممارسات التنظيمية التي تتفق مع استراتيجيتها وترجمتها الى افعال تؤكد على فاعلية الإستراتيجية التنظيمية

وتأسس على ما تقدم يمكن تقسيم تسلسل العملية الاستراتيجية إلى المستويات الآتية: (طلال، 2007).

- صياغة رؤية ومهمة مستشفيات القطاع الحكومي:

الرؤية بيان يعطي اجابة عن اتجاه المؤسسة المستقبلية والمهمة هي الإطار الذي يصف طبيعة عمل المستشفيات وسبب تواجدها توضح أهدافها تحدد هويتها وتوجهها الكلي ويفترض برسالة المؤسسة ان تكون تعبيراً صادقاً للرؤية

مستشفيات القطاع الحكومي

- صياغة الأهداف:

بعد أن يتم اتخاذ القرار بشأن المهمة الأساسية لمستشفيات القطاع الحكومي يمكن تحديد أهدافها حيث تساعد هذه الأهداف في توجيه جهود القدرات والقيادة في إدارة الأزمات والكوارث الصحية.

- صياغة الاستراتيجية:

تعد الاستراتيجية الوسائل التي تستخدمها مستشفيات القطاع الحكومي لتحقيق أهدافها حيث توضح الطريقة والأسلوب الذي تختاره لإدارة تأثير القوى الخارجية من فرض وتهديدات والقوى الداخلية من نقاط قوة وضعف..

مفهوم إدارة الأزمات والكوارث الصحية

هناك العديد من التعريفات الخاصة للآزمة منها ما يلي: (صالح، 2018).

- بأنها كل موقف أو حدث يؤدي إلى أحداث تغيرات إيجابية وجادة في النتائج وهي حدث أو تراكم لمجموعة من أحداث غير متوقع حدوثها تؤثر في نظام المؤسسة أو جزء منه وهي من الناحية العملية انقطاع عن العمل كلياً أو جزئياً لمدة تطول أو تقصر لسبب معين يتبعها تأثير الكيان وتحوله.

- بأنها عبارة عن خلل يؤثر تأثيراً مادياً على النظام كله كما يهدد الافتراضات الرئيسية التي يقوم عليها النظام. وهي نتيجة نهائية لتراكم مجموعة من التأثيرات أو حدوث خلل مفاجئ يؤثر على المقومات الرئيسية للنظام وتشكل تهديداً صريحاً وواضحاً لبقاء المؤسسة أو النظام نفسه.

مكونات الأزمة

1. التهديد: الشعور بعدم القدرة على المحافظة على القيم والموارد التي تمثل أهمية بالنسبة للمجتمع.
 2. ضغط الوقت: الوقت المتاح اتخاذ القرار والقدرة على التصرف قبل بدء حدوث أو تصعيد الخسائر
- سمات الالتزام (مداس، 2021).

- أحداث الأزمة تقع خارج نطاق السيطرة والتحكم
- أن الأزمات تحدث بدون سابق إنذار بشكل مفاجئ
- تتوالى وتصاعد الأحداث
- تسبب الأزمة حالة من الذعر والارباك
- عدم توفر معلومات عن المتسبب بهذه الأزمة
- غياب الحل الجذري السريع: للأزمات

خصائص الالتزام (مداس، 2021).

- تتصف الالتزام بالسرعة وتداخل مراحلها والتعقيد
- تتطلب إمكانيات كبيرة لمواجهتها
- تتطلب قرارات حاسمة لمواجهتها
- تسبب الاربك والتخبط بسبب المفاجئة
- تمثل الأزمة درجة من المخاطرة والغموض وعدم التأكد

- تمثل تهديد خطير على القيم والأهداف العامة
- يصعب السيطرة على الازمات

مراحل الازمات (المزوعي، 2018).

1. مرحلة ميلاد الأزمة: هي مرحلة التحذير أو الإنذار المبكر
2. مرحلة نمو الأزمة: حدوث سوء الفهم لدى متخذ القرار مما يؤدي الي تطور ونمو الازمة
3. مرحلة نضج الأزمة: أخطر مراحل الأزمة، من حيث الحدة نتيجة سوء التخطيط
4. مرحلة انحسار الأزمة: نتيجة المواجهة القوية اللازمة تفقد قوتها ثم تبدأ في الاختفاء

تدريجيا

5. مرحلة تلاشي الأزمة: تتلاشى الازمة بشكل كامل حيث تتلاشى مظاهرها وتأثيراتها

أسباب نشوء الأزمات

تتعدد أسباب الأزمات وتتنوع، ومن أهم تلك الأسباب ما يلي: (مداس، 2021).

- 1- الأسباب المتعلقة بالعنصر البشري الذين يؤثرون بقراراتهم أو سلوكهم على عمل المؤسسة مما يعجل بظهور الأزمات وتفاقمها. من بين هذه الأسباب، يمكن ذكر ما يلي:

- سوء الفهم عدم استيعاب المعلومات بدقة
- سوء التقدير والتقييم عدم المشاركة الكافية للعاملين في صنع القرارات
- السيطرة على متخذي القرار: التنافس السلبي والنزاع الهدام بين العاملين داخل المؤسسة.
- الأخطاء البشرية وعدم الاعتراف بالأخطاء
- عدم الثقة وعدم المساندة بين العاملين داخل المؤسسة
- سيادة الأنانية والتفكير في النفس فقط
- وجود حالة من اليأس والإحساس

2- الأسباب الإدارية من بين أهم الأسباب القائمة وراء نشوء الأزمات وتطورها. والمرتبطة

بالإدارة المسؤولة مباشرة عن الأزمة. من بين هذه الأسباب:

- قلة الإمكانيات المادية والبشرية لمواجهة تلك الأزمات
- تجاهل الإنذار لحدوث أزمة
- الإدارة العشوائية والصراع بين مصالح الإدارة ومصالح العاملين
- القيادة الإدارية الغير كفء
- ضعف أو غياب التفويض في صنع القرارات
- ضعف العلاقات الداخلية بين العاملين

3- أسباب خارجة عن إرادة المؤسسة

هذه الأسباب لا ترتبط أساسا بالعنصر البشري أو الإداري، بل تأتي عادة من مصادر خارجية

مثل:

- الكوارث الطبيعية، مثل الزلازل والبراكين
- الشائعات مثل إشاعة تخفيض الأجور أو الاستغناء عن عدد من العمال
- استعراض القوة، من دون حساب مسبق للنتائج
- تضارب المصالح بين الكيانات أو الأشخاص

أداء العاملين بمستشفيات القطاع الحكومي

تمهيد:

إن تطوير أداء الموظفين والعاملين في القطاع الصحي الحكومي في محافظة الدمام بالمملكة العربية السعودية استراتيجية مهمة في بيئة العمل، فهي أداة لنمو مؤسسات القطاع الصحي وتساعد في الحفاظ على إنتاجيتها وموظفيها، فهذا الأمر هو جزء أساسي في العمل الناجح، حيث يساهم في خلق ثقافة عمل إيجابية وآمنة، مما يحقق الاستدامة، كما يعزز لدى الموظفين شعور الانتماء، فيدفعهم ذلك للعطاء، الأداء

الوظيفي اهتمام العديد من الباحثين والمفكرين في مجالات متعددة، وبطبيعة الحال تسعى كل المنظمات إلى إنجاز أعمالها بكفاءة وفعالية الية، وذلك من أجل الوصول إلى تلك الأهداف التي تم التخطيط لها مسبقا وبأقل تكلفة ممكنة. ومن هنا ازدادت الاهتمامات والأولويات الفكرية بكيفية تحسين الأداء الوظيفي للعاملين، لأن نجاح أي منظمة مرتبط بمستوى أفرادها وكفاءتهم فالفرد هو الذي يخطط وينظم وينفذ القرارات، وينفذ ويتابع سير العمل من أجل تحقيق أهداف معينة. سيتم التطرق إلى الأداء الوظيفي من خلال عرض لمفهومه وأهميته، عناصره، أبعاده ومحدداته، وفي الأخير عملية تقويم الأداء الوظيفي.. (صالح، 2018).

تعريف اداء العاملين

يعد تحقيق أفضل أداء للحفاظ على الميزة التنافسية من الأهداف الرئيسة للمؤسسة ويلاحظ أن بعض المنظمات قد تحدد الربحية وحصة السوق أو الجودة كمعايير للأداء بينما يحدد بعضها التكلفة ومن خلال نتائج العاملين أو الجماعات العاملة يتحدد أداء العاملين للوصول إلى الأهداف المنشودة وهو مؤشر على مدى تحقيق العاملين للأهداف والمعايير الموضوعة. فمن وجهة نظر وظيفية يعتبر أداء العاملين هو مستوى أو نسبة إنجاز مهمة ما ضمن المعايير المحددة للوصول إلى الأداء المستهدف يمثل مخرجات أو كمية الإنتاج للعامل الواحد مقدرة بوحدة زمنية محدد وهو يمثل انعكاس لمدى قدرته من عدمها في تحقيق الأهداف المتعلقة بعمله أيا كانت طبيعة هذا العمل. (الخيبي، 2013).

✓ أداء العاملين هي كمية العمل والجهد المبذول من قبل العاملين أو الموظفين سواء كانت تلك المجهودات جسمانية أو عقلية والأكيد أن تلك الطاقة المبذولة تقاس بسرعة الوقت في الإنجاز لتلك المهام.

✓ يمكن تعريف الأداء بأنه نوعية العمل والجهد المقدم من قبل العاملين في المؤسسة حيث تشير إلى مستوى إنجازه بما يتناسب بين الجهد المبذول والمواصفات النوعية المطلوبة سواء كانت لمنتج أو خدمة.

✓ يمكن قياس معدلات الأداء بالنسبة للعاملين من ناحية الجودة والكمية وخلال فترة زمنية محددة.

مفهوم تطوير الأداء الوظيفي للعاملين: (المزوي، 2017).

ان تطوير الاداء الموظفين هو مجموعة من العمليات التي تقوم بها إدارة الموارد البشرية والمسؤولين في المؤسسة بهدف تحسين مهارات الموظفين وتطويرهم ورفع أدائهم وتحديد أهدافهم، بالإضافة إلى تعزيز مشاركتهم وخلق بيئة عمل إيجابية، وهذه العمليات لها عدة أشكال، مثل: برامج التدريب، ورش العمل، العمل الجماعي، والندوات وغيره.

هو كمية العمل والجهد المبذول من قبل الموظفين سواء كانت تلك المجهودات جسمانية أو عقلية والأكد أن تلك الطاقة المبذولة تقاس بسرعة الوقت في الإنجاز. -او هي نوعية العمل والجهد المقدم من قبل العاملين في المستشفى حيث تشير الي مستوى إنجازه ودرجة الموائمة والتطابق فيما بين الجهد المبذول

12/1 تعريف المصطلحات:

التخطيط الاستراتيجي:

التخطيط الاستراتيجي هو عبارة عن تخطيط بعيد المدى خلال المستقبل ويأخذ هذا التخطيط في الاعتبار جميع المتغيرات الخارجية من الفرص والتهديدات والداخلية من نقاط الضعف والقوة، ويقوم بتحديد جميع الشرائح والقطاعات المستهدفة من التخطيط إضافة لطرق المنافسة والمنافسين.

إدارة الأزمات والكوارث الصحية:

هي كيفية الاستعداد لما قد لا يحدث والتعامل مع ما حدث لتجنب المخاطر وهي القواعد التي تشمل التحضير لحالات الكوارث والأزمات قبل وقوعها، والاستجابة لها والحد من المخاطر الناتجة عن تلك الأزمة أو الكارثة لذا تم تصميم دورة إدارة الأزمات والمخاطر وخطط الطوارئ بالمستشفيات والمنظمات الصحية.

مفهوم الأداء للعاملين:

أداء العاملين هي كمية العمل والجهد المبذول من قبل العاملين او الموظفين في المؤسسات والهيئات سواء كانت تلك المجهودات جسمانية أو عقلية والأكد أن تلك الطاقة المبذولة تقاس بسرعة الوقت في الإنجاز لتلك المهام.

القطاع الصحي الحكومي

هو قطاع الرعاية الصحية أو القطاع الطبي هو قطاع في النظام الاقتصادي يعمل على توفير السلع والخدمات لمعالجة المرضى من خلال تقديم الرعاية العلاجية أو الوقائية أو التأهيلية ويتكون من وحدات يطلق عليها المستشفى العام وتكون مملوكة للحكومة، أو يتلقى الدعم والتمويل الحكومي وغالبا ما يقدم هذا النوع من المستشفيات الرعاية الطبية مجانا أو بأسعار رمزية مخفضة ومن خلال التمويل الذي يتلقاه المستشفى يتم تغطية تكاليف هذه الرعاية.

13/1 الدراسات السابقة:

تمهيد

استكمالا للإطار النظري الخاص بهذه الدراسة يستلزم الأمر استعراض أهم الدراسات ذات الصلة وحسبنا أن ذلك قد يساهم في بناء أنموذج وفرضيات هذه الدراسة بعد الاستفادة مما طرح من مفاهيم نظرية في المباحث المذكورة آخذين بعين الاعتبار في عرض هذه الدراسات صلتها الحيوية بموضوع الدراسة الحالية حيث تناولت الدراسة العديد من النماذج وفق المنظور الجديد لإستراتيجية إدارة الازمات

بعد الاطلاع على عدة دراسات وأبحاث سابقة تناولت متغيرات الدراسة المستقلة والتابعة واختبار العلاقة بين التخطيط الاستراتيجي والأداء الوظيفي للعاملين تناولنا العديد من الدراسات العربية والأجنبية يمكن ايضاحها كما يلي:

1- دراسة (القحطاني، 2024)

بعنوان " (أثر التخطيط الاستراتيجي في التعامل مع أزمة كورونا (دراسة تطبيقية على صحة بيشة)" هدفت الدراسة الحالية إلى التعرف على أثر التخطيط الاستراتيجي في التعامل مع أزمة كورونا في مديرية الصحة ببيشة. واستخدم الباحث المنهج الوصفي التحليلي، نظراً لملائمة هذا المنهج لهذا النوع من الدراسات. تكون مجتمع الدراسة من العاملين في مديرية الشؤون الصحية بمحافظة بيشة من خلال دراسة عينة عشوائية بسيطة مكونة من (201) من العاملين بمديرية الشؤون الصحية بمحافظة بيشة. بناء على طبيعة البيانات، وعلى المنهج المتبع في الدراسة، وجد الباحث أن الأداة الأكثر ملاءمة لتحقيق أهداف هذه الدراسة هي "الاستبانة"، وقد تم بناء أداة الدراسة بالرجوع إلى الأدبيات والدراسات السابقة الخاصة بموضوع البحث. وتوصلت الدراسة إلى أن مستوى التخطيط الاستراتيجي في مديرية صحة بيشة جاء بدرجة عالية وهناك موافقة بشدة بين أفراد الدراسة على متطلبات التخطيط الاستراتيجي في مديرية صحة بيشة، هناك موافقة بشدة بين أفراد الدراسة على أثر التخطيط الاستراتيجي في مواجهة وباء كورونا، وذلك يتمثل في موافقة أفراد الدراسة على أن التخطيط الاستراتيجي يُساهم في (توفير معلومات تفيد في اتخاذ القرارات وحل المشكلات في مواجهة وباء كورونا). وفي ضوء النتائج التي تم التوصل إليها أوصى الباحث بضرورة إقامة الدورات

التدريبية وورش العمل للقيادات في مديرية صحة بيشة حول التخطيط الاستراتيجية لتعزيز مهاراتهم وقدراتهم التخطيطية، وإبقائهم على إطلاع بكل ما هو جديد في ذلك المجال، التحفيز المادي والمعنوي للقيادات في مديرية صحة بيشة ممن يمارسون التخطيط الاستراتيجي، لتشجيعهم على الاستمرار في ممارسة التخطيط الاستراتيجي، وتحفيز القيادات الأخرى على ممارساته. مشاركة العاملين في إدارة الأزمات التي تواجهها مديرية صحة بيشة، وذلك من خلال تحفيزهم على طرح الأفكار الجديدة التي من شأنها أن تساهم في التعامل بفاعلية مع الأزمة.

2- دراسة (الزهراني، 2023م):

عنوان الدراسة " أثر تطبيق مراحل إدارة الأزمات على أداء المنظمات الصحية من وجهة نظر العاملين في مجمع الملك عبد الله الطبي بمحافظة جدة". تهدف الدراسة الى التعرف على طريقة تطبيق مراحل إدارة الأزمات الخمسة وما هي درجة نجاحها في عملية التطبيق على مجمع الملك عبد الله الطبي بمحافظة جدة في المملكة العربية السعودية وقد تم صياغة مشكلة الدراسة في التساؤل الرئيسي التالي: ما أثر تطبيق إدارة الأزمات على أداء مجمع الملك عبد الله الطبي بمحافظة جدة؟ وقد تم استخدام المنهج الوصفي التحليلي وهو المنهج المناسب للدراسة وكذلك تم استخدام نموذج الاستبانة لجمع بيانات الدراسة لعينة عشوائية بلغت ثلاثمائة موظفا من العاملين في كل التخصصات الطبية. وقد توصلت الدراسة الى ان أكثر المراحل

الخمس تأثيراً في الأداء كانت مرحلة الاستعداد والوقاية يلهمها مرحلة الاحتواء للأضرار السلبية وثالثاً كانت مرحلة التعلم ورابعاً مرحلة الإنذار المبكر وأخيراً مرحلة استعادة للنشاط. وجاءت أهم توصيات الدراسة كما يلي: ضرورة تنمية المهارات القيادية والتدريبية للقيادات العاملة في المستشفى وتوفير مناخ تنظيمي سليم وإجراءات محددة للمهام.

3- دراسة (المسيعدين، 2022):

عنوان الدراسة "أثر التخطيط الإستراتيجي على أداء العاملين في دائرة الأحوال المدنية والجوازات في العاصمة عمان". هدفت هذه الدراسة إلى إيضاح أثر التخطيط الاستراتيجي على أداء الموظفين في دائرة الأحوال المدنية والجوازات في العاصمة الأردنية عمان وقد تم استخدام الأسلوب التطبيقي لجمع المعلومات تم ذلك عن طريق استخدام الاستبانة لجمع بيانات الدراسة كأداة رئيسة لكل من متغيرات الدراسة التابع والمستقل حيث تكونت من 59 فقرة وتم تحليل العلاقة بين المتغيرات باستخدام أسلوب الانحدار الخطي البسيط لبيان أثر العلاقة بين المتغير المستقل وهو التخطيط الاستراتيجي والمتغير التابع وهو أداء يتكون مجتمع الدراسة من جميع العاملين بدائرة الأحوال المدنية والجوازات والمكاتب التابعة لها في العاصمة الأردنية عمان، وقد تمثلت عينة الدراسة العشوائية من بعض الأفراد العاملين في الدائرة الرئيسية والذين بلغ عددهم مائتان وثمانية موظفاً وتم توزيع الاستبانة عليهم جميعاً وتم استرداد 191

استبانة صالحة للدراسة ولأغراض التحليل الاحصائي من خلال استخدام المنهج الوصفي التحليلي للحصول علي نتائج وتوصيات الدراسة وتحقيق الهدف منها ومن خلال التحليل الاحصائي كانت اهم تلك النتائج: هي وجود أثر ذي دلالة احصائية على كل من المعرفة بالمتطلبات الوظيفية ونوعية العمل وكمية الأعمال المنجزة في دائرة الأحوال المدنية والجوازات في العاصمة الأردنية وكانت اهم توصيات تلك الدراسة كما يلي: ضرورة التركيز علي شرح رؤية ورسالة دائرة الأحوال المدنية للعاملين بها وتوفير قاعدة بيانات تخدم عملية تطوير للأداء من خلال فهم افضل لرؤية ورسالة الدائرة واشراك العاملين في عملية التخطيط والمشاركة في وضع الأهداف

4- دراسة (مصطفى، 2022):

بعنوان " دور التخطيط في تحقيق التنمية المستدامة" تهدف الدراسة إلى التعرف على دور تخطيط إدارة الأزمات في تحقيق التنمية المستدامة في الجمعيات الأهلية، من خلال تحديد دور إدارة الأزمات في الجمعيات الأهلية في تحقيق التنمية المستدامة، وتحديد أسباب الأزمات التي تواجهها الجمعيات الأهلية، والتعرف على أنواع الأزمات التي تواجهها الجمعيات الأهلية. اتبعت هذه الدراسة المنهج الوصفي بهدف التعرف على الواقع الفعلي لدور تخطيط إدارة الأزمات في تحقيق التنمية المستدامة. وفي المنظمات غير الحكومية، أشارت الدراسة إلى أن

التخطيط لإدارة الأزمات في المنظمات غير الحكومية أداة فعالة لتحقيق أهداف التنمية المستدامة.

5- دراسة (Almanor, 2021)

عنوان الدراسة: The Impact of Strategic Planning on The Performance of Economic Governmental Organizations: The Moderating Role of Organizational Leadership and Sustainability, Malaysia

بعنوان "تأثير التخطيط الاستراتيجي على أداء المنظمات الحكومية الاقتصادية من خلال الدور الوسيط للقيادة التنظيمية في المؤسسات الحكومية

هدفت هذه الدراسة إلى التحقق من تأثير التخطيط الاستراتيجي لكل من الموارد المالية، المهارات الإدارية، نظم المعلومات وثقافة المؤسسة واثارها على أداء المؤسسة. خلصت الدراسة إلى أنه يوجد عالقة إيجابية بين التخطيط الاستراتيجي وأداء إدارة التنمية الاقتصادية على ذلك فإن هناك دور وسيط لريادة الأعمال في العالقة بين التخطيط الاستراتيجي وأداء دائرة التنمية الاقتصادية وأوصت الدراسة بضرورة صياغة معايير وقيم أخلاقية تؤدي إلى تقوية ثقافة المؤسسة تجاه التخطيط الاستراتيجي ودورة المحوري في رفع مستوى الأداء للعاملين بكافة مستوياتهم الإدارية

6- دراسة (حسن 2020):

هدفت الدراسة إلى التعرف على مدى تأثير جودة التخطيط الاستراتيجي على أداء الشركات وتألف مجتمع البحث من جميع عمال شرطي البدي والشركة الوطنية للكهرباء بمدينة أنجينا عاصمة جمهورية تشاد، واشتملت عينة البحث على (ثلاثون) عاملاً. ولتحقيق هدف البحث، تم تطوير استبانة والتأكد من صدقها وثباتها؛ وتم استخدام التحليل الإحصائي الوصفي والاستدلالي. توصلت نتائج التحليل الإحصائي إلى أن جودة التخطيط تؤثر تأثيراً مباشراً على جودة أداء الشركات، تقوم الشركتان بإجراء بحوث في تحديد ما يرغب العميل (الزبون) مما أدى إلى إنجاح مشروعاتهما، وخلصت الدراسة إلى جملة من التوصيات بضرورة المحافظة على مشاركة العاملين في وضع الخطط الاستراتيجية في مجال الجودة، توفير متطلبات التخطيط الاستراتيجي من أجل تحسين أداء الشركات.

7- دراسة (حسين 2019):

أصبحت البيئة التنظيمية اليوم أكثر تنافسية وعالمية. يتميز التنظيم الحديث بالجديد السريع تقديم المنتج، دورة حياة أقصر للمنتج، حسن الاطلاع، توقعات العملاء، هذه العوامل تجبر المنظمة على ذلك جعل إدارة سلسلة التوريد تتسم بالكفاءة والفعالية الاستجابة بسرعة للتغيرات في السوق لخلق ميزة تنافسية. الهدف من هذا البحث هو التحقيق دور إدارة سلسلة

التوريد في حل مشكلة المنظمة الحل من خلال العلاقة بين الموردين والعملاء وإدارة سلسلة القيمة. اختبر الباحث مشكلة البحث في شركات مستحضرات التجميل المصرية باستخدام المنهج الوصفي من خلال أداة العينة والتي وزعت (240) استجابات منها إدارة المنظمة للعثور على النتائج والتوصيات

8- دراسة (العبيدي 2019):

بعنوان: أثر العوامل الإستراتيجية في تحسين فاعلية تقويم الأداء الإداري للمشاريع. والتي هدفت إلى بيان أثر العوامل الإستراتيجية في تحسين فاعلية تقويم الأداء الإداري وعبر تحليل المسار والأثر استنادا لآراء مجتمع الدراسة في شركة العبيكان للأبحاث والتطوير وتوصلت الدراسة إلى عدد من النتائج أهمها: وجود أثر إيجابي للعوامل الإستراتيجية (التحليل الاستراتيجي تحديد المهمة توقعات التخطيط والتنفيذ التقويم باستخدام أسلوب السيناريوهات) في تحسين فاعلية تقويم الأداء الإداري (جودة الأداء الإداري إدارة الجودة الشاملة الموقف التنافسي). وأن معايير الموقف التنافسي كانت أكثر المتغيرات تأثرا بالعوامل الاستراتيجية.

9- دراسة (زعيبي، 2019م):

الدراسة بعنوان " دور التخطيط الاستراتيجي في إدارة الأزمات في المؤسسات الحومية ".

تهدف الدراسة وبشكل أساسي في بيان دور التخطيط الاستراتيجي في إدارة الازمات في المؤسسات الحكومية في فلسطين وفقا للعديد من المتغيرات الديموغرافية تتمثل في النوع والعمر والدرجة الوظيفية للموظف وعدد سنوات الخبرة وتم اعداد قائمة استقصائية من اجل تحقيق اهداف الدراسة تكون من 28 عبارة تواجه في الأساس الي جميع العاملين في المؤسسات الحكومية ولكي يتمكن من دراسة متغيرات الدراسة فقد تم تحديد عينة عشوائية تقدر بعدد 386 عاملا وعاملة في القطاع الحكومي ومن خلال تحليل للمعلومات التي تم جمعها باستخدام المنهج الوصفي التحليلي كانت اهم تلك النتائج ما يلي: ان عملية التخطيط الاستراتيجي في إدارة الازمات كانت ذات مستوى متوسط وأيضا كانت درجة الأداء والفاعلية للعاملين في عينة الدراسة وكفاءتهم في عمليات التخطيط الاستراتيجي في إدارة الازمات كانت أيضا متوسطة وكانت التوصية الملائمة لتلك النتائج هي ضرورة التواصل الفعال والكفاء بين واضعي الخطط الاستراتيجية في إدارة الازمات والمنفذين لتلك الخطط وتوفير عمليات التغذية العكسية لمعالجة

10- دراسة (نور الدين 2019)

دراسة بعنوان "دور التخطيط الاستراتيجي في زيادة فاعلية الإدارة المدرسية بمحافظات غزة" هدفت هذه الدراسة إلى التعرف على دور التخطيط الاستراتيجي في زيادة فاعلية الإدارة

المدرسية بمحافظات غزة وذلك من خلال الإجابة عن السؤال الرئيس للدراسة وهو ما دور التخطيط الاستراتيجي في زيادة فاعلية الإدارة المدرسية في مدارس الحكومة الأساسية العليا بمحافظات غزة. وقد تكون مجتمع الدراسة من جميع مديري ومديرات المدارس. وقد توصلت الدراسة - الحكومية الأساسية العليا للعام الدراسي (2019)

إلى النتائج التالية: بلغ الوزن النسبي لمتوسط درجة تأييد عينة الدراسة لدور التخطيط الاستراتيجي في زيادة فاعلية الإدارة المدرسية بمحافظات غزة 84.47% وهذا يدل على أن درجة التأييد عالية جداً. وأن المستجيبين أقرروا بأهمية دور المتغيرات (صياغة الأهداف الاستراتيجية للمدرسة دور تحليل البيئة الداخلية صياغة رسالة المدرسة صياغة الرؤية المستقبلية تحليل البيئة الخارجية للمدرسة في زيادة فاعلية الإدارة المدرسية. كما أظهرت النتائج عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات إجابات المستجيبين المتعلقة بجميع مجالات الاستبانة تعزى لمتغيرات (الجنس المؤهل العلمي سنوات الخدمة المنطقة التعليمية).

التعليق على الدراسات السابقة:

بعد استعراض مجموعة من الدراسات السابقة المتعلقة بموضوع البحث حول موضوع أثر التخطيط الاستراتيجي في إدارة الأزمات والكوارث الصحية على أداء العاملين تم الاستفادة منها في التعرف على القضايا ذات العلاقة بالتخطيط

الاستراتيجي والأداء الوظيفي معا كذلك تم الاستفادة من تلك الدراسات في عملية الاختيار والاستنباط لتساؤلات الدراسة وتحديد مشكلة الدراسة بشكل دقيق وأيضا تم الاستفادة منها في عملية اثراء للبحث العملي والمساعدة في عملية صياغة فرضيات الدراسة وكذلك الأهمية والاهداف بالإضافة الي المساعدة في توضيح كيفية بناء أداة الدراسة وصياغة عبارات الاستبانة عند تناولها في المرحلة القادمة ودورها في المساعدة علي شرح وتفسير كيفية تحديد النتائج والتوصيات وترتيب مكونات البحث العلمي.

وبمقارنة الدراسة الحالية مع الدراسات السابقة نجد الاتي

1- اتفاق تام في تناول كل الدراسات للمتغيرات التابعة أداء العاملين والمستقلة

التخطيط الاستراتيجي في إدارة الازمات والكوارث

2- كان الاختلاف بين الدراسة الحالية والدراسات السابقة هو في البيئة التي

سيتم العمل بها وهي بمستشفيات القطاع الحكومي في محافظة الدمام

بالمملكة العربية السعودية.

المراجع والمصادر المقترحة

1. أبو ضيف الله، م والشعار 2017 أثر نظم تخطيط موارد الشركات في أداء سلسلة التوريد: دراسة تطبيقية على شركات صناعة الأدوية الأردنية.
2. أحمد محمد مختار ومحمد هدى علي 2019 الدور الوسيط للمرونة الإستراتيجية في العلاقة.
3. إدارة التكلفة الإستراتيجية في تعزيز القدرة التنافسية للمنشآت.
4. ادريس بن حمدان وخالد محمد طلال 2007م الاستراتيجية والتخطيط الاستراتيجي عمان الأردن.
5. الخطيب، خالد راغب (2010): مفاهيم حديثة في الرقابة المالية والداخلية في القطاع العام والخاص، الطبعة الأولى، عمان، مكتبة المجتمع المدني.
6. الخيسي، عبد الباسط (2013): مدى مساهمة وظيفة التدقيق الداخلي في ضبط الأداء المالي والإداري في هيئات الحكم المحلي بقطاع غزة دراسة تطبيقية تحليلية، رسالة ماجستير، جامعة الأزهر- غزة.
7. الدكتور وليد حامد راشد العامري 2016م تقييم وتطوير نظام تقييم أداء الموظفين عمان الأردن
8. الشعار، إسحق 2014 أثر تكامل سلسلة التوريد من خلال استجابة سلسلة التوريد للأداء لتشغيلي في الصناعات الأردنية كبيرة ومتوسطة الحجم:
9. الشوابكة، روان عودة 2018 التوجهات الاستراتيجية وأثرها في نجاح المشاريع الدور الوسيط لرأس المال الفكري.
10. القحطاني، مهدي سعيد علي، عبود، عبد العليم محمد، 2019م دور التخطيط في مواجهة الأزمات الصحية من وجهة نظر العاملين في مستشفى عسير المركزي، رسالة ماجستير، جامعة نايف العربية للعلوم الأمنية، كلية العلوم الإدارية، قسم إدارة الأزمات والكوارث الصحية.
11. مداس، أحمد، مصطفى 2021م إدارة الأزمات والكوارث الصحية في المنظمات مدخل تنظيمي، مجلة
12. المزوغي، رمضان عقيلة علي، 2017م. دور التدريب في تحقيق كفاءة إدارة الأزمات والكوارث الصحية في المستشفيات الليبية، بحث منشور، المجلة العلمية للدراسات التجارية والبيئية، المجلد الثامن، العدد الرابع.

13. الملقى، مشعل نهار، 2017. واقع تطبيق إدارة الأزمات والكوارث الصحية في المستشفيات

الحكومية الكويتية، كلية إدارة المال والأعمال.

14. ميا، علي، شيخ ديب، صالح، 2018م التخطيط الاستراتيجي ودوره في زيادة فعالية العاملين –

دراسة ميدانية على موظفي مديرية التربية بمحافظة البريمي بسلطنة عمان

15. نوجي، النور، 2018م، أثر التخطيط الاستراتيجي على أداء المؤسسات – دراسة حالة مؤسسات

القطاع العام، مجلة العلوم الاقتصادية والإدارية، المجلد 19.

16- Mazzinian, (2021). Management of Covid-19 Crisis in Tehran University of Medical Sciences Hospitals: Challenges and Strategies, Journal of School of Public Health and Institute of Public Health Research, Volume

17- Castro Martinez, and Diaz Morilla, (2020). Management of internal and external communication in private hospitals in Spain during the COVID19 crisis, Revista de Comunicaciones Salud

Midocean University

College of Management

Department of Health management



Title in English

The impact of strategic planning in managing health crises and disasters on the
performance of workers in government sector hospitals in Dammam Governorate in
the Kingdom of Saudi Arabia

Prepared by:

Supervised by:

.....

Year:2025