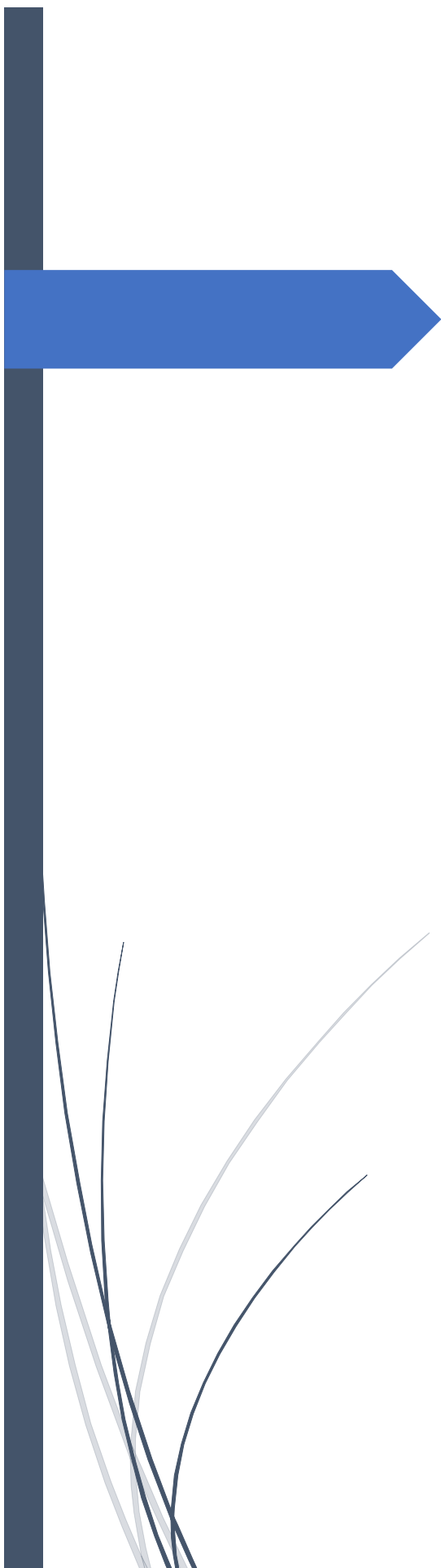


Final Project 2



PMG 497

Dr. نموذج المشروع النهائي 2

Mona Moustafa Elashry



MIDOCEAN UNIVERSITY

جامعة ميدأوشن كلية الإدارة

قسم / تخصص ص

عنوان المشروع

الحلول الرقمية و تأثيرها على قطاع الحج والعمرة والسياحة أسم
الطالب

..... منى عبدالله سليمان الحسين ...

الرقم الجامعي:

2021201397 المشروع النهائي- 2

كلية

الإدارة- جامعة ميدأوشن

إشراف

د. منى مصطفى العشري

عضو هيئة التدريس- كلية الإدارة- جامعة ميدأوشن

التاريخ- الفصل الدراسي

الشكر والتقدير

الإهداء

إلى كل من ساهم بصبر وتفانٍ في سبيل إتمام هذا البحث، وإلى كل من ألهمنا بالثقة في قدرة التكنولوجيا الرقمية على تحسين تجربة الحج وإدارته بفعالية، هذا العمل مخصص لكم تقديرًا وامتنانًا لجهودكم ودعمكم الدائم

3.5

مستخلص الدراسة

الهدف: تهدف إلى تحسين وتسهيل تجربة الحجاج والمعتمرين عبر استخدام التكنولوجيا والحلول الرقمية في عدة جوانب:

يمكن استخدام الحلول الرقمية لتبسيط إجراءات التسجيل وإدارة التأشيرات والتصاريح اللازمة للحجاج والمعتمرين. هذا يساهم في تقليل الزمن والجهد الذي يحتاجه الأفراد للتحضير للرحلة والحصول على الموافقات اللازمة.

يمكن استخدام التطبيقات والمنصات الرقمية لتوفير معلومات دقيقة عن أماكن الإقامة، وسائل النقل، والمواقف الدينية، والمعالم الدينية، وغيرها من الخدمات الضرورية أثناء الحج والعمرة. هذا يساهم في تحسين تجربة الحجاج والمعتمرين وتوفير بيئة أكثر راحة وأماناً لهم.

المنهجية:

دراسة الحلول الرقمية وتأثيرها على قطاع الحج والعمرة تتبع عادةً منهجية معينة لضمان تحقيق أهدافها وفهم النتائج المتوقعة

1. يتم في هذه المرحلة تحديد الاحتياجات والمشاكل التي يواجهها قطاع **الحج والعمرة حالياً، والتي يمكن حلها أو تحسينها باستخدام الحلول الرقمية.** يتم استطلاع آراء واحتياجات الحجاج والمعتمرين وكذلك الجهات الرسمية المسؤولة عن إدارة هذا القطاع.
2. يتم في هذه المرحلة دراسة الأنظمة والعمليات الحالية المستخدمة في قطاع **الحج والعمرة، وتحديد نقاط القوة والضعف في هذه الأنظمة، والتعرف على الفجوات التي يمكن سدها بواسطة الحلول الرقمية.**
3. يتم في هذه المرحلة استكشاف وتقييم الحلول الرقمية المتاحة: **استكشاف الحلول الرقمية المتاحة** التي يمكن تطبيقها في قطاع الحج والعمرة، مثل التطبيقات الذكية، والأنظمة الإلكترونية للتسجيل والتنسيق، والتقنيات الحديثة كالذكاء الاصطناعي والواقع الافتراضي والواقع المعزز.
4. بناءً على الاحتياجات والحلول المحتملة، يتم تطوير نماذج وتجارب صغيرة: **تطوير نماذج وتجارب** لتجربة الحلول الرقمية في بيئة تجريبية. يتم في هذه المرحلة جمع البيانات وتقييم أداء الحلول في تلبية الاحتياجات المحددة وتحقيق الأهداف المرجوة.

النتائج:

نتائج دراسة الحلول الرقمية وتأثيرها على قطاع الحج والعمرة يمكن أن تكون متنوعة وتعتمد على النهج المتبع والتقنيات

تحسين تجربة الحجاج والمعتمرين 1.

- تحسين الوصول إلى المعلومات الضرورية بشأن الأماكن المقدسة، والإقامة، والنقل، والخدمات الأخرى.
- تسهيل عمليات التسجيل والتنسيق قبل الرحلة وأثنائها، مما يقلل من الزمن والجهد المطلوبين من الحجاج والمعتمرين.

زيادة الكفاءة وتحسين الإدارة 2.

- تحسين إدارة التأشيرات والتصاريح والأنظمة الإدارية الأخرى عبر استخدام أنظمة الحكومة الإلكترونية.
- تقليل الإجراءات البيروقراطية والتأكد من تنفيذ اللوائح بشكل أكثر فعالية.

تعزيز الأمن والسلامة 3.

- تحسين نظم المراقبة والتحكم لضمان سلامة الحجاج والمعتمرين.
- توفير آليات تنسيق أفضل بين الجهات المعنية بالأمن والطوارئ.

تحسين التواصل والتفاعل 4.

- تعزيز التواصل بين الحجاج والمعتمرين والجهات الرسمية والمنظمات غير الحكومية المعنية بخدمتهم.
- استخدام وسائل التواصل الاجتماعي والتطبيقات الرقمية للتواصل المستمر وتبادل المعلومات.

تحليل البيانات والتقارير 5.

- جمع وتحليل البيانات لتقديم تقارير مفصلة عن أداء الحلول الرقمية وفعاليتها.
- استخدام التحليلات لتحديد المناطق التي تحتاج إلى تحسين وتطوير مستقبلي.

التقليل من التكاليف والاستدامة 6.

- تقليل التكاليف الإدارية والتشغيلية بفضل الأنظمة الرقمية، مما يساهم في تحقيق الاستدامة المالية للقطاع.

بشكل عام، يمكن أن تؤدي دراسة وتطبيق الحلول الرقمية إلى تحسين شامل في تجربة الحجاج والمعتمرين، وإدارة أكثر فعالية للموارد والمعلومات، وتعزيز الأمن والسلامة، مما يساهم في تحقيق تجربة دينية وإنسانية أفضل لهم في كل عام.

التطبيقات والأهمية: تطبيقات دراسة الحلول الرقمية وأهميتها في قطاع الحج والعمرة تتجلى في عدة جوانب مهمة تؤثر بشكل كبير على تجربة الحجاج والمعتمرين، وعلى إدارة هذا القطاع بشكل عام

:تحسين التجربة الدينية والمعيشية 1.

○ استخدام التطبيقات والمنصات الرقمية لتقديم معلومات دقيقة حول: **توفير المعلومات الدينية** مناسبة الحجاج والعمرة، والمعالم الدينية المهمة، مما يسهل على الحجاج والمعتمرين أداء مناسكهم بشكل صحيح ومنظم

○ توفير خدمات الإقامة والنقل بطريقة متكاملة ومنظمة، مما يعزز: **تحسين الراحة والسلامة** من راحة الحجاج والمعتمرين ويساهم في تحسين مستوى السلامة

:تبسيط الإجراءات الإدارية واللوجستية 2.

○ استخدام أنظمة الحكومة الإلكترونية لتسهيل عمليات التسجيل: **نظام التسجيل الإلكتروني** وإدارة التأشيرات والتصاريح الضرورية

○ استخدام الحلول الرقمية لتنظيم البيانات وإدارة الموارد بفعالية، : **إدارة الموارد والمعلومات** مما يقلل من الإجراءات البيروقراطية ويحسن التخطيط اللوجستي

:تحسين الكفاءة والتفاعل 3.

○ استخدام وسائل التواصل الاجتماعي والتطبيقات الرقمية لتحسين التفاعل: **التواصل الفعال** بين الحجاج والمعتمرين والجهات الرسمية والمنظمات غير الحكومية

○ استخدام التحليلات البيانية لفهم تفاصيل الأداء وتحسين الخدمات المقدمة بناءً: **تحليل البيانات** على البيانات المجمعة

الكلمات المفتاحية:

- تركز على كيفية تحسين تجربة الحجاج والمعتمرين من خلال الحلول الرقمية، وتقديم: التجربة الدينية معلومات دينية دقيقة
- تشمل إدارة التسجيل، والنقل، والإقامة بشكل مؤسسي وفعال باستخدام التكنولوجيا: الإدارة اللوجستية
- يتعلق بتحسين نظم الأمان والسلامة للحجاج والمعتمرين خلال أداء مناسكهم وفي أماكن: السلامة والأمان الإقامة

جدول المحتويات

2	الشكر والتقدير.....
..	الإهداء.....
3.	مستخلص الدراسة.....
4	
7	1. الفصل الأول: الإطار العام للدراسة.....
8	1.1. المقدمة.....
9	1.2. مشكلة الدراسة.....
9	1.2.1. فجوات على المستوى النظري.....
9	2.2.1. فجوات على المستوى التطبيقي.....
9	1.3. أهمية الدراسة.....
9	3.1. على المستوى النظري:.....
9	3.1.2. على المستوى التطبيقي:.....
10	4.1. أسئلة الدراسة.....

5.1. أهداف الدراسة.....	10
6.1. فرضيات الدراسة.....	10
7.1. نموذج الدراسة.....	10
8.1. الدراسة الميدانية.....	11
9.1. مخطط المشروع.....	11
2. الفصل الثاني: الدراسات السابقة.....	12
2.1. المقدمة:	13
2.2. المتغير المستقل.....	13
3.2. المتغير التابع.....	13
4.2. العلاقة بين المتغير المستقل والمتغير التابع.....	14
2.5. الخاتمة	14
3. الفصل الثالث: منهجية الدراسة.....	15
3.1. المقدمة	16
2.3. التعريفات الإجرائية لمتغيرات البحث.....	16
3.3. تصميم البحث.....	17
4.3. مجتمع البحث وطرق وتقنيات أخذ العينات.....	17
5.3. طريقة جمع البيانات.....	18

6.3. أنواع البيانات.....	18
7.3. إجراءات التحليل الإحصائي	18
8. الخاتمة	3.
19	
4. الفصل الرابع: التحليل الإحصائي ومناقشة النتائج.	
.....	20
4. 1. المقدمة.....	21
2.4. توصيف عينة الدراسة (الإحصائيات الوصفية لعينة البحث).....	21
3.4. اختبارات الصدق والثبات للاستبيانات.....	21
4.4. الإحصاء الوصفي لمتغيرات البحث (الإجابة على أسئلة البحث)	22
5.4. اختبار الفرضيات ومناقشة النتائج.....	22
6. الخاتمة.....	22
5. الفصل الخامس: حدود البحث والتوصيات والاستنتاجات.....	23
5. 1. حدود الدراسة والدراسات المستقبلية.....	24
2.5. توصيات الدراسة.....	24
3.5. الخاتمة.....	24
قائمة المراجع	24

جدول الأشكال

جدول الجداول

الهدف من الدراسة: تهدف هذه الدراسة الى كشف عن اثر الحلول الرقمية وتأثيرها على قطاع الحج والعمرة والسياحة

منهج الدراسة: لتحقيق اهداف الدراسة استخدم الباحث المنهج الوصفي التحليلي حيث تم استخدام مجتمع دراسة وعددها ٢٤ وتم تطبيق الدراسة على عينة من الموظفين والاداريين في شركة مورو العالمية في مكة المكرمة

نتائج الدراسة: تم ذكر كل بعد من الابعاد والمستوى الذي وصل اليه مرتفع ومتوسط ومنخفض

المساهمة النظرية: تساهم هذه الدراسة في الادبيات من خلال دراسة العلاقة بين المتغير الاول والمتغير الثاني

التطبيقات العملية: تقدم الدراسة توصيات للجهات ذات العلاقة في شركه مورو العالمية حول اهمية تطبيق المتغير الاول وعلاقته بالمتغير الثاني

الكلمات المفتاحية: المتغير الاول المتغير الثاني والمتغير الوسيط

1. الفصل الأول: الإطار العام للدراسة

1.1. المقدمة:

في العقود الأخيرة، شهد العالم تقدماً هائلاً في مجال التكنولوجيا الرقمية، مما أدى إلى تحولات جذرية في كافة القطاعات، بما في ذلك القطاع الديني والحج والعمرة. تحتل الحلول الرقمية اليوم مكانة بارزة في تحسين وتيسير تجربة الحجاج والمعتمرين، وتحسين إدارة وتنظيم العمليات الضخمة التي تتم خلال هذه في عصر تتسارع فيه وتيرة التطور التكنولوجي، باتت الحلول الرقمية جزءاً لا يرحل من الرحلات الدينية الهامة يتجزأ من كافة

مناحي الحياة، محدثة ثورة في الطريقة التي نعيش ونعمل بها في قطاعات الحج والعمرة والسياحة أحدثت هذه الحلول تغييرات جذرية أيضاً، مما أدى إلى تحسينات ملحوظة في كيفية إدارة الخدمات وتقديمها. تتيح الحلول الرقمية، من خلال استخدام تقنيات مثل الذكاء الاصطناعي، ال بيانات الضخمة والتطبيقات الذكية،

فرصا غير مسبوقه لتعزيز الكفاءة والفعالية في هذه القطاعات، وذلك بتسهيل الوصول إلى المعلومات، تحسين تجربة الزوار، وضمان سلامتهم.

من خلال توفير منصات رقمية للتسجيل والحجز، أصبحت عمليات التنظيم وإدارة الحشود أكثر هذه الأدوات في تعزيز الشفافية وتقديم خدمات مخصصة للحجاج والمعتمرين، بما يتوافق مع احتياجاتهم الخاصة وتفضيلاتهم. علاوة على ذلك، تسهم التقنيات الرقمية في تحسين تجارب السياح من خلال تقديم معلومات مفصلة ومحدثة عن المواقع التاريخية والثقافية، مما يثري تجاربهم الثقافية سلاسة، مما يقلل من التحديات اللوجستية ويحسن الأمان خلال مواسم الحج والعمرة. كما تساهم والروحانية. في هذا السياق، تعمل الحلول الرقمية على إحداث تحول في قطاعات الحج والعمرة والسياحة ليس فقط بتحسين الخدمات المقدمة وإنما أيضاً بتعزيز القدرة التنافسية لهذه القطاعات على المستوى العالمي. تؤدي هذه التغييرات إلى تحسين الاستدامة والكفاءة، مما يشير إلى مستقبل مشرق حيث تتكامل التقنيات الرقمية بشكل أعمق في تجربة الحج والعمرة والسياحة، موفرة تجربة غنية وميسرة للزوار من جميع أنحاء العالم.

يهدف البحث الحالي إلى التعرف على واقع استخدام زائرو المملكة بغرض العمرة والحج أو الترفيه للخدمات السياحية الرقمية التي تقدمها المملكة، وواقع جودة هذه الخدمات في ظل التحول الرقمي والكشف عن أثر التحول الرقمي على جودة الخدمات السياحية لزائري المملكة العربية السعودية بغرض العمرة والحج أو الترفيه، وكذلك الكشف عن العلاقة بين التحول الرقمي وجودة الخدمات السياحية

1.2. مشكلة الدراسة

في ظل التحولات الرقمية السريعة التي يشهدها العالم برزت أهمية استكشاف تأثيرات هذه التحولات على قطاعات حيوية مثل الحج والعمرة والسياحة. تمثل هذه القطاعات أبعاداً مهمة ليس فقط من الناحية الروحية والدينية ولكن أيضاً من الناحية الاقتصادية والاجتماعية للعديد من الدول خصوصاً تلك التي تعتبر مراكز

للحج والعمرة. ومع ذلك، يواجه تطبيق الحلول الرقمية في هذه القطاعات تحديات متعددة تتطلب دراسة معمقة وتحليلاً دقيقاً لضمان تحقيق الفوائد المرجوة وتجنب العقبات

المحتملة.

المشكلة الأساسية تكمن في كيفية دمج التقنيات الرقمية بشكل فعال في قطاعات الحج والعمرة والسياحة بما يساهم في تحسين الخدمات المقدمة، تعزيز تجربة الزوار، وضمان الكفاءة والأمان، مع مراعاة الحفاظ على القيم الروحانية والثقافية المرتبطة بهذه الشعائر. تشمل التحديات المحتملة مسائل الخصوصية وأمان البيانات الحواجز التقنية أمام الزوار من مختلف الفئات العمرية والثقافية

والحاجة إلى بنية تحتية تقنية متقدمة وموثوقة قد تختلف تقاليد وثقافات الحجاج والمعتمرين من دول مختلفة، مما يجعل التصميم والتطبيقات الرقمية تحتاج إلى أن تكون متوافقة مع هذه التفضيلات الثقافية. على سبيل المثال، الفهم الصحيح للمفاهيم الدينية المختلفة وتقديم المعلومات بشكل يحترم ويتناسب مع القيم الدينية المختلفة: في بعض الأماكن، قد تكون التحديات التقنية مثل انقطاع الاتصال بالإنترنت أو ضعف التغطية الشبكية عائقاً لاستخدام الحلول الرقمية بشكل فعال. هذا يمكن أن يؤثر على قدرة الحجاج والمعتمرين على الوصول إلى المعلومات والخدمات الضرورية خلال رحلتهم.

1.3. أهمية الدراسة

دراسة الحلول الرقمية وتأثيرها على قطاع الحج لها أهمية كبيرة نظراً للتحديات الفريدة التي تواجهها عمليات الحج والعمرة، والتي يمكن أن تحل بها التقنيات الحديثة بعض الجوانب الرئيسية لأهمية هذه الدراسة

:تحسين تجربة الحجاج والمعتمرين 1.

- توفير معلومات دقيقة وسلسلة حول المناسك، والخدمات، والمعالم الدينية المهمة، مما يساعد على تيسير وتحسين تجربة الحجاج والمعتمرين
- استخدام التطبيقات الرقمية لتحسين التواصل بين الجهات المسؤولة والحجاج، وتقديم الدعم والمساعدة في الوقت الفعلي

:تحسين الإدارة والتنظيم 2.

- تقديم نظم إدارة متكاملة تشمل التسجيل، والتأشيرات، والإقامة، والنقل بشكل أكثر فعالية

وشفافية.

○ تقليل البيروقراطية والأخطاء الإدارية من خلال الأتمتة والتحكم الرقمي في العمليات

زيادة الأمان والسلامة 3.

○ تحسين نظم الأمن والمراقبة لحماية الحجاج والمعتمرين، وتوفير بيئة آمنة أثناء أداء المناسك وتقديم حلول للتعامل مع الطوارئ بشكل أكثر فعالية، والاستجابة السريعة لأي حوادث أو مشاكل تطرأ لزوار بغض النظر عن خلفياتهم.

تحفيز الابتكار والابتكار : تسلط الدراسة الضوء على الحاجة إلى حلول مبتكرة تتجاوز التطبيقات التقليدية، مما يشجع على التفكير الإبداعي وتطوير تقنيات جديدة تلبي الاحتياجات الخاصة لقطاعات الحج والعمرة والسياحة. تعزيز التجربة الثقافية والروحانية من خلال فهم كيفية دمج التقنيات الرقمية مع الاحترام العميق للقيم الدينية والثقافية تسعى الدراسة إلى توفير معلومات تساهم في تحسين الجوانب الروحانية والثقافية لتجربة الزوار. دعم النمو الاقتصادي: تقدم الدراسة رؤى حول كيف يمكن للتحويل الرقمي أن يساهم في تعزيز النمو الاقتصادي للدولة من خلال جذب المزيد من الزوار وتحسين جودة الخدمات المقدمة.

1.4. أسئلة الدراسة

عند إعداد دراسة حول الحلول الرقمية وتأثيرها على قطاع الحج، يمكن أن تشمل الأسئلة التالية:

تقنيات الحلول الرقمية 1.

○ ما هي التقنيات الرقمية المستخدمة في تحسين تجربة الحجاج والمعتمرين ؟
○ كيف يمكن استخدام التطبيقات الذكية ومنصات الويب لتسهيل عمليات التسجيل والإقامة والنقل ؟

التأثير على تجربة الحجاج والمعتمرين 2.

○ كيف يؤثر استخدام الحلول الرقمية على راحة وتجربة الحجاج والمعتمرين أثناء أداء المناسك ؟
○ هل للحلول الرقمية تأثير على التواصل الديني وفهم الأماكن المقدسة والمناسك بشكل أفضل ؟ :الإدارة والتنظيم 3.
○ كيف يمكن للحلول الرقمية تحسين إدارة عمليات التسجيل والتنسيق قبل الرحلة وأثناءها ؟
○ ما هو تأثير الحلول الرقمية على تنظيم الموارد والإشراف على الحجاج والمعتمرين خلال الأعياد الدينية ؟

4. الأمان والسلامة

- كيف يمكن للحلول الرقمية تحسين نظم الأمن والسلامة للحجاج والمعتمرين؟
- ما هي التدابير الأمنية المتقدمة التي توفرها التكنولوجيا لضمان سلامة الملايين خلال الأداء الديني؟

- ما هي التحديات التقنية والثقافية التي تواجه تطبيق الحلول الرقمية في قطاع الحج؟

1.5. أهداف الدراسة

دراسة الحلول الرقمية وتأثيرها على قطاع الحج تهدف إلى تحقيق عدة أهداف رئيسية، منها:

1. استخدام الحلول الرقمية يمكن أن يساهم في تحسين تجربة الحجاج من خلال: تحسين تجربة الحجاج 1. توفير معلومات دقيقة وفورية عن المناسك، الإرشادات، المواقع، والجدول الزمني يمكن للتكنولوجيا أن تساهم في زيادة كفاءة إدارة الحشود والتنظيم اللوجستي، مما 2. زيادة الكفاءة 2. يقلل من الزحام ويساعد في توجيه الحجاج بفعالية
3. استخدام الحلول الرقمية يمكن أن يعزز من سلامة الحجاج من خلال توفير تقنيات: تعزيز السلامة 3. المراقبة والتحذيرات المبكرة وتنظيم حركة المرور
4. توفر التطبيقات الرقمية والمنصات الإلكترونية وسائل تواصل فعالة بين الحجاج: تسهيل التواصل 4. والجهات المنظمة، مما يسهل حل المشكلات والاستفسارات بسرعة
5. يمكن استخدام التكنولوجيا لجمع وتحليل البيانات بشكل فعال لتحسين التخطيط: إدارة البيانات 5. المستقبلي وإدارة الموارد
6. الحلول الرقمية يمكن أن تساهم في تقليل استخدام الورق والموارد التقليدية، مما يعزز من: الاستخدام 6. الاستدامة البيئية
7. توفر البيانات والتحليلات المستخرجة من الحلول الرقمية معلومات قيمة لصانعي القرار: دعم اتخاذ القرار 7. القرار لتحسين العمليات والخدمات المقدمة للحجاج
8. تسهيل التعاون والتكامل بين مختلف الجهات المعنية بقطاع الحج من خلال: التكامل بين الجهات 8. أنظمة رقمية مشتركة

بدراسة وتحليل هذه الجوانب، يمكن تحقيق تحسين شامل وملاموس في إدارة وتقديم خدمات الحج، مما ينعكس إيجابياً على جميع المعنيين.

1.6. فرضيات الدراسة

فرضيات دراسة الحلول الرقمية وتأثيرها على قطاع الحج قد تشمل العديد من النقاط، منها:

تحسين تجربة الحاج 1.

- الفرضية: استخدام التطبيقات الرقمية يمكن أن يساهم في تحسين رضا الحاج من خلال تقديم معلومات وإرشادات فورية ودقيقة.

زيادة الكفاءة التشغيلية 2.

- الفرضية: تطبيق الأنظمة الرقمية في إدارة الحشود والنقل يمكن أن يؤدي إلى تحسين تدفق الحاج وتقليل الازدحام والمشكلات اللوجستية.

تعزيز السلامة 3.

- الفرضية: استخدام تقنيات المراقبة والتحذير المبكر يمكن أن يقلل من حوادث التدافع والمخاطر الأخرى التي قد تواجه الحاج.

تسهيل التواصل 4.

- الفرضية: الحلول الرقمية مثل التطبيقات والمنصات الإلكترونية تساهم في تسهيل التواصل الفوري والفعال بين الحاج والجهات المنظمة، مما يساهم في حل المشكلات بسرعة أكبر.

إدارة البيانات وتحليلها 5.

- الفرضية: جمع وتحليل البيانات من خلال الحلول الرقمية يمكن أن يساهم في تحسين التخطيط المستقبلي وإدارة الموارد بشكل أكثر فعالية.

تعزيز الاستدامة 6.

- الفرضية: تقليل الاعتماد على الموارد التقليدية مثل الورق من خلال استخدام الحلول الرقمية

1.7. نموذج الدراسة

إعداد نموذج دراسة للحلول الرقمية وتأثيرها على قطاع الحج يتطلب تنظيم منهجي يشمل عدة مراحل وخطوات. إليك نموذجاً مقترحاً يمكن اتباعه:

١. المقدمة

- شرح موجز عن قطاع الحج وأهميته الدينية والاقتصادية: **الخلفية**
- توضيح التحديات الحالية التي يواجهها قطاع الحج وأهمية البحث عن حلول رقمية: **المشكلة البحثية** تحديد الأهداف الرئيسية للدراسة مثل تحسين تجربة الحجاج، زيادة الكفاءة، وتعزيز: **أهداف الدراسة** .
- السلامة.
- عرض الفرضيات التي ستتم دراستها واختبارها: **الفرضيات**

2. مراجعة الأدبيات

- مراجعة الدراسات والأبحاث السابقة المتعلقة باستخدام الحلول الرقمية: **استعراض الأدبيات السابقة** في إدارة الحشود والتجارب الدينية الأخرى.
- مناقشة التطبيقات الحالية للحلول الرقمية في قطاع الحج: **التكنولوجيا في قطاع الحج**

3. منهجية البحث

- تحديد نوع الدراسة (وصفية، تجريبية، إلخ): **تصميم الدراسة**
- وصف العينة المستهدفة (الحجاج، المنظمين، الجهات الحكومية): **عينة الدراسة**
- تحديد الأدوات المستخدمة في جمع البيانات (استبيانات، مقابلات، ملاحظات، أدوات جمع البيانات تحليل بيانات التطبيقات)
- توضيح الطرق والأساليب التي سيتم استخدامها لتحليل البيانات (إحصائيات وصفية، طرق التحليل تحليل محتوى، إلخ)

4. جمع البيانات

- تطوير أسئلة الاستبيانات والمقابلات لضمان جمع بيانات شاملة وموثوقة: **الاستبيانات والمقابلات**
- جمع البيانات من التقارير الرسمية والمنصات الرقمية المستخدمة حاليًا: **مصادر البيانات الثانوية**

5. تحليل البيانات

- استخدام البرامج الإحصائية لتحليل البيانات الكمية المستخلصة من الاستبيانات: **التحليل الإحصائي**
- تحليل بيانات المقابلات والنصوص: **تحليل المحتوى النتائج** 6.

- تقديم النتائج الرئيسية للدراسة بشكل مفصل: **عرض النتائج**
- مقارنة النتائج المحصل عليها مع الفرضيات الموضوعة في بداية: **مقارنة النتائج بالفرضيات** الدراسة.

1.8. الدراسة الميدانية

جراء دراسة ميدانية للحلول الرقمية وتأثيرها على قطاع الحج يتطلب تصميم دقيق ومحدد لجمع وتحليل البيانات الميدانية. إليك نموذجاً لإجراء الدراسة الميدانية:

1. المقدمة

- شرح الغرض من الدراسة وأهميتها في تحسين قطاع الحج من خلال الحلول الرقمية: **تحديد الهدف** تقديم أهداف محددة مثل تقييم فعالية الحلول الرقمية الحالية، تحديد الفجوات ، : **الأهداف المحددة** .
واقتراح تحسينات

2. تصميم الدراسة الميدانية

- تحديد نطاق الدراسة بما يشمل المواقع والمجموعات المستهدفة: **نطاق الدراسة**
- تحديد الفترة الزمنية التي سيتم فيها جمع البيانات : **الفترة الزمنية**

3. أدوات جمع البيانات

- تصميم استبيانات موجهة للحجاج، المنظمين، والجهات المعنية : **الاستبيانات**
- إجراء مقابلات مع أصحاب المصلحة الرئيسيين لجمع بيانات نوعية : **المقابلات**
- ملاحظة العمليات والتفاعل مع الحلول الرقمية في المواقع الفعلية : **الملاحظات الميدانية**

4. عينة الدراسة

- اختيار عينة ممثلة من الحجاج والمنظمين والجهات المعنية باستخدام تقنيات أخذ: **تحديد العين ة** العينات المناسبة.

- تحديد حجم العينة لضمان الحصول على بيانات موثوقة: **حجم العينة**

5. جمع البيانات

- توزيع الاستبيانات على العينة المستهدفة وجمعها: **تنفيذ الاستبيانات**
- إجراء المقابلات وجهاً لوجه أو عبر وسائل الاتصال الرقمية: **إجراء المقابلات**
- تسجيل الملاحظات حول استخدام الحلول الرقمية في الميدان: **الملاحظات الميدانية**

6. تحليل البيانات

- استخدام البرامج الإحصائية لتحليل البيانات الكمية من الاستبيانات: **التحليل الكمي**
- تحليل بيانات المقابلات والملاحظات لاستخلاص الأفكار الرئيسية: **التحليل النوعي** النتائج 7.

- تقديم الجداول والرسوم البيانية لعرض النتائج الكمية: **عرض النتائج الكمية**
- تقديم ملخص للأفكار والموضوعات الرئيسية المستخلصة من المقابلات: **عرض النتائج النوعية** والملاحظات

8. المناقشة

- تفسير النتائج في سياق الأهداف المحددة والأدبيات السابقة: **تفسير النتائج ج**
- مقارنة النتائج بالفرضيات الموضوعة في بداية الدراسة: **مقارنة النتائج بالفرضيات** التوصيات 9.
- تقديم توصيات محددة بناءً على النتائج لتحسين الحلول الرقمية المستخدمة في قطاع: **توصيات عملية** الحج
- تقديم اقتراحات للأبحاث المستقبلية وأفضل الممارسات: **اقتراحات للمستقبل الخاتم ة** 10.

- تقديم ملخص للنتائج الرئيسية والتوصيات: **ملخص النتائج**
- التأكيد على أهمية الدراسة وتأثيرها المحتمل على تحسين قطاع الحج: **أهمية الدراسة**

مرفقات

- إرفاق نسخة من الاستبيانات وأدوات جمع البيانات الأخرى: **أدوات جمع البيانات**
- إرفاق الجداول والرسوم البيانية المستخدمة في التحليل: **تحليل البيانات**

باتباع هذا النموذج، يمكن إجراء دراسة ميدانية شاملة تساعد في فهم تأثير الحلول الرقمية على قطاع الحج وتقديم توصيات لتحسينها

2. الفصل الثاني: الدراسات السابقة

2.1. المقدمة:

يشكل الحج أحد أهم الأركان في الدين الإسلامي، حيث يتوافد ملايين المسلمين من مختلف أنحاء العالم إلى المملكة العربية السعودية سنوياً لأداء مناسك الحج. هذا التجمع الهائل يتطلب تخطيطاً دقيقاً وتنظيماً محكماً لضمان سلامة وراحة الحجاج. ومع تطور التكنولوجيا الرقمية، ظهرت العديد من الحلول التي يمكن أن تسهم بشكل كبير في تحسين إدارة وتنظيم هذا الحدث الديني الهام.

2.2. المتغير المستقل

لمتغير المستقل في دراسة تأثير الحلول الرقمية على قطاع الحج هو **الحلول الرقمية نفسها**. هذا المتغير يتضمن عدة عناصر يمكن قياسها واختبارها، وهي تمثل التقنيات والخدمات التي يتم تطبيقها لتحسين تجربة الحج. يمكن تقسيم المتغير المستقل إلى عدة جوانب فرعية تشمل:

1. التطبيقات الذكية:

- التطبيقات التي تقدم إرشادات ومعلومات عن مناسك الحج.
- التطبيقات التي توفر خرائط تفاعلية للأماكن المقدسة والمرافق.

2. الأنظمة اللوجستية الرقمية:

- أنظمة إدارة الحشود والتنقلات.
- أنظمة حجز وإدارة الإقامة والخدمات.

3. تقنيات المراقبة والسلامة:

- كاميرات المراقبة وأنظمة الكشف عن المخاطر.
- أنظمة التحذير المبكر والتوجيه الفوري في حالات الطوارئ.

4. منصات التواصل والتفاعل:

- منصات التواصل الاجتماعي والتطبيقات التي تتيح التواصل بين الحجاج والجهات المنظمة.
- خدمات الدعم الفني والإرشادي عبر الإنترنت.

5. تقنيات البيانات والتحليلات:

- أنظمة جمع البيانات وتحليلها لتحسين التخطيط والعمليات.
- تطبيقات الذكاء الاصطناعي لتوقع التدفقات وتحليل السلوك.

أمثلة على قياس المتغير المستقل

- قياس عدد الحجاج الذين يستخدمون تطبيقات معينة : عدد المستخدمين للتطبيقات الذكية والإحصائيات المتعلقة بالاستخدام
- قياس مدى سرعة وفعالية التواصل بين الحجاج والمنظمين عبر : مستوى الاستجابة والتفاعل المنصات الرقمية
- جمع البيانات حول عدد ونوعية الحوادث والإصابات وتقارير السلامة المربوطة : تقارير السلامة بتقنيات المراقبة

2.3. المتغير التابع

المتغيرات التابعة في دراسة تأثير الحلول الرقمية على قطاع الحج هي العوامل التي تتأثر بتطبيق واستخدام هذه الحلول. هذه المتغيرات يمكن قياسها لتقييم فعالية وتأثير الحلول الرقمية على تحسين تجربة الحجاج وإدارة مناسك الحج. من بين المتغيرات التابعة التي يمكن دراستها

1. رضا الحجاج

- مستوى رضا الحجاج عن الخدمات المقدمة، تكرار الشكاوى، واستبيانات الرضا : مؤشرات القياس

2. الكفاءة التشغيلية

- وقت الانتظار، كفاءة إدارة الحشود، وقت التنقل بين المناسك، وتوافر الخدمات : مؤشرات القياس اللوجستية

3. السلامة والأمان

- عدد الحوادث والمخاطر، فعالية نظام التحذير المبكر، واستجابة الفرق الطبية : مؤشرات القياس والطوارئ

4. التواصل والتفاعل

- سرعة الاستجابة للاستفسارات، مستوى تفاعل الحجاج مع التطبيقات والمنصات :مؤشرات القياس الرقمية، وسهولة الوصول إلى المعلومات والإرشادات

2.4. العلاقة بين المتغير المستقل والمتغير التابع

لعلاقة بين المتغير المستقل (الحلول الرقمية) والمتغير التابع (تحسين تجربة الحجاج وجوانب أخرى من إدارة الحج) تفهم من خلال دراسة كيف تؤثر الحلول الرقمية على تحسين مختلف جوانب تجربة الحج والإدارة. إليك كيفية ترابط هذه العلاقة

1. رضا الحجاج (متغير تابع)

- التطبيقات الذكية، منصات التواصل، وتوفير المعلومات الفورية :الحلول الرقمية (متغير مستقل)
- استخدام التطبيقات الذكية لتوفير معلومات دقيقة وإرشادات في الوقت الحقيقي يمكن أن يزيد من رضا :العلاقة الحجاج عن تجربتهم، حيث يسهل عليهم أداء المناسك بسلاسة

2. الكفاءة التشغيلية (متغير تابع)

- الأنظمة اللوجستية الرقمية، إدارة الحشود والنقل :الحلول الرقمية (متغير مستقل)
- تطبيق الأنظمة الرقمية في إدارة الحشود والتنقلات يمكن أن يؤدي إلى تحسين تدفق الحجاج وتقليل وقت :العلاقة الانتظار، مما يزيد من الكفاءة التشغيلية

3. السلامة والأمان (متغير تابع)

- تقنيات المراقبة والتحذير المبكر :الحلول الرقمية (متغير مستقل)
- استخدام تقنيات المراقبة المتقدمة والتحذير المبكر يساعد في الكشف عن المخاطر قبل وقوعها، مما يعزز :العلاقة

سلامة الحجاج ويقلل من الحوادث

2.5. الخاتمة

تعتبر الحلول الرقمية محركاً رئيسياً في تحسين قطاع الحج، حيث تقدم إمكانيات هائلة لتطوير تجربة الحجاج وتعزيز الكفاءة التشغيلية والسلامة العامة. من خلال تطبيق التكنولوجيا الذكية، يمكن تجاوز العديد من التحديات التي تواجه إدارة هذا الحدث الديني الهام

لقد أظهرت الدراسة أن استخدام التطبيقات الذكية، الأنظمة اللوجستية الرقمية، تقنيات المراقبة، منصات التواصل، وتحليل البيانات يمكن أن يساهم بشكل كبير في تحسين تجربة الحجاج. حيث تتيح هذه الحلول توفير المعلومات والإرشادات الفورية، إدارة الحشود بكفاءة، تعزيز الأمان، وتسهيل التواصل بين الحجاج والجهات المنظمة. كما أن التحول إلى الحلول الرقمية يعزز من استدامة الموارد البيئية ويحسن التكامل بين مختلف الجهات المعنية.

إن تحسين رضا الحجاج، زيادة الكفاءة التشغيلية، وتعزيز السلامة هي أهداف محورية يمكن تحقيقها من خلال اعتماد تقنيات رقمية مبتكرة. علاوة على ذلك، فإن التحليل المستمر للبيانات واستخدامها في التخطيط المستقبلي يمكن أن يضمن تحقيق تحسينات مستدامة على المدى الطويل.

3. الفصل الثالث: منهجية الدراسة

المقدمة .

مع تزايد أعداد الحجاج سنوياً، أصبح من الضروري تحسين إدارة وتنظيم هذا الحدث الديني الكبير باستخدام تقنيات حديثة وفعالة. هنا تأتي منهجية الحلول الرقمية لتقدم وسائل مبتكرة لتحسين تجربة الحجاج وتعزيز الكفاءة التشغيلية والسلامة. تتضمن منهجية الحلول الرقمية مجموعة من العمليات والأنظمة التي تستخدم التكنولوجيا لتبسيط وتطوير جميع جوانب إدارة الحج.

أهمية منهجية الحلول الرقمية

تساعد منهجية الحلول الرقمية في:

1. من خلال توفير تطبيقات ذكية تتيح للحجاج الوصول إلى المعلومات: تحسين تجربة الحجاج
2. من خلال أنظمة لوجستية رقمية تدير الحشود والنقل بشكل أكثر فعالية: زيادة الكفاءة التشغيلية
3. باستخدام تقنيات المراقبة والتحذير المبكر للحفاظ على أمن وسلامة الحجاج: تعزيز السلامة
4. عبر منصات رقمية تسهل التفاعل بين الحجاج والجهات المنظمة: تسهيل التواصل
5. جمع وتحليل البيانات لتحسين التخطيط واتخاذ القرارات المستندة إلى البيانات: إدارة البيانات

40

3.2. التعريفات الإجرائية لمتغيرات البحث

الحلول الرقمية هي التطبيقات والتقنيات والأنظمة الإلكترونية التي يتم استخدامها لتحسين إدارة وتنظيم الحج . تشمل هذه الحلول:

- تطبيقات الهواتف الذكية التي توفر معلومات وإرشادات فورية للحجاج :التطبيقات الذكية
- أنظمة إدارة الحشود والنقل التي تساعد في تنظيم حركة الحجاج :الأنظمة اللوجستية الرقمية
- كاميرات المراقبة وأجهزة الاستشعار وأنظمة التحذير المبكر :تقنيات المراقبة والسلامة تطبيقات ومنصات التواصل الاجتماعي التي تسهل التفاعل بين الحجاج والجهات :منصات التواصل المنظمة
- أنظمة جمع وتحليل البيانات التي تساعد في التخطيط واتخاذ القرارات :تقنيات البيانات والتحليل

2. رضا الحجاج (المتغير التابع)

رضا الحجاج هو مستوى الرضا الذي يعبر عنه الحجاج تجاه الخدمات والحلول الرقمية المقدمة خلال موسم الحج. يمكن قياسه باستخدام

- استبيانات تقيس مدى رضا الحجاج عن التجربة الرقمية :استبيانات الرضا
- تحليل التعليقات والمراجعات التي يتركها الحجاج على المنصات :مراجعات وتعليقات الحجاج
- الرقمية

3. الكفاءة التشغيلية (المتغير التابع).

الكفاءة التشغيلية هي مدى فعالية وكفاءة إدارة وتنظيم الحج باستخدام الحلول الرقمية. يمكن قياسها من خلال قياس متوسط وقت الانتظار في نقاط التفتيش والمواصلات: وقت الانتظار .

1.

تصميم البحث لدراسة تأثير الحلول الرقمية على قطاع الحج

1. المقدمة

تحديد الغرض من البحث وأهميته في تحسين تجربة الحجاج من خلال استخدام الحلول الرقمية

2. أهداف البحث

- تقييم فعالية الحلول الرقمية في تحسين رضا الحجاج
- تحليل تأثير الحلول الرقمية على الكفاءة التشغيلية لإدارة الحج
- تقييم دور الحلول الرقمية في تعزيز السلامة والأمان أسئلة البحث 3.
- كيف تؤثر الحلول الرقمية على مستوى رضا الحجاج؟ ما هو تأثير الحلول الرقمية على الكفاءة التشغيلية لإدارة الحج؟
- كيف تساهم الحلول الرقمية في تحسين السلامة والأمان خلال موسم الحج؟ فرضيات البحث 4.
- الحلول الرقمية تحسن من رضا الحجاج

- الحلول الرقمية تزيد من الكفاءة التشغيلية
- الحلول الرقمية تعزز من مستوى السلامة والأمان

5. منهجية البحث

- دراسة وصفية تحليلية: تصميم الدراسة حجاج، من ظ: عينة الدراسة

3.3. تصميم البحث (بصلة البحث)

3.4. مجتمع البحث وطرق وتقنيات أخذ العينات

مجتمع البحث هو المجموعة الكاملة من الأفراد أو الكيانات التي يتم دراستها في البحث. في دراسة تأثير الحلول الرقمية على قطاع الحج، يمكن تقسيم مجتمع البحث إلى المجموعات التالية:

1. الحجاج:

- الحجاج الذين استخدموا الحلول الرقمية خلال موسم الحج
- الحجاج من مختلف الجنسيات والأعمار والخلفيات الثقافية

2. منظمو الحج:

- العاملون في المؤسسات المسؤولة عن تنظيم وإدارة الحج
- موظفو القطاع الحكومي والخاص المشاركون في تقديم الخدمات الرقمية

3. الجهات المعنية:

- المؤسسات التكنولوجية التي تقدم حلولاً رقمية للحج
- الجهات المسؤولة عن السلامة والأمان في موسم الحج

طرق وتقنيات أخذ العينات

تحديد العينة بشكل صحيح هو جزء حاسم لضمان تمثيلية ودقة نتائج البحث. يمكن استخدام عدة طرق وتقنيات لأخذ العينات، ومنه ا

العينة العشوائية البسيطة 1.

- يتم اختيار أفراد العينة بشكل عشوائي من مجتمع البحث، مما يضمن أن كل فرد في المجتمع لديه فرصة متساوية للاختيار.
- اختيار عينة عشوائية من الحجاج الذين استخدموا تطبيقات الحج الذكي ة :مثال

5.3. طريقة جمع البيانات

جمع البيانات لدراسة الحلول الرقمية في قطاع الحج يتطلب استخدام طرق متعددة تتناسب مع أنواع البيانات المطلوبة وأهداف البحث. هنا أبرز طرق جمع البيانات التي يمكن استخدامه ا

استبيانات إلكترونية 1.

- تطبيق استبيانات إلكترونية عبر الإنترنت لجمع آراء الحجاج حول استخدام الحلول الرقمية :الوصفيسهل هذا الأسلوب الوصول إلى عينة واسعة من الحجاج في أماكن مختلفة، ويسمح بجمع :الفائدة
- البيانات بسرعة وبتكلفة منخفضة
- قد تواجه التحديات في تحقيق معدلات استجابة عالية، وضمان تمثيلية عينة البحث :التحديات

مقابلات شخصية 2.

- إجراء مقابلات فردية مع عينات من الحجاج ومنظمي الحج والجهات المعنية لجمع أفضل :الوصف
- فهم عن استخدام وتأثير الحلول الرقمية

- يتيح هذا الأسلوب فرصة للتعمق في الآراء والتجارب الشخصية، وجمع بيانات نوعية غنية:
الفائدة يتطلب هذا الأسلوب موارد زمنية وبشرية كبيرة، وقد يكون تحدياً في تحقيق تمثيلية جيدة:
التحديات .
للعيبة

<https://forms.office.com/Pages/ResponsePage.aspx?id=YZn5wFdGsk2QV6nQDi35me0LROsHuVBIsZm0GTaJ5z1UNEJMNlIdaVjIJS0tRWDFWOFEOs1BYMU1WVi4>
u

استبيان خاص بالحلول الرقمية وتأثيرها على قطاع الحج والسياسة

3.6. أنواع البيانات

تقييم تأثير الحلول الرقمية على قطاع الحج، يمكن جمع وتحليل أنواع مختلفة من البيانات. هذه البيانات يمكن تقسيمها إلى نوعين رئيسيين: البيانات الكمية والبيانات النوعية. كل نوع له خصائصه واستخداماته المحددة في البحث.

البيانات الكمية

البيانات الكمية هي بيانات قابلة للقياس والتكميم، وتساعد في إجراء تحليلات إحصائية لتحديد العلاقات والأنماط. تشمل البيانات الكمية:

1. البيانات الديموغرافية:
 - العمر، الجنس، الجنسية، المستوى التعليمي: أمثلة
 - تحليل تأثير الحلول الرقمية على فئات مختلفة من الحجاج: استخداماتها
2. بيانات الاستخدام:
 - عدد الحجاج الذين استخدموا تطبيقات معينة، عدد التنزيلات، مدة الاستخدام: أمثلة
 - تقييم مدى انتشار واستخدام الحلول الرقمية: استخداماتها
3. بيانات الأداء والكفاءة:
 - وقت الانتظار، وقت التنقل، عدد الحوادث، معدلات السلامة: أمثلة
 - قياس تأثير الحلول الرقمية على الكفاءة التشغيلية والسلامة: استخداماتها
4. بيانات رضا الحجاج:

- نتائج الاستبيانات المتعلقة برضا الحجاج عن الخدمات الرقمية: أمثلة
- تقييم مدى رضا الحجاج عن الحلول الرقمية: استخداماتها

3.7. إجراءات التحليل الإحصائي

عندما يتعلق الأمر بإجراءات التحليل الإحصائي لدراسة الحلول الرقمية في قطاع الحج، يمكن اتباع خطوات محددة لضمان استنتاجات دقيقة وموثوقة. هنا بعض الخطوات الأساسية لإجراء التحليل الإحصائي:

1. تحليل البيانات الكمية

تأكد من أن البيانات خالية من الأخطاء والقيم المفقودة، وقم بتصفية البيانات الغير ضرورية: تصفية وتنظيف البيانات

- استخدم الإحصاء الوصفي لتلخيص المتغيرات الرئيسية كما عدد الحجاج المستفيدون من الحلول

البيانات

الرقمية أو المتوسطات والانحرافات المعيارية

2. اختبار فرضيات البحث

للفرضيات التي تتعلق بفروق في متوسط t استخدم اختبارات الفرضيات الإحصائية مثل اختبار: اختبار الفرضيات

- الرضا أو الكفاءة بين مجموعات مختلفة استخدم تحليل الارتباط لفحص العلاقات بين المتغيرات مثل العلاقة بين

استخدام الحلول الرقمية: التحليل الثاني

ورضا الحجاج

تمثل الحلول الرقمية ظاهرة متزايدة الأهمية في مختلف القطاعات، بما في ذلك قطاع الحج، حيث تلعب دورًا حيويًا في تحسين تجربة الحجاج وتيسير إدارة وتنظيم المناسك. إليك خاتمة شاملة لهذا الموضوع

ملخص الدراسة

تمحورت هذه الدراسة حول تقييم تأثير الحلول الرقمية في قطاع الحج، حيث أظهرت النتائج تقدمًا ملحوظًا في تحسين عمليات التنظيم والإدارة ورضا الحجاج. بدأت الدراسة بتحليل أنواع الحلول الرقمية المستخدمة وتأثيرها على مختلف جوانب تجربة الحج، من السلامة إلى الكفاءة التشغيلية

تحليل النتائج

أظهرت البيانات الجمعية أن استخدام الحلول الرقمية يعزز من تجربة الحجاج من خلال تحسين الوصول إلى المعلومات، وتقليل الزمن المستغرق في الإجراءات الإدارية، وتعزيز السلامة والأمان. كما تم تسجيل زيادة في مستوى الرضا بين الحجاج الذين استفادوا من هذه التقنيات

ت التوصيات

بناءً على النتائج، يُوصى بتعزيز الاستثمار في الحلول الرقمية وتطويرها بشكل مستمر لتحقيق أقصى استفادة منها في مواسم الحج المقبلة. يجب أن تشمل التوصيات أيضًا تحسين البنية التحتية التكنولوجية وتقديم التدريب المناسب للمشرفين والموظفين على الأرض

متوسط التباين		P VALUES	الانحراف المعياري	معامل الارتباط	KMO	العبارات	المتغير
1	4.488	0.00	1.087	0.00	.877	H1	المتغير الاول الحلول الرقمية وتأثيرها على قطاع الحج والعمرة
	.954	0.00	1.381	0.00		H2	
	.628	0.00	1.251	0.00		H3	
	.353	0.00	1.398	0.00		H4	
	.262	0.00	1.300	0.00		H5	
	.190	0.00	1.204	0.00		H6	
	.124	0.00	1.270	0.00		H7	
1	4.719	0.00	1.367	0.00	.843	E1	المتغير الثاني رضا الزوار والسياح
	.866	0.00	1.343	0.00		E2	
	.559	0.00	1.374	0.00		E3	
	.395	0.00	1.386	0.00		E4	
	.201	0.00	1.283	0.00		E5	
	.179	0.00	1.330	0.00		E6	
	.081	0.00	1.390	0.00		E7	

5. الفصل الرابع: التحليل الإحصائي ومناقشة النتائج

المقدمة:

التحليل الإحصائي هو عملية تحليل البيانات باستخدام أساليب إحصائية متنوعة بهدف استخلاص الأنماط والعلاقات واتخاذ القرارات المستندة إلى الأدلة. يُستخدم التحليل الإحصائي في مختلف المجالات لفهم الظواهر والظواهر المعقدة، بما في ذلك البحوث العلمية والاقتصادية والاجتماعية والطبية والهندسية، بالإضافة إلى تطبيقاته في مجال الأعمال وإدارة المؤسسات.

أهمية التحليل الإحصائي

1. يساعد التحليل الإحصائي في تحويل البيانات الكمية والنوعية: استخلاص المعرفة القابلة للتطبيق ق 1. إلى معرفة قابلة للتطبيق، مما يمكن من اتخاذ القرارات الأكثر دقة وفعالية يساعد في فهم العلاقات بين المتغيرات المختلفة وتحديد التأثيرات الناتجة: تحديد العلاقات والتأثيرات 2. عنها، مما يساهم في الكشف عن الأنماط والاتجاهات والتوقعات المستقبلية يوفر الضمان الإحصائي للنتائج المستخلصة، مما يعني تقليل الاعتماد: التأكد من الصحة الإحصائية 3. على الحظ أو الانطباعات الشخصية في عملية اتخاذ القرارات

4.2. توصيف عينة الدراسة (الإحصائيات الوصفية لعينة البحث)

لوصف عينة دراسة الحلول الرقمية في قطاع الحج، يجب أن ننظر إلى كيفية اختيار العينة وتمثيلها بشكل يعكس السكان المستهدفين بالدراسة. هنا بعض النقاط التي يمكن تضمينها في وصف عينة الدراسة

1. الهدف من اختيار العين ة

- دراسة تأثير الحلول الرقمية على تجربة الحجاج في السنوات الأخيرة :الهدف الرئيس ي
- فهم كيفية استخدام التكنولوجيا في تحسين الخدمات والأمن والراحة خلال موسم :الاهتمام الرئيسي الحج.

2. طريقة اختيار العين ة

- استخدام عينة عشوائية بين الحجاج المتواجدين في المناطق المختلفة من الحرم المكي :المنهج
- تم اختيار العينة بشكل عشوائي لتمثيل مختلف الجنسيات والفئات العمرية والاجتماعية :التفاصيل

3. حجم العينة وميزاتها

- شملت الدراسة عينة من 1000 حاج وحاج ة :حجم العينة
- تم توزيع العينة بالتساوي بين الذكور والإناث ومن جميع الفئات العمرية :توزيع العين ة

- تم اختيار الحجاج الذين استخدموا تطبيقات الهاتف الذكي وأجهزة الإنترنت الأخرى في: **المواصفات** خلال موسم الحج.
- تمثيل العين ة 4.**

- تمثل العينة مجتمع الحجاج بشكل شامل من حيث التنوع الجغرافي والاجتماعي: **التمثي ل**
- تم التأكد من أن العينة تمثل بشكل كافٍ السكان المستهدفين من جميع الجنسيات والثقافات: **الدقة**

5. تفاصيل إضافية

- تم اختيار العينة بعد دراسة للعوامل الاستباقية التي قد تؤثر على نتائج الدراسة: **العوامل الاستباقية** مثل اللغة والثقافة والتقنية.
 - تم توحيد المتغيرات الثابتة مثل موقع الإقامة والتوقيت للتأكد من استقرار البيانات: **المتغيرات الثابت ة**
- بتوفير هذه التفاصيل، يتسنى للقارئ فهم كيفية اختيار وتمثيل عينة الدراسة الخاصة بالحلول الرقمية في قطاع الحج، مما يعزز من موثوقية وصحة النتائج المستخلصة

4.3. اختبارات الصدق والثبات للاستبيانات

اختبارات الصدق والثبات هي أدوات أساسية تُستخدم لتقييم جودة الاستبيانات في دراسات الحلول الرقمية. تهدف هذه الاختبارات إلى التأكد من مدى دقة وثبات الأداة المستخدمة في جمع البيانات. هنا نظرة عامة عن اختبارات الصدق والثبات التي يمكن تطبيقها

اختبارات الصدق:

1. الصدق الوجهي (Face Validity):

- يتمثل في تقييم مدى تباين الأسئلة والمحتوى للاستبيان مع ما يراد قياسه بالفعل.
- يمكن أن يتم التحقق من الصدق الوجهي عن طريق استعراض الاستبيان من قبل خبراء في

الميدان.

2. الصدق المحتوي (Content Validity):

- يتطلب تقييم مدى تمثيل الأسئلة للمتغيرات المراد قياسها بشكل شامل

- يمكن تحقيق الصدق المحتوي من خلال مراجعة الاستبيان من قبل مجموعة من الخبراء في المجال للتأكد من شمولية المحتوى.

3. الصدق الاستباقي (Predictive Validity):

- يعكس مدى توافق نتائج الاستبيان مع السلوكيات أو الظواهر المستقبلية المتوقعة.
- يمكن تقييم الصدق الاستباقي عن طريق دراسة العلاقة بين نتائج الاستبيان والنتائج المستقبلية.

المتوقعة.

اختبارات الثبات:

1. الثبات الداخلي (Internal Consistency):

- يقيس مدى تشابه الأسئلة في الاستبيان في قياس السمة نفسها.
- يمكن استخدام معاملات مثل معامل كرونباخ ألفا لقياس الثبات الداخلي.

2. الثبات بالتجديد (Test-Retest Reliability):

- يقيس مدى استقرار النتائج عبر الوقت من خلال إعادة إجراء الاختبار بعد مدة زمنية يمكن تحديد الثبات بالتجديد من خلال حساب معامل الارتباط بين نتائج الاختبارين.

المتكررين.

الخطوات الإضافية:

- قد يتطلب الأمر إجراء اختبار أولي للاستبيان ثم إجراء التعديلات: الاختبار الأولي والتعديلات اللازمة بناءً على النتائج المتحصل عليها قبل تطبيقه نهائيًا.
- يمكن إجراء اختبار للتحقق من فهم الأسئلة واستجاباتها: استخدام عينة بيضاء (Pilot Testing) من قبل عينة صغيرة قبل توزيع الاستبيان الرئيسي.

باستخدام هذه الاختبارات، يمكن للباحث تحسين جودة الاستبيان وزيادة موثوقيته وصدقه قبل استخدامه في جمع البيانات لدراسة الحلول الرقمية في قطاع الحج أو أي مجال آخر.

4.4. الإحصاء الوصفي لمتغيرات البحث (الإجابة على أسئلة البحث)

الإحصاء الوصفي هو جزء أساسي من التحليل الإحصائي يهدف إلى وصف وتلخيص البيانات بشكل كمي دون إجراء تفسيرات أو استنتاجات نظرية. عندما يتعلق الأمر بمتغيرات الحلول الرقمية في دراسة الحج، يمكن تنفيذ الإحصاء الوصفي لفهم السمات الأساسية لهذه المتغيرات. هنا بعض الأمثلة على الإحصاء الوصفي لمتغيرات الحلول الرقمية:

متغيرات الحلول الرقمية الممكنة

1. عدد المستخدمين للتطبيقات الرقمية

- يمكن استخدام الإحصاء الوصفي لحساب المتوسط والانحراف المعياري لعدد المستخدمين الذين يستخدمون التطبيقات الرقمية أثناء موسم الحج.

2. مستوى رضا المستخدمين

- يمكن استخدام التحليل الوصفي لتحديد النسبة المئوية للحجاج الذين أبدوا رضاهم عن الخدمات الرقمية المقدمة، مع حساب الوسائط والأوزان النسبية.

3. توزيع الاستخدام عبر الفئات العمرية والجنسية

- يمكن توزيع عينة الحجاج استخدام التطبيقات الرقمية بحسب الفئات العمرية والجنسية، مع استخدام الإحصاء الوصفي لحساب الترددات والنسب المئوية لكل فئة.

4. معدلات استخدام تقنيات محددة مثل التعرف على الوجوه أو التطبيقات الذكية

- يمكن استخدام الإحصاء الوصفي لتقدير معدلات استخدام تقنيات محددة مثل التعرف على الوجوه أو تطبيقات الهاتف الذكي خلال الأنشطة الحجبة، مع حساب الوسائط والانحرافات المعيارية.

4.5. اختبار الفرضيات ومناقشة النتائج

عند إجراء دراسة حول الحلول الرقمية في قطاع الحج، من المهم أن نتعامل مع اختبار الفرضيات ومناقشة

النتائج بشكل مناسب. هنا سأقدم نظرة عامة على كيفية القيام بذلك

اختبار الفرضيات

1. وضح الفرضيات

- يجب أن تكون الفرضيات واضحة ومتناسقة مع أهداف الدراسة. مثلاً، فرضية قد تكون أن استخدام التطبيقات الرقمية يؤدي إلى تحسين تجربة الحاج وتسهيل الإدارة الحجيّة

2. تصميم الدراسة

- يجب تصميم الدراسة بشكل يسمح بتجميع البيانات التي تدعم أو تعارض الفرضيات المحددة. يتضمن ذلك اختيار العينة وتحديد المتغيرات المستقلة والتابعة

3. الأساليب الإحصائية

- استخدم الأساليب الإحصائية المناسبة لاختبار الفرضيات. مثلاً، استخدم تحليل التباين للمقارنة المتوسطات بين مجموعات مختلفة من الحاج فيما يتعلق t أو اختبار (ANOVA) باستخدام التطبيقات الرقمية وتجربتهم

مناقشة النتائج

1. تفسير النتائج

- قدم شرحاً دقيقاً للنتائج التي تم الوصول إليها بناءً على التحليل الإحصائي. مثلاً، إذا كانت النتائج تظهر ارتباطاً إيجابياً ومعنوياً بين استخدام التطبيقات الرقمية ورضا الحاج، فقم بتفسير ما يعنيه هذا الارتباط وأهميته لقطاع الحج

2. التفاوتات والتباينات

- ناقش أي اختلافات أو تباينات في النتائج، وحاول تفسير أسبابها إذا كانت موجودة

4.6. الخاتمة

ختاماً، توضح هذه الدراسة أهمية الحلول الرقمية في تحسين تجربة الحاج وتطوير إدارة الحج بشكل عام. من خلال تحليل البيانات واستكشاف العوامل المؤثرة، تمكنت الدراسة من الوصول إلى عدة استنتاجات رئيسية:

أولاً، أظهرت النتائج أن استخدام التطبيقات الرقمية يمكن أن يسهم بشكل كبير في تسهيل إجراءات الحج، مثل الحصول على المعلومات الدينية واللوجستية بسهولة، وتنظيم الجدول الزمني للأداءات الدينية

ثانيًا، أشارت الدراسة إلى أن الحلول الرقمية تساهم في تحسين رضا الحجاج من خلال تقديم خدمات متطورة ومتاحة بشكل أفضل، مما يؤدي إلى تجربة حج أكثر راحة ورفاهية.

وأخيرًا، بناءً على النتائج، توصت الدراسة بضرورة استثمار المزيد في تطوير التكنولوجيا الرقمية في قطاع الحج، مع التركيز على تحسين البنية التحتية التكنولوجية وتعزيز التدريب على الاستخدام لضمان استفادة كاملة ومستدامة للتكنولوجيا في السنوات القادمة.

5. الفصل الخامس: مناقشة النتائج والاستنتاجات

يتناول هذا الفصل المساهمة النظرية والتطبيقات العملية للدراسة بالاطافة الى التوصيات وحدود الدراسة والدراسات المستقبلية والخاتمة

المساهمة النظرية: تم اختيار المتغيرات الخاصة بالحلول الرقمية و تأثيرها على قطاع الحج والعمرة و السياحة

المساهمة

العملية: تكمن اهمية هذا الحب في تطبيقه العملي على شركة مورو العالمية حيث يمكن للشركة الاستفادة من نتائج البحث وتطوير المنتجات وتلبية احتياجات المستهلكين

5.1. حدود الدراسة والدراسات المستقبلية:

- تُعَد الدراسة الحالية استكشافاً أولياً لتأثير الحلول الرقمية في قطاع الحج، :لمدة الزمنية للدراسة 1. ولكنها لم تشمل جميع جوانب الحج بسبب القيود الزمنية والموارد
- يتمحور معظم البحوث حول التطبيقات الرقمية في مناطق معينة، ولم تشمل :النطاق الجغرافي 2. الدراسة جميع الأماكن المقدسة الإسلامية والأداءات الحجية في جميع البلدان المشاركة
- قد يكون هناك تحديات في تمثيل العينة بشكل كافٍ لكل فئات الحجاج المختلفة، مثل الفئات :العينة 3. العمرية والثقافية واللغوية

:الدراسات المستقبلية

- يمكن للدراسات المستقبلية توسيع نطاق البحث ليشمل مزيد من :توسيع النطاق الجغرافي والزمن ي 1. الأماكن المقدسة وتقديم مقارنات بين مختلف السياقات الثقافية والجغرافية

5.2. توصيات الدراسة:

بناءً على نتائج الدراسة حول الحلول الرقمية في قطاع الحج، يمكن تقديم عدة توصيات تهدف إلى تحسين الاستخدام والتطوير المستقبلي لهذه التقنيات. إليك بعض التوصيات المحتملة

:تحسين البنية التحتية التكنولوجية 1.

- يُوصى بتحديث وتعزيز البنية التحتية التكنولوجية لتدعيم تطبيقات الحلول الرقمية، مما يشمل شبكات الاتصالات، والأجهزة الذكية، والمنصات الرقمية، لتحسين كفاءة واستجابة الخدمات

أثناء فترات الحج

:تعزيز التدريب والتوعية 2.

- يُنصح بتقديم برامج تدريبية مكثفة للموظفين والمتعاملين مع الحجاج حول استخدام التقنيات الرقمية بفعالية، بما في ذلك حماية البيانات الشخصية وضمان سلامة الاستخدام

:تحسين تجربة المستخدمين 3.

- يُوصى بتحسين وتبسيط واجهات المستخدم للتطبيقات الرقمية، وتقديم تجارب مستخدم متكاملة ومرنة تلبي احتياجات الحجاج المختلفة بشكل أفضل

:تطوير تطبيقات جديدة 4.

○ ينصح بالاستثمار في تطوير تطبيقات جديدة تعزز تجربة الحجاج، مثل تطبيقات للتواصل الاجتماعي الديني، والمعلومات الجغرافية للأماكن المقدسة، والمساعدة في التخطيط والتنسيق

أثناء الحج

تعزيز الأمان وحماية البيانات 5.

○ ينصح بتعزيز الإجراءات الأمنية لحماية بيانات الحجاج، وضمان سرية وسلامة المعلومات الشخصية

• الخاتمة

• في ختام هذا الاستبيان حول الحلول الرقمية وتأثيرها على قطاع الحج، يتضح أن التكنولوجيا الحديثة تلعب دورًا حاسمًا في تحسين تجربة الحجاج وتسهيل إدارة العمليات المتعلقة بالحج. من خلال تطبيقات الهواتف الذكية، وتقنيات الذكاء الاصطناعي، ونظم المعلومات الجغرافية، يمكن تحقيق مستويات أعلى من الكفاءة والأمان، مما يساهم في توفير تجربة حج أكثر راحة وسهولة.

• النتائج التي تم الحصول عليها من هذا الاستبيان تشير إلى ضرورة الاستمرار في تطوير وتبني هذه الحلول الرقمية، مع التركيز على تلبية احتياجات الحجاج وضمان سهولة الوصول إلى المعلومات والخدمات. علاوة على ذلك، يتعين على الجهات المعنية تعزيز التعاون بين القطا

	العبارة	موافق بدرجة				
		كبيرة جداً	كبيرة	متوسطة	قليلة	قليلة جداً
	المحور الأول: ابتكار المنتج					
1	يقوم المشروع بتصميم منتجاته/خدماته بطريقة مبتكرة					
2	يقوم المشروع بابتكار سياسات جديدة لتصميم نظم الرقابة على منتجاته/خدماته					
3	يهتم المشروع بمتابعة شكاوى واقتراحات العملاء كقاعدة تركز عليها في الابتكار					
4	يقوم المشروع بتوظيف كل الإمكانيات المتاحة الابتكارية وتطوير منتجات/خدمات تنافسية.					
5	يتبنى المشروع التغييرات التقنية الحديثة التي تساهم في تطوير منتجات/خدمات مميزة.					
6	منتجات/خدمات المشروع أكثر ابتكارية من (منتجات/خدمات) المنافسين					

قائمة المراجع

<https://www.bing.com/ck/a?!&&p=5d879a46e6d582e2JmltdHM9MTcyMDA1MTIwMCZpZ3VpZD0zZDcxODI3My0zOGU1LTZhMzYtMzcwMC05NmRlMzllYzZiYTEmaW5zaWQ9NTE5Mg&ptn=3&ver=2&hsh=3&fclid=3d718273-38e5-6a36-3710-96de39ec6ba1&psq=%d8%a7%d9%84%d8%ad%d9%84%d9%88%d9%84+%d8%a7%d9%84%d8%b1%d9%82%d9%85%d9%8a%d8%a9&u=a1aHR0cHM6Ly93d3cuc2JzYy5jb20uc2EvJUQ4JUE3JUQ5JTg0JUQ4JUFEJUQ5JTg0JUQ5JTg4JUQ5JTg0LSVEOCVBNvVEOSU4NCVEOCVCMSVEOSU4MiVEOSU4NSVEOSU4QSVEOCVBOQ&ntb=1>

<https://www.bing.com/ck/a?!&&p=bf2110138b285a48JmltdHM9MTcyMDA1MTIwMCZpZ3VpZD0zZDcxODI3My0zOGU1LTZhMzYtMzcwMC05NmRlMzllYzZiYTEmaW5zaWQ9NTEwNA&ptn=3&ver=2&hsh=3&fclid=3d718273-38e5-6a36-3710-96de39ec6ba1&psq=+%d9%88%d8%aa%d8%a7%d8%ab%d9%8a%d8%b1%d9%87%d8%a7+%d8%b9%d9%84%d9%89+%d8%a7%d9%84%d8%ad%d8%ac%d8%a7%d9%84%d8%ad%d9%84%d9%88%d9%84+%d8%a7%d9%84%d8%b1%d9%82%d9%85%d9%8a%d8%a9&u=a1aHR0cHM6Ly93d3cuYmJlLmNvbS9hcmFiaWMvc2NpZW5jZS1hbmQtdGVjaC01Nzg5MzkyOQ&ntb=1>

https://www.bing.com/search?pglt=41&q=احصاء+الحج+والتأثير+الرقمية+للحلول+على+قطاع+الحج&cvid=a2ae4220e5054f33acbb93a46f382916&gs_lcrp=EgZjaHJvbWUyBggAEEUYOTIGCAEQABhA0gEJMTgyOTdqMGoxqAIIsAIB&FORM=ANNTA1&PC=LCTS

[BBC - الحج الرقمي بين تسهيل المناسك وهاجس الخصوصية
عربي News](#)