



جامعة الجميع الذكية
EVERYONE'S SMART UNIVERSITY

Everyone's Smart University

Project (Spring 2021)

Student Name	Bandar Saleh Alamro	اسم الطالب
Students I.D	2021202863	الرقم الجامعي

Section

Master

Date

Thursday

18 / 03 / 2021.

Course Code

(PMG506)

Advanced project Management

المشروع المقترح

شاحنة متنقلة لتصلح السيارات

المقدمة :

فكرة المشروع قائمة على عمل شاحنة مؤهلة لاصلاح أي عطل بالسيارات وذلك بمكان العمل او المنزل وفي أي وقت من اليوم حسب ماي ناسب العميل، حيث يوفر الوقت والجهد، وضمان حقوق العميل بعقود وفواتير ذات طابع قانوني .

تقدم الفكرة حلول ذكية وعصريه للرجال والنساء وذلك دون اللجوء للذهاب لاي مكان بعيد عن مقر السكن او العمل حيث يتم فحص مبدئي بسيارة صغيرة و بعد الفحص يتم لرسال الشاحنة وتكون بمرحلتين مرحله الفحص ومرحلة الإصلاح وذلك للأمور السريعة اقل من ٤ ساعات عمل .

- الجانب الإبداعي من المشروع: السيارة المتنقلة متوفرة بالطريقة والامكانيات التي يمكن معها اصلاح أي عطل من صغير الى متوسط او مرتفع بنفس الموقع للعميل .

- الجانب الابتكاري من المشروع:

- ١- استخدام التكنولوجيا الحديثة والتقنيات في الفكرة (الهواتف متنقله) .

- ٢- ضمان جودة العمل مع توفير الوقت والجهد للعميل .

- ٣- الراحة للعملاء في أي وقت وأي مكان .

ان عملية إنشاء أي نشاط جديد ، أو منتج جديد ، أو مشروع جديد ليستجيب لاحتياجات العملاء فإننا نجد في أغلب الأحيان بعض الحالات التي يكون فيها حالة من عدم التوافق بين ما صمم وبين ما هو مطلوب بالفعل ، بالرغم من انفاق الكثير من الموارد عليه سواء المال او الجهد ، وبالتالي يجب تحديد احتياجات بدء المشروع ليحقق النجاح من البداية.

الاحتياجات هي : رأس المال ، سيارة صغيرة للكشف المبدئي والإصلاح السريع ، شاحنة متنقلة كبيرة للإصلاح الثقيل ، المعدات والآلات جديدة لتصليح السيارات ، كراسي، طاولة .

أما بالنسبة للخدمة المقدمة للزبائن: ربط الشاحنة المتنقلة بموقع خاص لها ع الانترنت او انشاء تطبيق خاص به على الاجهزة المحمولة بحيث يستطيع الزبائن معرفة تواجد الشاحنة كل يوم باي مكان، في حال تنقله باكثر من مكان .

الهدف من المشروع: يهدف هذا المشروع الى تحقيق ربح مادي واستثمار ناجح.

المهمة : تقديم خدمات ومنتجات عالية الجودة وتوفير جميع طلبات الزبائن.

الدراسات السابقة

أثر المعايير الدولية لإدارة المشاريع على جودة مشاريع المؤسسة العامة للضمان الاجتماعي من اعداد : زيد حسن
خلف درويش الجبوري ٢٠١٤

إدارة المشاريع وتطبيقها للمعايير الدولية لتحسين جودة المشاريع الصناعية من اعداد : سعد أحمد خليفة الدليمي
٢٠١٧

دور المعايير الدولية لإدارة المشاريع في زيادة جودة المشروع في المؤسسات الأهلية العاملة في قطاع غزة ومن اعداد :
هشام محمود عنبر ٢٠١٥

مدى تطبيق شركات المقاولات العاملة في مجال المشاريع الإنشائية لأسلوب الإدارة بالأهداف وأثرها على أداء
المشاريع ومن اعداد : محمود يحيى رمضان الخطيب ٢٠١٦

أثر القدرات التكنولوجية على نجاح المشاريع في شركات الاتصالات الخلوية في المملكة الأردنية الهاشمية من اعداد :
عفراء عبد الوهاب عبدالستار السامرائي ٢٠١٤

منهجية الدراسة

البيانات والمعلومات التي تم الحصول عليها من مجتمع الدراسة ، ممثلة بالمقابلات واستفتاء للأشخاص الذين بحاجة
هذا المشروع واشتملت الدراسة على عدد من المصادر والمراجع في مجال الإدارة العامة وإدارة الأعمال من كتب
ومجلات ورسائل أكاديمية ، بالإضافة إلى التقارير والإحصاءات والمجلات التدريبية

النتائج والمناقشة

إن من أهم الأسباب التي دفعتنا لاختيار هذا المشروع: يعد مشروع شاحنة متنقلة لتصلح السيارات أحد المشروعات
التي يفضلها رواد الأعمال الذين لا يحتاجون إلى استثمار الكثير من المال، و تعتبر تكلفة شراء وتجهيز وتشغيل شاحنة
أقل دائماً من تكلفة إنشاء محل تصلح سيارات على الأرض والسماح للناس بالوصول إليها.

لذلك النتائج التي سنحصل عليها عند إنشاء هذا المشروع هي:

- ١ (زيادة وتحسين الأرباح.
- ٢ (تعتبر فكرة شاحنة متنقلة لتصلح السيارات واحدة من الاتجاهات لنمو الدخل المادي للأفراد .
- ٣ (أدى وجود عدد كبير من الطلبات الى التشجيع لعمل هذا المشروع.
- ٤ (يتيح هذا المشروع الفرصة لجميع شرائح المجتمع من الاستفادة منه.
- (الخدمات المقدمة كافة تتميز بالجودة والثقة والسرعة .5
- أما بالنسبة للتوصيات، فنحن نوصي بعدة أمور مهمة وهي:
- ١ (عدم فقدان الامل عند عدم وجود اقبال على هذه الفكرة ، لانه من الصعب تغير وجهة نظر وطريقة تفكير شخص واحد مرة واحدة بل يجب الصبر والانتظار لرؤية نتائج هذا المشروع .
- ٢ (في اي مشروع في العالم يمكن ان يتعرض للكثير من العقبات والتحديات وقد يخسر هذا المشروع او ينجح ففي النهاية لابد من تقبل ذلك بروح عالية ووضع حلول بديلة لأي تحدي يمكن ان يقف امام هذا المشروع.
- ٣ (محاولة توسعة هذا المشروع عن طريق إيجاد اكثر من سيارة خدمات أخرى في حال نجاحه.
- ٤ (التركيز في اجراء دراسة الجدوى على عوامل نجاح المشروع وعوامل فشله بالاضافة الى اجراء دراسة حول المنافسة التسويقية وطرح فكرة التعاون مع الأشخاص لتوظيفهم وتدريبهم لتوفير فرص عمل اكبر وتقديم خدمات اكثر للجميع .

المراجع

- حنفي, عبد الغفار. إدارة الأفراد بالمنظمات مدخل وظيفي. الإسكندرية: دار المعرفة الجامعية، ٢٠٠٠.
- عبد العزيز مصطفى عبد الكريم، دراسة الجدوى وتقييم المشروعات - عمان: دار الحامد، ٢٠٠٤ الطبعة الأولى.
- العلي، عبد الستار ٢٠٠٠، إدارة الإنتاج والعمليات: مدخل كمي، عمان دار وائل للنشر.