



دراسات نقدية 3 التكليف الخامس

الباحثة: رزان عوني وديان

برنامج الدكتوراة الفصل الدراسي الثالث



التكليف الخامس : سيقوم الباحث اختيار رسالة دكتوراه في مجال تخصصك، تحليل وإبداء الملاحظات والتوصيات لتطوير الدراسة المختارة والاقتراحات لبحوث مستقبلية.

عنوان البحث الذي جرى تقييمه

"أثر استخدام الذكاء الاصطناعي في تحسين جودة الخدمات اللوجستية خلال موسم الحج"

بنجر ، غدي عبد الرحيم وديما يوسف ، الصالح . (2025) . أثر استخدام الذكاء الاصطناعي في تحسين جودة الخدمات اللوجستية خلال موسم الحج.المجلة الدولية لنشر للبحوث والدراسات .

العنوان والموضوع: يبحث في "أثر استخدام الذكاء الاصطناعي في تحسين جودة الخدمات اللوجستية خلال موسم الحج" .
وهو موضوع حيوي يواكب رؤية المملكة 2030 والاستراتيجية الوطنية للنقل والخدمات اللوجستية ويكتسب الموضوع أهمية قصوى لكونه يربط بين تقنية العصر (الذكاء الاصطناعي) وبين أضخم تجمع بشري موسمي معقد لوجستياً (موسم الحج).



الفجوة البحثية : صياغة المشكلة كانت جيدة حيث ركزت على وجود نقص في الدراسات التطبيقية الميدانية التي تقيس الأثر الفعلي للتقنية خلف الكواليس .

المنهجية: اعتمدت الدراسة على المنهج الوصفي التحليلي . واستخدمت الاستبيان الإلكتروني كأداة رئيسية، حيث بلغت العينة الصالحة للتحليل (202) استبانة تم تحليلها عبر نظام (SPSS)

الحدود: زمانياً (2021-2024م)، ومكانياً (مكة المكرمة، المشاعر المقدسة، المنافذ)، وبشرياً (الحجاج، العاملون في القطاع اللوجستي، خبراء الذكاء الاصطناعي) .

دراسات عامة : استعرض البحث دراسات هامة (مثل دراسة ريزا 2021، وداش 2019) ، لكن أغلبها دراسات في بيانات تجارية وصناعية عامة وليست بيانات دينية أو موسمية كالحج والعمرة . كان يجب على الباحثين البحث عن دراسات محلية أو دولية في إدارة الطوارئ والأزمات لتقريب وجهات النظر.

عينة غير متجانسة: لا يمكن جمع (الحاج والموظف والخبير) في استبيان واحد وبذات الأسئلة فكيف للحاج المستفيد أن يجيب على سؤال حول "صعوبة التكامل بين أنظمة الذكاء الاصطناعي والأنظمة التقليدية في قطاع الحج" هذا السؤال تشغيلي بحث لا يدركه إلا موظف التقنية أو الخبير، وإقحام الحاج فيه يفسد صدق البيانات فالحاج يقيم الخدمة كـ "مستفيد نهائي"، بينما الموظف والخبير يقيمانه بوعي "تشغيلي وتقني" **يوصى بفصل وعزل العينات:** يُوصى بإنشاء نموذج استبيان ذكي يحتوي على (أسئلة تصفية/فلتر).

إذا كان المبحوث **حاجاً**، تظهر له أسئلة انطباعية كمستفيد (مثل: زمن الانتظار، ووضوح اللوحات الذكية).
إذا كان **موظفاً أو خبيراً**، تظهر له الأسئلة التشغيلية والمعقدة (مثل: تكامل الأنظمة، والبنية التحتية).



يوصى بالتركيز على قطاع لوجستي واحد: بدلاً من دراسة "الخدمات اللوجستية" بشكل عام ومشتت، يُنصح بتركيز الرسالة على أثر الذكاء الاصطناعي في تحسين جودة خدمات النقل الذكي وتفتيت الازدحام" أو "إدارة سلاسل إمداد التغذية والإعاشة " هذا التحديد يمنح الرسالة عمقاً تفتقده حالياً.

حذف الحشو التقني العام: الاستغناء عن الشروحات المكررة حول تاريخ الذكاء الاصطناعي وأنواعه النظرية (الضيق والفائق) بدلاً لذلك استخدام المقابلات الشخصية التي أُجريت مع مسؤولي التقنية بوزارة الحج أو الهيئة الملكية لمكة المكرمة والمشاعر المقدسة، واقتباس كلامهم مباشرة في المتن لدعم الأرقام الإحصائية الصامته للاستبيان.

موضوع مقترح يكمل البحث السابق ويتوسع فيه هو: "دور الذكاء الاصطناعي في تحسين جودة الخدمات الصحية والطبية المقدمة للحجاج والمعتمرين: دراسة ميدانية في المشاعر المقدسة".

الأسباب التي تجعل هذا الموضوع مناسباً ومكماً للبحث السابق:
استكمال للجوانب غير المغطاة: ركز البحث السابق على الخدمات اللوجستية العامة مثل النقل، الإعاشة، وإدارة الحشود. بينما يتناول الموضوع المقترح جانباً آخر وهو الخدمات الصحية والطبية، والذي يعد ركيزة أساسية في موسم الحج ولم يتم تغطيته بالتفصيل في البحث السابق .
استمرارية الهدف والرؤية: يتوافق الموضوع المقترح مع الهدف العام للبحث السابق ورؤية المملكة 2030 المتمثلة في تجويد تجربة ضيوف الرحمن.
الاستجابة للتوصيات المباشرة للباحثين: البحث السابق أوصى بضرورة "بناء قدرات الكوادر التشغيلية وتفعيل الشراكات التقنية". وبما أن القطاع الصحي في الحج يعتمد على كوادر ضخمة وشراكات تقنية متقدمة، فإن بحثك سيكون تطبيقاً عملياً مباشراً لتوصيات هذه الدراسة.

معالجة تحديات التكامل التقني: أشارت الدراسة السابقة إلى تحديات في التكامل بين الأنظمة الذكية والتقليدية.

البحث المقترح سيوفر فرصة لمعالجة هذه التحديات في بيئة لوجستية صحية معقدة تتطلب استجابة سريعة ودقيقة.

سد "الفجوة البحثية" في التخصصات النوعية:

البحث السابق ركز بشكل موسع على اللوجستيات العامة (نقل، تسكين، إعاشة). ومع ذلك، فإن اللوجستيات الصحية (مثل سرعة نقل المرضى، التنبؤ بالأوبئة، وإدارة المستشفيات الميدانية ذكياً) تمثل فجوة بحثية كبرى لم تتناولها الدراسة الحالية بالتفصيل، مما يجعل الموضوع المقترح يضيف قيمة علمية غير مكررة .



مجموعة جامعة
الجميع الذكية
للتعليم القابضة

MIDOCEAN
UNIVERSITY



Thank You

