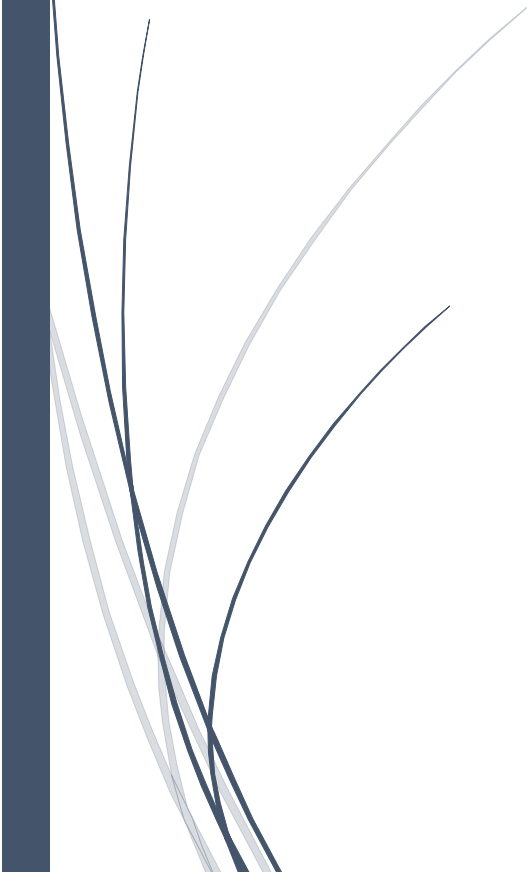




عنوان المشروع
تأثير العمل عن بعد على الأداء الوظيفي للموظفين في شركة الاتصالات
السعودية في المدينة المنورة بالمملكة العربية السعودية

اسم الطالب
رانيا خلف الحربي

المشروع النهائي- 2
كلية الإدارة- جامعة ميدأوشن

إشراف
د. منى مصطفى العشري
عضو هيئة التدريس- كلية الإدارة- جامعة ميدأوشن

التاريخ- الفصل الدراسي الثاني

الشكر والتقدير

قال رسول الله (صلى الله عليه وسلم): "مَنْ صَنَعَ إِلَيْكُمْ مَعْرُوفًا فَكَافِيُوهُ، فَإِنْ لَمْ تَجِدُوا مَا تُكَافِيُونَهُ فَادْعُوا لَهُ حَتَّى تَرَوْا أَنَّكُمْ قَدْ كَافَأْتُمُوهُ". (رواه أبو داود)

لأستاذتي المشرفة أود أن أعتنم هذه الفرصة حتى أشكر على دعمك السخي والكبير لي للخروج بهذا البحث حتى النهاية، أنا ممتن جدًا لك ولمساعدتك، والحمد لله الذي سخر هذه الفرصة لي، وألف شكر لقلبك الطيب وشخصك الكريم. شكرًا جزيلاً لك على دعمك الجليل لي في إنجاز هذا البحث والخروج به على هذه الصورة الحسنة والناجحة، فأنا أقدر لك تفكيرك وتعبك في هذا الوقت العصيب في حياتي الدراسية، وسأبقى على تواصل معك إذا سمحت لي بذلك، فنحن مهتما قدمنا لن نوفيكم حقك، وأرجو أن أرد لك شيئاً من هذا الجميل في المستقبل.

شكر حار على كل ما صار، شكر يفوق الخيال على مساعدتك لي في تحقيق الآمال. أنت مثل نجوم السماء التي تشع بريقاً في حياتنا، شكرًا لأنك وقفت إلى جوارنا. بكل فخر أشكر على وجودك فالحياة كانت مظلمة بدونك، وأصبحت مشرقة منذ ظهورك.

الإهداء

الى سيد الخلق محمد صلى الله عليه وسلم حبا واتباعا

لعانلتي الرائعة، أمي وأبي، إخوتي وأخواتي، هذا الإهداء يترجم مشاعر الامتنان والحماس الذين يملئون قلبي. من خلال تضحياتكم ودعمكم، وجدت القوة والإلهام لتحقيق هذا الإنجاز الأكاديمي. كانت رحلة البحث هذه لنا جميعًا، وأتطلع إلى مشاركة مزيد من النجاحات معكم في المستقبل. شكرًا لكم على كل شيء.

إلى أصدقائي الأوفياء،

تحية طيبة وأمل معكم أن تكونوا بآتم الصحة والعافية. يسعني أن أخصص هذا الإهداء لكم، أصدقاء الدراسة الذين شاركوا معي لحظات لا تُنسى خلال رحلة بحثي الأكاديمي. كانت رحلة التعلم هذه أكثر إثراءً بفضل تفاعلنا المستمر وتبادل الأفكار

رانيا الحربي

مستخلص الدراسة

الهدف:

تهدف هذه الدراسة الى الكشف عن أثر تأثير العمل عن بعد على الأداء الوظيفي للموظفين في شركة الاتصالات السعودية في المدينة المنورة بالمملكة العربية السعودية

المنهجية: لتحقيق أهداف الدراسة استخدم الباحث المنهج الوصفي التحليلي حيث تم استخدام (مجتمع الدراسة وعدد39) وتم تطبيق الدراسة على (عينة الدراسة المكونة من عدد 39) من الموظفين والاداريين في (شركة الاتصالات السعودية stc) في مدينة (المدينة المنورة)

النتائج: تم ذكر كل بعد من الابعاد والمستوى الذي وصل اليه (مرتفع – متوسط – منخفض)

المساهمة النظرية: تساهم هذه الدراسة في الأدبيات من خلال دراسة العلاقة بين (العمل عن بعد والأداء الوظيفي)

التطبيقات والأهمية: تقدم الدراسة توصيات للجهات ذات العلاقة في (شركة الاتصالات السعودية) حول أهمية تطبيق (العمل عن بعد) وعلاقته ب (الأداء الوظيفي) مما يرفع من مستوى المنظمة

الكلمات المفتاحية: العمل عن بعد، الأداء الوظيفي، الرضا الوظيفي

جدول المحتويات

3	الشكر والتقدير.....
4	الإهداء.....
5	مستخلص الدراسة.....
10	1. الفصل الأول: الإطار العام للدراسة.....
11	1.1. المقدمة:.....
13	1.2. مشكلة الدراسة.....
13	1.2.1. فجوات على المستوى النظري.....
13	1.2.2. فجوات على المستوى التطبيقي.....
14	1.3. أهمية الدراسة.....
14	1.3.1. على المستوى النظري:.....
14	1.3.2. على المستوى التطبيقي:.....
15	1.4. أسئلة الدراسة.....
16	1.5. أهداف الدراسة.....
17	1.6. فرضيات الدراسة.....
18	1.7. نموذج الدراسة.....
19	1.8. الدراسة الميدانية.....
	1.9. مخطط المشروع.....
	Error! Bookmark not defined.
21	2. الفصل الثاني: الدراسات السابقة.....
22	2.1. المقدمة:.....
23	2.2. العمل عن بعد.....
26	2.3. المتغير الأداء الوظيفي.....
29	2.4. العلاقة بين العمل عن بعد والأداء الوظيفي.....
31	2.5. الخاتمة.....
33	3. الفصل الثالث: منهجية الدراسة.....
33	3.1. المقدمة.....
33	3.2. التعريفات الإجرائية لمتغيرات البحث.....
33	3.3. تصميم البحث.....
35	3.4. مجتمع البحث وطرق وتقنيات أخذ العينات.....
36	3.5. طريقة جمع البيانات.....
37	3.6. أنواع البيانات.....
37	3.7. إجراءات التحليل الإحصائي.....
37	3.8. الخاتمة.....

38	4. الفصل الرابع: التحليل الإحصائي ومناقشة النتائج.....
38	4.1. المقدمة.....
38	4.2. توصيف عينة الدراسة (الإحصائيات الوصفية لعينة البحث).....
41	4.3. اختبارات الصدق والثبات للاستبيانات.....
43	4.4. الإحصاء الوصفي لمتغيرات البحث (الإجابة على أسئلة البحث).....
44	4.5. اختبار الفرضيات ومناقشة النتائج.....
	4.6. الخاتمة.....
	Error! Bookmark not defined.
47	5. الفصل الخامس: حدود البحث والتوصيات والاستنتاجات.....
47	5.1. حدود الدراسة والدراسات المستقبلية:.....
48	5.2. توصيات الدراسة:.....
49	5.3. الخاتمة:.....
50	قائمة المراجع.....
53	الملاحق.....

جدول الأشكال

رقم الشكل	عنوان الشكل	رقم الصفحة
1	العلاقة بين متغيرات البحث وفرضيات البحث	13
2	الاستبانة	15
3	العمل عن بعد	20
4	تعزيز التوازن بين العمل والحياة	20
5	احتضان مستقبل العملاء من خلال المرونة	21
6	احصائيات تفعيل العمل عن بعد	21
7	الأداء الوظيفي	23
8	تقويم الأداء الوظيفي	24
9	نموذج تقييم الأداء الوظيفي	24
10	العلاقة بين العمل عن بعد والأداء الوظيفي	25
11	المعلومات الشخصية	41
12	العلاقة بين متغيرات البحث وفرضيات البحث	47

جدول الجداول

رقم الصفحة	عنوان الجدول	رقم الجدول
38	مجتمع العينة	1
38	عينة البحث	2
39	المتغير المستقل	3
39	المتغير التابع	4
41	توصيف العينة	5
43	المعادلة البنائية spss	6
45	نتائج الاستبيان	7
45	الإحصاء الوصفي للمتغيرات	8

1. الفصل الأول: الإطار العام للدراسة

1.1. المقدمة:

لقد أضحت التعقيدات في عالم اليوم متزايدة بشكل كبير تحت تأثير ضغوط متعددة وبسبب الأزمات المختلفة وظروف العمل مما يحتم على منظمات الاعمال قيامها باتخاذ مبادرات لإحداث التحول الإيجابي وتحقيق النجاح المأمول. (مجلة كلية التربية. جامعة بور سعيد، 2023)

يشير الأداء الوظيفي إلى الطريقة التي يؤدي بها أي موظف مهامه ومسؤولياته الوظيفية ولأنه عامل هام في نجاح أي منظمة لتأثيره المباشر في الإنتاجية والإنتاج الكلي، تجد المنظمات والمؤسسات نفسها بحاجة مستمرة إلى تقييمه وتحسينه بهدف رفع مستويات أداء جميع من يعملون فيها. (الموارد البشرية، 2023)

في دراسة سابقة لأثر العمل عن بعد على مستوى الأداء الوظيفي دراسة ميدانية على موظفي جامعة الملك عبد العزيز بفرع السلیمانیة هدفت الدراسة الى التعرف على أثر العمل عن بعد بأبعاده (الاتصال – تقنية المعلومات – المهارات – الثقة التبادلية لأطراف العمل – ساعات العمل المرنة – اتخاذ القرارات عن بعد) وكذلك معرفة مدى وجود فروقات ذات دلالة إحصائية نحو مستوى الأداء الوظيفي للمتغيرات الشخصية والوظيفية (الجنس- الفئة العمرية – المستوى التعليمي – المسمى الوظيفي - عدد سنوات الخبرة – الراتب الشهري) وقد اعتمدت الدراسة على المنهج الوصفي التحليلي ، واستخدمت الاستبانة كأداة رئيسية لجمع البيانات من عينة عشوائية مكونة من (206) مفردة من الموظفين والموظفات المعيّنين بالعمل عن بعد بجامعة الملك عبد العزيز فرع السلیمانیة من قيادات إدارية وموظفين إداريين حيث كانت غالبية العينة اناث 56% والذكور 43% وقد تم تحليل البيانات باستخدام برنامج spss . (م. عادل أحمد القادري & دأ على عمر جفري، 2023).

كما أن تحول المنظومات لمفهوم العمل عن بعد ولد الكثير من تسهيلات العمل وتقليل التكاليف كالتحول نحو المنظمات الافتراضية والتي لا تحتاج الى مرافق وأبنية عمل، ما يخفف من تكاليف الايجار وشراء الأبنية بشكل كبير جدا . (الصمدي & العمري، 2017)

ان الظروف الطارئة التي يمر بها العالم كالأمتار وجائحة فيروس كورونا (كوفيد19) او انتقال مكان العمل الى موقع اخر والتي لعبت دورا مهما في التوجه نحو الاعتماد على العمل عن بعد في جميع أنحاء العالم، حيث تم تطبيق سياسة العمل عن بعد في معظم دول العالم وأصبح العمل عن بعد هو الوسيلة الأفضل لحماية الموظفين وعدم تعطيلهم عن الأداء الوظيفي مما يؤثر على سير العمل. فجاءت فكرة العمل عن بعد في ظل هذه الظروف من ال الحفاظ على استمرارية العمل واكتساب الموظفين لمهارات جديدة تمكنهم من أداء مهامهم اليومية بشكل جيد وتزيد من كفاءة أدائهم الوظيفي وهم في المنزل. (الجزيرة نت، 2020)

من الملاحظ ان تجربة العمل عن بعد مازالت في بدايتها وتحدها الكثير من المعوقات، فقد بدأ تطبيق هذه التجربة حديثا، لذا فان مثل هذه الشركة تحتاج الى معرفة طرق تطوير الأداء وزيادة الإنتاجية وتقليل التكاليف وكيفية الحصول على أفضل الأساليب وأحسن الطرق للوصول الى الأهداف التي تساعد في تحسين كفاءة الأداء الوظيفي وذلك من خلال الاستغلال الأمثل للموارد البشرية والتشخيص المحكم والموضوعي لأداء العاملين والذي يساعد الإدارة في إدارة الموارد بالكفاءة المطلوبة (أبو ماضي، 2015)

يهدف هذا البحث لتفسير طبيعة العلاقة بين توازن العمل \الحياة وأثره المباشر على الأداء الوظيفي في بيئة العمل.

(د\ مرفت إسماعيل ،2024)

1.2. مشكلة الدراسة

يعتبر العمل عن بعد أحد أنماط العمل المرن التي تلقى قبولا واسعا باعتباره بديلا لنمط العمل التقليدي، ويعبر عن أداء العمل من مواقع بعيدة عن المكاتب الرئيسية حيث يتواصل العاملون مع زملائهم عبر وسائل الاتصال الحديثة وتكنولوجيا المعلومات، ويقدم هذا النوع من العمل مرونة أكبر للموظفين فيما يتعلق بتصميم مكان العمل وجدولة المهام وتحديد الأولويات واختيار مهام العمل، وقد ظهرت اتجاهات تشير إلى أن توازن العمل/ الحياة يمثل إحدى أهم مزايا العمل عن بعد أو من المنزل ويجادلون بأن العمل في المكان الذي تعيش فيه الأسرة يسهل تنسيق العمل والحياة الخاصة (Moore, 2007) (Gajendran & Harrison, 2004)

1.2.1. فجوات على المستوى النظري

قدم بعض الباحثين توجها جديدا يتناول التوازن بين العمل والحياة وليس فقط التوازن بين العمل والأسرة وعرف بأنه "إنجاز التوقعات المتعلقة بالدور التي ناقشها الفرد واشترك فيها مع شركاء كاستجابة للظروف الفردية لمساعدة الأفراد على الوفاء بمسؤولياتهم وتطلعاتهم لتحقيق المنفعة المتبادلة للفرد وأصحاب الأعمال والمجتمع ككل"، وهذا يعني أنه يجب أن يكون لدى الناس قدرة من السيطرة على متى وأين وكيف يعملون. (2007) et at Carlson

1.2.2. فجوات على المستوى التطبيقي

جاء عام 2020م باضطرابات غير مسبوقه لجميع دول العالم أجمع حين أطاحت جائحة كوفيد19 بجميع القطاعات المحلية والإقليمية والدولية بلا استثناء، فكان "العمل عن بعد" أحد خيارات العمل البديلة التي تضمن استمرارية تأدية الأعمال وإنجازها بحسب خطط العمل الموضوعة (Aboelimged, 2019)

في ضوء الدراسة المكتبية والاطلاع على بعض الدراسات السابقة المتعلقة بموضوع البحث، يرى الباحث أن المشكلة البحثية يمكن صياغتها في التساؤل الرئيسي التالي:

ما هو تأثير العمل عن بعد على الأداء الوظيفي للموظفين في شركة الاتصالات السعودية في المدينة المنورة بالمملكة العربية السعودية؟

1.3. أهمية الدراسة

تنبع أهمية هذه الدراسة من كونها تبحث في موضوعين هامين من الموضوعات الإدارية الحديثة مجتمعين؛ وهما: "العمل عن بعد" و " مستوى الأداء الوظيفي ". كما تبرز أهمية هذه الدراسة من خلال:

1.3.1. على المستوى النظري:

- انطلاقاً من تصاعد الإهتمام العالمي بموضوع "العمل عن بعد" خاصة مع تزايد موجات فيروس "كورونا" والكوارث الطبيعية كالأمطار والسيول وما أثبتته التجارب الدولية من أن "العمل عن بعد" يساهم في النمو الاقتصادي ويعمل على رفع الكفاءة.

- تناول مفاهيم حديثة في مجال إدارة الأعمال وخصوصاً الربط بين "العمل عن بعد" و "الأداء الوظيفي" في ظل ندرة الكتابات العربية وتعدد الكتابات الأجنبية التي تناولت هذه المفاهيم بالدراسة والتحليل، وبالتالي تأتي هذه الدراسة كمحاولة مكتملة للمحاولات الأخرى المبذولة وامتداداً لها.

1.3.2. على المستوى التطبيقي:

يمثل "العمل عن بعد" إجراءً احترازياً يتم اتخاذه للحفاظ على سلامة وأمان الموظف في الحالات الطارئة والاستثنائية والمستقبلية، حيث يساعد "العمل عن بعد" على تقليل المخاطر التي قد تصيب الموظف أثناء التنقل وخاصة مع انتشار الأوبئة والاضطرابات وغيرها.

توفير بيئة عمل مرنة لضمان استمرارية الأعمال وإنجازها في الوقت المحدد بتحديد المهام والمسئوليات الوظيفية في بيئة تنظيمية وتطورات تكنولوجية ومراعاة الحوافز المادية والمعنوية للوصول للرضا الوظيفي.

إبراز الدور الحيوي للعمل عن بعد للقطاع الخاص كأحد الركائز الأساسية الذي يحظى باهتمام الدولة، وبيان كيفية تدعيم الإنتاجية فيه. مما قد يساعد المسؤولين في القطاعات الخاصة وضع السياسات التي تكفل تحسين مستوى العمل عن بعد.

(حسام قرني – مقالات سياسية واقتصادية)

1.4. أسئلة الدراسة

السؤال الرئيسي:

ما هو تأثير العمل عن بعد على الأداء الوظيفي للموظفين في شركة الاتصالات السعودية في المدينة المنورة بالمملكة العربية السعودية؟

التساؤلات الفرعية:

- ما هو واقع ظروف العمل التي يتم فيها أداء المهام عن بعد في شركة الاتصالات السعودية بالمدينة المنورة؟
- ماهي الجوانب السلبية والايجابية للعمل عن بعد بالنسبة للموظفين في شركة الاتصالات السعودية بالمدينة المنورة؟ (مزياني، & طاهر. (2021)
- ما التحديات التي تواجهها شركة الاتصالات السعودية في المدينة المنورة عند تطبيق العمل عن بعد ؟ (إبراهيم حسن إبراهيم أحمد, 2022).
- ما هو أثر العمل عن بعد على إنتاجية الموظفين في شركة الاتصالات السعودية في المدينة المنورة؟
- ما مدى العلاقة بين أبعاد جودة حياة العمل ومستوى الرضا والأداء الوظيفي في شركة الاتصالات السعودية بالمدينة المنورة

1.5. أهداف الدراسة

في ظل الاهتمامات البحثية المتزايدة للأدبيات المختلفة التي تطرقت لموضوع هذه الدراسة، ومن منطلق أهمية الإنتاجية، تأتي هذه الدراسة لاستشراف تأثير العمل عن بعد على الأداء الوظيفي للموظفين في شركة الاتصالات السعودية في المدينة المنورة بالمملكة العربية السعودية

والوقوف على أهم تلك الأبعاد ودورها في تعزيز الإنتاجية لدى الموارد البشرية بها. وتهدف هذه الدراسة إلى:
الهدف العام هو: استكشاف أثر العمل عن بعد على الأداء الوظيفي للموظفين في شركة الاتصالات السعودية في المدينة المنورة بالمملكة العربية السعودية

الأهداف الفرعية:

- تحليل واقع ظروف العمل التي يتم فيها أداء المهام عن بعد في شركة الاتصالات السعودية بالمدينة المنورة؟
- تحديد الجوانب السلبية والإيجابية للعمل عن بعد بالنسبة للموظفين في شركة الاتصالات السعودية بالمدينة المنورة؟ (مزياني، & طاهر. (2021)
- تحديد التحديات التي تواجهها شركة الاتصالات السعودية في المدينة المنورة عند تطبيق العمل عن بعد؟ (إبراهيم حسن إبراهيم أحمد، 2022).
- تقييم أثر العمل عن بعد على إنتاجية الموظفين في شركة الاتصالات السعودية في المدينة المنورة؟
- مقارنة مدى العلاقة بين أبعاد جودة حياة العمل ومستوى الرضا والأداء الوظيفي في شركة الاتصالات السعودية بالمدينة المنورة

1.6. فرضيات الدراسة

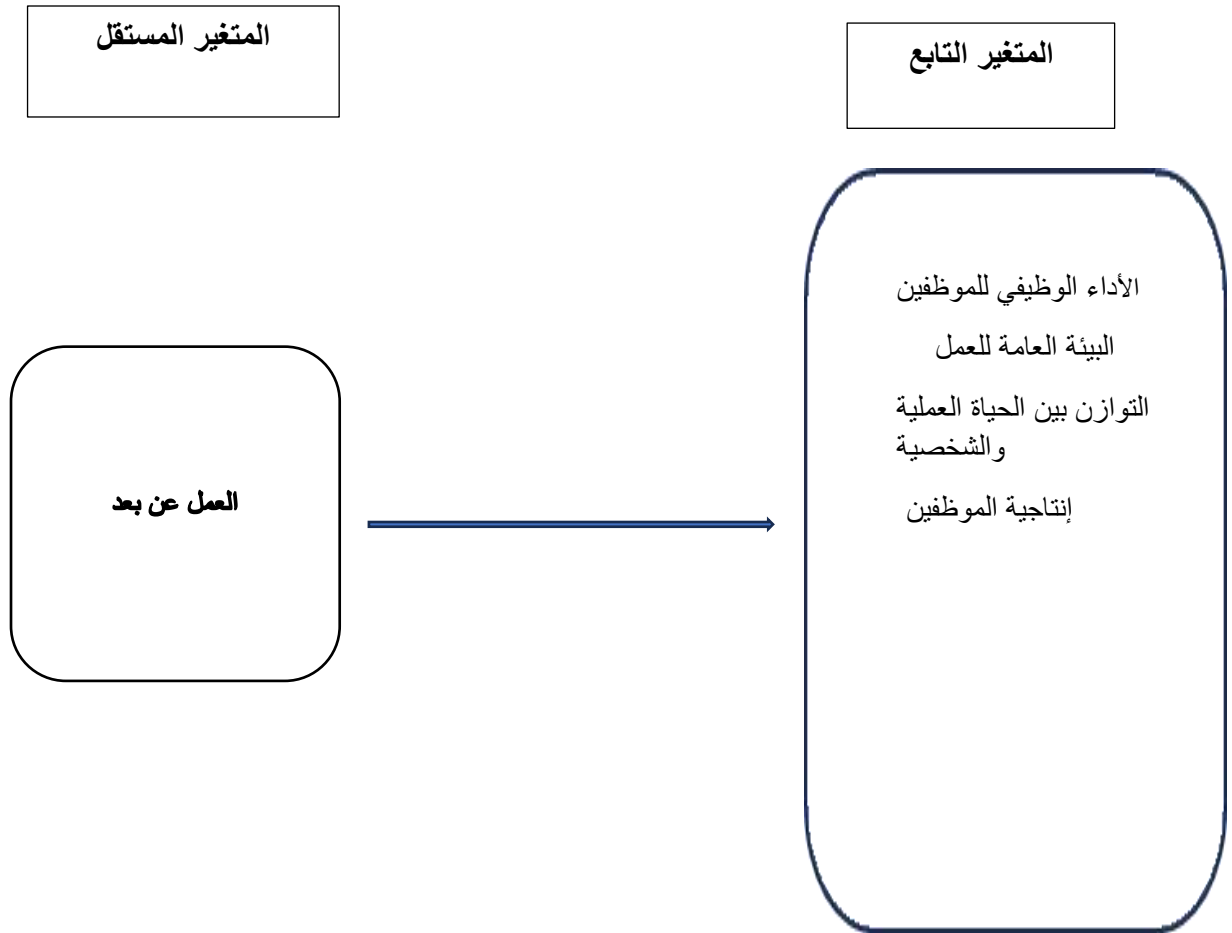
الفرضية الرئيسية:

توجد علاقة معنوية ذات دلالة إحصائية للعمل عن بعد على الأداء الوظيفي

الفرضية الفرعية:

- توجد علاقة معنوية ذات دلالة إحصائية لواقع ظروف العمل التي يتم فيها أداء المهام عن بعد في شركة الاتصالات السعودية بالمدينة المنورة؟
- توجد علاقة معنوية سلبية ذات دلالة إحصائية للعمل عن بعد بالنسبة للموظفين في شركة الاتصالات السعودية بالمدينة المنورة؟
- توجد علاقة معنوية ايجابية ذات دلالة إحصائية للعمل عن بعد بالنسبة للموظفين في شركة الاتصالات السعودية بالمدينة المنورة؟
- توجد علاقة معنوية ذات دلالة إحصائية بين التحديات التي تواجهها شركة الاتصالات السعودية في المدينة المنورة وتطبيق العمل عن بعد.
- توجد علاقة معنوية ذات دلالة إحصائية بين العمل عن بعد وإنتاجية الموظفين في شركة الاتصالات السعودية في المدينة المنورة؟
- توجد علاقة معنوية ذات دلالة إحصائية بين أبعاد جودة حياة العمل ومستوى الرضا والأداء الوظيفي في شركة الاتصالات السعودية بالمدينة المنورة

1.7. نموذج الدراسة
يوضح الشكل (1) التالي العلاقة بين متغيرات البحث وفرضيات البحث كما يلي



تم تصميمها بواسطة رانيا الحربي

1.8. الدراسة الميدانية

ستتم دراسة الحالة في شركة الاتصالات السعودية بالمدينة المنورة

هي شركة الاتصالات السعودية طرف الاتفاقية الأول وهي التي تملك النظام I supplier ، وهي شركة سعودية تأسست بموجب الأنظمة والقوانين المعمول بها في المملكة العربية السعودية ومقيدة بالسجل التجاري تحت الرقم (1010150269).

المورد:

هو الشخص أو الأشخاص الطبيعيين أو المعنويين الذين يكونون مؤهلين للتعامل مع الشركة في مجالات كالمقاولات وتوريد المواد أو تقديم الخدمات، و هو الطرف الثاني في هذه الاتفاقية، وستنطبق هذه الصفة على ممثلي المورد وخلفه ومن يحل محله بموافقة الشركة.

النظام: (I supplier)

هو النظام الآلي الذي تملكه وتديره شركة الاتصالات السعودية، ووظيفته بوجه عام ميكنة إجراءات التسجيل والشراء والتعاقد والفوترة، ويستخدم الإنترنت ووسائل أخرى للتواصل مع الموردين وفيه عدد من الوظائف مثل التسجيل والدعوة للتنافس وتنظيم العلاقات.. وخلافه.

المستخدم:

هو الشخص الذي يختاره المورد ممثلاً له في استخدام هذا النظام.

الاستخدام:

يعني تسجيل الدخول في النظام والتعامل معه بمختلف أشكال التعامل كتسجيل المنشأة وتوزيع الصلاحيات وإرسال الوثائق وتلقيها وتقديم العروض وما شابه ذلك.

الوثيقة:

هي كل مكتوب خطي أو إلكتروني يقوم أحد طرفي هذه الاتفاقية بتحريره ويكون داخلاً في موضوع الاتفاقية ومثالها (بيانات التسجيل، والدعوات، والشروط والمواصفات، العروض الفنية والمالية).

التأهيل:

هو إدراج الشركة لاسم المورد وبياناته ضمن قائمة المقاولين أو الموردين أو مقدمي الخدمات الذين يمكن أن تتعامل معهم في نشاط أو أكثر، وذلك بعد إتمام المورد للإجراءات ووفاءه بالمتطلبات اللازمة كتلك التي حددها النظام st

2. الفصل الثاني: الدراسات السابقة

2.1. المقدمة:

تعد الدراسات السابقة مرجعية أساسية في تناول أي موضوع بحث علمي، فلا تخلوا أي دراسة للموضوع من التطرق إلى الدراسات السابقة وهي نوعان "نظرية وميدانية"، وعلى هذا الأساس سوف نستعرض في بحثنا هذا جماعاً من الدراسات المرتبطة بموضوع بحثنا، حيث قسمناها وصنفناها حسب طبيعة الموضوع عامة وبحسب فروض الدراسة من جهة أخرى.

تهدف الدراسة السابقة إلى محاولة التعرف على طبيعة العلاقة بين العمل عن بعد والأداء الوظيفي. حيث انطلقت من تساؤل رئيسي مفاده: "ما طبيعة العلاقة بين العمل عن بعد والأداء الوظيفي؟ وقد انساب تحت هذا التساؤل الرئيسي الأسئلة الفرعية: "هل يؤدي استعمال الحواسيب إلى زيادة فعالية الموظف؟" كيف تساهم البيانات الرقمية في زيادة جودة الخدمة؟ "كيف يساهم العمل عن بعد في زيادة سرعة إنجاز المهام؟ وفي محاولة الإجابة عن التساؤل الرئيسي والتساؤلات الفرعية قمنا بصياغة الفرضية العامة والفرضيات الفرعية: "هناك علاقة طردية بين العمل عن بعد والأداء الوظيفي" يؤدي استعمال الحواسيب إلى زيادة فعالية الموظف. "تساهم البيانات الرقمية في زيادة جودة الخدمة." يساهم العمل عن بعد في زيادة سرعة إنجاز المهام. وقد اعتمدنا على الأدوات البحثية التالية: الاستمارة، الملاحظة، المقابلة، الوثائق والسجلات، وطبقت على عينة بحثية قصدية قدرت بـ 50 موظف، كما استخدمنا المنهج الوصفي لملائمته لطبيعة وأساليب التحليل الكمية والكيفية. ومن هذا المنطلق توصلنا إلى وجود علاقة طردية بين الرقمية الإدارية والأداء الوظيفي وذلك من خلال النتائج الفرعية التالية: "يؤدي استعمال الحواسيب إلى زيادة فعالية الموظف." تساهم البيانات الرقمية في زيادة جودة الخدمة. "يساهم العمل عن بعد في زيادة سرعة إنجاز المهام

دراسة بعنوان "دور استخدام - تكنولوجيا المعلومات في تحسين جودة الخدمات المقدمة في شركة الاتصالات، وهو بحث مقدم لنيل درجة الماجستير إدارة الأعمال التخصصي للطالب عمار محمد زهير تيناوي، تحت إشراف الدكتور " صالح محمد شيخ ديب"، الجامعة الافتراضية السورية، 2018 - 2019.

هدفت هذه الدراسة إلى دراسة العلاقة بين استخدام - تكنولوجيا المعلومات وبين تحسين جودة الخدمات المقدمة في شركة الاتصالات كمحاولة للتوصل إلى مجموعة من النتائج والتوصيات من خلال الدراسة الميدانية التي قام بها الباحث على شركات الاتصالات محل الدراسة بغاية تحقيق الاستخدام الأمثل لتكنولوجيا المعلومات من أجل تحسين جودة الخدمات المقدمة في شركات الاتصالات.

إشكالية الدراسة :

انطبقت هذه الدراسة من التساؤل الرئيسي الآتي: هل توجد علاقة بين استخدام - تكنولوجيا المعلومات، وبين تحسين جودة الخدمات المقدمة في شركة الاتصالات؟

المنهج:

اعتمد الباحث على المنهج الوصفي، وذلك من أجل جمع البيانات الثانوية من مصادرها المتعددة لتكوين الإطار النظري للبحث، وقام بدراسة مسحية باستخدام أسلوب المسح الإحصائي لجمع البيانات الأولية اللازمة من واقع عينة البحث

العينة:

تم أخذ عينة من عملاء شركة الاتصالات في دمشق، أما العينة الثانية فأخذت من شركات اتصالات بمبلغ عددهم 112 فرد.

الأدوات المستعملة:

تم تصميم استمارتي استبيان، تم توزيع الأولى على عملاء شركتي الاتصالات في دمشق، وهدفت لقياس أبعاد جودة الخدمة في شركة الاتصالات محل الدراسة من وجهة نظر العملاء، أما الاستمارة الثانية فوزعت على العاملين في شركات الاتصالات بهدف استخدام تكنولوجيا المعلومات من جهة نظر العاملين في الشركتين، ولقد بلغ عدد الاستمارات القابلة للتحليل 112 استمارة من عينة العملاء و 77 استمارة من عينة العاملين

نتائج الدراسة:

توصلت الدراسة إلى عدد من النتائج أهمها وجود علاقة معنوية بين استخدام تكنولوجيا المعلومات وأبعاد جودة الخدمة المتمثلة في (بعد الجوانب الملموسة ، بعد الاعتمادية والمصداقية ، بعد سرعة الاستجابة ومساعدة ، بعد الثقة والامان ، بعد التعاطف مع العميل) سواء بشكل جزئي مع كل بعد لوحده ومع جميع الأبعاد المجتمعية .

2.2. المتغير المستقل

العمل عن بعد

العمل عن بعد، المعروف كذلك بالعمل من المنزل أو العمل عبر الإنترنت، هو تنظيم للعمل يكون فيه الموظف غير مضطر للتنقل لمركز العمل، كالمباني المكتبية أو المتاجر. الشخص الذي يعمل عن بعد هو الشخص الذي يعمل بدون عقود طويلة الامد لجهة معينة أو شركة معينة. يعتبر الإنترنت اليوم أحد أكبر أسواق العمل عن بعد، حيث يستطيع ربط شخصين في قطبي الكرة الأرضية دون التقيد بالزمان والمكان. [1][2][3][4]

قد لا تتبع الاجور في العمل عن بعد النظام التقليدي في الراتب الشهري مثلا.. ولكن هناك طرق عديدة يتم الاتفاق عليها في العمل مثل حساب الاجر بالساعة أو الاجر اليومي أو الاجر بالمشروع كاملا وهكذا، فهذا الامر راجع للطرفين. ويمكن ان يطلب الشخص الذي يعمل عن بعد دفعة مقدمة أو كل المبلغ مقدمة قبل بدء العمل.. كما يفضل البعض الآخر الدفع على مراحل حتى ينتهي العمل على المشروع، وهناك من يطلب المبلغ بعد انتهائه من المشروع. يلجأ البعض بتوقيع عقود لضمان حقوقهم أثناء العمل عن بعد، إلا أن هناك عدد كبير لا يفضل العمل بعقود ويكتفى بقبول جزء من المبلغ قبل اتمام الشغل وجزء بعد اتمام

العاملين عن بعد:

أولاً: يقصد بالعمل " عن بعد " أداء العامل لواجباته الوظيفية في غير مكان العمل المعتاد، وذلك باستخدام أي من وسائل الاتصال وتقنية المعلومات.

ثانياً: يُطبق هذا القرار على جميع المهن والوظائف التي يمكن تأدية مهامها عن طريق التقنية الحديثة من خلال الهاتف، أو البريد الالكتروني، أو وسائل الدردشة، أو وسائل التواصل الاجتماعي والتفاعل المباشر وغيرها.

ثالثاً: يجوز أن يكون وقت العمل " عن بعد " في غير أوقات العمل المعتمدة بالمنشأة.

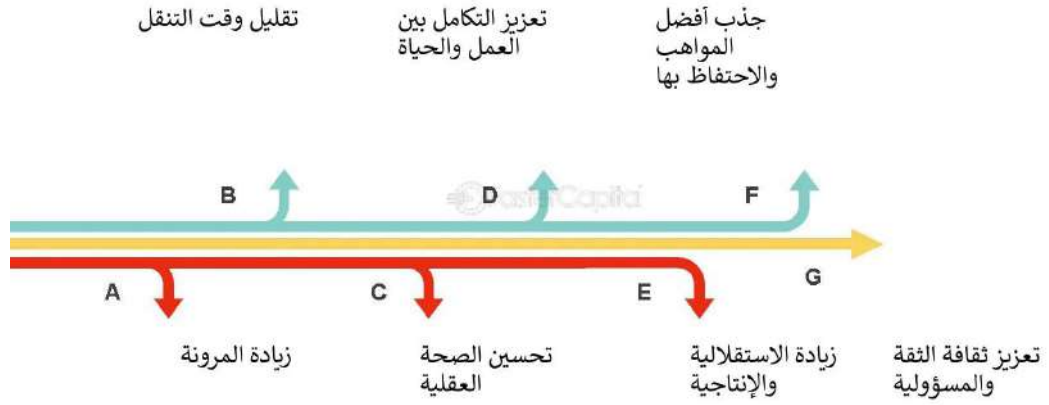
رابعاً: يجوز باتفاق أن يتحول العامل الذي يؤدي عمله في مكان العمل الأساسي إلى عامل يؤدي عمله " عن بعد ".

خامساً: يحق لصاحب العمل توظيف للعمل " عن بعد " بدوام جزئي أو كامل.



الشكل (3)

تعزيز التوازن بين العمل والحياة من خلال سياسات العمل عن بعد



الشكل (4)

احتضان مستقبل العمل من خلال المرونة

- 01 في مشهد العمل اليوم يسير بخطى سريعة ومتطورة باستمرار، أصبح تبني المرونة أكثر أهمية من أي وقت مضى
- 02 إحدى المزايا الرئيسية لتبني العمل المرنة هي زيادة الإنتاجية التي يمكن أن تحققها
- 03 بالإضافة إلى ذلك، فإن تبني المرونة في مكان العمل يمكن أن يؤدي إلى تحسين رضا الموظفين والاحتفاظ بهم
- 04 علاوة على ذلك، فإن تبني المرونة يمكن أن يكون له أيضا آثار إيجابية على النتيجة النهائية للشركة
- 05 وأخيرا، من المهم الاعتراف بالآثار البيئية الإيجابية التي يمكن أن يحددها تبني المرونة

الشكل (5)



الشكل (6)

2.3. المتغير التابع

الأداء الوظيفي

الأداء الوظيفية Job performance هو تقييم ما إذا كان الشخص ينفذ وظيفة بشكل جيد. الأداء الوظيفي، يُدرس أكاديمياً كجزء من علم النفس الصناعي (فرع علم نفس الذي يتعامل مع العمل)، يشكل جزءاً من إدارة الموارد البشرية. الإنجاز معيار هام للنتائج التنظيمية والنجاح.

يصف جون بي كامبل الأداء الوظيفي كمتغير على المستوى الفردي، أو شيء يعمل به شخص واحد. ذلك يميزه بأكثر شمولية لثوابت مثل الأداء التنظيمي أو الأداء الوطني، والتي هي المتغيرات على مستوى أعلى. [1][2]

يعتبر مفهوم الأداء من المفاهيم التي نالت نصيباً وافراً من الاهتمام والبحث في الدراسات الإدارية بشكل عام وبدراسات الموارد البشرية بشكل خاص، وذلك لأهمية المفهوم على مستوى الفرد والمنظمة ولتداخل المؤثرات التي تؤثر على الأداء وتنوعها، لذلك فالغرض من هذا الموضوع هو تسليط الضوء على أهم التعريفات التي قدمت مفهوم الأداء على الساحة الإدارية. يقصد بمفهوم الأداء المخرجات والأهداف التي تسعى المنظمة إلى تحقيقها عن طريق العاملين فيها، ولذا فهو مفهوم يعكس كل من الأهداف والوسائل اللازمة لتحقيقها، أي أنه مفهوم يربط بين أوجه النشاط وبين الأهداف التي تسعى إلى تحقيقها المنظمات عن طريق مهام وواجبات يقوم بها العاملين داخل تلك المنظمات.

الخصائص

هناك العديد من السمات الرئيسية لمفهوم كامبل للأداء الوظيفي التي تساعد على توضيح ماذا يعني الأداء الوظيفي.

المخرجات

أولاً، كامبل يحدد الأداء، كسلوك. هو شيء قام به الموظف. هذا المفهوم يفرق الأداء من النتائج. المخرجات هي نتيجة أداء الفرد، وإنما هي أيضاً نتيجة لتأثيرات أخرى. وبعبارة أخرى، هناك المزيد من العوامل التي تحدد النتائج من مجرد سلوكيات وأفعال موظف.

ملاءمة الهدف التنظيمي

يعتبر التنظيم في عصرنا الحالي سر النجاح لمنظمات الأعمال بغض النظر عن طبيعة عمل هذه المنظمات سواء كانت خدماتية أو منظمات ربحية أو منظمات إلى الربح فهو العمود الفقري للمنظمة وهو الذي يستطيع أن يوصل المنظمة نحو تحقيق أهدافها الموجودة مع بقية العناصر الإدارية. ميزة أساسية أخرى في الأداء الوظيفي هو أنه يجب أن يكون ذي صلة. الأداء يجب توجيهه نحو الأهداف التنظيمية ذات الصلة لهذه المهمة أو الدور. لذلك، لا تشمل أداء الأنشطة حيث يتم إنفاق الجهد في سبيل تحقيق الأهداف الهامشية. على سبيل المثال، الجهد المبذول من أجل تحقيق هدف الحصول على العمل في أقصر وقت ليس أداء (باستثناء الشعور بالقلق مع تجنب التأخير).

الأبعاد المتعددة

وعلى الرغم من التركيز على التحديد والتنبؤ بالأداء الوظيفي ليس بناء واحد موحد. توجد العديد من فرص العمل إلى حد كبير لكل منها معايير أداء مختلفة. ولذلك، الإطار المفاهيمي للأداء الوظيفي بوصفه بناء متعدد الأبعاد يتألف من أكثر من نوع واحد من السلوك. كامبل (1990) اقترح نموذجاً ثنائي العامل للأداء على أساس العامل التحليلي حاولت الأبحاث التقاط أبعاد موجودة في الأداء الوظيفي (إلى حد أكبر أو أقل) في جميع الوظائف.

العامل الأول هو مهمة سلوكيات معينة والتي تشمل تلك السلوكيات التي يؤديها الفرد كجزء من وظيفة. وهي المهام الموضوعية الأساسية التي تحدد وظيفة عن أخرى.



الشكل (7)

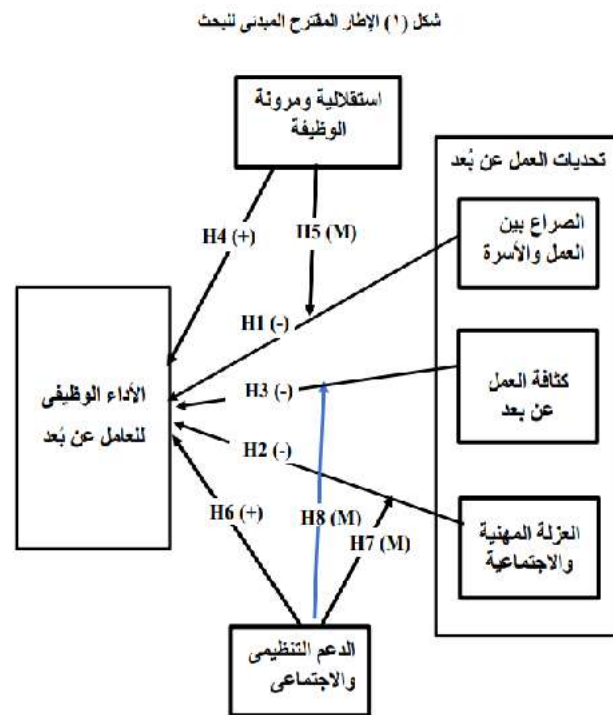


الشكل (8)

نموذج تقييم الأداء الوظيفي				ولا : البيانات الأساسية	
				إسم:	
				إدارة:	
				تاريخ التقييم:	
				نتيجة تقييم سابق:	
				الاسم الوظيفي:	
				رقم الوظيفي:	
				اسم المسؤول المباشر:	
				ثانيا : عناصر التقييم	
ثالثا : مخرجات				عناصر التقييم	النتيجة
الدرجة المستهدفة	الدرجة المستهدفة		النتيجة	النتيجة	النتيجة
	الوزن	الدرجة المستهدفة			
80%	10%	80%	80%	تطوير أساليب العمل	ممتاز
70%	5%	70%	70%	تطوير على تدريب غيره من العاملين	ممتاز
60%	5%	60%	60%	تطوير على تحديد متطلبات إنجاز العمل على النحو المطلوب	ممتاز
50%	5%	50%	50%	المهارة في التنفيذ	ممتاز
40%	5%	40%	40%	تطوير على تحديد خطوات العمل والبرنامج الزمني	ممتاز
30%	5%	30%	30%	المحافظة على أوقات العمل	ممتاز
20%	5%	20%	20%	تطوير على التغلب على صعوبات العمل	ممتاز
10%	5%	10%	10%	المعرفة بالأسس والمفاهيم الفنية المتعلقة بالعمل	ممتاز
0%	5%	0%	0%	المعرفة بنظم العمل وإجراءاته	ممتاز
0%	5%	0%	0%	المساهمة لما يستجد في مجال العمل	ممتاز
0%	5%	0%	0%	المشاركة الفعالة في الاجتماعات	ممتاز
0%	5%	0%	0%	تطوير على إقامة اتصالات عمل فعالة مع الآخرين	ممتاز
0%	5%	0%	0%	المساهمة في تطوير العمل	ممتاز
رابعا : مخرجات				ملاحظات وتعليقات المرفق والتقييم العام للموظف	
				الملاحظات	الملاحظات
				تطوير الموظف العام	تطوير الموظف العام
				المساهمة في العمل	المساهمة في العمل
				تطوير الموظف العام	تطوير الموظف العام
				الملاحظات	الملاحظات

الشكل (9)

2.4. العلاقة بين المتغير المستقل والمتغير التابع



الشكل (10)



-سرعة إنجاز الأعمال الحكومية وتقليل الوقت المستغرق في إنجاز المعاملات نظراً لاعتماد نظام "العمل عن بعد" بشكل كبير جداً على تكنولوجيا المعلومات والتراسل الإلكتروني.

-انخفاض كبير في إجازات العاملين "الإجازات المرضية" لعدم حاجة الموظف للتغيب عن مقر العمل.

-ارتفاع الروح المعنوية والنفسية لبعض العاملين غير القادرين على الحضور اليومي إلى مقر العمل، وذلك بسبب ظروفهم الصحية أو الاجتماعية أو الأسرية.

- تمتع العاملين بحرية كبيرة في اختيار الأعمال التي يقومون بتنفيذها واختيار الأشخاص الذين يعملون معهم بدون التقيد بأشخاص معينة.

2.5. الخاتمة

□ نتائج الدراسات السابقة تفيد عدم صحة فرضية العدم الرئيسية التي تبنتها الدراسة، حيث ثبت وجود علاقة إيجابية طردية ذات دلالة إحصائية بين المتغير المستقل "العمل عن بعد"، وبين المتغير التابع "إنتاجية العاملين" في كلية التجارة جامعة المنصورة في مصر.

□ عدم صحة فرضيات العدم الفرعية التي تبنتها الدراسة، حيث توجد علاقة إيجابية بين أبعاد "العمل عن بُعد" مجتمعة، وبين أبعاد "إنتاجية العاملين"، وتم قبول الفرضيات البديلة والعلاقة بينهما علاقة طردية، مما يدل على أن إنتاجية العاملين تتأثر إيجابياً وطردياً بأسلوب العمل عن بُعد المستخدم من العاملين داخل الكلية.

□ وجود تأثير ذو دلالة معنوية من "العمل عن بعد" كمتغير مستقل في المتغير التابع، "إنتاجية العاملين".

□ وجود تأثير ذو دلالة معنوية من "العمل عن بعد" كمتغير مستقل، في جميع المتغيرات الفرعية للمتغير التابع "إنتاجية العاملين" - مع اختلاف مستوى التأثير.

التوصيات:

من خلال النتائج التي أفرزتها الدراسة، يوصي الباحث بالتوصيات التالية:

- تكثيف برامج التدريب والتطوير للعاملين بهدف تحسين أساليب حل المشكلات التقنية في حال مواجهتهم مشاكل في الأجهزة والبرامج التي يستخدمونها للعمل في المنزل واستخدام الأجهزة في البرامج الجديدة التي من شأنها زيادة إنتاجية الموظفين بإعادة تأهيل العاملين للقيام بالوظائف التي تتطلب "العمل عن بعد".

- توفير بيئة عمل مشجعة للعاملين عن بعد في أماكن تواجدهم فيما يساعد المنظمة على استقطاب وزيادة العاملين عن بعد.

- العمل على إتاحة متطلبات تفعيل "العمل عن بعد" والمتمثلة في توفير الدعم الفني من خلال الأجهزة المطلوبة وسائل الاتصال وملحقاتها للعمل بكفاءة وفعالية عن بعد.

- تأهيل العاملين وتدريبهم على العمل عن بعد كأسلوب جديد يحتاج إلى نوعية معينة من الإدارة أكثر تطوراً تختلف عن الأساليب الإدارية التقليدية.

- ضمان تمتع العاملين عن بعد بمميزات وحوافز ومكافأة العمل

- العمل على تطوير أساليب علمية لقياس مستوى الإنتاجية وبناء عليه يتم تقييم أداء العاملين.

- إلزام الشركات والعاملين عن بعد في تنفيذ التشريعات والقوانين التي تهتم بهذا المجال وتقديم حوافز مادية وتوفير مساحة للعاملين في اتخاذ القرارات ومناقشة الأفكار.

-استخدام الأنظمة الذكية والإلكترونية لمتابعة وتوثيق أداء المهام أثناء فترة "العمل عن بعد".

-إتاحة خيارات العمل المرنة ضمن أنظمة الموارد البشرية بما يتناسب مع طبيعة العمل.

-تطوير منظومة "العمل عن بعد" بما لا يخل بمبادئ تحقيق التوازن بين العمل والحياة الخاصة للعاملين.

-إيجاد آليات لمتابعة الأعمال ضمن الوظائف النوعية: "الوظائف الإشرافية، وظائف إعداد السياسات، الوظائف ذات الطبيعة البحثية وغيرها..."

من خلال ما تم عرضه في هذه الدراسة لإظهار مدى أهمية توافر أبعاد "العمل عن بعد" الواردة في هذه الدراسة لدى العاملين في شركة الاتصالات السعودية بالمدينة المنورة ، وما يعكسه ذلك على مستوى إنتاجية العاملين بالشركة، تبين ضرورة التأكيد على المنظمات، بشكل عام، وعلى شركة الاتصالات السعودية بضرورة اتباع أساليب حديثة لتوفير معطيات جيدة لبنية العمل، بحيث تتوافق مع متطلبات العمل عن بعد" ، الأمر الذي سينعكس تأثيره بشكل طردي، ومباشر، على مستوى إنتاجية العاملين، وعلى جودة أدائهم لأعمالهم، وسيظهر مردوده جلياً في تحسن مستوى ردود أفعال المتعاملين والمستفيدين من الخدمات التي تقدمها هذه المنظمات، وهو ما سيقبض بالقطع في صالح المنظمة . وقد كشفت النتائج الإحصائية للدراسة عن أن تقييم مفردات العينة لأبعاد "العمل عن بعد" كان إيجابياً، كما أن تقييم مفردات العينة لأبعاد "إنتاجية العاملين" كان أيضاً إيجابياً، وأظهرت نتائج الدراسة عدم صحة فرضية العدم الرئيسية التي تبنتها الدراسة، حيث ثبت وجود علاقة إيجابية طردية ذات دلالة إحصائية بين المتغير المستقل "العمل عن بعد"، وبين المتغير التابع "إنتاجية العاملين"

3. الفصل الثالث: منهجية الدراسة

3.1. المقدمة

يوضح هذا الفصل منهجية البحث المستخدمة في التحقيقي (تأثير العمل عن بعد على الأداء الوظيفي للموظفين في شركة الاتصالات السعودية في المدينة المنورة بالمملكة العربية السعودية) وهو يعرض بالتفصيل التعريفات الإجرائية لمتغيرات البحث وتصميم البحث ومجتمع البحث وطرق وتقنيات أخذ العينات وطرق جمع البيانات وأنواع البيانات وطرق إجراءات تحليل البيانات

3.2. التعريفات الإجرائية لمتغيرات البحث

بعدما تطرقنا لأهم المفاهيم النظرية المتعلقة بمتغيرين الدراسة العمل عند بعد والأداء الوظيفي وبعد عرضنا للدراسات السابقة في الموضوع سنحاول في هذا الفصل الاطلاع على الواقع الحقيقي لتلك المفاهيم وذلك بإسقاط الجانب النظري على الجانب التطبيقي . حيث حاولنا القيام بدراسة ميدانية بشركة الاتصالات السعودية stc التي تم اختيارها من بين مجتمع ال avahi المحلية، ولذا سنحاول دراسة تأثير العمل عن بعد في الأداء الوظيفي بحيث نتناول المبحث الأول الطريقة والإجراءات ، والذي سنتناول فيه منهج ونموذج الدراسة ومجتمع الدراسة الميدانية وكذا مميزاته أفراد عينة الدراسة، إضافة إلى الأدوات المستخدمة في تحليل البيانات، أما في المبحث الثاني تم عرض النتائج والمناقشة باستخدام معامل التحديد بين المتغير المستقل الذي تكمل في أبعاد العمل عن بعد والمتغير التابع المتمثل في الأداء الوظيفي ، واختبار فرضيات الدراسة من خلال الاختبارات اللازمة

1.2.3. مستويات الإنتاجية (العمل عن بعد)

التعريف الاجرائي: يمكن تشغيل مستويات الإنتاجية كعدد الوحدات التي ينتجها كل موظف في الساعة على خط التصنيع.

2.2.3. تنوع مكان العمل (الأداء الوظيفي)

التعريف الإجرائي: يمكن تشغيل تنوع مكان العمل كنسبة مئوية للموظفين من خلفيات عرقية مختلفة داخل المنظمة.

3.3. تصميم البحث (بصلة البحثي)

فلسفة البحث: الوضعية

حساسية القيمة: يسعى الى فصل معتقدات الباحث قيمة عن عملية البحث

الواقع الاجتماعي: موجود خارج الافراد وهو مستقل عن تفسيراتهم

طرق البحث: تعتمد بشكل أساسي على الأساليب الكمية مثل الاستقصاءات والتجارب والتحليل الاحصائي لجمع البيانات وتحليلها

منهج البحث: الاستنتاجي

أساس الاستنتاجات: يتم ذكر معلومات جديدة لكن لا يمكن اثباتها

التطبيقات: يستخدم بشكل شائع في البحث العلمي والاستكشافات واتخاذ القرارات اليومية

طرق البحث: يستخدم البيانات النوعية ويعتمد على التجربة

استراتيجية البحث: دراسة الحالة

الغرض والتركيز: استكشاف متعمق لحالة واحدة او فرد او مجموعة او حدث للحصول على فهم تفصيلي لخصائصها الفريدة وتجاربها وسياقها

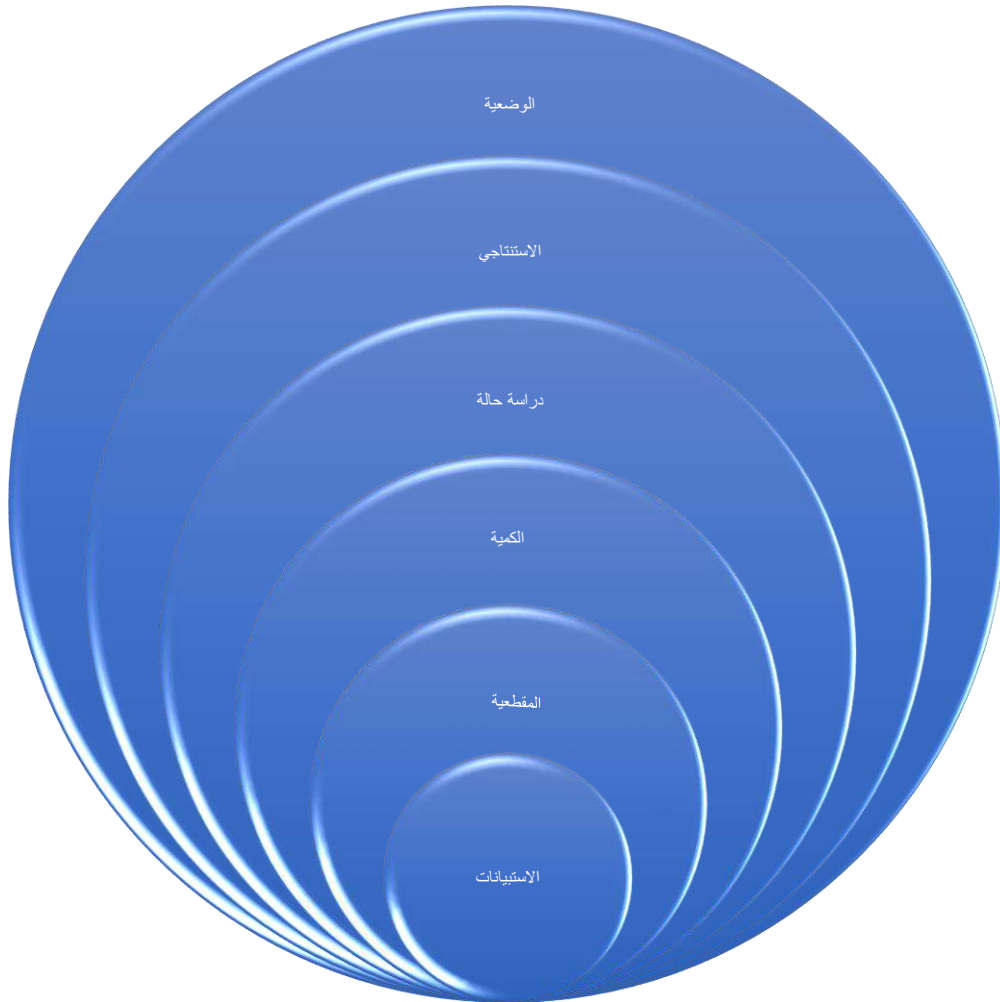
التطبيقات: يستخدم إذا كان البحث ينطبق على منظمة او شركة واحدة

طرق البحث: يستخدم الأساليب النوعية

اختيار البحث: كمي

الأفق الزمني: المقطعية

طرق جمع وتحليل البيانات: الاستبيانات



تم تصميمها بواسطة: رانيا الحربي

3.4. مجتمع البحث وطرق وتقنيات أخذ العينات

1.4.3 مجتمع البحث

جدول رقم (1) مجتمع البحث

اسم الشركة	التصنيفات	عدد الموظفين
الاتصالات السعودية stc	المدينة المنورة	5
	الموظفين	34

المصدر: رانيا الحربي (2024)

2.4.3 عينة البحث

جدول رقم (2) عينة البحث

عينة البحث	عدد الموظفين
نستهدف الموظفين في شركة الاتصالات السعودية بالمدينة المنورة	39

المصدر: رانيا الحربي (2024)

3.4.3 طريقة وتقنيات أخذ العينة

طريقة أخذ العينات هي الاحتمالية وتقنيات أخذ العينات هي أخذ العينات العشوائية البسيطة

3.5. طريقة جمع البيانات

سيتم تحليل البيانات التي تم جمعها احصائياً. يتضمن التحليل الاحصائي تحديد البيانات الأولية وتحليلها وتحويلها الى معلومات مفيدة. سيساعد هذا المنهج على كشف العلاقات الأساسية بين لا المتغير المستقل (العمل عن بعد) والمتغير التابع (الأداء الوظيفي) في شركة الاتصالات السعودية stc بالمدينة المنورة

1.5.3. المتغير المستقل (العمل عن بعد)

اعتمد الباحث على استبانة مضرومي (2021) من اجل قياس المتغير المستقل (العمل عن بعد) وذلك من حيث أربعة أبعاد وهي:

البنية التحتية لتكنولوجيا المعلومات، الرضا الوظيفي، مرونة العمل، الثقة مع اجمالي 20 عنصر للمتغير بأكمله. حيث أن البعد البنية التحتية لتكنولوجيا المعلومات يتكون من 5 عناصر، الرضا الوظيفي يتكون من 5 عناصر، مرونة العمل تتكون من 6 عناصر والثقة تتكون من 4 عناصر. نوع الأداة ليكرت موافق بشدة، موافق، محايد، غير موافق، غير موافق بشدة

جدول رقم (3) المتغير المستقل

المصدر	عدد البيانات	أبعاد المتغير	المتغير الأول
مضرومي عبد المالك تلمساني عبد الكريم 2020_2021 العمل عن بعد في ظل جائحة كورونا وأثره على أداء العاملين	5	البنية التحتية لتكنولوجيا المعلومات	العمل عن بعد
	5	الرضا الوظيفي	
	6	مرونة العمل	
	4	الثقة	

بواسطة الباحث، (2024)

2.5.3. المتغير التابع (الأداء الوظيفي)

اعتمد الباحث على استبانة مختاري سعد الله (2020) من أجل قياس المتغير المستقل (الأداء الوظيفي) وذلك من حيث 4 ابعاد وهي الرضا الوظيفي يتكون من 4 عناصر، وبيئة العمل تتكون من 5 عناصر، والكفاءة الوظيفية تتكون من 4 عناصر والفعالية الوظيفية تتكون من 5 عناصر

جدول رقم (4) المتغير التابع

المصدر	عدد البيانات	أبعاد المتغير	المتغير الثاني
مختاري سعدالله Jun-2022-1 دور عمليات إدارة المعرفة في تحسين الأداء الوظيفي	4	الرضا الوظيفي	الأداء الوظيفي
	5	بيئة العمل	
	4	الكفاءة الوظيفية	
	5	الفعالية الوظيفية	

بواسطة رانيا الحربي (2024)

3.6. أنواع البيانات

البيانات الأولية: تم جمع البيانات الأولية عن طريق استخدام الاستبيان كأداة رئيسية للدراسة. تم تصميم الاستبيان بعناية لتغطية - جميع جوانب موضوع البحث وتحقيق أهداف الدراسة. تم توزيع الاستبيان على عينة ممثلة من المستهدفين وتم الحصول على معدل استجابة عال.

- تم إجراء تحليل كمي للبيانات الأولية المجمعة باستخدام برامج إحصائية متقدمة. تم استخراج المؤشرات والمقاييس الإحصائية ذات الصلة لاستخلاص النتائج والاستنتاجات

بيانات ثانوية:

- تم البحث بشكل مكثف في الدراسات السابقة ذات الصلة بموضوع البحث. تم استعراض الأبحاث والكتب والمقالات العلمية - المنشورة في المجالات ذات الصلة
- تم الاطلاع على المعلومات والبيانات المتاحة على موقع الشركة/المؤسسة محل الدراسة لفهم السياق والخلفية التنظيمية والتشغيلية - للموضوع قيد البحث
- تم تحليل وتفسير البيانات الثانوية بطريقة منهجية لبناء إطار نظري قوي يدعم الدراسة الميدانية وربط النتائج بالأدبيات السابقة.

3.7. إجراءات التحليل الإحصائي

بعد جمع البيانات، من الضروري تحليل المعلومات التي تم جمعها لاستخلاص استنتاجات ذات معنى. كما تم استخدام الحزمة الإحصائية للعلوم الاجتماعية (spss) وتحديدا الإصدار 28 لتحليل البيانات المجمعة.

تم إجراء اختبار توصيف العينة، من خلال التحليل الوصفي، للحصول على نظرة ثاقبة لخصائص مجتمع العينة. يساعد الباحثين على فهم التركيبة السكانية والتفضيلات والمعلومات الأخرى ذات الصلة بالأفراد المشاركين في الدراسة

تعتبر اختبارات الصلاحية والموثوقية حاسمة في ضمان دقة البيانات المجمعة واتساقها. اختبارات الصدق التحليلي العاملي الاستكشافي) لتحديد ما إذا كانت أدوات البحث تقيس ما تهدف إلى قياسه، بينما تقوم اختبارات الثبات) اختبار كرو نباخ ألفا (بتقييم ثبات النتائج مع مرور الوقت .

تم إجراء اختبار توصيف العينة، من خلال التحليل الوصفي، للحصول على نظرة ثاقبة لخصائص مجتمع العينة. يساعد الباحثين على فهم التركيبة السكانية والتفضيلات والمعلومات الأخرى ذات الصلة بالأفراد المشاركين في الدراسة.

3.8. الخاتمة

تعرضنا في هذا الفصل إلى دراسة حالة للموضوع (تأثير العمل عن بعد على الأداء الوظيفي للموظفين في شركة الاتصالات السعودية في المدينة المنورة بالمملكة العربية السعودية

)، وقد تضمن المبحث الأول الطريقة والإجراءات والتي تم البحث فيها من قبل باحثين سابقين تصب في نفس الموضوع، وذلك لبناء معرفة أعم وأدق حول الموضوع المبحوث، ومعرفة علاقاته ومتغيراته بالدراسات السابقة، والاستفادة من جهود ونتائج الآخرين، والإلمام بجميع جوانب الدراسات لعدم العودة للبحث فيما بحثوه، فقد تم توضيح منهجية الدراسة الميدانية، ثم بعدها تم التطرق إلى بيان وصف عينة الدراسة، ثم التطرق إلى النتائج و المناقشة ومعرفة نتائج وفرضيات الدراسة، وبعدها تم تسلط الضوء لمتغير الدراسة على شركة الاتصالات حيث قمنا توزيع استبيان باستخدام البرنامج الإحصائي spss من التحقق من الفرضيات واستنتاجا في الأخير وجود علاقة بين متغير الدراسة أنه إذا توفر المؤهلات والعوامل يكون هناك أداء فعال للعاملين

4. الفصل الرابع: التحليل الإحصائي ومناقشة النتائج

4.1. المقدمة

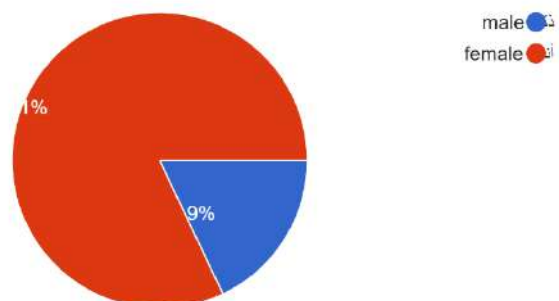
يتناول هذا الفصل عرضاً لنتائج الدراسة الميدانية التي تم تحليلها إحصائياً باستخدام البرامج الإحصائية spss الإصدار 28 الفصل الحالي للتحليل الإحصائي يتضمن الإحصاء الوصفي للعينة محل الدراسة باستخدام spss الإصدار 28 اختبار صدق وثبات الاستبيانات المستخدمة في جمع البيانات المطلوبة من عينة الدراسة الحالية , من أجل اختبار فرضيات البحث ومدى ملاءمة النموذج , تم إجراء تحليل الانحدار الخطي البسيط عبر spss 28

4.2. توصيف عينة الدراسة (الإحصائيات الوصفية لعينة البحث)

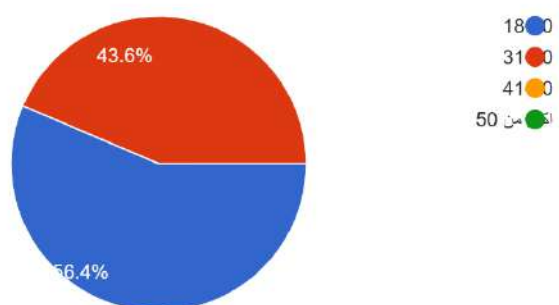
- تم توزيع مفردات عينة الدراسة وفقاً للجنس – الفئة العمرية – المستوى التعليمي – القسم.
- تم حساب التكرارات والنسب المئوية لأفراد عينة الدراسة وتتمثل في المعلومات الديموغرافية التي تشمل :
الجنس يشمل (ذكر، أنثى)
الفئة العمرية تشمل (30-18، 40-31، 50-41، أكثر من 50)
المستوى التعليمي (ثانوي، جامعي، دراسات عليا)
القسم (موبيلتي، جوي، العناية الرقمية، الهاتف الثابت)
جدول رقم (5) توصيف العينة

المتغير	فئات المتغير	العدد	نسبة العينة الأجمالية
الجنس	ذكر	7	17.90
	أنثى	32	82.10
	الإجمالي	39	%100
الفئة العمرية	30-18	22	56.40
	40-31	17	%43.60
	50-41	0	%0
	أكثر من 50	0	%0
	الإجمالي	39	%100
	ثانوي	0	%0
المستوى التعليمي	جامعي	39	%100
	دراسات عليا	0	%0
	الإجمالي	39	%100
	ثانوي	0	%0
القسم	موبيلتي	32	%82.10
	جوي	6	%15.40
	العناية الرقمية	1	%2.60
	الهاتف الثابت	0	0
	الإجمالي	39	%100
	ثانوي	0	%0

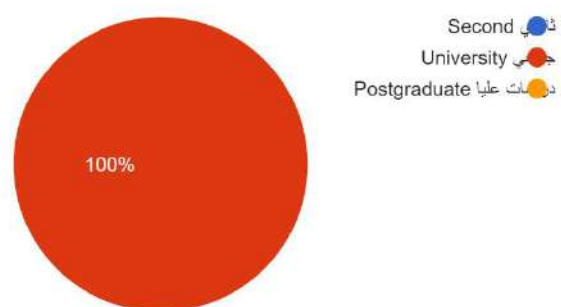
الجنس
ر: 39



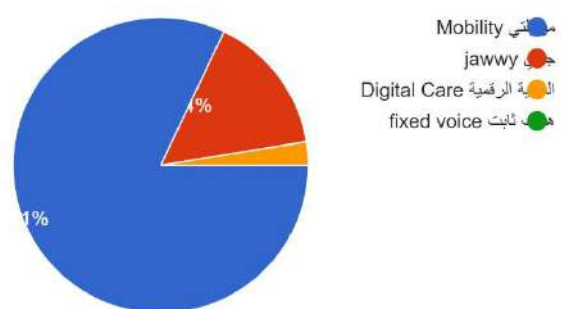
السن
ر: 39



المنهج
39 رة



القسم
39 رة



4.3. اختبارات الصدق والثبات للاستبيانات

من أجل التحقق من صدق وثبات المقاييس المستخدمة في الدراسة، تم اختبار صدق الاتساق الداخلي للاستبيانات المستخدمة لقياس متغيرات الدراسة، بالإضافة إلى قياس الصدق التقاربية عن طريق قياس متوسط التباين المستخرج (AVE) (Variance Average) بينما تم قياس الثبات للمقاييس المستخدمة في الدراسة عن طريق قياس قيمة ألفا كرو نباخ (Cronbach, 1951) من خلال نموذج المعادلة البنائية (SEM) (باستخدام برنامج التحليل الإحصائية SPSS بالصدار 28. الفقرات والجداول التالية توضح ذلك.

4.3.1

تم اختبار صدق الاتساق الداخلي للمقاييس المستخدمة في قياس متغيرات الدراسة، بالإضافة إلى قياس الصدق التقاربية عن طريق قياس متوسط (Average Variance Extracted) المستخرج التباين صدق الاتساق الداخلي: يقصد به مدى اتساق كل عبارة من عبارات الاستبانة للمتغير الذي تنتمي إليه، لذا قامت الباحثة بقياس الاتساق الداخلي لاستبانات من خلال حساب معاملات الارتباط بين درجة كل عبارة والدرجة الكلية للمتغير التي تنتمي إليه. وفقا لدراسة (Kaiser 1974) معامل الارتباط أقل من 0.5 يتم حذفه من الاستبانة. الصدق التقاربية: Validity Convergent يتم قياس متوسط التباين بين العبارات التي تقيس نفس المقياس، وذلك عن طريق احتساب متوسط التباين المستخرج، AVE التي يجب ان تكون قيمتها أكبر من 0.5 وفقا ل (al et Hair) 2006.

الجداول التالية توضح النتائج الاحصائية الخاصة ب) معاملات الارتباط الانحراف المعياري، قيمة T المحسوبة، وقيمة P value بين درجة كل عبارة والدرجة الكلية للمتغير لقياس صدق الاتساق الداخلي لاستبانات. كذلك احتساب قيمة متوسط التباين المستخرج AVE لقياس الصدق التقاربية لاستبانات وذلك من خلال نموذج المعادلة البنائية SPSS بالإصدار 28 , كما يلي

جدول رقم (6)

المتغير	العبارات	kmo	معامل الارتباط	الانحراف المعياري	P values	متوسط التباين المستخرج
العمل عن بعد	البنية التحتية لتكنولوجيا المعلومات	0.643	0.724	0.968	0.00	6.993
	A1		0.721	0.641	0.00	2.275
	A2		0.865	0.913	0.00	1.797
	A3		0.478	0.552	0.00	1.489
	A4		0.700	0.818	0.00	1.246
	A5		0.574	1.071	0.00	1.099
	B1		0.595	1.330	0.00	0.934
	B2		0.828	0.850	0.00	0.885
	B3		0.758	1.165	0.00	0.626
	B4		0.804	1.123	0.00	0.564
الرضا الوظيفي	B5					

	0.407	0.00	0.756	0.311		C1	مرونة العمل		
	0.381	0.00	0.902	0.889		C2			
	0.317	0.00	1.099	0.804		C3			
	0.244	0.00	0.761	0.711		C4			
	0.229	0.00	0.863	0.622		C5			
	0.176	0.00	0.647	0.532		C6			
	0.133	0.00	0.838	0.693		D1	الثقة		
	0.095	0.00	0.552	0.701		D2			
	0.071	0.00	0.850	0.644		D3			
	0.041	0.00	1.123	0.616		D4			
1.010611	6.600	0.00	1.371	0.824	0.551	E1	الرضا الوظيفي		الأداء الوظيفي
	2.490	0.00	1.182	0.780		E2			
	1.802	0.00	1.095	0.713		E3			
	1.604	0.00	0.898	0.638		E4			
	1.188	0.00	1.014	0.684		F1	بيئة العمل		
	0.877	0.00	0.826	0.868		F2			
	0.627	0.00	0.641	0.851		F3			
	0.593	0.00	0.951	0.597		F4			
	0.468	0.00	1.189	0.552		F5			
	0.432	0.00	0.875	0.641		G1	الكفاءة الوظيفية		
	0.311	0.00	0.683	0.773		G2			
	0.238	0.00	0.600	0.558-		G3			
	0.217	0.00	0.498	0.722		G4			
	0.180	0.00	0.442	0.699		H1	الفعالية الوظيفية		
	0.156	0.00	0.818	0.772		H2			
	0.124	0.00	0.720	0.866		H3			
	0.074	0.00	0.951	0.871		H4			
	0.21	0.00	0.842	0.878		H5			

يتضح من الجدول بالأعلى: مقياس تطبيق المتغير الأول: جميع معاملات الارتباط لكل العبارات ترتبط ارتباط قوي مع المتغير التابعة لها المتغير وأبعاده عند قيم أكبر من 0.8 بالإضافة إلى أن قيم كل معاملات الارتباط للعبارات دالة احصائيا عند مستوى معنوية أقل من 0.001 وفقا لذلك فقد تحقق صدق الاتساق الداخلي للمقياس. كذلك، من النتائج بالأعلى المتعلقة بقيمة متوسط التباين المستخرجة، AVE يتضح ان قيمته لمتغير) المتغير المستقل (هو $0.643 < 0.5$ وفقا لذلك، فقد تحقق الصدق التقاربية لاستبانة

مقياس تطبيق المتغير الثاني: جميع معاملات الارتباط للعبارات التي تقيس المتغير وأبعاده قيمتها أكبر من 0.7 بالإضافة إلى أن قيم كل معاملات الارتباط للعبارات دالة احصائيا عند مستوى معنوية أقل من 0.0001 وفقا لذلك فقد تحقق صدق الاتساق الداخلي للمقياس بأبعاده الثالث.

كذلك، من النتائج بالأعلى المتعلقة بقيمة متوسط التباين المستخرج AVE لمتغير) المتغير التابع ككل الذي يساوي 0.551 كذلك قيم متوسط التباين المستخرج) أبعاد المتغير (هي: 0.0106, 0.0001 على الترتيب. وفقا لذلك، فقد تحقق الصدق التقاربية لاستبانة.

4.3.2

يشير ثبات الاستبيان إلى الاستقرار في نتائج الاستبيان وعدم تغييرها بشكل كبير فيما لو تم إعادة توزيعها على أفراد العينة عدة مرات خلال فترات زمنية محددة. لقياس ثبات الاستبانات المستخدمة لقياس متغيرات الدراسة، تم احتساب قيم ألفا كرو نباخ بواسطة SPSS الإصدار 28.

وفقاً ل (Hair et al (2010 يجب أن تون القيمة أكبر من 0.7 حتى يتحقق الثبات للمقياس

جدول (7)

Cronbach's alpha		عدد العبارات	المتغير	
0.887	0.7054	5	البنية التحتية لتكنولوجيا المعلومات	العمل عن بعد
		5	الرضا الوظيفي	
		6	مرونة العمل	
		4	الثقة	
0.879	0.86975	4	الرضا الوظيفي	الأداء الوظيفي
		5	بيئة العمل	
		4	الكفاءة الوظيفية	
		5	الفعالية الوظيفية	

(المتغير الأول والأبعاد): أظهرت النتائج الإحصائية أن قيم ألفا كرو نباخ هي (0.847، 0.756، 0.785) مما يدل على أن جميع القيم أكبر من 0.7، ووفقاً (هير وآخرون، 2010) فقد تحقق ثبات المقياس.

(المتغير الثاني والأبعاد): أظهرت النتائج الإحصائية أن قيم ألفا كرو نباخ هي (0.847، 0.756، 0.785) مما يدل على أن جميع القيم أكبر من 0.7، ووفقاً (هير وآخرون، 2010) فقد تحقق ثبات المقياس .

4.4. الإحصاء الوصفي لمتغيرات البحث (الإجابة على أسئلة البحث)

جدول (8)

غير موافق بشدة	غير موافق	محايد	موافق	موافق بشدة
مستوى (درجة) الممارسة				
الأهمية				
منخفض جداً	من 20 إلى أقل من 36%	غير موافق بشدة	من 1 إلى أقل من 1.80	قيمة المتوسط الحسابي
منخفض	من 36 إلى أقل من 52%	غير موافق	من 1.80 إلى أقل من 2.60	
متوسط	من 52 إلى أقل من 68%	محايد	من 2.60 إلى أقل من 3.40	
مرتفع	من 68 إلى أقل من 84%	موافق	من 3.40 إلى أقل من 4.20	
مرتفع جداً	من 84 إلى أقل من 100%	موافق بشدة	من 4.20 إلى أقل من 5	

يبين الجدول التالي التحليل الوصفي لمتغيرات الدراسة ممثلة بالمتوسطات الحسابية بناء على مقياس ليكرت الخماسي والانحرافات المعيارية للمتغيرات وفقا للجدول المتعلق بأهمية المتوسط الحسابي.

المتغير		المتوسط الحسابي		الانحراف المعياري		الاتجاه العام		مستوى الأهمية	
العمل عن بعد	البنية التحتية لتكنولوجيا المعلومات	4.456	4.034625	0.7784	0.8912	موافق بشدة	موافق بشدة	مرتفع	مرتفع
	الرضا الوظيفي	3.83		1.1078		موافق بشدة	موافق	مرتفع	
	مرونة العمل	3.54		0.838		موافق	موافق	مرتفع	
	الثقة	4.3125		0.84075					
الأداء الوظيفي	الرضا الوظيفي	3.2425	4.037	1.1365	0.8698	موافق	موافق	مرتفع	مرتفع
	بيئة العمل	4.138		0.9242		موافق	موافق	مرتفع	
	الكفاءة الوظيفية	4.3425		0.664		موافق	موافق	مرتفع	
	الفعالية الوظيفية	4.426		0.7546		موافق	موافق	مرتفع	

4.5. اختبار الفرضيات ومناقشة النتائج

المتغير		البنية التحتية لتكنولوجيا المعلومات	الرضا الوظيفي	بيئة العمل	الكفاءة الوظيفية
مرونة العمل	Pearson Correlation	0.376	0.472	0.476	0.244
	Sig. (2-tailed)	0.018	0.002	0.002	0.134
	N	39	39	39	39
الثقة	Pearson Correlation	0.312	0.322	0.331	0.197
	Sig. (2-tailed)	0.053	0.45	0.40	0.230
	N	39	39	39	39
الرضا الوظيفي	Pearson Correlation	0.234	0.38	0.241	0.258
	Sig. (2-tailed)	0.152	0.38	0.140	0.113
	N	39	39	39	39
الفعالية الوظيفية	Pearson Correlation	0.272	1.38		0.320
	Sig. (2-tailed)	0.094	0.403		0.47
	N	39	39	39	39

الفرضية الرئيسية:

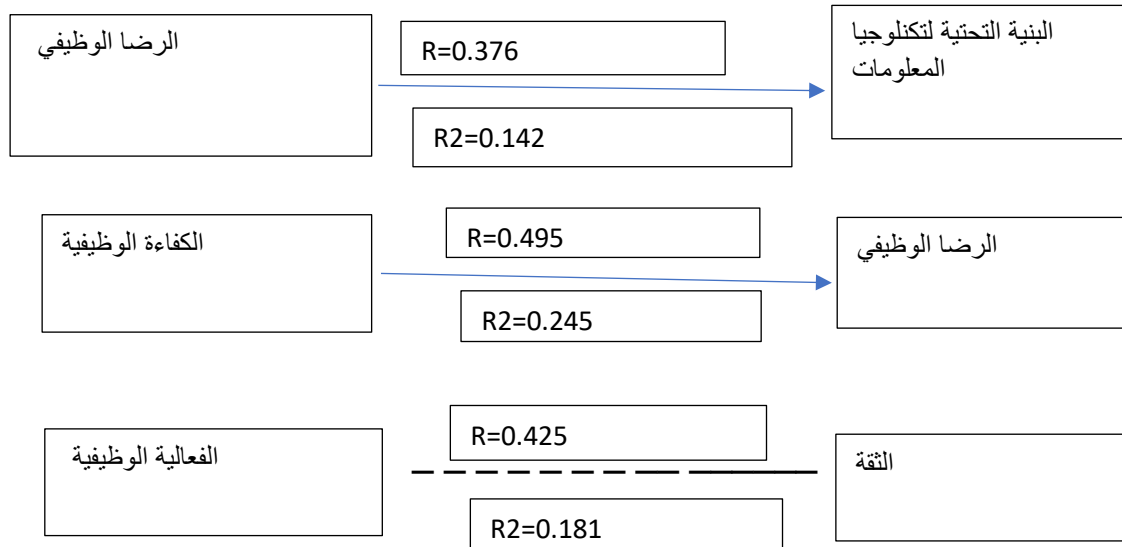
توجد علاقة معنوية ذات دلالة إحصائية للعمل عن بعد على الأداء الوظيفي

الفرضية الفرعية:

- توجد علاقة معنوية ذات دلالة إحصائية لواقع بين البنية التحتية لتكنولوجيا المعلومات و الرضا الوظيفي التي يتم فيها أداء المهام عن بعد في شركة الاتصالات السعودية بالمدينة المنورة ؟
- توجد علاقة معنوية سلبية ذات دلالة إحصائية الرضا الوظيفي والكفاءة الوظيفية بالنسبة للموظفين في شركة الاتصالات السعودية بالمدينة المنورة ؟
- توجد علاقة معنوية ايجابية ذات دلالة إحصائية للعمل عن بعد بالنسبة للموظفين في شركة الاتصالات السعودية بالمدينة المنورة؟
- توجد علاقة معنوية ذات دلالة إحصائية بين التحديات التي تواجهها شركة الاتصالات السعودية في المدينة المنورة وتطبيق العمل عن بعد
- توجد علاقة معنوية ذات دلالة إحصائية بين العمل عن بعد و إنتاجية الموظفين في شركة الاتصالات السعودية في المدينة المنورة؟
- توجد علاقة معنوية ذات دلالة إحصائية بين أبعاد جودة حياة العمل ومستوى الرضا والأداء الوظيفي في شركة الاتصالات السعودية بالمدينة المنورة
- توجد علاقة معنوية بين الثقة والفعالية الوظيفية في شركة الاتصالات السعودية بالمدينة المنورة

نموذج البحث

يوضح الشكل (1) التالي العلاقة بين متغيرات البحث وفرضيات البحث كما يلي



تم تصميمها بواسطة رانيا الحربي

4.6. الخاتمة

بعد استعرضنا للموضوع محل الدراسة وتحليل الاستبانة التي تم توزيعها، حيث كان الهدف من هذه الدراسة هو التعرف على الماهية العامة للعمل عن بعد ومدى تأثيره على أداء العاملين في ظل جائحة كورونا،

خلصنا في الأخير لجملة من النتائج أهمها:

-تحتاج فكرة العمل عن بعد إلى المزيد من الإشهار والإعلان والتوعية عنها، كونه تحمل في طياته الكثير من المنافع من حيث فتح مزيد من الأعمال، وفتح مجال للعمل للكثير من الراغبين في العمل والفادين عليه، وتقليل التكلفة لكلا الطرفين.

-يعد العمل عن بعد واحدة من الأمور التي لا يمكن الاستغناء عنها في الآونة الأخيرة، سواء كان بسبب الظروف السائدة كأزمة جائحة كورونا، أو بسبب مميزاته وإيجابياته الكثيرة أو لسلبياته وتأثيراته على أداء الموظفين، لذا يجب أن يتم استغلال الجانب المفيد منها فيما تخدم الموظف.

-مساهمة العمل عن بعد في تسهيل عمل الموظفين، وتيسير عملية التنقل إلى العمل من داخل المنزل بواسطة وسائل الاتصال الحديثة.

-تساعد العمل عن بعد على تجاوز المشاكل والأسباب التي تدفع الموظفين إلى مغادرة المؤسسات الإدارية.

-تبني العمل عن بعد يحقق للكثير من العاملين إمكانية أكبر التكيف مع العمل في ظل الظروف المناخية

الصعبة، وفي حالة تعطل خدمات وسائل النقل بين المدن، فالعمل عن بعد يعد وسيلة مناسبة لوضعنا الاجتماعي لتوظيف المرأة وذوي الاحتياجات الخاصة.

- زيادة معدلات إنتاجية العاملين عن بعد،

-من معوقات العمل عن بعد عدم توفر شبكات الاتصالات عريضة الحزمة ومعدات الاتصال اللاسلكية خاصة في المنازل، وهذا ما يحبط هم المتحمسين للدخول في ميدان العمل عن بعد.

-تعتبر البنية التحتية لتكنولوجيا المعلومات أحد العوامل الرئيس لتحسن أداء العاملين في ظروف العمل عن بعد.

-رغم الظروف فقد تمكنت من تحقق نوع من الأداء المهني وذلك بواسطة عامل الرضا الوظيفي

- يعتبر المرونة في العمل مؤثرا على الأداء العاملين.

من خلال نتائج الإحصائيات السابقة يتضح أن

توجد علاقة إيجابية ذات دلالة إحصائية بين البنية التحتية لتكنولوجيا المعلومات والرضا الوظيفي

5. الفصل الخامس: حدود البحث والتوصيات والاستنتاجات

المقدمة

يتناول هذا الفصل المساهمة النظرية والتطبيقات العملية للدراسة، بالإضافة الى التوصيات وحدود الدراسة، والدراسات المستقبلية، والخاتمة على النحو التالي:

المساهمة النظرية: تم اختيار العمل عن بعد والأداء الوظيفي حيث لم تكن متغيرات البحث مرتبطة في نموذج بحثي واحد من قبل او كان عدد الأدبيات السابقة التي تربين المتغيرين قليل وغير كاف

وبالتالي استطاع الباحث من خلال دراسته الحالية بناء الأطار النظري بشكل يعزز المعرفة النظرية بمتغيرات الدراسة كما تمكن من تحديد أبعاد المتغيرات وتحديد المنهجية الأنسب لتحقيق أهدافها وكانت الأداة المناسبة لجمع البيانات من عينة الدراسة هي الاستبانات

المساهمة العملية: تكمن أهمية هذا البحث في تطبيقه العملي على شركة الاتصالات السعودية بالمدينة المنورة حيث يمكن للشركة على سبيل المثال الاستفادة من نتائج البحث في تطوير أداء الموظفين وتلبية احتياج العملاء. بالإضافة الى ذلك، يمكن للشركة الاستثمار في تكنولوجيا الذكاء الاصطناعي لتحسين عمليات إدارة خدمة العملاء، مما يساهم في خفض التكاليف وتحسين جودة المنتج. كما يمكن لشركة الاتصالات السعودية أيضا إقامة شراكات مع شركات ناشئة في مجال التكنولوجيا لتبني أحدث التقنيات

5.1. حدود الدراسة والدراسات المستقبلية:

5.1.1 الحدود الموضوعية: تقتصر الدراسة على بيان واقع الإدارة بالعمل عن بعد وأبعاده البنية التحتية لتكنولوجيا المعلومات والرضا الوظيفي ومرونة العمل والثقة والأداء الوظيفي وأبعاده الرضا الوظيفي، بيئة العمل، الكفاءة الوظيفية، الفعالية الوظيفية

5.1.2 الحدود البشرية: تقتصر الدراسة على جميع أقسام موظفي شركة الاتصالات السعودية

5.1.3 الحدود المكانية: تقتصر الدراسة على النطاق الجغرافي لشركة الاتصالات السعودية بالمدينة المنورة

5.1.4 الحدود الزمنية: سيتم اجراء الدراسة خلال العام الدراسي 2024

الدراسات المستقبلية:

من خلال النتائج التي توصلت اليها هذه الدراسة والتي أظهرت العلاقة الوثيقة بين العمل عن بعد وابعاده وأبعاده البنية التحتية لتكنولوجيا المعلومات والرضا الوظيفي ومرونة العمل والثقة والأداء الوظيفي وابعاده الرضا الوظيفي، بيئة العمل، الكفاءة الوظيفية، الفعالية الوظيفية فان الباحث يوصي الآخرين الذين يريدون مواصلة الدراسات حول نفس المواضيع بتوحيد هذه النتائج في بيانات العمل والتركيز على أحد الفرضيات الفرعية وعلاقته بتساؤلات الدراسة التي طرحها الباحثان.

5.2. توصيات الدراسة:

في ضوء نتائج الدراسة يوصي الباحث بما يلي:

ضرورة تعزيز الوعي حول مفهوم العمل عن بعد

ضرورة تشجيع المديرين على استخدام تقنيات حديثة للتواصل مع الموظفين

ضرورة توفير كامل سبل الراحة للموظف لزيادة كفاءته

يقترح الباحث أن الشركة لابد من تهيئة العاملين بالشركة على العمل عن بعد

5.3. الخاتمة:

يهدف هذا البحث الى دراسة تأثير العمل عن بعد على الأداء الوظيفي في شركة الاتصالات السعودية بالمدينة المنورة

والاهتمام أكثر بأدارة المعرفة وضرورة تفعيلها داخل المنظمة

قد كشفت النتائج عن علاقة إيجابية بين استخدام وسائل التواصل الاجتماعي واتخاذ قرارات شراء المنتجات وطرق اقناعهم

كما اظهر البحث أن خلق مناخ مناسب يستطيع العاملون من خلاله ممارسة عمليات أدارة المعرفة بما يساهم في تحسين أدائهم للمهام والوظائف

تمكين المورد البشري ومنحه فرص من أجل عرض إبداعاته وقدراته المتميزة في العمل كونه المورد الأساسي للمعرفة

تشجيع العاملين على نقل معارفهم الضمنية الى زملائهم الجدد من اجل الاستفادة أكثر

تحتاج فكرة العمل عن بعد إلى المزيد من الإشهار والإعلان والتوعية عنها، كونه يحمل في طياته الكثير من المنافع من حيث فتح مزيد من الأعمال، وفتح مجال للعمل للكثير من الراغبون في العمل والقادرين عليه، وتقليل التكلفة لكلا الطرفين - يعد العمل عن بعد واحدة من الأمور التي لا يمكن الاستغناء عنها في الآونة الأخيرة، سواء كان بسبب الظروف السائدة كأزمة جائحة كورونا، أو بسبب مميزاتهم وإيجابياته الكثيرة لسلبياته وتأثيراته على أداء الموظفين، لذا يجب أن يتم استغلال الجانب -القيام بالعمل عن بعد بحذر نظرا المفيد منها فيما يخدم الموظف - مساهمة العمل عن بعد في تسهيل عمل الموظفين، وتيسير عملية التنقل إلى العمل من داخل المنزل بواسطة وسائل الاتصال الحديثة - يساعد العمل عن بعد على تجاوز المشاكل والأسباب التي تدفع الموظفين إلى مغادرة المؤسسات الإدارية - تبني العمل عن بعد يحقق للكثير من العاملين إمكانية أكبر التكيف مع العمل في ظل الظروف المناخية الصعبة، وفي حالة تعطل خدمات وسائل النقل بين المدن، فالعمل عن بعد يعد وسيلة مناسبة لوضعنا الاجتماعي لتوظيف المرأة وذوي الاحتياجات الخاصة . لتمتعهم بالحرية في اختيار الوقت المناسب للعمل - زيادة معدلات إنتاجية العاملين عن بعد، نظرا -من معوقات العمل عن بعد عدم توفر شبكات الاتصالات عريضة الحزمة ومعدات الاتصال اللاسلكية خاصة في المنازل، وهذا ما يحبط همم المتحمسين للدخول في ميدان العمل عن بعد - تعتبر البنية التحتية لتكنولوجيا المعلومات أحد العوامل الرئيس لتحسن أداء العاملين في ظروف العمل عن بعد - رغم الأزمة إلا أن الجامعة تمكنت من تحقيق نوع من الأداء المهني وذلك بواسطة عامل الرضا الوظيفي -يعتبر المرونة في العمل مؤثرا على الأداء العاملين.

كما يقترح اجراء دراسات مستقبلية بمتغيرات أخرى، ويمكن لذلك تقديم إضافات قيمة يمكن الاستفادة منها وكما يمكن اجراء بحوث حول الأداء الوظيفي في كل من المؤسسات العامة والخاصة

قائمة المراجع

* (مجلة كلية التربية. جامعة بورسعيد، 2023) أحمد القادري، عادل، عمر جفري، & علي. (2023). أثر العمل عن بعد على مستوى الأداء الوظيفي: دراسة ميدانية على موظفي جامعة الملك عبد العزيز بفرع السلیمانية. مجلة كلية التربية. بورسعيد، 43(43)، 356-436.

https://journals.ekb.eg/article_301953.html

(الموارد البشرية، 2023)

<https://getvom.com/%D8%A7%D9%84%D8%A7%D8%AF%D8%A7%D8%A1-%D8%A7%D9%84%D9%88%D8%B8%D9%8A%D9%81%D9%8A>

* (م. عادل أحمد القادري & دا على عمر جفري، 2023). أحمد القادري، عادل، عمر جفري، & علي. (2023). أثر العمل عن بعد على مستوى الأداء الوظيفي: دراسة ميدانية على موظفي جامعة الملك عبد العزيز بفرع السلیمانية. مجلة كلية التربية. بورسعيد، 43(43)، 356-436.

https://journals.ekb.eg/article_301953.html

(الصمدي & العمري، 2017)

https://www.google.com/search?q=%D8%A7%D8%AB%D8%B1+%D8%A7%D9%84%D8%B9%D9%85%D9%84+%D8%B9%D9%86+%D8%A8%D8%B9%D8%AF&oq=%D8%A7%D8%AB%D8%B1+%D8%A7%D9%84%D8%B9%D9%85%D9%84+%D8%B9%D9%86+%D8%A8%D8%B9%D8%AF&gs_lcrp=EqZjaHJvbWUyBggAEEUYOTIICAEQABqWGB4yBggCEEUYPDIGCAMQRRg80gEKMTAxODZqMGoxNagCALACAA&sourceid=chrome&ie=UTF-8

(الجزيرة نت، 2020)

<https://journals.kau.edu.sa/index.php/FEAJ/article/view/1089>

* (أبو ماضي، 2015) مجلة جامعة الشارقة مزياني، & ظاهر. (2021). العمل عن بعد، الإيجابيات والسلبيات من وجهة نظر أرغنومية. الوقاية والأرغنوميا، 15(2)، 51-61.

<https://www.asjp.cerist.dz/index.php/en/article/160762>

* (دا مرفت إسماعيل، 2024) اسماعيل، م. ح. ح. ا.، & مرفت حسين حسن اسماعيل. (2024). إستراتيجيات قيادة الذات كمعدل للعلاقة بين توازن العمل/الحياة والأداء الوظيفي في بيئة العمل عن بُعد: بالتطبيق على العاملين في شركات تكنولوجيا المعلومات والبرمجيات. المجلة العلمية للدراسات والبحوث المالية والتجارية، 5(1)، 479-520.

https://journals.ekb.eg/article_324800.html

(Moore, 2007)*

Gajendran, R. S., & Harrison, D. A. (2007). The (Gajendran & Harrison, 2004) good, the bad, and the unknown about telecommuting: meta-analysis of psychological mediators and individual consequences. Journal of applied psychology, 92(6), 1524

<https://psycnet.apa.org/record/2007-16921-005>

Carlson, C. A., Del Giorgio, P. A., & Herndl, G. J. (2007). et at Carlson, (2007) * Microbes and the dissipation of energy and respiration: from cells to ecosystems. Oceanography, 20(2), 89-100

<https://www.jstor.org/stable/24860047>

Aboelmaged, M., & Hashem, G. (2019). Absorptive (Aboelmaged,2019) * capacity and green innovation adoption in SMEs: The mediating effects of sustainable organizational capabilities. Journal of cleaner production, 220, 853-863

<https://www.sciencedirect.com/science/article/abs/pii/S0959652619305396>

*مزياي، & طاهر. (2021). العمل عن بعد، الإيجابيات والسلبيات من وجهة نظر أرغنومية. الوقاية والأرغنوميا, 61-51 , (2)15

<https://www.asjp.cerist.dz/index.php/en/article/160762>

* إبراهيم حسن إبراهيم أحمد. (2022). تأثير العمل عن بعد على إدارة الموارد البشرية في مديرية تربية وتعليم محافظة عجلون. مجلة الشرق الأوسط للعلوم الإنسانية والثقافية, 2(2) , 194-181.

https://aja.journals.ekb.eg/article_206181_542c0bb5d87bfb145c36ef6f62510e45.pdf

* (حسام قرني – مقالات سياسية واقتصادية) قرني، ح. (2022). أثر العمل عن بعد على إنتاجية العاملين. مجلة السياسة والاقتصاد, 15(14) , 1-33.

بن عبد اللّيو، دلال، بزعطوط،

بوجردة، & الياسين (مشرفا). (2023). الرقمنة الإدارية والأداء الوظيفي (Doctoral dissertation).

<http://dspace.univ-jijel.dz:8080/xmlui/handle/123456789/14036>

- ضيفاني، هدايجي، & عبد الجليل/مؤطر. (2022). دور عمليات إدارة المعرفة في تحسين الأداء الوظيفي (Doctoral dissertation, جامعة أحمد دراية-أدرار).

<https://dspace.univ-adrar.edu.dz/jspui/handle/123456789/6414>

تلمساني، عبد الكريم، مضرومي، عبد المالك، حوتيه، & عمر/مؤطر. (2021). العمل عن بعد وأثره على أداء العاملين في ظل جائحة كورونا (Doctoral dissertation, جامعة أحمد دراية-أدرار).

<https://dspace.univ-adrar.edu.dz/jspui/handle/123456789/6080>

- إبراهيم أحمد البدوي، دليل العمل عن بعد للمؤسسات الحكومية، حكومة، 01 المستقبل الآن، مارس. 2020. 2- وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية، المعايير والتطبيقات المثلى للعمل عن بعد، النسخة الأولى سنة 1441هـ، متاح على الموقع [sa. teleworks: HTTPS](https://sa.teleworks). بن أحمد أسية وآخرون، إمكانية تطبيق العمل عن بعد كآلية لتسيير الموارد البشرية في ظل أزمة كوفيد 19 مع الإشارة إلى تجارب بعض دول العالم، مجلة وحدة البحث في تنمية الموارد البشرية، المجلد 12، العدد 1 الخاص، ج، 1، جانفي، 2021 جامعة جيلالي اليابس سيدي بلعباس.

الملاحق

يشرفني أن أضع بين أيديكم هذه الاستمارة التي تدخل في إطار إعداد مشروع تخرج بعنوان "" تأثير العمل عن بعد على الأداء الوظيفي للموظفين في شركة الاتصالات السعودية في المدينة المنورة بالمملكة العربية السعودية

تحية طيبة وبعد:

"لذا ارجو منكم الإجابة بكل موضوعية عن أسئلة هذه الاستمارة بوضع علامة () في المكان المناسب مع العلم بأن المعلومات التي ستدلوّن بها لن تستخدم إلا لغرض البحث العلمي وفي الأخير تقبلوا أسمى عبارات التقدير و الاحترام

I am honored to place in your hands this form, which is part of the preparation of a graduation project entitled "The Impact of Remote Work on the Job Performance of Employees at the Saudi Telecom Company in Medina, Kingdom of Saudi Arabia."

Greetings and then:

"Therefore, I ask you to respond objectively to the questions of this form by placing a mark () in the appropriate place, knowing that the information you will provide will only be used for the purpose of scientific research. Finally, accept the highest expressions of appreciation and respect."

البيانات الشخصية

Personal data

1\ الجنس Gender

☐ ذكر male

☐ أنثى female

2\ السن the age

أكثر من 50

☐

50-41

☐

40-31

☐

30-18

☐

3\ المستوى التعليمي Educational level

☐ دراسات عليا

☐ جامعي

☐ ثانوي

☐ Postgraduate

☐ University

☐ Secondary

4\ القسم Section

☐ هاتف ثابت

fixed voice

☐ العناية الرقمية

Digital Care

☐ جوي

jawwy

☐ موبيلتي

Mobility

☐



المجال الأول: العمل عن بعد

The first area: remote work

العبارات Phrases	أوافق بشدة strongly agree	أوافق agree	محايد neutral	غير موافق Disagree	غير موافق بشدة Strongly disagree
البعد الأول: البنية التحتية لتكنولوجيا المعلومات The first dimension: information technology infrastructure					
استخدام أنظمة التكنولوجيا سهل العمل عن بعد في المدينة المنورة The use of technology systems facilitates remote work in Medina.					
يساهم للعمل عن بعد في الاستقرار الاقتصادي في ظل الأزمات Remote work contributes to economic stability in times of crises.					
تشجع بيئة عملي على استخدام البريد الإلكتروني في التواصل الرسمي My work environment encourages the use of email for official communication.					
تقدم الإدارة شرحا حول التعامل مع المواقع الإلكترونية أثناء العمل عن بعد The administration provides an explanation about dealing with websites while working remotely.					
تغطي وسائل التواصل الاجتماعي قصص نجاح ريادة الأعمال بشكل كبير Social media covers entrepreneurial success stories widely.					
البعد الثاني : الرضا الوظيفي The second dimension: job satisfaction					
تسمح إدارة الشركة بمشاركة الأفكار والمعارف الجديدة بين الموظفين بطرق متنوعة					

						The company's management allows new ideas and knowledge to be shared among employees in a variety of ways
						تتبع إدارة الشركة سياسة عادلة في الأجور والحوافز المادية The company's management follows a fair policy in wages and material incentives
						يشعر الموظف بالأمن المادي والصحي في ظل العمل عن بعد The employee feels physically and health secure in light of remote work
						تترك إدارة الشركة المساحة للموظفين للمشاركة في اتخاذ القرار Company management leaves space for employees to participate in decision making
						يمكن لأي شخص العمل عن بعد دون صعوبات Anyone can work remotely without difficulties

البعد الثالث: مرونة العمل

The third dimension: work flexibility

						يتابع الرؤساء مروضيهم في تنفيذ المهام بما يتلاءم مع قوانين العمل Bosses follow up on their subordinates in carrying out tasks in accordance with labor laws
						تقوم الشركة بتسهيل استخدام العمل عن بعد The company facilitates the use of remote work
						علاقتي بعملتي وعائلتي بحالة توازن اثناء العمل عن بعد My relationship with my work and family is in balance while working remotely
						تساعد الشركة الموظف على تطوير ذاته بشكل مستمر

						The company helps the employee to develop himself continuously.
						يمكن استخدام البرامج وقواعد البيانات المتعلقة بالشركة أثناء العمل عن بعد Company-related programs and databases can be used while working remotely
						تساهم الازمة الصحية في ابراز كفاءة الموظف عند طريق العمل عن بعد The health crisis contributes to highlighting the employee's efficiency when working remotely

البعد الرابع: الثقة

.The fourth dimension: trust

						تلتزم إدارة الشركة بتنفيذ الاتفاقيات والتعاقدات (المالية والقانونية) مع العاملين عن بعد The company's management is committed to implementing agreements and contracts (financial and legal) with remote workers
						تلتزم الشركة التي أعمل بها بأنها لن تستخدم معلوماتي الشخصية لأي اغراض أخرى The company I work for is committed to not using your personal information for any other purposes
						يخضع سلوك وأفعال الشركة للقوانين والأنظمة وليس للمزاجية The company's behavior and actions are subject to laws and regulations, not moods
						تأخذ الشركة في الاعتبار مضاعفات أعمالها على المستهلك The company takes into account the implications of its business for the consumer

المجال الثاني: الأداء الوظيفي The second area: job performance

الأداء الوظيفي: هو مجموعة المهام المكونة لوظيفة العامل ويتم قياسه من خلاله كفاءة وفعالية العامل، بيئة العمل والرضا الوظيفي.

Job performance: It is the set of tasks that make up a worker's job, through which the worker's efficiency and effectiveness, work environment, and job satisfaction are measured.

العبارات Phrases	أوافق بشدة strongly agree	أوافق agree	محايد neutral	غير موافق Disagree	غير موافق بشدة Strongly disagree
البعد الأول: الرضا الوظيفي The first dimension: job satisfaction					
يتناسب الأجر الذي أحصل عليه مع جهودي المبذولة The pay I get is proportional to my efforts					
يتم تقييمي بعدل وشفافية في الشركة I am evaluated fairly and transparently in the company					
تمتاز أنظمة العمل والإجراءات داخل الشركة بالوضوح The work systems and procedures within the company are clear					
تضمن الشركة واجباتي وحقوقى كعامل The company guarantees my duties and rights as a worker					
البعد الثاني: بيئة العمل The second dimension: work environment					
تساعدني بيئة العمل على التعاون والتنسيق مع زملائي The work environment helps me cooperate and coordinate with my colleagues					
تساهم بيئة العمل لاكتسابي مهارات ومعارف جديدة The work environment contributes to the acquisition of new skills and knowledge					

					أمتالك القدرة على العمل ضمن فريق لتأدية مهامي I have the ability to work within a .team to perform my duties
					يتم تفويض بعض الصلاحيات والمهام لي في العمل Some powers and tasks are .delegated to me at work
					أشارك في أعداد وصياغة خطط العمل داخل الشركة. Participate in preparing and drafting business plans within the .company
البعد الثالث: الكفاءة الوظيفية .The third dimension: functional efficiency					
					أستطيع تطبيق المهارات التي أمتلكها أثناء تأدية مهامي داخل الشركة I can apply the skills I possess while performing my duties within .the company
					ألتزم بالتعليمات والقوانين المنظمة للعمل داخل الشركة I adhere to the instructions and laws regulating work within the .company
					أمتالك القدرة على توظيف الموارد المتاحة بما يخدم متطلبات عملي I have the ability to employ available resources to serve my .work requirements
					تتوفر لدي الخبرة والمعارف اللازمة لتأدية المهام الموكلة لي. I have the experience and knowledge necessary to perform .the tasks assigned to me
البعد الرابع: الفعالية الوظيفية .The fourth dimension: functional effectiveness					
					أساهم في تحقيق أهداف الشركة I contribute to achieving the .company's goals
					أتأقلم مع مختلف التغيرات التي تحدث داخل الشركة I adapt to the various changes .that occur within the company
					أقوم بإنجاز الاعمال والمهام وفق الزمن المحدد لها I complete work and tasks .according to the specified time

					يشجعني نظام الترقية والحوافز الخاص بالشركة على زيادة فعالية أدائي The company's promotion and incentive system encourages me to increase the effectiveness of my performance.
					أرى بأن الشركة تحرص على تدريب العمال لتحسين أدائهم I see that the company is keen to train workers to improve their performance

أدوات البحث

المصدر	عدد البيانات	أبعاد المتغير	المتغير الأول
مضرومي عبد المالك تلمساني عبد الكريم 2021_2020 العمل عن بعد في ظل جائحة كورونا وأثره على أداء العاملين	5	البنية التحتية لتكنولوجيا المعلومات	العمل عن بعد
	5	الرضا الوظيفي	
	6	مرونة العمل	
	4	الثقة	

المصدر	عدد البيانات	أبعاد المتغير	المتغير الثاني
مختاري سعد الله Jun-2022-1 دور عمليات إدارة المعرفة في تحسين الأداء الوظيفي	4	الرضا الوظيفي	الأداء الوظيفي
	5	بيئة العمل	
	4	الكفاءة الوظيفية	
	5	الفعالية الوظيفية	

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Squared Multiple Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
E1	70.92	70.915	.558	.823	.873
E2	70.36	74.289	.490	.812	.874
E3	69.95	72.524	.641	.748	.867
E4	69.85	73.976	.705	.764	.865
F1	69.36	74.341	.589	.789	.869
F2	69.23	75.656	.650	.914	.868

F3	68.95	77.524	.687	.924	.869
F4	69.31	76.219	.515	.719	.872
F5	70.03	74.657	.467	.647	.875
G1	69.36	75.710	.605	.737	.869
G2	69.00	77.105	.675	.910	.868
G3	69.05	80.945	.405	.901	.876
G4	68.92	81.178	.473	.730	.875
H1	68.77	81.445	.506	.831	.875
H2	69.10	78.410	.455	.641	.874
H3	68.97	81.868	.253	.781	.880
H4	69.31	79.587	.306	.616	.880
H5	69.28	79.050	.395	.789	.876

Frequencies

Notes

Output Created		14-AUG-2024 20:26:53
Comments		
Input	Active Dataset	DataSet0
	Filter	<none>
	Weight	<none>
	Split File	<none>
	N of Rows in Working Data File	40
Missing Value Handling	Definition of Missing	User-defined missing values are treated as missing.
	Cases Used	Statistics are based on all cases with valid data.
Syntax		FREQUENCIES VARIABLES=A1 A2 A3 A4 A5 /STATISTICS=MEAN /ORDER=ANALYSIS.

Resources	Processor Time	00:00:00.00
	Elapsed Time	00:00:00.03

Statistics

		A1	A2	A3	A4	A5
N	Valid	39	39	39	39	39
	Missing	1	1	1	1	1
Mean		4.44	4.56	4.46	4.56	4.26

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Squared Multiple Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
E1	70.92	70.915	.558	.823	.873
E2	70.36	74.289	.490	.812	.874
E3	69.95	72.524	.641	.748	.867
E4	69.85	73.976	.705	.764	.865
F1	69.36	74.341	.589	.789	.869
F2	69.23	75.656	.650	.914	.868
F3	68.95	77.524	.687	.924	.869
F4	69.31	76.219	.515	.719	.872
F5	70.03	74.657	.467	.647	.875
G1	69.36	75.710	.605	.737	.869
G2	69.00	77.105	.675	.910	.868
G3	69.05	80.945	.405	.901	.876
G4	68.92	81.178	.473	.730	.875
H1	68.77	81.445	.506	.831	.875
H2	69.10	78.410	.455	.641	.874
H3	68.97	81.868	.253	.781	.880
H4	69.31	79.587	.306	.616	.880
H5	69.28	79.050	.395	.789	.876

Frequency Table

A1

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	غير موافق بشدة	1	2.5	2.6	2.6
	غير موافق	2	5.0	5.1	7.7
	محايد	1	2.5	2.6	10.3
	موافق	10	25.0	25.6	35.9
	موافق بشدة	25	62.5	64.1	100.0
	Total	39	97.5	100.0	
Missing	System	1	2.5		
Total		40	100.0		

A2

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	محايد	3	7.5	7.7	7.7
	موافق	11	27.5	28.2	35.9
	موافق بشدة	25	62.5	64.1	100.0
	Total	39	97.5	100.0	
Missing	System	1	2.5		
Total		40	100.0		

A3

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	غير موافق بشدة	1	2.5	2.6	2.6
	غير موافق	1	2.5	2.6	5.1
	محايد	2	5.0	5.1	10.3
	موافق	10	25.0	25.6	35.9
	موافق بشدة	25	62.5	64.1	100.0
	Total	39	97.5	100.0	
Missing	System	1	2.5		
Total		40	100.0		

A4

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	محايد	1	2.5	2.6	2.6
	موافق	15	37.5	38.5	41.0
	موافق بشدة	23	57.5	59.0	100.0
	Total	39	97.5	100.0	
Missing	System	1	2.5		

Total	40	100.0		
-------	----	-------	--	--

A5					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	غير موافق	1	2.5	2.6	2.6
	محايد	6	15.0	15.4	17.9
	موافق	14	35.0	35.9	53.8
	موافق بشدة	18	45.0	46.2	100.0
	Total	39	97.5	100.0	
Missing	System	1	2.5		
Total		40	100.0		

Frequencies

Notes		
Output Created	14-AUG-2024 20:42:44	
Comments		
Input	Active Dataset	DataSet0
	Filter	<none>
	Weight	<none>
	Split File	<none>
	N of Rows in Working Data File	40
Missing Value Handling	Definition of Missing	User-defined missing values are treated as missing.
	Cases Used	Statistics are based on all cases with valid data.
Syntax	FREQUENCIES VARIABLES=B1 B2 B3 B4 B5 /STATISTICS=MEAN /ORDER=ANALYSIS.	
Resources	Processor Time	00:00:00.02
	Elapsed Time	00:00:00.01

Statistics				
B1	B2	B3	B4	B5

N	Valid	39	39	39	39	39
	Missing	1	1	1	1	1
Mean		3.90	3.38	4.26	3.56	4.05

Frequency Table

B1

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	غير موافق بشدة	2	5.0	5.1	5.1
	غير موافق	1	2.5	2.6	7.7
	محايد	9	22.5	23.1	30.8
	موافق	14	35.0	35.9	66.7
	موافق بشدة	13	32.5	33.3	100.0
	Total	39	97.5	100.0	
Missing	System	1	2.5		
Total		40	100.0		

B2

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	غير موافق بشدة	4	10.0	10.3	10.3
	غير موافق	6	15.0	15.4	25.6
	محايد	11	27.5	28.2	53.8
	موافق	7	17.5	17.9	71.8
	موافق بشدة	11	27.5	28.2	100.0
	Total	39	97.5	100.0	
Missing	System	1	2.5		
Total		40	100.0		

B3

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	غير موافق	2	5.0	5.1	5.1
	محايد	4	10.0	10.3	15.4
	موافق	15	37.5	38.5	53.8
	موافق بشدة	18	45.0	46.2	100.0

	Total	39	97.5	100.0	
Missing	System	1	2.5		
Total		40	100.0		

B4

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	غير موافق بشدة	2	5.0	5.1	5.1
	غير موافق	6	15.0	15.4	20.5
	محايد	8	20.0	20.5	41.0
	موافق	14	35.0	35.9	76.9
	موافق بشدة	9	22.5	23.1	100.0
	Total	39	97.5	100.0	
Missing	System	1	2.5		
Total		40	100.0		

B5

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	غير موافق بشدة	1	2.5	2.6	2.6
	غير موافق	3	7.5	7.7	10.3
	محايد	8	20.0	20.5	30.8
	موافق	8	20.0	20.5	51.3
	موافق بشدة	19	47.5	48.7	100.0
	Total	39	97.5	100.0	
Missing	System	1	2.5		
Total		40	100.0		

Frequencies

Notes

Output Created		14-AUG-2024 20:47:16
Comments		
Input	Active Dataset	DataSet0
	Filter	<none>
	Weight	<none>

	Split File	<none>
	N of Rows in Working Data File	40
Missing Value Handling	Definition of Missing	User-defined missing values are treated as missing.
	Cases Used	Statistics are based on all cases with valid data.
Syntax	FREQUENCIES VARIABLES=C1 C2 C3 C4 C5 C6 /STATISTICS=MEAN /ORDER=ANALYSIS.	
Resources	Processor Time	00:00:00.02
	Elapsed Time	00:00:00.02

Statistics

		C1	C2	C3	C4	C5	C6
N	Valid	39	39	39	39	39	39
	Missing	1	1	1	1	1	1
Mean		4.49	4.23	4.28	4.00	4.31	4.28

Frequency Table

C1

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	غير موافق	1	2.5	2.6	2.6
	محايد	3	7.5	7.7	10.3
	موافق	11	27.5	28.2	38.5
	موافق بشدة	24	60.0	61.5	100.0
	Total	39	97.5	100.0	
Missing	System	1	2.5		
Total		40	100.0		

C2

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	غير موافق بشدة	1	2.5	2.6	2.6
	غير موافق	1	2.5	2.6	5.1

	محايد	3	7.5	7.7	12.8
	موافق	17	42.5	43.6	56.4
	موافق بشدة	17	42.5	43.6	100.0
	Total	39	97.5	100.0	
Missing	System	1	2.5		
Total		40	100.0		

C3

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	غير موافق بشدة	2	5.0	5.1	5.1
	غير موافق	2	5.0	5.1	10.3
	محايد	1	2.5	2.6	12.8
	موافق	12	30.0	30.8	43.6
	موافق بشدة	22	55.0	56.4	100.0
	Total	39	97.5	100.0	
Missing	System	1	2.5		
Total		40	100.0		

C4

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	غير موافق	2	5.0	5.1	5.1
	محايد	5	12.5	12.8	17.9
	موافق	23	57.5	59.0	76.9
	موافق بشدة	9	22.5	23.1	100.0
	Total	39	97.5	100.0	
Missing	System	1	2.5		
Total		40	100.0		

C5

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	غير موافق بشدة	1	2.5	2.6	2.6
	غير موافق	1	2.5	2.6	5.1
	محايد	1	2.5	2.6	7.7
	موافق	18	45.0	46.2	53.8
	موافق بشدة	18	45.0	46.2	100.0
	Total	39	97.5	100.0	
Missing	System	1	2.5		

Total	40	100.0		
-------	----	-------	--	--

C6

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	محايد	4	10.0	10.3	10.3
	موافق	20	50.0	51.3	61.5
	موافق بشدة	15	37.5	38.5	100.0
	Total	39	97.5	100.0	
Missing	System	1	2.5		
Total		40	100.0		

Frequencies

Notes

Output Created		14-AUG-2024 20:52:56
Comments		
Input	Active Dataset	DataSet0
	Filter	<none>
	Weight	<none>
	Split File	<none>
	N of Rows in Working Data File	40
Missing Value Handling	Definition of Missing	User-defined missing values are treated as missing.
	Cases Used	Statistics are based on all cases with valid data.
Syntax		FREQUENCIES VARIABLES=A1 A2 A3 A4 A5 /STATISTICS=STDDEV MEAN MEDIAN /ORDER=ANALYSIS.
Resources	Processor Time	00:00:00.00
	Elapsed Time	00:00:00.05

Statistics

A1	A2	A3	A4	A5
----	----	----	----	----

N	Valid	39	39	39	39	39
	Missing	1	1	1	1	1
Mean		4.44	4.56	4.46	4.56	4.26
Median		5.00	5.00	5.00	5.00	4.00
Std. Deviation		.968	.641	.913	.552	.818

Frequency Table

		A1			
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	غير موافق بشدة	1	2.5	2.6	2.6
	غير موافق	2	5.0	5.1	7.7
	محايد	1	2.5	2.6	10.3
	موافق	10	25.0	25.6	35.9
	موافق بشدة	25	62.5	64.1	100.0
	Total	39	97.5	100.0	
Missing	System	1	2.5		
Total		40	100.0		

		A2			
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	محايد	3	7.5	7.7	7.7
	موافق	11	27.5	28.2	35.9
	موافق بشدة	25	62.5	64.1	100.0
	Total	39	97.5	100.0	
Missing	System	1	2.5		
Total		40	100.0		

		A3			
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	غير موافق بشدة	1	2.5	2.6	2.6
	غير موافق	1	2.5	2.6	5.1
	محايد	2	5.0	5.1	10.3
	موافق	10	25.0	25.6	35.9

	موافق بشدة	25	62.5	64.1	100.0
	Total	39	97.5	100.0	
Missing	System	1	2.5		
Total		40	100.0		

A4

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	محايد	1	2.5	2.6	2.6
	موافق	15	37.5	38.5	41.0
	موافق بشدة	23	57.5	59.0	100.0
	Total	39	97.5	100.0	
Missing	System	1	2.5		
Total		40	100.0		

A5

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	غير موافق	1	2.5	2.6	2.6
	محايد	6	15.0	15.4	17.9
	موافق	14	35.0	35.9	53.8
	موافق بشدة	18	45.0	46.2	100.0
	Total	39	97.5	100.0	
Missing	System	1	2.5		
Total		40	100.0		

Frequencies

Notes

Output Created		14-AUG-2024 20:54:17
Comments		
Input	Active Dataset	DataSet0
	Filter	<none>
	Weight	<none>
	Split File	<none>
	N of Rows in Working Data File	40

Missing Value Handling	Definition of Missing	User-defined missing values are treated as missing.
	Cases Used	Statistics are based on all cases with valid data.
Syntax		FREQUENCIES VARIABLES=B1 B2 B3 B4 B5 /STATISTICS=STDDEV MEAN MEDIAN /ORDER=ANALYSIS.
Resources	Processor Time	00:00:00.00
	Elapsed Time	00:00:00.00

Statistics

		B1	B2	B3	B4	B5
N	Valid	39	39	39	39	39
	Missing	1	1	1	1	1
Mean		3.90	3.38	4.26	3.56	4.05
Median		4.00	3.00	4.00	4.00	4.00
Std. Deviation		1.071	1.330	.850	1.165	1.123

Frequency Table

B1

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	غير موافق بشدة	2	5.0	5.1	5.1
	غير موافق	1	2.5	2.6	7.7
	محايد	9	22.5	23.1	30.8
	موافق	14	35.0	35.9	66.7
	موافق بشدة	13	32.5	33.3	100.0
	Total	39	97.5	100.0	
Missing	System	1	2.5		
Total		40	100.0		

B2

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
--	--	-----------	---------	---------------	--------------------

Valid	غير موافق بشدة	4	10.0	10.3	10.3
	غير موافق	6	15.0	15.4	25.6
	محايد	11	27.5	28.2	53.8
	موافق	7	17.5	17.9	71.8
	موافق بشدة	11	27.5	28.2	100.0
	Total	39	97.5	100.0	
Missing	System	1	2.5		
Total		40	100.0		

B3

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	غير موافق	2	5.0	5.1	5.1
	محايد	4	10.0	10.3	15.4
	موافق	15	37.5	38.5	53.8
	موافق بشدة	18	45.0	46.2	100.0
	Total	39	97.5	100.0	
Missing	System	1	2.5		
Total		40	100.0		

B4

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	غير موافق بشدة	2	5.0	5.1	5.1
	غير موافق	6	15.0	15.4	20.5
	محايد	8	20.0	20.5	41.0
	موافق	14	35.0	35.9	76.9
	موافق بشدة	9	22.5	23.1	100.0
	Total	39	97.5	100.0	
Missing	System	1	2.5		
Total		40	100.0		

B5

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	غير موافق بشدة	1	2.5	2.6	2.6
	غير موافق	3	7.5	7.7	10.3
	محايد	8	20.0	20.5	30.8
	موافق	8	20.0	20.5	51.3
	موافق بشدة	19	47.5	48.7	100.0

	Total	39	97.5	100.0	
Missing	System	1	2.5		
Total		40	100.0		

Frequencies

Notes

Output Created		14-AUG-2024 20:56:02
Comments		
Input	Active Dataset	DataSet0
	Filter	<none>
	Weight	<none>
	Split File	<none>
	N of Rows in Working Data File	40
Missing Value Handling	Definition of Missing	User-defined missing values are treated as missing.
	Cases Used	Statistics are based on all cases with valid data.
Syntax		FREQUENCIES VARIABLES=C1 C2 C3 C4 C5 C6 /STATISTICS=STDDEV MEAN MEDIAN /ORDER=ANALYSIS.
Resources	Processor Time	00:00:00.00
	Elapsed Time	00:00:00.00

Statistics

		C1	C2	C3	C4	C5	C6
N	Valid	39	39	39	39	39	39
	Missing	1	1	1	1	1	1
Mean		4.49	4.23	4.28	4.00	4.31	4.28
Median		5.00	4.00	5.00	4.00	4.00	4.00
Std. Deviation		.756	.902	1.099	.761	.863	.647

Frequency Table

C1

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	غير موافق	1	2.5	2.6	2.6
	محايد	3	7.5	7.7	10.3
	موافق	11	27.5	28.2	38.5
	موافق بشدة	24	60.0	61.5	100.0
	Total	39	97.5	100.0	
Missing	System	1	2.5		
Total		40	100.0		

C2

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	غير موافق بشدة	1	2.5	2.6	2.6
	غير موافق	1	2.5	2.6	5.1
	محايد	3	7.5	7.7	12.8
	موافق	17	42.5	43.6	56.4
	موافق بشدة	17	42.5	43.6	100.0
	Total	39	97.5	100.0	
Missing	System	1	2.5		
Total		40	100.0		

C3

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	غير موافق بشدة	2	5.0	5.1	5.1
	غير موافق	2	5.0	5.1	10.3
	محايد	1	2.5	2.6	12.8
	موافق	12	30.0	30.8	43.6
	موافق بشدة	22	55.0	56.4	100.0
	Total	39	97.5	100.0	
Missing	System	1	2.5		
Total		40	100.0		

C4

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	غير موافق	2	5.0	5.1	5.1
	محايد	5	12.5	12.8	17.9
	موافق	23	57.5	59.0	76.9
	موافق بشدة	9	22.5	23.1	100.0
	Total	39	97.5	100.0	
Missing	System	1	2.5		
Total		40	100.0		

C5

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	غير موافق بشدة	1	2.5	2.6	2.6
	غير موافق	1	2.5	2.6	5.1
	محايد	1	2.5	2.6	7.7
	موافق	18	45.0	46.2	53.8
	موافق بشدة	18	45.0	46.2	100.0
	Total	39	97.5	100.0	
Missing	System	1	2.5		
Total		40	100.0		

C6

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	محايد	4	10.0	10.3	10.3
	موافق	20	50.0	51.3	61.5
	موافق بشدة	15	37.5	38.5	100.0
	Total	39	97.5	100.0	
Missing	System	1	2.5		
Total		40	100.0		

Frequencies

Notes

Output Created	14-AUG-2024 20:58:16
Comments	

Input	Active Dataset	DataSet0
	Filter	<none>
	Weight	<none>
	Split File	<none>
	N of Rows in Working Data File	40
Missing Value Handling	Definition of Missing	User-defined missing values are treated as missing.
	Cases Used	Statistics are based on all cases with valid data.
Syntax	FREQUENCIES VARIABLES=D1 D2 D3 D4 /STATISTICS=STDDEV MEAN MEDIAN /ORDER=ANALYSIS.	
Resources	Processor Time	00:00:00.00
	Elapsed Time	00:00:00.00

Statistics

		D1	D2	D3	D4
N	Valid	39	39	39	39
	Missing	1	1	1	1
Mean		4.33	4.56	4.41	3.95
Median		5.00	5.00	5.00	4.00
Std. Deviation		.838	.552	.850	1.123

Frequency Table

		D1			
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	غير موافق	2	5.0	5.1	5.1
	محايد	3	7.5	7.7	12.8
	موافق	14	35.0	35.9	48.7
	موافق بشدة	20	50.0	51.3	100.0
	Total	39	97.5	100.0	
Missing	System	1	2.5		
Total		40	100.0		

D2

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	محايد	1	2.5	2.6	2.6
	موافق	15	37.5	38.5	41.0
	موافق بشدة	23	57.5	59.0	100.0
	Total	39	97.5	100.0	
Missing	System	1	2.5		
Total		40	100.0		

D3

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	غير موافق بشدة	1	2.5	2.6	2.6
	محايد	3	7.5	7.7	10.3
	موافق	13	32.5	33.3	43.6
	موافق بشدة	22	55.0	56.4	100.0
	Total	39	97.5	100.0	
Missing	System	1	2.5		
Total		40	100.0		

D4

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	غير موافق بشدة	1	2.5	2.6	2.6
	غير موافق	3	7.5	7.7	10.3
	محايد	10	25.0	25.6	35.9
	موافق	8	20.0	20.5	56.4
	موافق بشدة	17	42.5	43.6	100.0
	Total	39	97.5	100.0	
Missing	System	1	2.5		
Total		40	100.0		

Frequencies

Notes

Output Created		14-AUG-2024 21:00:07
Comments		
Input	Active Dataset	DataSet0
	Filter	<none>
	Weight	<none>
	Split File	<none>
	N of Rows in Working Data File	40
Missing Value Handling	Definition of Missing	User-defined missing values are treated as missing.
	Cases Used	Statistics are based on all cases with valid data.
Syntax		FREQUENCIES VARIABLES=A1 A2 A3 A4 A5 B1 B2 B3 B4 B5 C1 C2 C3 C4 C5 C6 D1 D2 D3 D4 /STATISTICS=STDDEV MEAN MEDIAN /ORDER=ANALYSIS.
Resources	Processor Time	00:00:00.00
	Elapsed Time	00:00:00.00

		A1	A2	A3	A4	A5	B1	B2
N	Valid	39	39	39	39	39	39	39
	Missing	1	1	1	1	1	1	1
Mean		4.44	4.56	4.46	4.56	4.26	3.90	3.38
Median		5.00	5.00	5.00	5.00	4.00	4.00	3.00
Std. Deviation		.968	.641	.913	.552	.818	1.071	1.330

Frequency Table

		A1			
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	غير موافق بشدة	1	2.5	2.6	2.6
	غير موافق	2	5.0	5.1	7.7
	محايد	1	2.5	2.6	10.3

	موافق	10	25.0	25.6	35.9
	موافق بشدة	25	62.5	64.1	100.0
	Total	39	97.5	100.0	
Missing	System	1	2.5		
Total		40	100.0		

A2

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	محايد	3	7.5	7.7	7.7
	موافق	11	27.5	28.2	35.9
	موافق بشدة	25	62.5	64.1	100.0
	Total	39	97.5	100.0	
Missing	System	1	2.5		
Total		40	100.0		

A3

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	غير موافق بشدة	1	2.5	2.6	2.6
	غير موافق	1	2.5	2.6	5.1
	محايد	2	5.0	5.1	10.3
	موافق	10	25.0	25.6	35.9
	موافق بشدة	25	62.5	64.1	100.0
	Total	39	97.5	100.0	
Missing	System	1	2.5		
Total		40	100.0		

A4

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	محايد	1	2.5	2.6	2.6
	موافق	15	37.5	38.5	41.0
	موافق بشدة	23	57.5	59.0	100.0
	Total	39	97.5	100.0	
Missing	System	1	2.5		
Total		40	100.0		

A5

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	غير موافق	1	2.5	2.6	2.6
	محايد	6	15.0	15.4	17.9
	موافق	14	35.0	35.9	53.8
	موافق بشدة	18	45.0	46.2	100.0
	Total	39	97.5	100.0	
Missing	System	1	2.5		
Total		40	100.0		

B1

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	غير موافق بشدة	2	5.0	5.1	5.1
	غير موافق	1	2.5	2.6	7.7
	محايد	9	22.5	23.1	30.8
	موافق	14	35.0	35.9	66.7
	موافق بشدة	13	32.5	33.3	100.0
	Total	39	97.5	100.0	
Missing	System	1	2.5		
Total		40	100.0		

B2

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	غير موافق بشدة	4	10.0	10.3	10.3
	غير موافق	6	15.0	15.4	25.6
	محايد	11	27.5	28.2	53.8
	موافق	7	17.5	17.9	71.8
	موافق بشدة	11	27.5	28.2	100.0
	Total	39	97.5	100.0	
Missing	System	1	2.5		
Total		40	100.0		

B3

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	غير موافق	2	5.0	5.1	5.1
	محايد	4	10.0	10.3	15.4
	موافق	15	37.5	38.5	53.8

	موافق بشدة	18	45.0	46.2	100.0
	Total	39	97.5	100.0	
Missing	System	1	2.5		
Total		40	100.0		

B4

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	غير موافق بشدة	2	5.0	5.1	5.1
	غير موافق	6	15.0	15.4	20.5
	محايد	8	20.0	20.5	41.0
	موافق	14	35.0	35.9	76.9
	موافق بشدة	9	22.5	23.1	100.0
	Total	39	97.5	100.0	
Missing	System	1	2.5		
Total		40	100.0		

B5

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	غير موافق بشدة	1	2.5	2.6	2.6
	غير موافق	3	7.5	7.7	10.3
	محايد	8	20.0	20.5	30.8
	موافق	8	20.0	20.5	51.3
	موافق بشدة	19	47.5	48.7	100.0
	Total	39	97.5	100.0	
Missing	System	1	2.5		
Total		40	100.0		

C1

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	غير موافق	1	2.5	2.6	2.6
	محايد	3	7.5	7.7	10.3
	موافق	11	27.5	28.2	38.5
	موافق بشدة	24	60.0	61.5	100.0
	Total	39	97.5	100.0	
Missing	System	1	2.5		
Total		40	100.0		

C2

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	غير موافق بشدة	1	2.5	2.6	2.6
	غير موافق	1	2.5	2.6	5.1
	محايد	3	7.5	7.7	12.8
	موافق	17	42.5	43.6	56.4
	موافق بشدة	17	42.5	43.6	100.0
	Total	39	97.5	100.0	
Missing	System	1	2.5		
Total		40	100.0		

C3

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	غير موافق بشدة	2	5.0	5.1	5.1
	غير موافق	2	5.0	5.1	10.3
	محايد	1	2.5	2.6	12.8
	موافق	12	30.0	30.8	43.6
	موافق بشدة	22	55.0	56.4	100.0
	Total	39	97.5	100.0	
Missing	System	1	2.5		
Total		40	100.0		

C4

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	غير موافق	2	5.0	5.1	5.1
	محايد	5	12.5	12.8	17.9
	موافق	23	57.5	59.0	76.9
	موافق بشدة	9	22.5	23.1	100.0
	Total	39	97.5	100.0	
Missing	System	1	2.5		
Total		40	100.0		

C5

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
--	--	-----------	---------	---------------	--------------------

Valid	غير موافق بشدة	1	2.5	2.6	2.6
	غير موافق	1	2.5	2.6	5.1
	محايد	1	2.5	2.6	7.7
	موافق	18	45.0	46.2	53.8
	موافق بشدة	18	45.0	46.2	100.0
	Total	39	97.5	100.0	
Missing	System	1	2.5		
Total		40	100.0		

C6

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	محايد	4	10.0	10.3	10.3
	موافق	20	50.0	51.3	61.5
	موافق بشدة	15	37.5	38.5	100.0
	Total	39	97.5	100.0	
Missing	System	1	2.5		
Total		40	100.0		

D1

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	غير موافق	2	5.0	5.1	5.1
	محايد	3	7.5	7.7	12.8
	موافق	14	35.0	35.9	48.7
	موافق بشدة	20	50.0	51.3	100.0
	Total	39	97.5	100.0	
Missing	System	1	2.5		
Total		40	100.0		

D2

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	محايد	1	2.5	2.6	2.6
	موافق	15	37.5	38.5	41.0
	موافق بشدة	23	57.5	59.0	100.0
	Total	39	97.5	100.0	
Missing	System	1	2.5		
Total		40	100.0		

D3					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	غير موافق بشدة	1	2.5	2.6	2.6
	محايد	3	7.5	7.7	10.3
	موافق	13	32.5	33.3	43.6
	موافق بشدة	22	55.0	56.4	100.0
	Total	39	97.5	100.0	
Missing	System	1	2.5		
Total		40	100.0		

D4					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	غير موافق بشدة	1	2.5	2.6	2.6
	غير موافق	3	7.5	7.7	10.3
	محايد	10	25.0	25.6	35.9
	موافق	8	20.0	20.5	56.4
	موافق بشدة	17	42.5	43.6	100.0
	Total	39	97.5	100.0	
Missing	System	1	2.5		
Total		40	100.0		

Frequencies

Notes		
Output Created		14-AUG-2024 21:06:44
Comments		
Input	Active Dataset	DataSet0
	Filter	<none>
	Weight	<none>
	Split File	<none>
	N of Rows in Working Data File	40
Missing Value Handling	Definition of Missing	User-defined missing values are treated as missing.

Cases Used		Statistics are based on all cases with valid data.
Syntax		FREQUENCIES VARIABLES=E1 E2 E3 E4 F1 F2 F3 F4 F5 G1 G2 G3 G4 H1 H2 H3 H4 H5 /STATISTICS=STDDEV MEAN MEDIAN /ORDER=ANALYSIS.
Resources	Processor Time	00:00:00.00
	Elapsed Time	00:00:00.01

		E1	E2	E3	E4	F1	F2	F3
N	Valid	39	39	39	39	39	39	39
	Missing	1	1	1	1	1	1	1
Mean		2.59	3.15	3.56	3.67	4.15	4.28	4.56
Median		2.00	3.00	4.00	4.00	4.00	4.00	5.00
Std. Deviation		1.371	1.182	1.095	.898	1.014	.826	.641

Frequency Table

		E1			
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	غير موافق بشدة	11	27.5	28.2	28.2
	غير موافق	10	25.0	25.6	53.8
	محايد	6	15.0	15.4	69.2
	موافق	8	20.0	20.5	89.7
	موافق بشدة	4	10.0	10.3	100.0
	Total	39	97.5	100.0	
Missing	System	1	2.5		
Total		40	100.0		

		E2			
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	غير موافق بشدة	4	10.0	10.3	10.3

	غير موافق	8	20.0	20.5	30.8
	محايد	9	22.5	23.1	53.8
	موافق	14	35.0	35.9	89.7
	موافق بشدة	4	10.0	10.3	100.0
	Total	39	97.5	100.0	
Missing	System	1	2.5		
Total		40	100.0		

E3

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	غير موافق بشدة	1	2.5	2.6	2.6
	غير موافق	6	15.0	15.4	17.9
	محايد	11	27.5	28.2	46.2
	موافق	12	30.0	30.8	76.9
	موافق بشدة	9	22.5	23.1	100.0
	Total	39	97.5	100.0	
Missing	System	1	2.5		
Total		40	100.0		

E4

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	غير موافق	3	7.5	7.7	7.7
	محايد	15	37.5	38.5	46.2
	موافق	13	32.5	33.3	79.5
	موافق بشدة	8	20.0	20.5	100.0
	Total	39	97.5	100.0	
Missing	System	1	2.5		
Total		40	100.0		

F1

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	غير موافق بشدة	1	2.5	2.6	2.6
	غير موافق	2	5.0	5.1	7.7
	محايد	5	12.5	12.8	20.5
	موافق	13	32.5	33.3	53.8
	موافق بشدة	18	45.0	46.2	100.0
	Total	39	97.5	100.0	

Missing	System	1	2.5		
Total		40	100.0		

F2

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	غير موافق بشدة	1	2.5	2.6	2.6
	محايد	3	7.5	7.7	10.3
	موافق	18	45.0	46.2	56.4
	موافق بشدة	17	42.5	43.6	100.0
	Total	39	97.5	100.0	
Missing	System	1	2.5		
Total		40	100.0		

F3

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	غير موافق	1	2.5	2.6	2.6
	موافق	14	35.0	35.9	38.5
	موافق بشدة	24	60.0	61.5	100.0
	Total	39	97.5	100.0	
Missing	System	1	2.5		
Total		40	100.0		

F4

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	غير موافق بشدة	1	2.5	2.6	2.6
	غير موافق	2	5.0	5.1	7.7
	محايد	2	5.0	5.1	12.8
	موافق	17	42.5	43.6	56.4
	موافق بشدة	17	42.5	43.6	100.0
	Total	39	97.5	100.0	
Missing	System	1	2.5		
Total		40	100.0		

F5

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
--	--	-----------	---------	---------------	--------------------

Valid	غير موافق بشدة	2	5.0	5.1	5.1
	غير موافق	5	12.5	12.8	17.9
	محايد	15	37.5	38.5	56.4
	موافق	6	15.0	15.4	71.8
	موافق بشدة	11	27.5	28.2	100.0
	Total	39	97.5	100.0	
Missing	System	1	2.5		
Total		40	100.0		

G1

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	غير موافق	2	5.0	5.1	5.1
	محايد	6	15.0	15.4	20.5
	موافق	15	37.5	38.5	59.0
	موافق بشدة	16	40.0	41.0	100.0
	Total	39	97.5	100.0	
Missing	System	1	2.5		
Total		40	100.0		

G2

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	غير موافق	1	2.5	2.6	2.6
	محايد	1	2.5	2.6	5.1
	موافق	14	35.0	35.9	41.0
	موافق بشدة	23	57.5	59.0	100.0
	Total	39	97.5	100.0	
Missing	System	1	2.5		
Total		40	100.0		

G3

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	محايد	2	5.0	5.1	5.1
	موافق	17	42.5	43.6	48.7
	موافق بشدة	20	50.0	51.3	100.0
	Total	39	97.5	100.0	
Missing	System	1	2.5		
Total		40	100.0		

G4

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	موافق	16	40.0	41.0	41.0
	موافق بشدة	23	57.5	59.0	100.0
	Total	39	97.5	100.0	
Missing	System	1	2.5		
Total		40	100.0		

H1

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	موافق	10	25.0	25.6	25.6
	موافق بشدة	29	72.5	74.4	100.0
	Total	39	97.5	100.0	
Missing	System	1	2.5		
Total		40	100.0		

H2

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	غير موافق	2	5.0	5.1	5.1
	محايد	2	5.0	5.1	10.3
	موافق	13	32.5	33.3	43.6
	موافق بشدة	22	55.0	56.4	100.0
	Total	39	97.5	100.0	
Missing	System	1	2.5		
Total		40	100.0		

H3

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	غير موافق	1	2.5	2.6	2.6
	محايد	2	5.0	5.1	7.7
	موافق	11	27.5	28.2	35.9
	موافق بشدة	25	62.5	64.1	100.0
	Total	39	97.5	100.0	
Missing	System	1	2.5		

Total	40	100.0		
-------	----	-------	--	--

H4

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	غير موافق	3	7.5	7.7	7.7
	محايد	5	12.5	12.8	20.5
	موافق	12	30.0	30.8	51.3
	موافق بشدة	19	47.5	48.7	100.0
	Total	39	97.5	100.0	
Missing	System	1	2.5		
Total		40	100.0		

H5

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	غير موافق	2	5.0	5.1	5.1
	محايد	4	10.0	10.3	15.4
	موافق	16	40.0	41.0	56.4
	موافق بشدة	17	42.5	43.6	100.0
	Total	39	97.5	100.0	
Missing	System	1	2.5		
Total		40	100.0		

Factor Analysis

Notes

Output Created	14-AUG-2024 21:17:25	
Comments		
Input	Active Dataset	DataSet0
	Filter	<none>
	Weight	<none>
	Split File	<none>
	N of Rows in Working Data File	40

Missing Value Handling	Definition of Missing	MISSING=EXCLUDE: User-defined missing values are treated as missing.
	Cases Used	PAIRWISE: Correlation coefficients for each pair of variables are based on all the cases with valid data for that pair. The factor analysis is based on these correlations.
Syntax		FACTOR /VARIABLES A1 A2 A3 A4 A5 B1 B2 B3 B4 B5 C1 C2 C3 C4 C5 C6 D1 D2 D3 D4 /MISSING PAIRWISE /ANALYSIS A1 A2 A3 A4 A5 B1 B2 B3 B4 B5 C1 C2 C3 C4 C5 C6 D1 D2 D3 D4 /PRINT UNIVARIATE INITIAL CORRELATION SIG DET KMO EXTRACTION ROTATION /FORMAT SORT BLANK(.30) /PLOT EIGEN /CRITERIA MINEIGEN(1) ITERATE(25) /EXTRACTION PC /CRITERIA ITERATE(25) /ROTATION VARIMAX /METHOD=CORRELATION.
Resources	Processor Time	00:00:01.48
	Elapsed Time	00:00:05.08
	Maximum Memory Required	48768 (47.625K) bytes

Descriptive Statistics

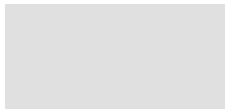
	Mean	Std. Deviation	Analysis N	Missing N
A1	4.44	.968	39	0
A2	4.56	.641	39	0
A3	4.46	.913	39	0
A4	4.56	.552	39	0
A5	4.26	.818	39	0
B1	3.90	1.071	39	0
B2	3.38	1.330	39	0
B3	4.26	.850	39	0

B4	3.56	1.165	39	0
B5	4.05	1.123	39	0
C1	4.49	.756	39	0
C2	4.23	.902	39	0
C3	4.28	1.099	39	0
C4	4.00	.761	39	0
C5	4.31	.863	39	0
C6	4.28	.647	39	0
D1	4.33	.838	39	0
D2	4.56	.552	39	0
D3	4.41	.850	39	0
D4	3.95	1.123	39	0

		A1	A2	A3	A4	A5	B1	B2
Correlation	A1	1.000	.484	.124	.266	.088	.425	
	A2	.484	1.000	.038	.416	.219	.355	
	A3	.124	.038	1.000	.044	.507	.050	
	A4	.266	.416	.044	1.000	.254	.412	
	A5	.088	.219	.507	.254	1.000	.361	
	B1	.425	.355	.050	.412	.361	1.000	
	B2	.193	.418	-.128	.234	.125	.361	
	B3	.245	.453	.183	.301	.622	.348	
	B4	.290	.444	.169	.515	.479	.469	
	B5	.366	.068	.079	.292	.329	.464	
	C1	.349	.233	-.067	.459	.176	.258	
	C2	.424	.179	-.037	.207	.274	.570	
	C3	.401	.628	.208	.338	.181	.294	
	C4	.179	.378	.227	.251	.296	.517	
	C5	.245	.201	-.051	.234	.072	.263	
	C6	.303	.495	.308	.501	.606	.575	
	D1	.173	.474	.241	.436	.371	.244	
	D2	.266	.193	-.008	.223	.021	.145	
	D3	-.063	.144	.021	.391	.185	.452	
	D4	.312	.078	.203	.387	.215	.302	
Sig. (1-tailed)	A1		<.001	.227	.051	.298	.003	
	A2	.001		.409	.004	.090	.013	
	A3	.227	.409		.395	.000	.382	
	A4	.051	.004	.395		.059	.005	

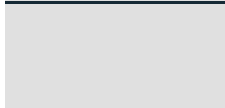
A5	.298	.090	.000	.059		.012	
B1	.003	.013	.382	.005	.012		
B2	.119	.004	.218	.076	.225	.012	
B3	.067	.002	.133	.032	.000	.015	
B4	.037	.002	.151	.000	.001	.001	
B5	.011	.339	.316	.036	.020	.001	
C1	.015	.077	.342	.002	.143	.056	
C2	.004	.138	.412	.103	.046	.000	
C3	.006	.000	.102	.018	.135	.035	
C4	.138	.009	.082	.062	.034	.000	
C5	.067	.109	.378	.076	.332	.053	
C6	.030	.001	.028	.001	.000	.000	
D1	.146	.001	.070	.003	.010	.067	
D2	.051	.120	.481	.086	.450	.189	
D3	.351	.191	.450	.007	.129	.002	
D4	.027	.319	.107	.007	.094	.031	

a. Determinant = 2.99E-007



KMO and Bartlett's Test

Kaiser-Meyer-Olkin Measure of Sampling Adequacy.		.643
Bartlett's Test of Sphericity	Approx. Chi-Square	458.148
	df	190
	Sig.	<.001



Communalities

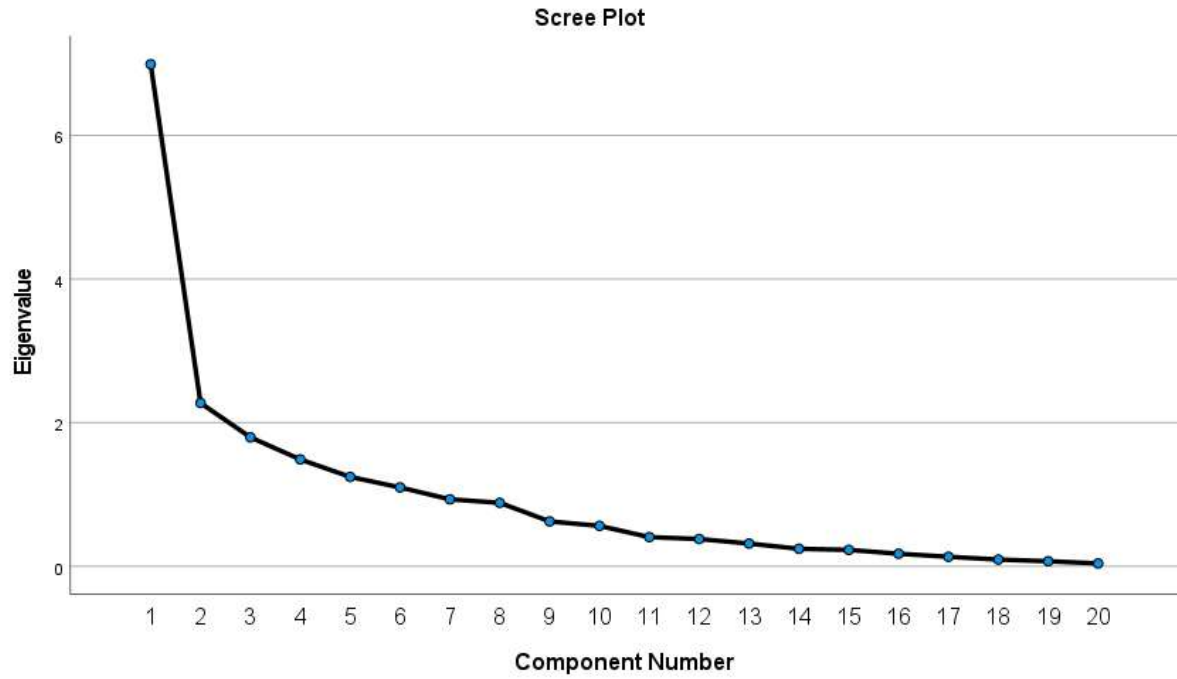
	Initial	Extraction
A1	1.000	.765
A2	1.000	.755
A3	1.000	.796
A4	1.000	.509
A5	1.000	.808
B1	1.000	.742
B2	1.000	.734
B3	1.000	.745
B4	1.000	.762
B5	1.000	.785
C1	1.000	.835
C2	1.000	.880

C3	1.000	.774
C4	1.000	.724
C5	1.000	.448
C6	1.000	.740
D1	1.000	.847
D2	1.000	.690
D3	1.000	.784
D4	1.000	.776

Extraction Method: Principal Component Analysis.

				Total Variance Explained		
Component	Total	Initial Eigenvalues		Extraction Sums of Squared Loadings		
		% of Variance	Cumulative %	Total	% of Variance	Cumulative
1	6.993	34.963	34.963	6.993	34.963	34.963
2	2.275	11.376	46.340	2.275	11.376	46.340
3	1.797	8.983	55.323	1.797	8.983	55.323
4	1.489	7.446	62.769	1.489	7.446	62.769
5	1.246	6.229	68.998	1.246	6.229	68.998
6	1.099	5.495	74.493	1.099	5.495	74.493
7	.934	4.668	79.161			
8	.885	4.425	83.586			
9	.626	3.129	86.716			
10	.564	2.818	89.534			
11	.407	2.033	91.567			
12	.381	1.904	93.471			
13	.317	1.587	95.058			
14	.244	1.222	96.280			
15	.229	1.145	97.425			
16	.176	.878	98.303			
17	.133	.665	98.968			
18	.095	.473	99.441			
19	.071	.354	99.795			
20	.041	.205	100.000			

Extraction Method: Principal Component Analysis.



Component Matrix^a

	Component					
	1	2	3	4	5	6
C6	.780					
D1	.699		-.315	.459		
B4	.694				-.362	
C1	.693	-.382			-.314	.306
B1	.691					-.438
C2	.657	-.414		-.391		
C4	.630				.363	-.423
A4	.628					
B5	.621	-.401	.361			
A2	.592	.460	-.364			
D3	.578	-.419		.494		
D4	.564	-.519				
B2	.562		-.541			
B3	.560	.490			-.389	
A5	.537	.384	.527			
D2	.511	-.469			.315	
C3	.470	.510			.332	
C5	.375		-.412			-.339
A1	.508			-.650		

A3		.355	.489		.532	
----	--	------	------	--	------	--

Extraction Method: Principal Component Analysis.

a. 6 components extracted.

Rotated Component Matrix^a

	Component					
	1	2	3	4	5	6
B3	.828					
B4	.758	.316				
A5	.700					.517
C6	.532		.366	.336		.334
C1	.311	.708	.380			
D2		.701				
D1	.403	.693			.355	
D3		.644			.465	
D4		.616	.543			.307
A4	.409	.478		.306		
C2			.889			
B5			.804			
B1	.364		.574		.500	
C3				.804		
A1			.481	.724		
A2	.364			.721		
C4					.711	
C5					.622	
B2	.322	.309			.595	-.388
A3						.865

Extraction Method: Principal Component Analysis.

Rotation Method: Varimax with Kaiser Normalization.^a

a. Rotation converged in 10 iterations.

Component Transformation Matrix

Component	1	2	3	4	5	6
1	.506	.494	.458	.342	.399	.120
2	.518	-.473	-.478	.461	.004	.260
3	.254	-.243	.480	-.357	-.439	.571
4	.252	.436	-.545	-.574	.168	.302
5	-.589	.073	-.047	.287	.252	.707

6	-.019	.527	-.179	.363	-.746	.036
---	-------	------	-------	------	-------	------

Extraction Method: Principal Component Analysis.

Rotation Method: Varimax with Kaiser Normalization.

Factor Analysis

Notes

Output Created		14-AUG-2024 21:21:39
Comments		
Input	Active Dataset	DataSet0
	Filter	<none>
	Weight	<none>
	Split File	<none>
	N of Rows in Working Data File	40
Missing Value Handling	Definition of Missing	MISSING=EXCLUDE: User-defined missing values are treated as missing.
	Cases Used	PAIRWISE: Correlation coefficients for each pair of variables are based on all the cases with valid data for that pair. The factor analysis is based on these correlations.

Syntax	FACTOR	
	/VARIABLES E1 E2 E3 E4 F1 F2 F3 F4 F5 G1 G2 G3 G4 H1 H2 H3 H4 H5	
	/MISSING PAIRWISE	
	/ANALYSIS E1 E2 E3 E4 F1 F2 F3 F4 F5 G1 G2 G3 G4 H1 H2 H3 H4 H5	
Resources	/PRINT UNIVARIATE INITIAL CORRELATION SIG DET KMO EXTRACTION ROTATION	
	/FORMAT SORT BLANK(.30)	
	/PLOT EIGEN	
	/CRITERIA MINEIGEN(1) ITERATE(25)	
	/EXTRACTION PC	
	/CRITERIA ITERATE(25)	
	/ROTATION VARIMAX	
	/METHOD=CORRELATION.	
Processor Time		00:00:00.98
Elapsed Time		00:00:00.36
Maximum Memory Required		40024 (39.086K) bytes

Descriptive Statistics

	Mean	Std. Deviation	Analysis N	Missing N
E1	2.59	1.371	39	0
E2	3.15	1.182	39	0
E3	3.56	1.095	39	0
E4	3.67	.898	39	0
F1	4.15	1.014	39	0
F2	4.28	.826	39	0
F3	4.56	.641	39	0
F4	4.21	.951	39	0
F5	3.49	1.189	39	0
G1	4.15	.875	39	0
G2	4.51	.683	39	0
G3	4.46	.600	39	0
G4	4.59	.498	39	0
H1	4.74	.442	39	0
H2	4.41	.818	39	0

H3	4.54	.720	39	0
H4	4.21	.951	39	0
H5	4.23	.842	39	0

		E1	E2	E3	E4	F1	F2	F3
Correlation	E1	1.000	.657	.509	.570	.387	.314	
	E2	.657	1.000	.561	.397	.331	.386	
	E3	.509	.561	1.000	.678	.417	.431	
	E4	.570	.397	.678	1.000	.347	.308	
	F1	.387	.331	.417	.347	1.000	.670	
	F2	.314	.386	.431	.308	.670	1.000	
	F3	.270	.265	.510	.335	.592	.836	
	F4	.228	.252	.316	.483	.376	.226	
	F5	.271	.338	.430	.402	.416	.392	
	G1	.449	.384	.484	.469	.358	.485	
	G2	.174	.258	.342	.414	.567	.623	
	G3	.140	.120	.074	.244	.096	.474	
	G4	.094	.199	.098	.157	.232	.417	
	H1	-.004	.128	.198	.243	.325	.564	
	H2	.248	.205	.234	.263	.144	.253	
	H3	.043	-.038	.005	.203	-.008	.048	
	H4	.308	-.005	.240	.483	.267	.092	
	H5	.381	.016	.369	.557	.266	.245	
Sig. (1-tailed)	E1		<.001	<.001	<.001	.007	.026	
	E2	.000		.000	.006	.020	.008	
	E3	.000	.000		.000	.004	.003	
	E4	.000	.006	.000		.015	.028	
	F1	.007	.020	.004	.015		.000	
	F2	.026	.008	.003	.028	.000		
	F3	.048	.052	.000	.018	.000	.000	
	F4	.082	.061	.025	.001	.009	.083	
	F5	.048	.018	.003	.006	.004	.007	
	G1	.002	.008	.001	.001	.013	.001	
	G2	.144	.056	.017	.004	.000	.000	
	G3	.197	.234	.327	.067	.280	.001	
	G4	.285	.112	.277	.170	.077	.004	
	H1	.489	.219	.114	.068	.022	.000	
	H2	.064	.105	.076	.053	.191	.060	

	H3	.397	.409	.488	.107	.480	.387	
	H4	.028	.487	.071	.001	.050	.289	
	H5	.008	.461	.010	.000	.051	.067	

a. Determinant = 3.22E-007

--

KMO and Bartlett's Test

Kaiser-Meyer-Olkin Measure of Sampling Adequacy.		.551
Bartlett's Test of Sphericity	Approx. Chi-Square	465.895
	df	153
	Sig.	<.001

Communalities

	Initial	Extraction
E1	1.000	.762
E2	1.000	.651
E3	1.000	.690
E4	1.000	.793
F1	1.000	.733
F2	1.000	.847
F3	1.000	.829
F4	1.000	.750
F5	1.000	.675
G1	1.000	.695
G2	1.000	.787
G3	1.000	.789
G4	1.000	.710
H1	1.000	.828
H2	1.000	.706
H3	1.000	.756
H4	1.000	.791
H5	1.000	.891

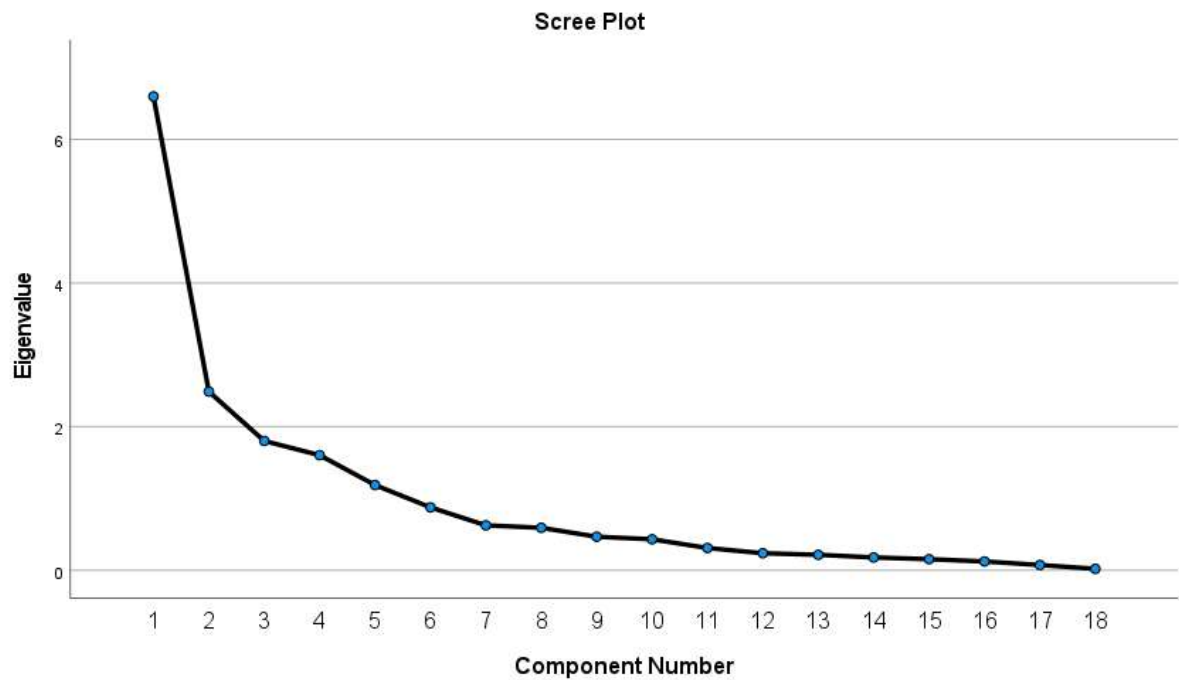
Extraction Method: Principal Component Analysis.

Total Variance Explained

Component	Initial Eigenvalues			Extraction Sums of Squared Loadings		
	Total	% of Variance	Cumulative %	Total	% of Variance	Cumulative

1	6.600	36.669	36.669	6.600	36.669	36.669
2	2.490	13.831	50.500	2.490	13.831	50.500
3	1.802	10.011	60.510	1.802	10.011	60.510
4	1.604	8.910	69.420	1.604	8.910	69.420
5	1.188	6.598	76.018	1.188	6.598	76.018
6	.877	4.871	80.889			
7	.627	3.482	84.371			
8	.593	3.292	87.663			
9	.468	2.601	90.265			
10	.432	2.402	92.667			
11	.311	1.728	94.395			
12	.238	1.324	95.718			
13	.217	1.203	96.922			
14	.180	.997	97.919			
15	.156	.864	98.783			
16	.124	.688	99.471			
17	.074	.412	99.883			
18	.021	.117	100.000			

Extraction Method: Principal Component Analysis.



Component Matrix^a
Component

	1	2	3	4	5
F3	.798			-.375	
G2	.793				
F2	.767			-.475	
E4	.683	.411		.304	
G1	.678				.391
H1	.670	-.518			
F1	.658			-.303	-.385
E3	.650	.500			
G4	.598	-.567			
F4	.568			.467	-.456
G3	.544	-.485			.488
H2	.531	-.343		.531	
F5	.514		-.492		-.307
E2	.512	.395	-.394		
H3	.355	-.579		.530	
E1	.541	.543			.346
H5	.454		.767		
H4	.330	.324	.723		

Extraction Method: Principal Component Analysis.

a. 5 components extracted.

Rotated Component Matrix^a

	Component				
	1	2	3	4	5
F2	.868	.303			
F3	.851				
G2	.773		.312		
H1	.699		.483		
F1	.684				.392
E1		.824			
E2		.780			
E3		.713			
G1	.428	.641			
E4		.638		.548	
H3			.866		
H2			.772		
G4	.419		.722		
H5				.878	

H4				.871	
F4			.532		.597
G3	.451		.491		-.558
F5	.310	.474			.552

Extraction Method: Principal Component Analysis.

Rotation Method: Varimax with Kaiser Normalization.^a

a. Rotation converged in 7 iterations.

Component Transformation Matrix

Component	1	2	3	4	5
1	.676	.524	.423	.278	.109
2	-.220	.582	-.652	.311	.302
3	-.072	-.356	.025	.900	-.239
4	-.664	.227	.626	.105	.324
5	-.222	.456	.054	-.066	-.857

Extraction Method: Principal Component Analysis.

Rotation Method: Varimax with Kaiser Normalization.

Frequencies

Notes

Output Created		14-AUG-2024 21:28:06
Comments		
Input	Active Dataset	DataSet0
	Filter	<none>
	Weight	<none>
	Split File	<none>
	N of Rows in Working Data File	40
Missing Value Handling	Definition of Missing	User-defined missing values are treated as missing.
	Cases Used	Statistics are based on all cases with valid data.

Syntax		FREQUENCIES VARIABLES=Q1 Q2 Q3 Q4 /STATISTICS=STDDEV VARIANCE RANGE MINIMUM MAXIMUM SEMEAN MEAN /ORDER=ANALYSIS.
Resources	Processor Time	00:00:00.00
	Elapsed Time	00:00:00.01

Statistics

		Q1	Q2	Q3	Q4
N	Valid	40	39	40	40
	Missing	0	1	0	0
Mean			1.44		
Std. Error of Mean			.080		
Std. Deviation			.502		
Variance			.252		
Range			1		
Minimum			1		
Maximum			2		

Frequency Table

Q1

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	ذكر	7	17.5	17.5	17.5
	أنثى	32	80.0	80.0	97.5
	Q1	1	2.5	2.5	100.0
	Total	40	100.0	100.0	

Q2

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	18-30	22	55.0	56.4	56.4
	31-40	17	42.5	43.6	100.0
	Total	39	97.5	100.0	

Missing	System	1	2.5		
Total		40	100.0		

Q3

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	جامعي	39	97.5	97.5	97.5
	Q3	1	2.5	2.5	100.0
	Total	40	100.0	100.0	

Q4

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	موبيلتي	32	80.0	80.0	80.0
	جوي	6	15.0	15.0	95.0
	العناية الرقمية	1	2.5	2.5	97.5
	Q4	1	2.5	2.5	100.0
	Total	40	100.0	100.0	

Descriptives

Notes

Output Created	14-AUG-2024 21:30:05	
Comments		
Input	Active Dataset	DataSet0
	Filter	<none>
	Weight	<none>
	Split File	<none>
	N of Rows in Working Data File	40
Missing Value Handling	Definition of Missing	User defined missing values are treated as missing.
	Cases Used	All non-missing data are used.
Syntax	DESCRIPTIVES VARIABLES=Q2 /STATISTICS=MEAN STDDEV VARIANCE RANGE MIN MAX SEMEAN.	

Resources	Processor Time	00:00:00.00
	Elapsed Time	00:00:00.00

Descriptive Statistics

	N Statistic	Range Statistic	Minimum Statistic	Maximum Statistic	Mean Statistic	Std. Error	Std. Dev Statistic
Q2	39	1	1	2	1.44	.080	
Valid N (listwise)	39						

Descriptives

Notes

Output Created		14-AUG-2024 21:33:30
Comments		
Input	Active Dataset	DataSet0
	Filter	<none>
	Weight	<none>
	Split File	<none>
	N of Rows in Working Data File	40
Missing Value Handling	Definition of Missing	User defined missing values are treated as missing.
	Cases Used	All non-missing data are used.
Syntax		DESCRIPTIVES VARIABLES=Q1 Q2 Q3 Q4 /STATISTICS=MEAN STDDEV VARIANCE RANGE MIN MAX SEMEAN.
Resources	Processor Time	00:00:00.00
	Elapsed Time	00:00:00.00

Descriptive Statistics

	N Statistic	Range Statistic	Minimum Statistic	Maximum Statistic	Mean Statistic	Std. Error	Std. Dev Statistic
Q1	39	1	1	2	1.82	.062	
Q2	39	1	1	2	1.44	.080	

Q3	39	0	1	1	1.00	.000	
Q4	39	2	1	3	1.21	.075	
Valid N (listwise)	39						

Reliability

Notes

Output Created		16-AUG-2024 11:26:28
Comments		
Input	Active Dataset	DataSet0
	Filter	<none>
	Weight	<none>
	Split File	<none>
	N of Rows in Working Data File	40
	Matrix Input	
Missing Value Handling	Definition of Missing	User-defined missing values are treated as missing.
	Cases Used	Statistics are based on all cases with valid data for all variables in the procedure.
Syntax		RELIABILITY /VARIABLES=A1 A2 A3 A4 A5 B1 B2 B3 B4 B5 C1 C2 C3 C4 C5 C6 D1 D2 D3 D4 /SCALE('ALL VARIABLES') ALL /MODEL=ALPHA /STATISTICS=DESCRIPTIVE SCALE CORR /SUMMARY=TOTAL.
Resources	Processor Time	00:00:00.05
	Elapsed Time	00:00:00.41

Scale: ALL VARIABLES

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	39	97.5
	Excluded ^a	1	2.5
	Total	40	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha Based on		
Cronbach's Alpha	Standardized Items	N of Items
.887	.896	20

Item Statistics

	Mean	Std. Deviation	N
A1	4.44	.968	39
A2	4.56	.641	39
A3	4.46	.913	39
A4	4.56	.552	39
A5	4.26	.818	39
B1	3.90	1.071	39
B2	3.38	1.330	39
B3	4.26	.850	39
B4	3.56	1.165	39
B5	4.05	1.123	39
C1	4.49	.756	39
C2	4.23	.902	39
C3	4.28	1.099	39
C4	4.00	.761	39
C5	4.31	.863	39
C6	4.28	.647	39
D1	4.33	.838	39
D2	4.56	.552	39
D3	4.41	.850	39
D4	3.95	1.123	39

	A1	A2	A3	A4	A5	B1	B2	B3
A1	1.000	.484	.124	.266	.088	.425	.193	.245
A2	.484	1.000	.038	.416	.219	.355	.418	.453
A3	.124	.038	1.000	.044	.507	.050	-.128	.183
A4	.266	.416	.044	1.000	.254	.412	.234	.301
A5	.088	.219	.507	.254	1.000	.361	.125	.622
B1	.425	.355	.050	.412	.361	1.000	.361	.348
B2	.193	.418	-.128	.234	.125	.361	1.000	.330
B3	.245	.453	.183	.301	.622	.348	.330	1.000
B4	.290	.444	.169	.515	.479	.469	.298	.594
B5	.366	.068	.079	.292	.329	.464	.268	.207
C1	.349	.233	-.067	.459	.176	.258	.541	.292
C2	.424	.179	-.037	.207	.274	.570	.209	.230
C3	.401	.628	.208	.338	.181	.294	.284	.231
C4	.179	.378	.227	.251	.296	.517	.468	.244
C5	.245	.201	-.051	.234	.072	.263	.376	.177
C6	.303	.495	.308	.501	.606	.575	.238	.535
D1	.173	.474	.241	.436	.371	.244	.590	.357
D2	.266	.193	-.008	.223	.021	.145	.270	.020
D3	-.063	.144	.021	.391	.185	.452	.322	.142
D4	.312	.078	.203	.387	.215	.302	.049	-.013

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Squared Multiple Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
A1	79.85	96.397	.461	.789	.883
A2	79.72	98.839	.538	.719	.881
A3	79.82	101.941	.180	.632	.891
A4	79.72	99.629	.560	.646	.881
A5	80.03	97.552	.488	.681	.882
B1	80.38	91.927	.634	.816	.877
B2	80.90	92.094	.479	.765	.884
B3	80.03	97.078	.496	.697	.881
B4	80.72	90.945	.621	.721	.877
B5	80.23	92.866	.553	.768	.880
C1	79.79	96.167	.631	.815	.878
C2	80.05	94.892	.592	.880	.878
C3	80.00	96.316	.398	.691	.885

C4	80.28	96.682	.591	.695	.879
C5	79.97	99.815	.321	.471	.886
C6	80.00	96.368	.734	.861	.877
D1	79.95	94.787	.651	.863	.877
D2	79.72	100.839	.447	.651	.884
D3	79.87	97.115	.494	.855	.881
D4	80.33	94.333	.482	.744	.882

Scale Statistics

Mean	Variance	Std. Deviation	N of Items
84.28	106.103	10.301	20

Reliability

Notes

Output Created		16-AUG-2024 11:29:19
Comments		
Input	Active Dataset	DataSet0
	Filter	<none>
	Weight	<none>
	Split File	<none>
	N of Rows in Working Data File	40
	Matrix Input	
Missing Value Handling	Definition of Missing	User-defined missing values are treated as missing.
	Cases Used	Statistics are based on all cases with valid data for all variables in the procedure.

Syntax	RELIABILITY /VARIABLES=E1 E2 E3 E4 F1 F2 F3 F4 F5 G1 G2 G3 G4 H1 H2 H3 H4 H5 /SCALE('ALL VARIABLES') ALL /MODEL=ALPHA /STATISTICS=DESCRIPTIVE SCALE CORR /SUMMARY=TOTAL.
Resources	Processor Time 00:00:00.00
	Elapsed Time 00:00:00.00

Scale: ALL VARIABLES

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	39	97.5
	Excluded ^a	1	2.5
	Total	40	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	Cronbach's Alpha Based on Standardized Items	N of Items
.879	.892	18

Item Statistics

	Mean	Std. Deviation	N
E1	2.59	1.371	39
E2	3.15	1.182	39
E3	3.56	1.095	39
E4	3.67	.898	39
F1	4.15	1.014	39

F2	4.28	.826	39
F3	4.56	.641	39
F4	4.21	.951	39
F5	3.49	1.189	39
G1	4.15	.875	39
G2	4.51	.683	39
G3	4.46	.600	39
G4	4.59	.498	39
H1	4.74	.442	39
H2	4.41	.818	39
H3	4.54	.720	39
H4	4.21	.951	39
H5	4.23	.842	39

	Inter-I							
	E1	E2	E3	E4	F1	F2	F3	F4
E1	1.000	.657	.509	.570	.387	.314	.270	.228
E2	.657	1.000	.561	.397	.331	.386	.265	.252
E3	.509	.561	1.000	.678	.417	.431	.510	.316
E4	.570	.397	.678	1.000	.347	.308	.335	.483
F1	.387	.331	.417	.347	1.000	.670	.592	.376
F2	.314	.386	.431	.308	.670	1.000	.836	.226
F3	.270	.265	.510	.335	.592	.836	1.000	.280
F4	.228	.252	.316	.483	.376	.226	.280	1.000
F5	.271	.338	.430	.402	.416	.392	.459	.398
G1	.449	.384	.484	.469	.358	.485	.546	.246
G2	.174	.258	.342	.414	.567	.623	.705	.482
G3	.140	.120	.074	.244	.096	.474	.400	.060
G4	.094	.199	.098	.157	.232	.417	.414	.404
H1	-.004	.128	.198	.243	.325	.564	.617	.316
H2	.248	.205	.234	.263	.144	.253	.350	.464
H3	.043	-.038	.005	.203	-.008	.048	.180	.373
H4	.308	-.005	.240	.483	.267	.092	.107	.214
H5	.381	.016	.369	.557	.266	.245	.240	.137

Scale Statistics

Mean	Variance	Std. Deviation	N of Items
73.51	85.677	9.256	18

Correlations

Notes		
Output Created		17-AUG-2024 14:03:23
Comments		
Input	Active Dataset	DataSet0
	Filter	<none>
	Weight	<none>
	Split File	<none>
	N of Rows in Working Data File	40
Missing Value Handling	Definition of Missing	User-defined missing values are treated as missing.
	Cases Used	Statistics for each pair of variables are based on all the cases with valid data for that pair.
Syntax		CORRELATIONS /VARIABLES=A1 A3 /PRINT=TWOTAIL NOSIG FULL /MISSING=PAIRWISE.
Resources	Processor Time	00:00:00.00
	Elapsed Time	00:00:00.09

Correlations

		A1	A3
A1	Pearson Correlation	1	.124
	Sig. (2-tailed)		.453
	N	39	39
A3	Pearson Correlation	.124	1
	Sig. (2-tailed)	.453	
	N	39	39

Correlations

Notes

Output Created		17-AUG-2024 15:19:59
Comments		
Input	Active Dataset	DataSet0
	Filter	<none>
	Weight	<none>
	Split File	<none>
	N of Rows in Working Data File	40
Missing Value Handling	Definition of Missing	User-defined missing values are treated as missing.
	Cases Used	Statistics for each pair of variables are based on all the cases with valid data for that pair.
Syntax		CORRELATIONS /VARIABLES=A1 E1 /PRINT=TWOTAIL NOSIG FULL /MISSING=PAIRWISE.
Resources	Processor Time	00:00:00.02
	Elapsed Time	00:00:00.05

Correlations

		A1	E1
A1	Pearson Correlation	1	.376*
	Sig. (2-tailed)		.018
	N	39	39
E1	Pearson Correlation	.376*	1
	Sig. (2-tailed)	.018	
	N	39	39

*. Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

Correlations

Notes

Output Created	17-AUG-2024 15:26:01
----------------	----------------------

Comments		
Input	Active Dataset	DataSet0
	Filter	<none>
	Weight	<none>
	Split File	<none>
	N of Rows in Working Data File	40
Missing Value Handling	Definition of Missing	User-defined missing values are treated as missing.
	Cases Used	Statistics for each pair of variables are based on all the cases with valid data for that pair.
Syntax		CORRELATIONS /VARIABLES=A1 D4 /PRINT=TWOTAIL NOSIG FULL /MISSING=PAIRWISE.
Resources	Processor Time	00:00:00.00
	Elapsed Time	00:00:00.01

Correlations

		A1	D4
A1	Pearson Correlation	1	.312
	Sig. (2-tailed)		.053
	N	39	39
D4	Pearson Correlation	.312	1
	Sig. (2-tailed)	.053	
	N	39	39

Correlations

Notes

Output Created			17-AUG-2024 15:29:52
Comments			
Input	Active Dataset	DataSet0	
	Filter	<none>	
	Weight	<none>	
	Split File	<none>	

	N of Rows in Working Data File	40
Missing Value Handling	Definition of Missing	User-defined missing values are treated as missing.
	Cases Used	Statistics for each pair of variables are based on all the cases with valid data for that pair.
Syntax		CORRELATIONS /VARIABLES=A1 E3 /PRINT=TWOTAIL NOSIG FULL /MISSING=PAIRWISE.
Resources	Processor Time	00:00:00.00
	Elapsed Time	00:00:00.00

Correlations

		A1	E3
A1	Pearson Correlation	1	.234
	Sig. (2-tailed)		.152
	N	39	39
E3	Pearson Correlation	.234	1
	Sig. (2-tailed)	.152	
	N	39	39

Correlations

Notes

Output Created		17-AUG-2024 15:32:05
Comments		
Input	Active Dataset	DataSet0
	Filter	<none>
	Weight	<none>
	Split File	<none>
	N of Rows in Working Data File	40
Missing Value Handling	Definition of Missing	User-defined missing values are treated as missing.

Cases Used		Statistics for each pair of variables are based on all the cases with valid data for that pair.
Syntax		CORRELATIONS /VARIABLES=A1 H4 /PRINT=TWOTAIL NOSIG FULL /MISSING=PAIRWISE.
Resources	Processor Time	00:00:00.02
	Elapsed Time	00:00:00.01

Correlations

		A1	H4
A1	Pearson Correlation	1	.272
	Sig. (2-tailed)		.094
	N	39	39
H4	Pearson Correlation	.272	1
	Sig. (2-tailed)	.094	
	N	39	39

Correlations

Notes

Output Created		17-AUG-2024 15:34:22
Comments		
Input	Active Dataset	DataSet0
	Filter	<none>
	Weight	<none>
	Split File	<none>
	N of Rows in Working Data File	40
Missing Value Handling	Definition of Missing	User-defined missing values are treated as missing.
	Cases Used	Statistics for each pair of variables are based on all the cases with valid data for that pair.

Syntax		CORRELATIONS /VARIABLES=B1 E1 /PRINT=TWOTAIL NOSIG FULL /MISSING=PAIRWISE.
Resources	Processor Time	00:00:00.03
	Elapsed Time	00:00:00.03

Correlations

		B1	E1
B1	Pearson Correlation	1	.472**
	Sig. (2-tailed)		.002
	N	39	39
E1	Pearson Correlation	.472**	1
	Sig. (2-tailed)	.002	
	N	39	39

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Correlations

Notes

Output Created		17-AUG-2024 15:37:16
Comments		
Input	Active Dataset	DataSet0
	Filter	<none>
	Weight	<none>
	Split File	<none>
	N of Rows in Working Data File	40
Missing Value Handling	Definition of Missing	User-defined missing values are treated as missing.
	Cases Used	Statistics for each pair of variables are based on all the cases with valid data for that pair.
Syntax		CORRELATIONS /VARIABLES=B2 D3 /PRINT=TWOTAIL NOSIG FULL /MISSING=PAIRWISE.

Resources	Processor Time	00:00:00.00
	Elapsed Time	00:00:00.00

Correlations

		B2	D3
B2	Pearson Correlation	1	.322*
	Sig. (2-tailed)		.045
	N	39	39
D3	Pearson Correlation	.322*	1
	Sig. (2-tailed)	.045	
	N	39	39

*. Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

Correlations

Notes

Output Created		17-AUG-2024 15:38:42
Comments		
Input	Active Dataset	DataSet0
	Filter	<none>
	Weight	<none>
	Split File	<none>
	N of Rows in Working Data File	40
Missing Value Handling	Definition of Missing	User-defined missing values are treated as missing.
	Cases Used	Statistics for each pair of variables are based on all the cases with valid data for that pair.
Syntax		CORRELATIONS /VARIABLES=B3 E3 /PRINT=TWOTAIL NOSIG FULL /MISSING=PAIRWISE.
Resources	Processor Time	00:00:00.00
	Elapsed Time	00:00:00.02

Correlations

		B3	E3
B3	Pearson Correlation	1	.038
	Sig. (2-tailed)		.816
	N	39	39
E3	Pearson Correlation	.038	1
	Sig. (2-tailed)	.816	
	N	39	39

Correlations

Notes

Output Created		17-AUG-2024 15:40:36
Comments		
Input	Active Dataset	DataSet0
	Filter	<none>
	Weight	<none>
	Split File	<none>
	N of Rows in Working Data File	40
Missing Value Handling	Definition of Missing	User-defined missing values are treated as missing.
	Cases Used	Statistics for each pair of variables are based on all the cases with valid data for that pair.
Syntax		CORRELATIONS /VARIABLES=B5 H4 /PRINT=TWOTAIL NOSIG FULL /MISSING=PAIRWISE.
Resources	Processor Time	00:00:00.00
	Elapsed Time	00:00:00.00

Correlations

		B5	H4
B5	Pearson Correlation	1	.138
	Sig. (2-tailed)		.403
	N	39	39

H4	Pearson Correlation	.138	1
	Sig. (2-tailed)	.403	
	N	39	39

Correlations

Notes

Output Created		17-AUG-2024 15:42:38
Comments		
Input	Active Dataset	DataSet0
	Filter	<none>
	Weight	<none>
	Split File	<none>
	N of Rows in Working Data File	40
Missing Value Handling	Definition of Missing	User-defined missing values are treated as missing.
	Cases Used	Statistics for each pair of variables are based on all the cases with valid data for that pair.
Syntax		CORRELATIONS /VARIABLES=F2 C2 /PRINT=TWOTAIL NOSIG FULL /MISSING=PAIRWISE.
Resources	Processor Time	00:00:00.00
	Elapsed Time	00:00:00.00

Correlations

		F2	C2
F2	Pearson Correlation	1	.476**
	Sig. (2-tailed)		.002
	N	39	39
C2	Pearson Correlation	.476**	1
	Sig. (2-tailed)	.002	
	N	39	39

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Correlations

Notes		
Output Created		17-AUG-2024 15:44:06
Comments		
Input	Active Dataset	DataSet0
	Filter	<none>
	Weight	<none>
	Split File	<none>
	N of Rows in Working Data File	40
Missing Value Handling	Definition of Missing	User-defined missing values are treated as missing.
	Cases Used	Statistics for each pair of variables are based on all the cases with valid data for that pair.
Syntax		CORRELATIONS /VARIABLES=D4 F4 /PRINT=TWOTAIL NOSIG FULL /MISSING=PAIRWISE.
Resources	Processor Time	00:00:00.00
	Elapsed Time	00:00:00.00

Correlations			
		D4	F4
D4	Pearson Correlation	1	.331*
	Sig. (2-tailed)		.040
	N	39	39
F4	Pearson Correlation	.331*	1
	Sig. (2-tailed)	.040	
	N	39	39

*. Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

Correlations

Notes

Output Created		17-AUG-2024 15:45:32
Comments		
Input	Active Dataset	DataSet0
	Filter	<none>
	Weight	<none>
	Split File	<none>
	N of Rows in Working Data File	40
Missing Value Handling	Definition of Missing	User-defined missing values are treated as missing.
	Cases Used	Statistics for each pair of variables are based on all the cases with valid data for that pair.
Syntax		CORRELATIONS /VARIABLES=D3 F3 /PRINT=TWOTAIL NOSIG FULL /MISSING=PAIRWISE.
Resources	Processor Time	00:00:00.00
	Elapsed Time	00:00:00.02

Correlations

		D3	F3
D3	Pearson Correlation	1	.241
	Sig. (2-tailed)		.140
	N	39	39
F3	Pearson Correlation	.241	1
	Sig. (2-tailed)	.140	
	N	39	39

Correlations

Notes

Output Created		17-AUG-2024 15:47:12
Comments		
Input	Active Dataset	DataSet0

	Filter	<none>
	Weight	<none>
	Split File	<none>
	N of Rows in Working Data File	40
Missing Value Handling	Definition of Missing	User-defined missing values are treated as missing.
	Cases Used	Statistics for each pair of variables are based on all the cases with valid data for that pair.
Syntax		CORRELATIONS /VARIABLES=E4 G3 /PRINT=TWOTAIL NOSIG FULL /MISSING=PAIRWISE.
Resources	Processor Time	00:00:00.00
	Elapsed Time	00:00:00.00

Correlations

		E4	G3
E4	Pearson Correlation	1	.244
	Sig. (2-tailed)		.134
	N	39	39
G3	Pearson Correlation	.244	1
	Sig. (2-tailed)	.134	
	N	39	39

Correlations

Notes

Output Created		17-AUG-2024 15:48:22
Comments		
Input	Active Dataset	DataSet0
	Filter	<none>
	Weight	<none>
	Split File	<none>
	N of Rows in Working Data File	40

Missing Value Handling	Definition of Missing	User-defined missing values are treated as missing.
	Cases Used	Statistics for each pair of variables are based on all the cases with valid data for that pair.
Syntax		CORRELATIONS /VARIABLES=G3 D3 /PRINT=TWOTAIL NOSIG FULL /MISSING=PAIRWISE.
Resources	Processor Time	00:00:00.00
	Elapsed Time	00:00:00.00

Correlations

		G3	D3
G3	Pearson Correlation	1	-.020
	Sig. (2-tailed)		.905
	N	39	39
D3	Pearson Correlation	-.020	1
	Sig. (2-tailed)	.905	
	N	39	39

Correlations

Notes

Output Created		17-AUG-2024 15:49:04
Comments		
Input	Active Dataset	DataSet0
	Filter	<none>
	Weight	<none>
	Split File	<none>
	N of Rows in Working Data File	40
Missing Value Handling	Definition of Missing	User-defined missing values are treated as missing.
	Cases Used	Statistics for each pair of variables are based on all the cases with valid data for that pair.

Syntax		CORRELATIONS /VARIABLES=G4 D4 /PRINT=TWOTAIL NOSIG FULL /MISSING=PAIRWISE.
Resources	Processor Time	00:00:00.02
	Elapsed Time	00:00:00.04

Correlations

		G4	D4
G4	Pearson Correlation	1	.197
	Sig. (2-tailed)		.230
	N	39	39
D4	Pearson Correlation	.197	1
	Sig. (2-tailed)	.230	
	N	39	39

Correlations

Notes

Output Created		17-AUG-2024 15:50:25
Comments		
Input	Active Dataset	DataSet0
	Filter	<none>
	Weight	<none>
	Split File	<none>
	N of Rows in Working Data File	40
Missing Value Handling	Definition of Missing	User-defined missing values are treated as missing.
	Cases Used	Statistics for each pair of variables are based on all the cases with valid data for that pair.
Syntax		CORRELATIONS /VARIABLES=G2 E2 /PRINT=TWOTAIL NOSIG FULL /MISSING=PAIRWISE.
Resources	Processor Time	00:00:00.00

Elapsed Time	00:00:00.00
--------------	-------------

Correlations

		G2	E2
G2	Pearson Correlation	1	.258
	Sig. (2-tailed)		.113
	N	39	39
E2	Pearson Correlation	.258	1
	Sig. (2-tailed)	.113	
	N	39	39

Correlations

Notes

Output Created		17-AUG-2024 15:51:34
Comments		
Input	Active Dataset	DataSet0
	Filter	<none>
	Weight	<none>
	Split File	<none>
	N of Rows in Working Data File	40
Missing Value Handling	Definition of Missing	User-defined missing values are treated as missing.
	Cases Used	Statistics for each pair of variables are based on all the cases with valid data for that pair.
Syntax		CORRELATIONS /VARIABLES=G2 H2 /PRINT=TWOTAIL NOSIG FULL /MISSING=PAIRWISE.
Resources	Processor Time	00:00:00.00
	Elapsed Time	00:00:00.00

Correlations

	G2	H2
--	----	----

G2	Pearson Correlation	1	.320*
	Sig. (2-tailed)		.047
	N	39	39
H2	Pearson Correlation	.320*	1
	Sig. (2-tailed)	.047	
	N	39	39

*. Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

Regression

Notes

Output Created		17-AUG-2024 16:25:09
Comments		
Input	Active Dataset	DataSet0
	Filter	<none>
	Weight	<none>
	Split File	<none>
	N of Rows in Working Data File	40
Missing Value Handling	Definition of Missing	User-defined missing values are treated as missing.
	Cases Used	Statistics are based on cases with no missing values for any variable used.
Syntax		REGRESSION /MISSING LISTWISE /STATISTICS COEFF OUTS R ANOVA /CRITERIA=PIN(.05) POUT(.10) /NOORIGIN /DEPENDENT A1 /METHOD=ENTER E1.
Resources	Processor Time	00:00:00.05
	Elapsed Time	00:00:00.12
	Memory Required	4000 bytes
	Additional Memory Required for Residual Plots	0 bytes

Variables Entered/Removed^a

Model	Variables Entered	Variables Removed	Method
1	E1 ^b	.	Enter

a. Dependent Variable: A1

b. All requested variables entered.

Model Summary

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.376 ^a	.142	.118	.909

a. Predictors: (Constant), E1

ANOVA^a

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	5.040	1	5.040	6.104	.018 ^b
	Residual	30.550	37	.826		
	Total	35.590	38			

a. Dependent Variable: A1

b. Predictors: (Constant), E1

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	3.748	.314		11.931	<.001
	E1	.266	.108	.376	2.471	.018

a. Dependent Variable: A1

Regression

Notes

Output Created

17-AUG-2024 16:32:58

Comments		
Input	Active Dataset	DataSet0
	Filter	<none>
	Weight	<none>
	Split File	<none>
	N of Rows in Working Data File	40
Missing Value Handling	Definition of Missing	User-defined missing values are treated as missing.
	Cases Used	Statistics are based on cases with no missing values for any variable used.
Syntax		REGRESSION /MISSING LISTWISE /STATISTICS COEFF OUTS R ANOVA /CRITERIA=PIN(.05) POUT(.10) /NOORIGIN /DEPENDENT B1 /METHOD=ENTER G1.
Resources	Processor Time	00:00:00.00
	Elapsed Time	00:00:00.01
	Memory Required	4000 bytes
	Additional Memory Required for Residual Plots	0 bytes

Variables Entered/Removed^a

Model	Variables Entered	Variables Removed	Method
1	G1 ^b	.	Enter

a. Dependent Variable: B1

b. All requested variables entered.

Model Summary

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.495 ^a	.245	.224	.943

a. Predictors: (Constant), G1

ANOVA ^a						
Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	10.672	1	10.672	11.995	.001 ^b
	Residual	32.918	37	.890		
	Total	43.590	38			

a. Dependent Variable: B1

b. Predictors: (Constant), G1

Coefficients ^a						
Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	1.381	.742		1.861	.071
	G1	.606	.175	.495	3.463	.001

a. Dependent Variable: B1

Regression

Notes		
Output Created		17-AUG-2024 16:41:10
Comments		
Input	Active Dataset	DataSet0
	Filter	<none>
	Weight	<none>
	Split File	<none>
	N of Rows in Working Data File	40
Missing Value Handling	Definition of Missing	User-defined missing values are treated as missing.
	Cases Used	Statistics are based on cases with no missing values for any variable used.

Syntax		REGRESSION /MISSING LISTWISE /STATISTICS COEFF OUTS R ANOVA /CRITERIA=PIN(.05) POUT(.10) /NOORIGIN /DEPENDENT D2 /METHOD=ENTER H4.
Resources	Processor Time	00:00:00.00
	Elapsed Time	00:00:00.00
	Memory Required	4000 bytes
	Additional Memory Required for Residual Plots	0 bytes

Variables Entered/Removed^a

Model	Variables Entered	Variables Removed	Method
1	H4 ^b	.	Enter

a. Dependent Variable: D2

b. All requested variables entered.

Model Summary

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.425 ^a	.181	.159	.507

a. Predictors: (Constant), H4

ANOVA^a

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	2.096	1	2.096	8.171	.007 ^b
	Residual	9.493	37	.257		
	Total	11.590	38			

a. Dependent Variable: D2

b. Predictors: (Constant), H4

Coefficients^a

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
	B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	3.525		9.468	<.001
	H4	.247	.425	2.858	.007

a. Dependent Variable: D2