

أثر إدارة المخاطر على جودة إدارة المشاريع



222001751

أحمد ماجد جامع

222001454

فاطمة عبدالعزيز الدوسري

222001476

أثير عبدالعزيز الدوسري

إشراف/

د. الفصيل حسن

د. وليد سلمان

العام الدراسي:

2023

Impact of Risk Management on the quality of Project management



Ahmed Maged Gamaa	222001751
Fatimah Abdulaziz Aldossari	222001454
Atheer Abdulaziz Aldossari	222001476

Supervised by:

Dr. Al Faisal Hassan
Dr. Waleed Suliman

Year: 2023

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

اعتراف شكر وتقدير

أولا وقبل كل شيء، نريد أن نتقدم بجزيل الشكر إلى الله تعالى على نعمه وبركاته. ونريد أن نعرب عن خالص امتناننا للدكتور فيصل حسن، التي كان دوره كمرشد للمشروع لا يقدر بثمن بالنسبة للمشروع، ونحن ممتنون للغاية للاهتمام الشديد الذي أبداه في تقديم المشورة لنا، وتوفير إرشادات لا تقدر بثمن طوال هذا البحث وعلى الدعم المعنوي المقدم لنا أخيراً وليس آخراً، نعرب عن امتناننا لجميع المعلمين لتزويدنا بالمهارات الفنية التي ستظل دائماً مصدر قوة لنا ولجميع الموظفين من غير أعضاء هيئة التدريس على كرم الضيافة الذي قدموه لنا.

جدول المحتويات

9.....	الملخص
10.....	Abstract
11.....	المقدمة
11.....	نظرة عامة:
11.....	كيفية إدارة المخاطر:
12.....	تعريف المخاطر:
12.....	أنواع المخاطر
13.....	وصف المخاطر
13.....	أنظمة تصنيف المخاطر
13.....	احتمالية المخاطر وحجمها
13.....	تعريف ثقافة المخاطر
13.....	نماذج نضج المخاطر:
14.....	مشكلة الدراسة
14.....	أهمية الدراسة
15.....	أهداف الدراسة
15.....	تشكل أهداف الدراسة في عدة نقاط رئيسية:
15.....	اسئلة الدراسة
16.....	السؤال الرئيسي:
16.....	الأسئلة الفرعية:
16.....	الدراسات السابقة والإطار النظري
17.....	تعليق على الدراسات السابقة:
17.....	فرضيات البحث:
18.....	حدود البحث:
18.....	منهجية البحث:
18.....	أدوات الدراسة:
18.....	مجالات الدراسة:
19.....	المجال المكاني للدراسة:
19.....	المجال الزمني للدراسة:

19.....	المجال البشري للدراسة:
19.....	التعاريف الإجرائية للبحث:
19.....	الطريقة الاستنتاجية:
20.....	إيجابيات النهج الاستنتاجي:
20.....	صياغة فرضية:
20.....	تصميم دراسة بحثية:
20.....	جمع البيانات:
20.....	استخلاص النتائج:
20.....	المتغيرات في البحث:
21.....	سرعة الخطر:
21.....	الرقابة الداخلية:
21.....	توثيق العمليات:
22.....	الاستعداد:
22.....	التجميع:
22.....	السكان وأخذ العينات
22.....	المقدمة
22.....	مفهوم المجتمع وعينة البحث
23.....	أسباب استخدام أسلوب أخذ العينات
23.....	نوع العينة
24.....	أ. العينة العشوائية (الاحتمالية):
24.....	١. عينة عشوائية بسيطة
25.....	٢. عينة منهجية
26.....	٣. العينة العشوائية الطبقية
27.....	٤. أخذ العينات العشوائية العنقودية
27.....	ب. عينات غير عشوائية:
28.....	١. عينة الراحة
28.....	٢. العينة المقصودة
28.....	٣. عينة الحصص
28.....	٤. عينة كرة الثلج
28.....	- خطوات اختيار العينة
29.....	- تحديد حجم العينة
29.....	لتحديد حجم العينة المناسب قمنا بحساب التالي:

29.....	تصميم الاستبيان
30.....	تم تصميم نموذج الاستبيان على عدة مراحل:
30.....	المرحلة الأولى:
30.....	المرحلة الثانية:
30.....	نتائج الدراسة
30.....	الاستنتاجات
30.....	التثقيف يلعب دورا حاسما:
31.....	التحسين المستمر:
31.....	أهمية البحوث المستقبلية:
31.....	مقدمة الصدق والثبات
31.....	مفهوم الصلاحية:
31.....	
31.....	أنواع الصلاحية:
31.....	• صلاحية المعيار:
32.....	• صلاحية المحتوى:
32.....	مفهوم الموثوقية:
32.....	طرق قياس الثبات:
32.....	• الطريقة الأولى: الاختبار وإعادة الاختبار
32.....	العوامل المؤثرة على ثبات الاستبيان:
32.....	▪ طول الاختبار
32.....	▪ زمن الاختبار
32.....	▪ صياغة الأسئلة
33.....	▪ أسئلة الاختبار
33.....	▪ تباين العينة
33.....	العلاقة بين صدق الاختبار وثباته:
33.....	أنواع البيانات:
33.....	عرض وتحليل البيانات باستخدام برنامج SPSS :
35.....	وصف البيانات باستخدام المقاييس الإحصائية
36.....	المتوسط الحسابي للبيانات من خلال SPSS:
36.....	الوسيط الحسابي للبيانات من خلال SPSS:
37.....	الانحراف المعياري للبيانات:
37.....	جداول التكرارات للبيانات من خلال SPSS:
39.....	الرسوم البيانية للبيانات من خلال SPSS:

41.....	تحليل البيانات باستخدام برنامج SPSS:
44.....	الخلاصة
44.....	التوصيات:
44.....	تعزيز الوعي بأهمية إدارة المخاطر: ⇐
44.....	تعزيز برامج التثقيف: ⇐
44.....	توفير الموارد والدعم: ⇐
44.....	تشجيع البحوث والابتكار: ⇐
45.....	قائمة المراجع والمصادر.
46.....	نموذج الاستبيان

المخلص

ادارة المخاطر هي البيئة الآمنة والنقطة القوية لنجاح اي مشروع ولحوكمة المعلومات كما ان ادارة المخاطر هي عملية هدفها الاساسي والتي تهدف له هو تقييم المخاطر والاعتراف بها وحصرها والتخفيف من حدة المخاطر وأثرها على ادارة المشاريع من خلال وضع استراتيجيات لإدارتها والتحكم بها والتنبؤ بمدى خطورتها على ادارة المشاريع. عملية ادارة المخاطر تساعد في تحسين اداء الاعمال وبذلك تزداد احتمالية تحقيق الاهداف التنظيمية التي تم وضعها للمنظمة وتقليل الضرر الناتج عن اي مخاطر ناجمة اثناء دورة حياة المشروع. لا شك أن هناك انواع عديدة من عمليات ادارة المخاطر وطرق الإبلاغ عن المخاطر وتطبيق الاستجابة لتلك المخاطر لاسيما أن تقييم المخاطر وادارتها أصبح أمراً بالغ الأهمية وروتينياً، في ورقة البحث سيتم ذكر وتغطية جوانب ادارة المخاطر وأثرها على ادارة المشاريع.

Abstract

Risk management is the safe environment and the strong point for the success of any project and for information governance. Risk management is a process whose primary goal is to assess, recognize, and limit risks, and mitigate the risks and their impact on project management by developing strategies to manage and control them, and predict the extent of their danger to project management. The risk management process helps improve business performance, thus increasing the likelihood of achieving the organizational goals that have been set for the organization and reducing the damage resulting from any risks arising during the project life cycle. There is no doubt that there are many types of risk management processes and methods for reporting risks and implementing a response to those risks, especially since risk assessment and management have become extremely important and routine. In the research paper, aspects of risk management and its impact on project management will be mentioned and covered.

المقدمة

نظرة عامة:

عندما يتم ذكر الخطر يتراوح في أذهان الجميع بأنه الزيادة في عدم اليقين في العمل والخوف من عدم تحقيق النتائج المتوقعة والأرباح المخطط أن يتم تحقيقها. لذا من الضروري لكي يتم تفادي الخطر في المنظمات والمنشآت والمؤسسات هو تقليل عدم اليقين نستطيع استنتاج بأن من المهم معرفة معنى إدارة المخاطر وخطوات إدارة المخاطر.

إدارة المخاطر هي مقياس وتقييم للمخاطر ووضع استراتيجيات وتطويرها حيث يتم ادارتها لتجنب وللحد والتقليل من المخاطر السلبية وأثارها والتعامل معها. فعملية تقييم المخاطر هي جمع البيانات والمعطيات ودراستها وتحليلها وتحديد النتائج في الوضع الحالي والتنبؤ بالمخاطر المستقبلية وعدم التسبب بخسائر مالية وغيرها.

كيفية إدارة المخاطر:

في الصورة ادناه يتم شرح عملية إدارة المخاطر بصورة مبسطة حتى يتمكن عند وقوع الخطر أن نتعامل مع هذه المخاطر بخطوات توضح كيفية الاستجابة للمخاطر:



تحديد المخاطر: تحديد أهم المخاطر الناتجة عن العمليات باستمرار.

تحديد أولويات: تحديد الأولويات للمخاطر حسب أهميتها واحتمالية وقوعها وحجم تأثيرها.

تنفيذ استراتيجيات: الاستراتيجيات مهمة لتقليل المخاطر وتخفيفها.

المراقبة: المراقبة من قبل الإدارة دور كبير في إدارة المخاطر.

التجنب: القضاء على تلك المخاطر الناجمة وتجنب التعرض للأنشطة المولدة لها.

القبول: الاعتراف والاحتفاظ بالمخاطر.

التخفيف: تقليل تأثير المخاطر واحتمالية وقوعها.

النقل: النقل التقاعدي للمخاطر بمعنى أوضح نقل ملكية هذه المخاطر إلى طرف آخر.

تعريف المخاطر:

هي واقعة غير مؤكدة يتم تقديرها اثناء فترة المشروع لا نعرف ما هي إمكانية وقوع الخطر واثاره لآكن مجرد توقع. إذا وقع الخطر فأن له تأثيرين اما تهديد (تأثير سلبي) او فرصة (تأثير إيجابي) على اهداف المشروع. ومن أسباب حدوث المخاطر وأهمها سوء الإدارة او عدم كفاءتها.

أنواع المخاطر

مخاطر قانونية

يؤدي الى عدم الالتزام بالأوامر القانونية كالعقود والالتزامات التنظيمية الى وقع مخاطر قانونية.

مخاطر تنظيمية

هذا النوع من المخاطر يظهر عندما تكون المبادئ الأساسية للمشروع غير واضحة. غياب التنسيق الداخلي بين المشاريع الفرعية ضمن المشروع الكلي يؤثر على جوانب المشاريع.

مخاطر مالية

تحدث المخاطر المالية بسبب حساب ميزانية المشروع وتقديرها بشكل خاطئ فتزداد التكاليف القيمة المحددة للمشروع فيصبح وجود تأثير سلبي على أداء المشروع.

مخاطر اجتماعية

المخاطر الاجتماعية تكون عادة مرتبطة بثقافة وعادات المجتمعات. على سبيل المثال حدوث مشكلة في الدولة يحدث تأخير وهذا مؤثر على إنتاجية وإنجاز المشروع.

مخاطر سياسية

هذا النوع من المخاطر تكون متعلقة بقوانين العمل وسياسات الدول ومن الأمثلة عليها الضرائب والانتخابات السياسية والحروب الأهلية.

وصف المخاطر

لابد من وصف الخطر بشمولية فيحتوي على الأسباب والعواقب واحتمالية حدوثه والمسؤوليات بشكل واضح. هذا الكم من المعلومات مهمة لعمل تحكم على المخاطر. من الأمثلة (اسم الخطر - حدود المخاطر - احتمالية وقوعه - معايير الخطر).

أنظمة تصنيف المخاطر

تصنيف المخاطر تكون مرتبطة دائما بالوقت (الجدول الزمني) والتكلفة (الميزانية) والنطاق ولكنها يمكن ان تشمل أيضا المخاطر التعاقدية ومخاطر العميل و مخاطر القبول وغيرها. يمكن تصنيف المخاطر بالنظر في طبيعة التأثير وغيرها. من الممكن كل خطر يكون له العديد من الخطوات لفهم تأثيره.

احتمالية المخاطر وحجمها

يقاس حجم الخطر من حيث احتمال حدوثه. من أفضل الطرق لمعرفة احتمالية المخاطر وحجمها عن طريق مصفوفة المخاطر. يمكننا عمل المصفوفات بأكثر من شكل، وتكون مسؤولة عن رسم احتمالية وقوع الحدث مقابل حجمه. وهنا مثال يوضح الاحتمالية مقابل حجم الحدث.



تعريف ثقافة المخاطر

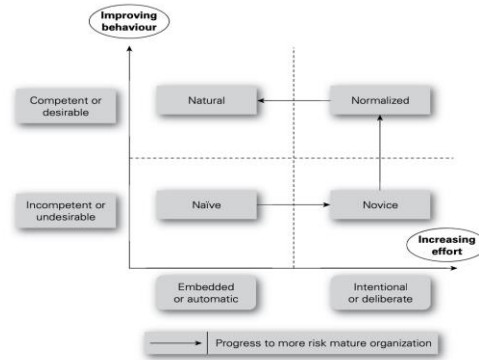
ثقافة المخاطر تشرح القيم والمبادئ والتصورات والسلوكيات وفهم المخاطر التي تشاركها مجموعة من الأشخاص لديهم غاية مشتركة. كما أن ثقافة المخاطر هي إحدى الركائز المهمة والأساسية التي من المفترض أن تعتمد عليها المنظمات، وتساهم في تحسين إدارة المخاطر بأفضل صورة.

نماذج نضج المخاطر:

نماذج نضج المخاطر عديدة جداً نظراً لأهميتها لقياس مستوى النضج لثقافة المخاطر في أي منظمة وايضاً فوائد هذه النماذج لمعرفة جودة أنشطة إدارة المخاطر التي تقام في داخل المنظمات، قد تكون اغلب المنظمات تعتمد

على بعض النماذج في قياس نضجها في إدارة المخاطر. حيث أن إدارة المخاطر عنصر مهم وفعال جدا في تطوير المنظمات والحفاظ على فعاليتها ونموها وتحسينها، وكلما زاد تمكن المنظمات من حصر المخاطر وادارتها بالطريقة الجيدة زاد ذلك في تطوير الشركة. بذلك نستطيع أن نقول إن العلاقة بين تحسين وتطوير الشركة وقياس إدارة المخاطر علاقة طردية. نستعرض ادناه احدى نماذج نضج إدارة المخاطر التي تساهم في قياس مستوى النضج في إدارة المخاطر.

نماذج نضج المخاطر



مشكلة الدراسة

أن المخاطر في المشاريع تكلف المؤسسات والشركات الكثير من الوقت والجهد لإصلاحها، وهذا يضر تقدم الأعمال والأنشطة ويشكل تهديد واضح على النجاح. فيجب علينا ان نعمل على توضيح مفهوم إدارة المخاطر والمنهجيات الفعالة المتبعة في ادارة المخاطر بطريقة إيجابية للوصول الى الهدف المنشود وهو تحقيق اهداف المشروع.

أهمية الدراسة

تتشكل أهمية الدراسة والبحث في أي مجال من منطلق مفهوم أهداف البحث والدراسة وتنبني على أسس واضحة وأهداف بينه ومن هنا نستطيع أن نستخرج أهمية الدراسة في عدة نقاط:

- تقليل التعرض ومواجهة المخاطر من خلال فهم المخاطر والعمل على ادارتها وتحسين رؤيتها.
- تحسين ثقافة الخطر في المؤسسات من خلال تحليله واستنتاجه.
- التمكن من اتخاذ قرارات وحل المشكلات الناجمة عن الخطر بشكل أسرع ومحسن.

- تحسين أداء المنظمات تجاه الخطر من خلال الفهم الصحيح للمخاطر ومعرفة طرق علاج المخاطر.
- تحديد المخاطر من خلال عمل تقارير قوية عن المخاطر الناشئة والاستفادة من تحليلها لتفاديها مستقبلاً.
- فهم وتصور واضح عن المخاطر وأنواعها وتأثيرها.

أهداف الدراسة

أهداف دراسة إدارة المخاطر وأثرها عديدة جداً ومن أهمها هي تحديد المخاطر والمشكلات المحتملة لكي نتمكن من إنشاء خطة لمعالجتها. يتم النظر بالمخاطر على أنها مخاطر داخلية أو خارجية حدثت للمنظمة. وتتلخص في عدة نقاط رئيسية.

تتشكل أهداف الدراسة في عدة نقاط رئيسية:

- فهم المخاطر ومعرفة أثرها على إدارة المشاريع.
- البحث عن أكثر المنهجيات الفعالة في إدارة المخاطر لتقليل المخاطر وإدارتها بشكل جيد.
- تقييم المخاطر لمعرفة كيفية التعامل مع المخاطر التي تواجه معظم مشاريع المنظمات.
- تجنب المخاطر والانخراط في الأنشطة المسببة لتلك المخاطر وتأثيرها.
- مراقبة المخاطر حتى نتمكن من الحد من تلك المخاطر وتخفيف أثرها.
- الابتعاد عن المخاطر ووضع خطة لإدارة المخاطر المحتمل وقوعها.



اسئلة الدراسة

نرغب في تسليط الضوء على مجموعة من الأسئلة التي ننظر لها أنها مهمة جداً في مجال إدارة المخاطر وجودتها:

السؤال الرئيسي:

- ماهي المخاطر وكيف تتم ادارتها لتقليل من أثرها على جودة المشاريع؟

الأسئلة الفرعية:

١/ ماهي الأسباب الرئيسية التي أدت الى ظهور المخاطر

٢/ ماهي التعاريف المتعارف عليها في إدارة المخاطر

٣/ ماهي أهمية التعرف وفهم المخاطر

٤/ ما هي الدوافع الذي يتم عليها تحليل المخاطر

٥/ ماهي المنهجيات المتبعة في إدارة المخاطر

٦/ كيف يتم تقييم المخاطر

٧/ ماهي أنواع المخاطر

٨/ كيف تتم معالجة المخاطر

٩/ ما مدى تأثير المخاطر

١٠/ كيف يتم مراقبة المخاطر

الدراسات السابقة والإطار النظري

في إطار الدراسات السابقة المتحورة حول إدارة المخاطر في إدارة المشاريع سنجد أن غالبية الدراسات السابقة مبنية على أبحاث في إدارة المخاطر وأثرها للإجابة على التساؤلات والإشكاليات التي تواجه معظم مدراء المشاريع والمنظمات والمؤسسات التي تعمل في إدارة المشاريع، سوف نستعرض لكم بعض الأبحاث السابقة:

اسم الباحث	تاريخ البحث	الدراسة	الأهداف	نتيجة الدراسة
١ سراج وفايك	٢٠١٩	غياب المنظور الشمولي لفهم إدارة المخاطر في إدارة المشاريع الى نقص المعرفة في هذا المجال	تقديم منظور شمولي للأبحاث في هذا المجال	تقديم العديد من الحلول التكرارية والمجزأة من خلال أشكال مختلفة من التقييم وتطوير النماذج والنهج من شأنها تعزيز فعالية إدارة المخاطر
٢ ريجمينت ووزادوز	٢٠١٥	طريقة تقييم المخاطر الأكثر شيوعاً هي نتاج احتمالية الحدوث وحجم	استخدام تقنية بالتعاون مع تقنيات أخرى	رسم بياني لقوائم المراجعة (دلفي) تحليل شجرة الأحداث (ETA)؛

مصفوفة تحليل المخاطر (RBM)؛ تقييم جودة بيانات المخاطر باعتبارها تقنيات تحليل المخاطر النوعية الرئيسية بينما تحليل شجرة القرار؛ القيمة النقدية المتوقعة المخاطر (RBM).	لتقييم المخاطر وتحليلها	التأثير الذي يؤدي إلى درجة أهمية المخاطر			
تقدم نتائج هذه الدراسة دليلاً لممارسي المخاطر على ضرورة إنشاء إدارة المخاطر المؤسسية ضمن ثقافة المخاطر السليمة ودمجها في مرحلة التخطيط الاستراتيجي لتحسين أداء منظماتهم.	توضيح تام بأهمية إدارة المخاطر وإدراجها من ضمن ثقافة المخاطر	الدراسة حول أهمية قيمة إدارة المخاطر المؤسسية على العمليات التشغيلية يتم الإبلاغ عنها مع القليل من الاهتمام للدور الوسيط للتخطيط الاستراتيجي في علاقتهما على الرغم من وجود حاجة واضحة للقيام بذلك.	٢٠٢١	محمد سانتيجي كانو	٣

تعليق على الدراسات السابقة:

أجمعت الدراسات السابقة على أن من المهم جداً فهم إدارة المخاطر وأثرها وجودتها على إدارة المشاريع، حيث أن جميع الدراسات السابقة استعرضت أهمية تقييم المخاطر وفهمها ومنهجياتها وطرق الوقاية منها في المنظمات، لا بد من الاجماع على أن جميع الدراسات السابقة تكون في إطار واحد وهو تعزيز الوعي تجاه مفهوم إدارة المخاطر.

فرضيات البحث:

- ◇ أغلبية المنظمات تفتقر إلى الوعي الكامل تجاه المنهجيات المستخدمة والمطبقة تجاره إدارة المخاطر وأثرها على جودة المشاريع.
- ◇ الأنشطة المستخدمة في زيادة الوعي تجاه إدارة المخاطر وأثرها على جودة المشاريع.
- ◇ التقليل من نسبة المخاطر في المشاريع من خلال معرفة كيفية عمل سجل المخاطر وإدارة خطة الاستجابة للمخاطر.

حدود البحث:

لا شك عندما تتم قراءة البحث سيجد القارئ القدرة على استخراج حدود البحث وأين يتمركز حيث أن موضوع البحث المختار لا يقل أهمية عن غيره من المواضيع وبالغ الأهمية في المنظمات والمؤسسات وإدارة المشاريع على العموم؛ لذا نستطيع مشاركة حدود البحث معكم.

تتمركز حدود البحث على الفهم الصائب لإدارة المخاطر وأثرها على جودة المشاريع وفهم كيفية التعامل مع المخاطر الي تواجه المشاريع وطرق التعامل مع هذه المخاطر باستخدام منهجيات تم اختبارها من قبل وتسجيلها في سجل المخاطر.

منهجية البحث:

سنستخدم في البحث المنهج الكمي:

- المنهج الكمي: سيتضمن هذا المنهج عمل استبيان لمدراء المشاريع لمعرفة المخاطر والعوامل التي تؤثر على جودة المشاريع.

أدوات الدراسة:

أدوات الدراسة تشمل العديد من الطرق في جمع البيانات وهي كالاتي (الاستبيان، الملاحظة، التجربة، المقابلة). ومن أشهر هذه الأدوات هي الاستبيان لأنه يعتبر أداة تناسب جميع أنواع البحث العلمي ويمتاز بسهولة تصميمه بما يتناسب مع البيانات المراد الوصول إليه. لذلك في ورقة البحث سوف نقوم باستخدام أداة الاستبيان. تمت مشاركة الرابط بما يخص الاستبيان مع العديد من مدراء المشاريع في منظمات مختلفة وسيتم استعراض جميع البيانات واحصاءها وتحليلها في ورقة البحث العلمي حتى يتسنى لنا دراسة المخرجات وحصرها وتحليلها بشكل مفصل.

مجالات الدراسة:

يتم التعريف عن مجالات الدراسة بعدة مجالات مهمة جداً. سنقوم باستعراض مجالات الدراسة في إطار البحث وتفصيل كل مجال في البحث كالاتي:

المجال المكاني للدراسة:

لا شك عندما يتم الاطلاع على العرض ستجد أن البحث يشكل إطار متكامل حول إدارة المخاطر وأثرها، ولكن عند النظر في المجال المكاني للدراسة سيتم التمرکز وأخذ العينة من المملكة العربية السعودية حيث أننا سنركز في ورقة البحث على المملكة العربية السعودية وسيتم استخراج وحصر البيانات الصادرة للدراسة وتحديدھا.

المجال الزمني للدراسة:

لا يمكننا حصر المجال الزمني للدراسة الآن إلى أن يتم حصر المعلومات والبيانات وتحليلها ومعرفة المدة المستغرقة التي تمت فيها إتمام عملية جمع البيانات وتفصيلها، ولذا سيتم إيضاح المجال الزمني بالشكل المطلوب في ورقة البحث عند إتمام ما سبق ذكره.

المجال البشري للدراسة:

سيعتمد البحث على شريحة مهمة من المجتمع والأشخاص ومدراء المشاريع، حيث أن البيانات التي سيتم جمعها من خلالها كبيرة جداً سيتم استعراض نسبة عينة الدراسة في ورقة البحث لكي تكون النسبة دقيقة جداً وموازية للبيانات التي سيتم عرضها في ورقة البحث.

التعريف الإجرائية للبحث:

الطريقة الاستنتاجية:

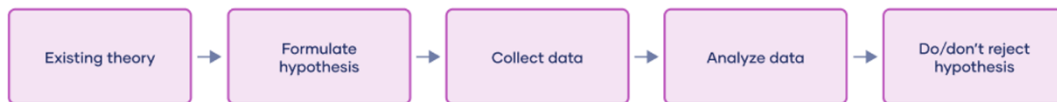
في بحثنا اعتمدنا على الطريقة الاستنتاجية للبحث حيث أنها تدعم جمع البيانات وتحليلها واختبارها من خلال الملاحظات وجمع البيانات واخذ العينات، سنقوم بشرح الإجراءات التي تم أخذها بعين الاعتبار في بحثنا أثر إدارة المخاطر على جودة إدارة المشاريع.

كما يعد التفكير الاستنتاجي فعالاً وذو أهمية كبيرة في إدارة المخاطر حيث أنه يساعدنا على اختبار صحة وسلامة اتساق الافتراضات والدراسات وتحليل البيانات والسياسات المتبعة. كما مكننا استخدام المنطق الاستنتاجي للتحقق مما إذا كانت بيانات المخاطر والمعايير والاستجابات الخاصة بنا تتبع القواعد المنطقية ولا تتعارض مع بعضها البعض.

إيجابيات النهج الاستنتاجي:

- التمكن من تفسير العلاقات السببية بين المفاهيم والمتغيرات.
- قياس المفاهيم كمياً وذلك تم اعتماده في ورقة العرض السابقة.
- إمكانية تعميم نتائج البحث إلى حد معين.

Deductive reasoning



صورة توضيحية للنهج الاستنتاجي ٥

بناء على ما سبق ذكره نستطيع تلخيص الخطوات المتبعة في الطريقة الاستنتاجية كالآتي:

صياغة فرضية:

تمت صياغة فرضيات البحث كما هو موضح في السابق كما سيتم ذكر كيفية ارتباط المتغيرات. يتم بناء هذه الفرضيات صلةً بالنظريات أو الأبحاث التي تم إجراؤها بالفعل.

تصميم دراسة بحثية:

في هذه الخطوة اعتمدنا التصميم في اختيار الطريقة الأنسب في قياس وجمع البيانات والنظر إليها. الإشارة إليها بالتفصيل سيكون في العنوان التالي " جمع البيانات".

جمع البيانات:

في جمع البيانات قمنا باستخدام أكثر الطرق فعالية في جمع البيانات "النظر في صفحة ()"

استخلاص النتائج:

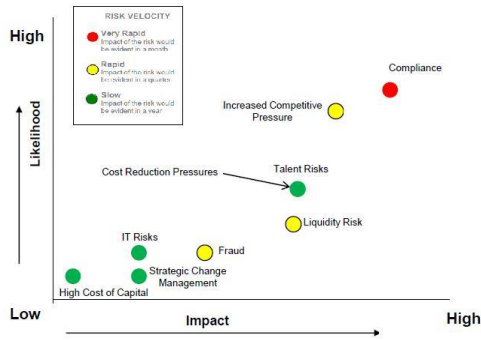
بعد جمع البيانات سيتم تحليلها واستخلاصها وفرز النتائج من تحليل البيانات التي تم جمعها والحصول عليها.

المتغيرات في البحث:

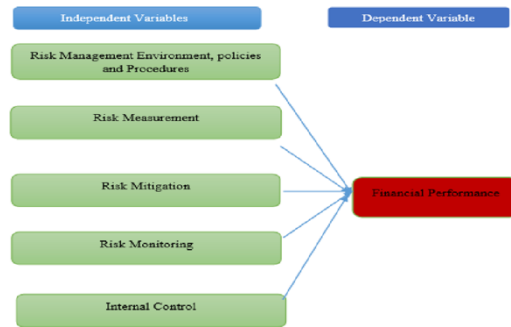
من المتعارف عليه جداً وعلى نطاق واسع أن هناك متغيرات في إدارة المخاطر وتأثر بشكل كبير في جودة إدارة المشاريع ونتائجها حيث أن في هذه المتغيرات عوامل تأثير لا بد من السيطرة عليها وقياسها بشكل صحيح ووضع احتمالات لهذه المتغيرات للحد من نتائجها السلبية والتي من الممكن أن تؤثر في جودة إدارة المشاريع.

من الشائع والمقبول أن يتم تعريف المتغيرات وحساب المخاطر عن طريق ضرب تأثير حدث ما في احتمالية حدوثه، هذه الطريقة فعالة في الحد من المخاطر واحصائها وتعريفها بشكل جيد للاستجابة لها على النحو المطلوب.

أضافت معظم الشركات والمنظمات متغيرات لتقييم المخاطر وتعريفها. في بحثنا سنشارك بعض هذه المتغيرات والعمل على صياغتها.



صورة توضيحية متغيرات البحث ٧



صورة توضيحية متغيرات البحث ٦

سرعة الخطر:

ويقصد بها الزمن من وقوع الحدث حتى تلقي التأثير. وهذا المتغير مهم في عملية ادارته المخاطر لأن سرعة الخطر مرتبط بشكل كبير في سرعة تأثير وانعكاسه على سبيل المثال، إذا كنت تقوم بتقييم مخاطر عدم التوافق مع لائحة إعداد التقارير COC في مشروع ما، فإن سرعة المخاطرة ستكون "عالية" وهنا موقف تتلقى فيه أثر الخطر وبالتالي سيأثر على جودة ادارة المشروع بشكل فوري.

الرقابة الداخلية:

تشير الرقابة الداخلية إلى مدى فعالية العملية الأساسية المؤسسية التي تسيطر عليها المنظمة أو الأفراد في داخل المنظمة. على سبيل المثال، فإن وجود بيئة رقابية قوية ومناسبة في تعزيز فعالية إدارة المخاطر والحد من أثرها من شأنه أن يقلل من تلقي المخاطر واحتمالية حدوثها.

توثيق العمليات:

يشير إلى وجود سياسات وإجراءات معمول بها بداخل المنظمات ومتبعه في المشاريع شيء أساسي ومهم في إدارة المخاطر. على سبيل المثال، فإن وجود سياسات مناسبة للإبلاغ عن المخاطر في الوقت المحدد من شأنه أن يقلل من خطر تأثر المخاطر على جودة إدارة المشاريع.

الاستعداد:

الاستعداد للمخاطر يلعب ويشكل دور أساسي ومهم في إدارة المخاطر أيضًا إلى مدى فعالية الشركات أو المنظمات في الاستجابة فور وقوع الخطر (على سبيل المثال، خطط الطوارئ).

التجميع:

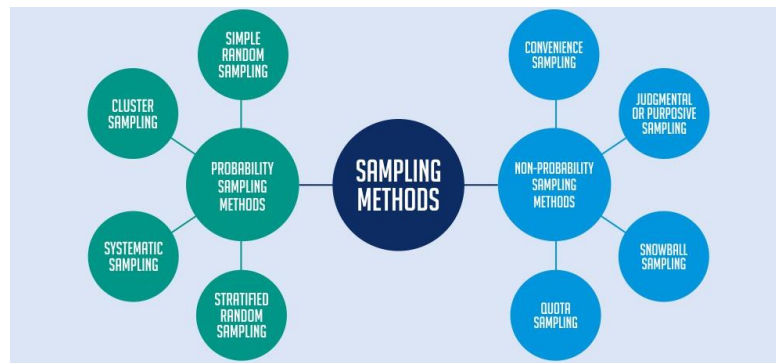
يشير إلى مدى احتمال حدوث خطر ما. قد تتجمع بعض المخاطر ليكون لها تأثير أكبر من تأثيراتها الفردية. لذا من المهم معرفة عدد المخاطر واحصائها لتمكن من تقليل تأثيرها خطورتها في المشاريع.

السكان وأخذ العينات

المقدمة

أن من أهم الطرق وأكثرها مساعده للاستنتاجات والإحصائيات هي تقنية أخذ العينات وهي من أكثر الطرق فعاله التي تم استخدامها في مشروعنا حيث اننا استندنا على مجموعة من الافراد والمنظمات لأخذ العينات واستنتاج النتائج بالصورة الصحيحة ليتم التقدير.

كما أنها الطريقة الأنسب والأكثر فعالية للمحافظة على الوقت وايضًا للتكلفة، وبالتالي فهي تشكل أساس في بحثنا حيث سيتم شرحها وتفصيلها واثبات فعاليتها في أثر إدارة المخاطر على جودة إدارة المشاريع.



صورة توضيحية لأخذ العينات ٨

مفهوم المجتمع وعينة البحث

نحتاج في بحثنا أثر إدارة المخاطر على جودة إدارة المشاريع إلى اجراء بحث ودراسات وجمع معلومات من مجموعة معينة من أصحاب المشاريع الذين يعملون في المنظمات والمهندسين والمدراء وعلى الرغم من ذلك يستحيل اجراء البحث عليهم جميعًا، ولذا نضطر الى دراسة أكبر جزء من هذه المفردات ويطلق عليهم مجتمع البحث، كما يطلق على الجزء الذي نقوم بدراسته العينة.

وبالتالي فإن الممكن تعريف مجتمع البحث على أنه جميع المفردات التي تمثل الظاهرة المطلوب دراستها وأما العينة جزء من هذه المفردات.

أسباب استخدام أسلوب أخذ العينات

نستطيع قول إن هناك العديد من الأسباب التي تدفعنا في بحثنا الى اعتماد أسلوب العينة ومن ضمن هذه الأسباب: تسهم أخذ العينات في اختصار الوقت والجهد والتكلفة. وذلك لأنه عندما يكون مجتمع الدراسة كبير جداً ومتباعد جغرافياً في المسافات فذلك يتطلب تكلفة عالية ووقتاً طويلاً وجهد أكبر علينا كباحثين وهذه من أهم أسباب استخدام أسلوب أخذ العينات.

صعوبة حصر المجتمع المراد أخذ العينة منه وذلك لأن المجتمع كبير جداً فبالتالي اجراء أخذ العينات يزيد من نسبة السهولة في جمع البيانات واحصاءها.

نوع العينة

لاشك أن هناك نوعان من العينات رئيسي هما العينات الاحتمالية والعينات غير الاحتمالية. العينات الاحتمالية تعني تلك العينات التي يتمتع فيها كل فرد من أفراد مجتمع البحث بفرصة أو درجة احتمالية متساوية ليتم اختياره في العينات. أما العينات غير الاحتمالية فهي تلك العينات التي لا يوجد فيها كل فرد من أفراد مجتمع البحث لديه فرصة أو درجة احتمالية نفسها أي متساوية لاختياره في العينات، تعتبر العينات الاحتمالية أكثر دقة في غالبية البحوث التي تركز على التقدير الإحصائي لظاهرة أو خاصية في مجتمع البحث من خلال الاعتماد على بيانات العينة المختارة، أو التي تهتم باختبار أهمية الفروق أو العلاقات في بيانات العينة للتأكد من أن هذه الاختلافات أو العلاقات التي لا تهتم لجانب الصدفة.



صورة توضيحية أنواع العينات ٩

أ. العينة العشوائية (الاحتمالية):

العينات الاحتمالية هي التي يكون لكل مفردة من مفردات مجتمع البحث فرصة متساوية مع بقية مفردات المجتمع للظهور في العينة، فإن هذه العينات الاحتمالية تنقسم الى الأنواع التالية:

١. عينة عشوائية بسيطة

أبسط أنواع العينات حيث سنقوم بتطبيق بسيط ليوضح فكرة العينة العشوائية في بحثنا، قمنا بافتراض أن مجتمع العينة الذي سيتم أخذ العينات منه و مجتمع المملكة العربية السعودية المهتم في إدارة المشاريع ومن ثم قمنا بحصر المجتمع واختصاره على المنظمات التي تهتم في إدارة المخاطر وأثرها وعلى أصحاب المشاريع والمهندسين ومدراء المشاريع، وبما أننا نعرف حجم السكان المهتمين في هذا المجال بالمملكة العربية السعودية قمنا بالترميز له (N) وحجم العينة المقصودة (n) ، يمكن أن يكون الحساب على النحو التالي:

$$P = 1 - N-1 / NN-2 / N-1... .Nn / N- (n-1)$$

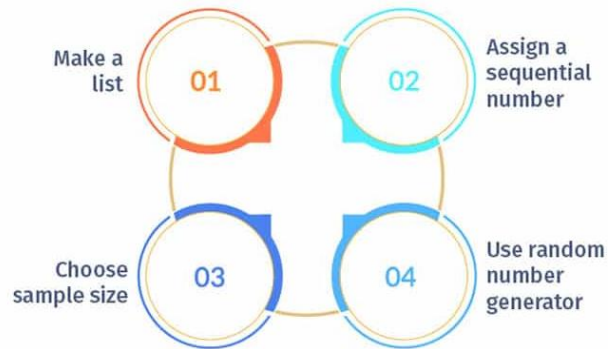
$$1 = Nn / N - الإلغاء$$

$$= n / N$$

$$= 300/20000$$

$$= 66.67\%$$

STEPS TO CONDUCT SIMPLE RANDOM SAMPLING



صورة توضيحية العينة العشوائية البسيطة ١٠

٢. عينة منهجية

أن أكثر ما يميز العينات المنهجية المنتظمة أنها عملية قائمة على التناظر حيث قمنا باختيار العينات بعد فترة زمنية محددة بشكل محدد. لنبدأ في خطوات العينة المنهجية ليتم تطبيقها معًا:

قمنا بتحديد حجم العينة أي عدد الأشخاص من جميع مجتمع العينة الذين تم اختيارهم أن يكونوا جزءًا حيث قمنا باختيار 50 ليكونوا جزءًا من العينة.

ومن ثم قمنا بتعيين رقم لكل عضو في هذه العينة.

1	69	24	40	68
97	23	70	59	79
13	44	5	71	12
34	55	83	21	72
22	80	18	82	54
7	43	6	48	11
56	90	36	91	64
49	65	50	14	51
98	17	100	58	5
27	76	66	81	26

ومن بعد ذلك قمنا بتحديد الفاصل الزمني لهذه العينة على أن يكون 66، وهو نتيجة قسمة N عدد حجم السكان أو المجتمع المحدد للعينة 20000 و 300 هو n حجم العينة.

$$(i) = N / n = 20000/300 = 66 \text{ صيغة أخذ العينات المنهجية للفترة}$$

ومن ثم حددنا الأعضاء الذين يتناسبون مع المعايير والذين سيكونون في هذه الحالة 1 من كل 66 أفراد، ثم قمنا باختيار بشكل عشوائي عضو البداية (r) للعينة وأضف الفاصل الزمني إلى الرقم العشوائي للاستمرار في إضافة الأعضاء في العينة. ستكون r و $r + i$ و $r + 2i$ وما إلى ذلك عناصر العينة.

٣. العينة العشوائية الطبقة

يتم في العينة الطبقة تقسيم مجتمع البحث إلى مجموعات أو طبقات حسب خصائص معينة في المجتمع، فعلا سبيل المثال قمنا بتقسيم عينة بحثنا أثر إدارة المخاطر على جودة إدارة المشاريع سنجد ثلاث مجموعات:

- مجموعة كبيره يتمتعون بالفهم بالمقصود من إدارة المخاطر. (طبقة الفهم العالي)
- مجموعة لا يتمتعون بالفهم بالمقصود من إدارة المخاطر. (طبقة الفهم الأدنى)
- مجموعة يتمتعون بقهم تأثير المخاطر على جودة إدارة المشاريع (طبقة الفهم العالي)
- مجموعة لا يتمتعون بقهم تأثير المخاطر على جودة إدارة المشاريع (طبقة الفهم الأدنى)

في هذا النهج، يتناسب حجم العينة من كل طبقة بشكل مباشر مع حجم السكان لكامل مجتمع الطبقات.

$$: n_h = (N_h / N) * n \text{ صيغة أخذ العينات العشوائية الطبقة المتناسبة}$$

$$h = \text{حجم العينة للطبقة}$$

$$N_h = \text{حجم السكان للطبقة}$$

$$N = \text{حجم السكان بالكامل}$$

$$n = \text{حجم العينة بأكملها}$$

فإن لدينا 4 طبقات بأحجام 500 ، 1000 ، 1500 ، 2000 ذات الصلة وتختار منظمة البحث 1/2 ككسر لأخذ العينات. يتعين بعد ذلك بعد ذلك اختيار 250 ، 500 ، 750 ، 1000 عضو من الطبقة المعنية.

د	ج	ب	أ	طبقة
2000	1500	1000	500	حجم السكان

جزء أخذ العينات	1/2	1/2	1/2	1/2
نتائج حجم العينة النهائية	250	500	750	1000

بغض النظر عن حجم عينة السكان، سيظل جزء العينة موحدًا عبر جميع الطبقات.

٤. أخذ العينات العشوائية العنقودية

وتعتبر العينات العنقودية من العينات الاحتمالية التي تعتمد على تقسيم مجتمع البحث المعني إلى مجموعات أو عناقيد وفقا لخاصية معينة. ثم الاختيار العشوائي لعينة البحث ممثلة في بعض هذه المجموعات أو العناقيد، وبالتالي يصبح جميع مفردات كل مجموعة أو عنقود جزء من العينة المختارة.

تعتبر هذه الطريقة فعالة ومفيدة فقط عندما تكون العناقيد ممثلة لمجتمع البحث ككل أي بشكل كامل، كما أن هناك ما يميز هذه الطريقة هو انخفاض تكلفة جمع البيانات وبالتحديد عند إتباع طريقة المقابلات الشخصية في بحوث الاستقصاء، موضحة خطواتها في الصورة ادناه.



صورة توضيحية العينات العنقودية ١١

ب. عينات غير عشوائية:

عند ذكر العينات غير الاحتمالية فإن ينصب اختيارنا من مجتمع البحث على الاحكام والآراء الشخصية للباحث أي لنا وبالتالي لا يوجد في العينة الغير الاحتمالية فرص متساوية لكل مفردات المجتمع للدخول في عينة البحث، فإن هذه العينات الغير الاحتمالية تنقسم الى الأنواع التالية:

١. عينة الراحة

عينة الراحة هي عينة غير احتمالية يستخدمون فيها الباحثين الموضوعات الأقرب والمتاحة للمشاركة في الدراسة البحثية. يُشار إلى هذه التقنية أيضًا باسم "أخذ العينات العرضي"، وتُستخدم عادةً في الدراسات التجريبية قبل إطلاق مشروع بحث أكبر.

٢. العينة المقصودة

هي العينة التي يتم اختيارها في حالة المجتمعات الصغيرة والمتجانسة حيث يختار الباحث المفردات بطريقة مقصودة.

٣. عينة الحصص

تعرف بالعينة التي يتم اختيارها في حالة المجتمعات الصغيرة والمتجانسة حيث يختار الباحث المفردات بطريقة مقصودة.

٤. عينة كرة الثلج

تُعرف بعينة الإحالة المتسلسلة، ويتم فيها الوصول إلى أفراد عينة الدراسة بشكل متسلسل، ويتم فيها جمع العينات؛ من خلال الترشيح بمعنى التقاء الباحث مع فرد واحد، ويقوم هو بترشيح فرد آخر أو أكثر من فرد لعينة الدراسة، وهكذا؛ حتى يتم جمع العينة بالكامل

- خطوات اختيار العينة

لقد قمنا بالتطبيق في بحثنا أثر إدارة المخاطر على جودة إدارة المشاريع خطوات استخرجنا عينة عدد أفرادها 300 من مدراء المشاريع والمهندسين والافراد العاملون بالمنظمات، قسم إدارة المشاريع، والبالغ عددهم 20000 بطريقة العينة المنتظمة. حدّد أرقام أفراد العينة المختارة.

التطبيق:

$$\text{حجم المجتمع} = 20000$$

$$\text{حجم العينة} = 300$$

خطوات اختيار العينة المنتظمة:

$$1. \text{ ترقيم أفراد المجتمع من } 1 - 300.$$

$$2. \text{ تقسيم المجتمع إلى } 300 \text{ أقسام.}$$

$$3. \text{ سيكون عدد الأفراد في كل قسم } 20000/300 = 66 \text{ فرد}$$

4. يتم اختيار مفردة واحدة في القسم الأول بطريقة عشوائية ونفرض أن رقم المفردة المختارة هو 13.

5. نكوّن أرقام أفراد العينات المتبقية وذلك بإضافة عدد الأفراد في كل قسم إلى رقم المفردة السابقة.

رقم المفردة الأولى = 13 (بطريقة عشوائية)

رقم المفردة الثانية = $66 + 13 = 79$

رقم المفردة الثالثة = $66 + 79 = 145$

رقم المفردة الرابعة = $66 + 145 = 211$

وهكذا... فستكون الأرقام المختارة في العينة هي:

13, 79, 145, 211, 277, 343, 409, 475, 648, 714

- تحديد حجم العينة

لتحديد حجم العينة المناسب قمنا بحساب التالي:

$$N = PQ(Z)^2/E^2$$

- حيث أن N تمثل حجم العينة، P نسبة المجتمع المراد دراسته وفي حالة عدم المعرفة تلك النسبة يستخدم أكبر نسبة ممكنة (50%)، Q النسبة المكملية، Z الدرجة المعيارية ($0.05=1.96$ & $0.01=2.58$)، E خطأ المعاينة سواء عند (0.05 أو 0.01)

- وعند افتراض نسبة المجتمع المتاح (50%)، والنسبة المكملية (50%)، والدرجة المعيارية (1.96)، وخطأ المعاينة 0.05 فإن حجم العينة يكون (384) فرد وهذا الحجم يمثل أي مجتمع.

$$N = 4pQ/25$$

- حي أن N حجم العينة، P الاحتمالية وقيمتها تتراوح بين (30 إلى 60)، $Q = 100 - P$
- وعندما تكون $P = 30$ فإن $Q = 70$ وبذلك يصبح حجم العينة (336) فرد.

تصميم الاستبيان

حرصا للحصول على أفضل النتائج التي تمكننا من جمع المعلومات في بحثنا العلمي وتعتبر من أكثر الطرق فعالية في جمع البيانات واحصاءها.
تم تصميم نموذج الاستبيان على عدة مراحل:

المرحلة الأولى:

تضم هذا المرحلة الاسم والفئة العمرية والجنس والفئة المختصة والتي تمثل استمارة جمع البيانات.

المرحلة الثانية:

تقييم أثر إدارة المخاطر على جودة المشاريع وتتضمن عدة أسئلة متنوعة للحصول على تخفيف أثر المخاطر في جودة المشاريع.

نتائج الدراسة

اظهرت نتائج الدراسة بان نسبة المشاركين من الذكور 70% تتراوح أعمارهم 26 – 30 سنة.
بعد عمل الاستبيان، أوضحت النتائج ان 98% من المشاركين يؤكدون على ان أدراه الجودة لها دور فعال في تقليل المخاطر وهذه النسبة تدل على ان هناك ثقافة لدى مدراء ومهندسين المشاريع المشاركين في الاستبيان.

كما اظهر الاستبيان بان 60% من المشاركين أكدوا معرفتهم بالطرق الفعالة لتخفيف من أثر المخاطر في المشاريع وان هذه الطرق لها دور حاسما في الحفاظ على الجودة واخذ التدابير الاحتياطية واعداد الدارسات اللازمة قبل وقوع الخسائر او بعد حدوثها.

أوضحت النسب بان 7.9% من الأشخاص المشاركين في الاستبيان في عدم معرفتهم بمعنى إدارة المخاطر. أن 32% أكدوا قدرة المنظمات الذين يعملون بها على تحمل المخاطر وبالمقابل 24% من المنظمات بعدم قدرتهم على تحمل المخاطر.

الاستنتاجات

بناء على النتائج التي تم الحصول عليها من الاستبيان حول أثر إدارة المخاطر على جودة إدارة المشاريع، يمكن استنتاج عدة نقاط:

التثقيف يلعب دورا حاسما:

يتضح من النتائج ان هناك وعي من قبل مدراء المشاريع بأهمية التنقيف بمدى تأثير المخاطر على جودة المشاريع

التحسين المستمر:

رغم وجود نسبة عالية من المشاركين الذين أبدوا معرفتهم بالطرق الفعالة، فإن هناك دائماً حاجة لتحسين التنقيف وتعزيز الوعي بالمخاطر. يمكن توظيف هذه النتائج لتطوير مدراء ومهندسين المشاريع حول تحديد وتحليل المخاطر مع استخدام معايير الجودة والسلامة.

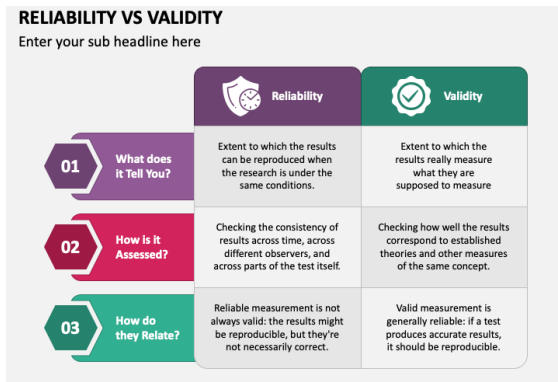
أهمية البحوث المستقبلية:

من الممكن استخدام هذه النتائج كنقطة بداية لعمل المزيد من البحوث المرتبطة بأثر إدارة المخاطر على جودة إدارة المشاريع. يمكن ان تساعد هذه البحوث في تحديد أفضل الأساليب لتوفير المعلومات وزيادة الوعي وتحسين النتائج لدى مدراء ومهندسين المشاريع.

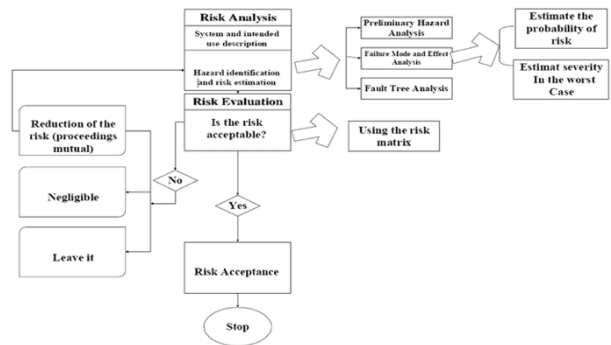
مقدمة الصدق والثبات

مفهوم الصلاحية:

الصلاحية تعني الى وضوح الطرق المستخدمة في حساب الأمور المطلوبة منها. إذا كان البحث ذو صلاحية عالية هذا يعني ان القيم الصادرة عنه يمكن تنفيذها على الأشياء، الشخصيات، المتغيرات في العالم الحقيقي او الواقعي. ويمكننا القول بأن الدراسة صحيحة إذا تم عرض النتائج بدقة وكانت الاستنتاجات مفيدة ومشعبة.



صورة توضيحية الصلاحية & الموثوقية ١٣



صورة توضيحية مفهوم الصلاحية ١٢

أنواع الصلاحية:

- **صلاحية المعيار:** مدى تطابق نتائج المقياس مع المقاييس الأخرى الصحيحة لنفس المفهوم.

- **صلاحية المحتوى:** مدى تغطية القياس لجميع عناصر المفهوم الذي يتم حسابه.

للتأكد من الصلاحية من المهم ان تكون النتائج تعكس الاختلافات الحقيقية بدرجة دقة عالية ولا بد من التركيز والحرص على مسألة الصلاحية في المراحل الأولية من البحث. وأول مراحل البحث هي تجميع البيانات.

مفهوم الموثوقية:

تشير الموثوقية إلى اتساق أداة البحث (المقياس) في تحليل وتقييم البيانات. إذا استخدمنا نفس الأداة وحصلنا على نفس النتائج في ظل نفس الظروف، فهذا يعني أن المقياس يعتبر موثوقاً.

طرق قياس الثبات:

• الطريقة الأولى: الاختبار وإعادة الاختبار

قمنا باستخدام الطريقة الأولى وهي الاختبار وتشير الى مجموعة من الأشخاص يملؤون استبياناً حول إثر إدارة المخاطر على جودة إدارة المشاريع. في حال أجابوا على الأسئلة بنفس الطريقة بعد فترة من الزمان، فهذا يدل أن المقدار الأول يشير إلى الموثوقية العالية للاستبيان.

العوامل المؤثرة على ثبات الاستبيان:

من العوامل التي قد تؤثر على ثبات الاختبار:

■ طول الاختبار

أن كان الاختبار طويلاً ويوجد به فقرات كثيرة فإن ذلك سيقوم برفع نسبة الاختبار ويجب علينا تحديد عدد الأسئلة للاختبار مع العلم أن كان طويلاً سيكون للاختبار تأثير واضح على نسبته.

■ زمن الاختبار

يعتبر زمن الاختبار من أهم العوامل التي تؤثر على ثبات الاختبار لأنه يوجد علاقة طردية، فكلما زاد زمن الاختبار سيزيد ذلك من ثبات الاختبار، والعكس إذا قل زمن الاختبار سينخفض ثبات الاختبار.

■ صياغة الأسئلة

من المهم علينا أن نقوم بصياغة الأسئلة بشكل مفهوم وواضح لأنه كلما كانت الأسئلة تحتوي على صعوبة في الفهم سيؤثر ذلك في تقليل الثبات في الاختبار.

■ أسئلة الاختبار

أن الأسئلة الصعبة أو الأسئلة السهلة لها تأثير جداً واضح على موضوعية الاختبار لذا من الأفضل أن تتم وضع الأسئلة محاذاة للموضوعية البحث.

■ تباين العينة

إذا كانت العينة واضحة ومتجانسة سترتفع نسبة الثبات لذلك يجب علينا تحقيق هذا الأمر حتى لا ينقص الثبات.

العلاقة بين صدق الاختبار وثباته:

ليس من الممكن ان يحقق الاختبار الذي يمتلك موثوقية ضعيفة صلاحية عالية. وهناك علاقة طردية فكلما زاد معامل الموثوقية ستزيد درجات الاختبار وفي الغالب نستطيع الاعتماد عليها.

أنواع البيانات:

عرض وتحليل البيانات باستخدام برنامج SPSS :

يشير تحليل SPSS إلى عملية استخدام برنامج الحزمة الإحصائية للعلوم الاجتماعية (SPSS) لتحليل البيانات. حيث يعد SPSS أداة قوية يستخدمها الباحثون والطلاب والمهنيون لمجموعة واسعة من التحليلات الإحصائية للبيانات. مكّن هذا البرنامج في أداء المهام المطلوبة إدخال البيانات والتنظيف والاختبارات الإحصائية المختلفة. يعد تحليل SPSS ضروريًا في بحثنا ويلعب دور كبير في البيانات مما يجعله موردًا قيمًا في استخلاص رؤى مفيدة من البيانات التي تم جمعها.

أولاً قمنا بجمع البيانات واستخراجها ومن ثم العمل عليها حتى نتمكن من عكسها على برنامج SPSS بالشكل المطلوب، تجدون بالأسفل عرض البيانات من التطبيق:

3 : Visible: 11 of 11 Variables

	Age	س1	س2	س3	س4	س5	س6	س7	س8	س9	س10	ص1	ص2	ص3	ص4	ص5	ص6	ص7	ص8	ص9	ص10
1	2.00	1.00	1.00	5.00	6.00	1.00	2.00	1.00	1.00	1.00	2.00										
2	2.00	2.00	1.00	5.00	5.00	1.00	2.00	1.00	1.00	2.00	1.00										
3	2.00	1.00	1.00	1.00	4.00	1.00	2.00	2.00	1.00	1.00	1.00										
4	2.00	1.00	1.00	6.00	6.00	1.00	2.00	1.00	2.00	1.00	1.00										
5	2.00	3.00	1.00	1.00	5.00	1.00	2.00	1.00	1.00	1.00	1.00										
6	2.00	2.00	1.00	6.00	6.00	1.00	2.00	1.00	1.00	1.00	2.00										
7	2.00	1.00	1.00	1.00	6.00	1.00	2.00	1.00	1.00	1.00	1.00										
8	2.00	1.00	1.00	6.00	1.00	1.00	2.00	1.00	1.00	1.00	1.00										
9	3.00	3.00	1.00	6.00	4.00	1.00	2.00	1.00	1.00	1.00	1.00										
10	1.00	1.00	1.00	1.00	6.00	1.00	2.00	1.00	1.00	1.00	1.00										
11	2.00	1.00	1.00	6.00	6.00	1.00	2.00	1.00	1.00	1.00	1.00										
12	2.00	1.00	1.00	5.00	4.00	1.00	2.00	1.00	1.00	1.00	1.00										
13	3.00	1.00	1.00	6.00	6.00	1.00	2.00	1.00	1.00	1.00	2.00										
14	1.00	1.00	1.00	1.00	4.00	1.00	2.00	1.00	1.00	1.00	1.00										
15	3.00	2.00	1.00	4.00	6.00	1.00	2.00	1.00	1.00	1.00	2.00										
16	1.00	3.00	2.00	1.00	5.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	2.00										
17	1.00	2.00	1.00	6.00	6.00	1.00	2.00	1.00	1.00	1.00	1.00										
18	1.00	2.00	1.00	6.00	4.00	1.00	2.00	1.00	1.00	1.00	1.00										
19	1.00	3.00	1.00	6.00	6.00	1.00	2.00	1.00	1.00	1.00	1.00										
20	1.00	2.00	1.00	4.00	5.00	2.00	2.00	1.00	1.00	1.00	1.00										
21	1.00	2.00	1.00	6.00	6.00	1.00	2.00	1.00	1.00	1.00	2.00										
22	1.00	2.00	1.00	2.00	5.00	1.00	2.00	1.00	1.00	1.00	2.00										
23	3.00	3.00	1.00	4.00	6.00	1.00	2.00	1.00	1.00	1.00	2.00										
24	1.00	2.00	1.00	4.00	5.00	1.00	2.00	1.00	1.00	1.00	2.00										
25	3.00	3.00	1.00	5.00	5.00	1.00	2.00	1.00	1.00	1.00	1.00										
26	3.00	2.00	2.00	5.00	1.00	1.00	2.00	1.00	1.00	1.00	2.00										
27	1.00	3.00	1.00	1.00	1.00	1.00	2.00	1.00	1.00	1.00	1.00										
28	1.00	2.00	2.00	6.00	6.00	1.00	2.00	1.00	1.00	1.00	1.00										
29	1.00	2.00	1.00	1.00	6.00	1.00	2.00	1.00	1.00	1.00	1.00										
30	1.00	1.00	1.00	4.00	5.00	1.00	2.00	1.00	1.00	1.00	1.00										
31	3.00	3.00	1.00	4.00	4.00	1.00	2.00	1.00	2.00	1.00	1.00										

Overview Data View Variable View

IBM SPSS Statistics Processor is ready Unicode:ON Classic

صورة توضيحية عرض البيانات في تطبيق SPSS ١٤

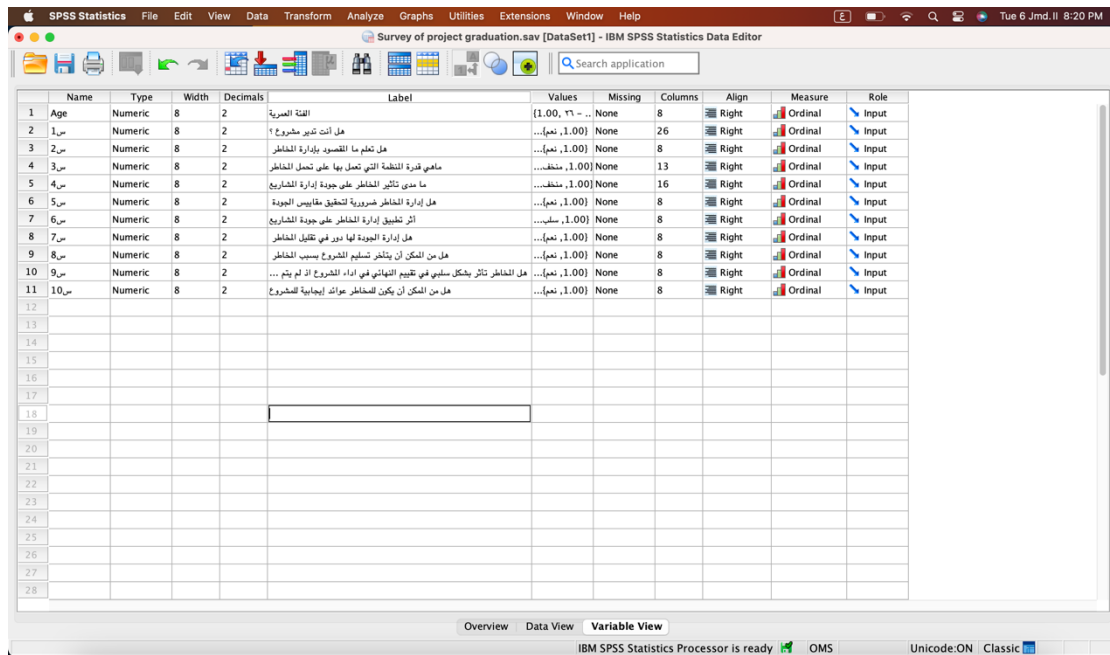
4 س : 3 4.00 Visible: 11 of 11 Variables

	Age	س1	س2	س3	س4	س5	س6	س7	س8	س9	س10	ص1	ص2	ص3	ص4	ص5	ص6	ص7	ص8	ص9	ص10
1	٢٦ وأعلى	نعم	نعم	عالي	عالية للغاية	نعم	إيجابي	نعم	نعم	نعم	لا										
2	٢٦ وأعلى	لا	نعم	عالي	عالي	نعم	إيجابي	نعم	نعم	نعم	لا										
3	٢٦ وأعلى	نعم	نعم	متوسط	مرتفعة بشكل معتدل	نعم	إيجابي	نعم	لا	نعم	نعم										
4	٢٦ وأعلى	نعم	نعم	عالية للغاية	عالية للغاية	نعم	إيجابي	نعم	نعم	نعم	لا										
5	٢٦ وأعلى	نعم	نعم	متوسط	عالي	نعم	إيجابي	نعم	نعم	نعم	نعم										
6	٢٦ وأعلى	لا	نعم	عالية للغاية	عالية للغاية	نعم	إيجابي	نعم	نعم	نعم	نعم										
7	٢٦ وأعلى	نعم	نعم	متوسط	متوسط	نعم	إيجابي	نعم	نعم	نعم	نعم										
8	٢٦ وأعلى	نعم	نعم	عالية للغاية	عالية للغاية	نعم	إيجابي	نعم	نعم	نعم	نعم										
9	٢٥ - ٢٦	نعم	نعم	مرتفعة بشكل معتدل	مرتفعة بشكل معتدل	نعم	إيجابي	نعم	نعم	نعم	نعم										
10	٢٥ - ٢٦	نعم	نعم	متوسط	عالية للغاية	نعم	إيجابي	نعم	نعم	نعم	نعم										
11	٢٦ وأعلى	نعم	نعم	عالية للغاية	عالية للغاية	نعم	إيجابي	نعم	نعم	نعم	نعم										
12	٢٦ وأعلى	نعم	نعم	عالي	مرتفعة بشكل معتدل	نعم	إيجابي	نعم	نعم	نعم	نعم										
13	٢٥ - ٢٦	نعم	نعم	عالية للغاية	عالية للغاية	نعم	إيجابي	نعم	نعم	نعم	نعم										
14	٢٥ - ٢٦	نعم	نعم	متوسط	مرتفعة بشكل معتدل	نعم	إيجابي	نعم	نعم	نعم	نعم										
15	٢٥ - ٢٦	لا	نعم	مرتفعة بشكل معتدل	عالية للغاية	نعم	إيجابي	نعم	نعم	نعم	نعم										
16	٢٥ - ٢٦	نعم	نعم	متوسط	عالي	نعم	إيجابي	نعم	نعم	نعم	نعم										
17	٢٥ - ٢٦	لا	نعم	عالية للغاية	عالية للغاية	نعم	إيجابي	نعم	نعم	نعم	نعم										
18	٢٥ - ٢٦	لا	نعم	عالية للغاية	مرتفعة بشكل معتدل	نعم	إيجابي	نعم	نعم	نعم	نعم										
19	٢٥ - ٢٦	نعم	نعم	عالية للغاية	عالية للغاية	نعم	إيجابي	نعم	نعم	نعم	نعم										
20	٢٥ - ٢٦	لا	نعم	مرتفعة بشكل معتدل	عالي	نعم	إيجابي	لا	نعم	نعم	نعم										
21	٢٥ - ٢٦	لا	نعم	عالية للغاية	عالية للغاية	نعم	إيجابي	نعم	نعم	نعم	نعم										
22	٢٥ - ٢٦	لا	نعم	متوسطة إلى حد ما	عالي	نعم	إيجابي	نعم	نعم	نعم	نعم										
23	٢٥ - ٢٦	نعم	نعم	مرتفعة بشكل معتدل	مرتفعة بشكل معتدل	نعم	إيجابي	نعم	نعم	نعم	نعم										
24	٢٥ - ٢٦	لا	نعم	مرتفعة بشكل معتدل	عالي	نعم	إيجابي	نعم	نعم	نعم	نعم										
25	٢٥ - ٢٦	نعم	نعم	عالي	عالي	نعم	إيجابي	نعم	نعم	نعم	نعم										
26	٢٥ - ٢٦	لا	لا	عالي	متوسط	نعم	إيجابي	نعم	نعم	نعم	نعم										

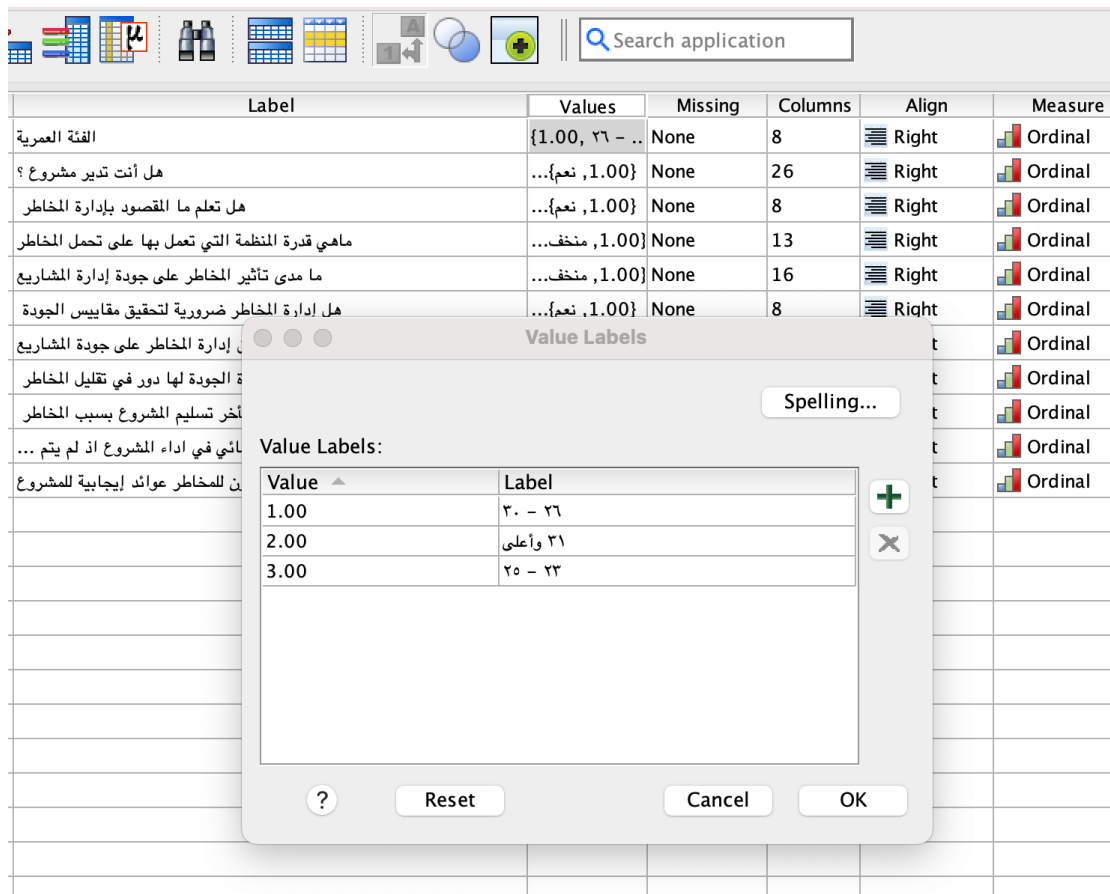
Overview Data View Variable View

IBM SPSS Statistics Processor is ready Unicode:ON Classic

صورة توضيحية عرض البيانات في تطبيق SPSS ١٥



صورة توضيحية عرض المتغيرات في تطبيق SPSS ١٦



صورة توضيحية عرض المتغيرات في تطبيق SPSS ١٧

وصف البيانات باستخدام المقاييس الإحصائية

The screenshot displays the IBM SPSS Statistics Data Editor window. The main data grid shows a frequency table with 10 columns, each representing a Likert scale item (e.g., 'هل أنت متدبر مشروع ؟ [1س]', 'هل تعلم أن المقصود بإدارة المخاطر [2س]'). The rows represent individual respondents, with values ranging from 1.00 to 5.00. Overlaid on the bottom left is the 'Frequencies' dialog box. The 'Variable(s):' list contains all 10 items. The 'Display frequency tables' checkbox is checked, and the 'Create APA style tables' checkbox is unchecked. The 'Statistics...' button is highlighted in the 'Display' section on the right.

المتوسط الحسابي للبيانات من خلال SPSS:

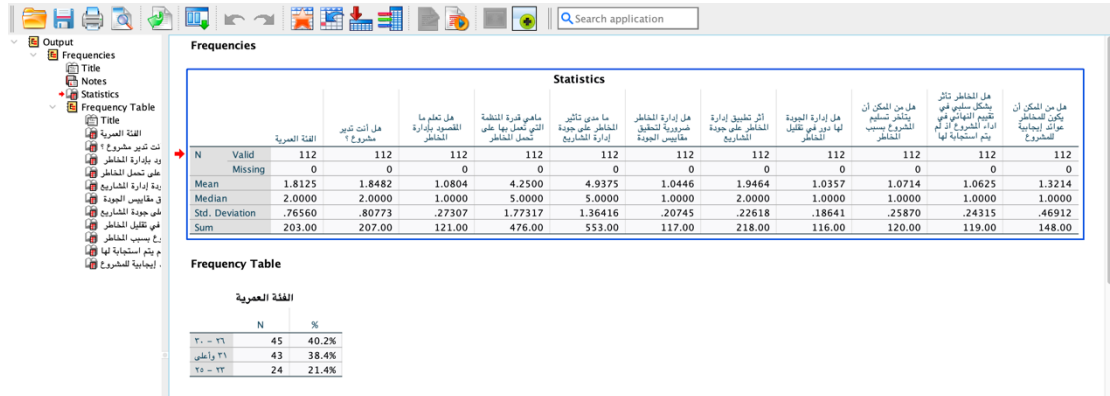
[illegible]

الوسيط الحسابي للبيانات من خلال SPSS:

[illegible]

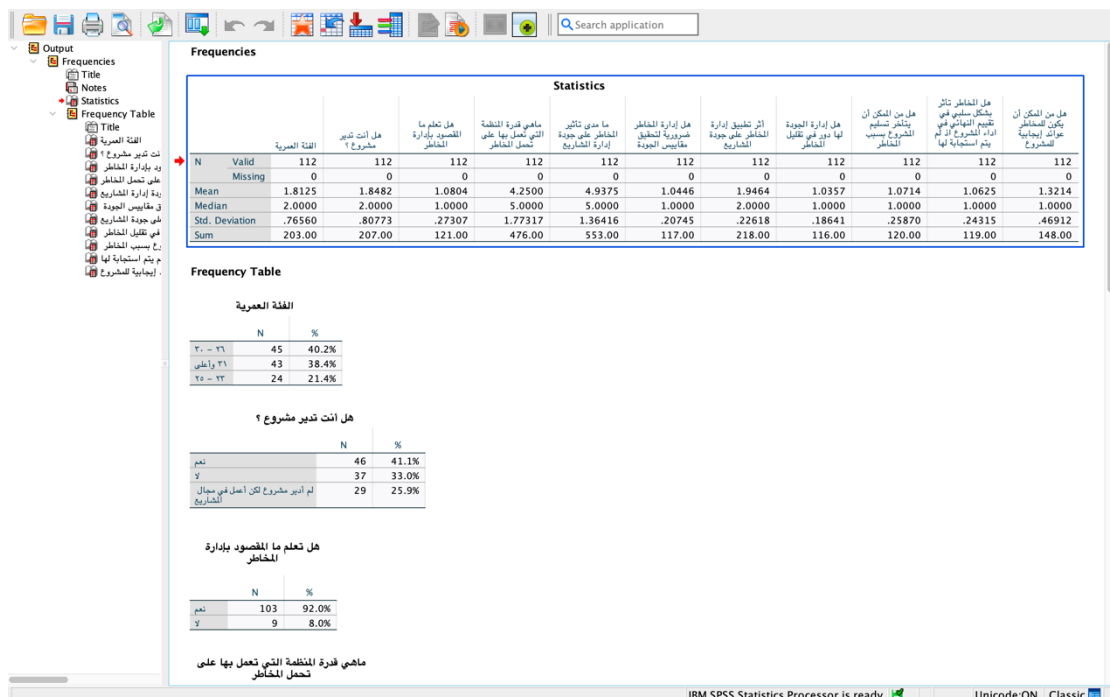
36

الانحراف المعياري للبيانات:



صورة توضيحية للانحراف المعياري للبيانات SPSS ٢١

جداول التكرارات للبيانات من خلال SPSS:



صورة توضيحية لجداول التكرارات للبيانات SPSS ٢٢

ماهي قدرة المنظمة التي تعمل بها على تحمل المخاطر

	N	%
منخفض	18	16.1%
منخفضة إلى حد ما	5	4.5%
منخفضة للغاية	5	4.5%
مرتفعة بشكل معتدل	23	20.5%
عالي	25	22.3%
عالية للغاية	36	32.1%

ما مدى تأثير المخاطر على جودة إدارة المشاريع

	N	%
منخفض	8	7.1%
مرتفعة بشكل معتدل	27	24.1%
عالي	25	22.3%
عالية للغاية	52	46.4%

هل إدارة المخاطر ضرورية لتحقيق مقاييس الجودة

	N	%
نعم	107	95.5%
لا	5	4.5%

اثر تطبيق إدارة المخاطر على جودة المشاريع

	N	%
سلبى	6	5.4%
إيجابى	106	94.6%

هل إدارة الجودة لها دور في تقليل المخاطر

	N	%
نعم	108	96.4%
لا	4	3.6%

صورة توضيحية لجدول التكرارات للبيانات SPSS ٢٣

اثر تطبيق إدارة المخاطر على جودة المشاريع

	N	%
سلبى	6	5.4%
إيجابى	106	94.6%

هل إدارة الجودة لها دور في تقليل المخاطر

	N	%
نعم	108	96.4%
لا	4	3.6%

هل من الممكن أن يتأخر تسليم المشروع بسبب المخاطر

	N	%
نعم	104	92.9%
لا	8	7.1%

هل المخاطر تؤثر بشكل سلبى في تقييم التكاليف في أداء المشروع أو لم يتم استجابة لها

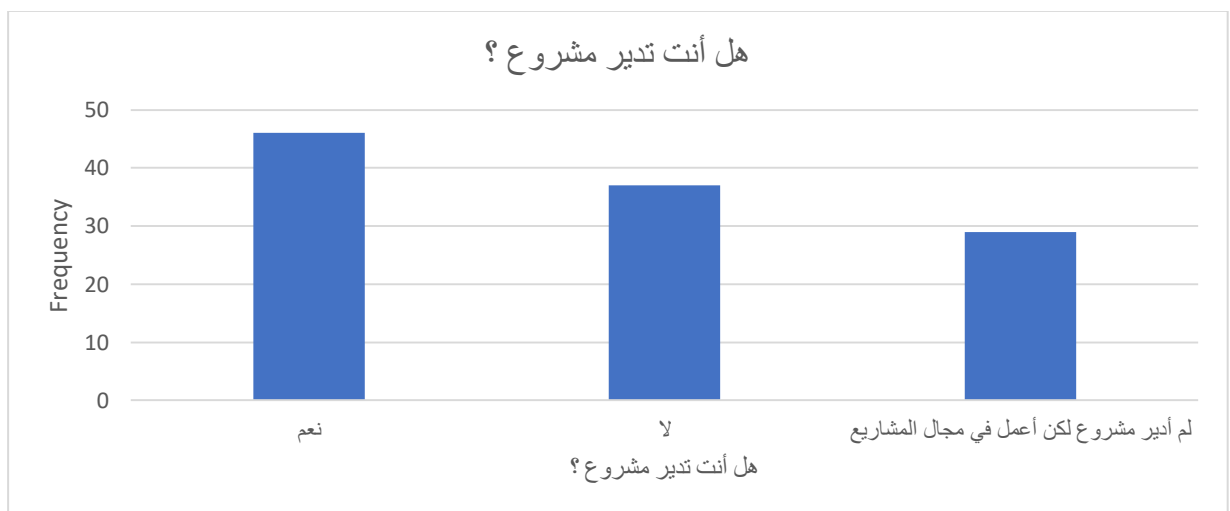
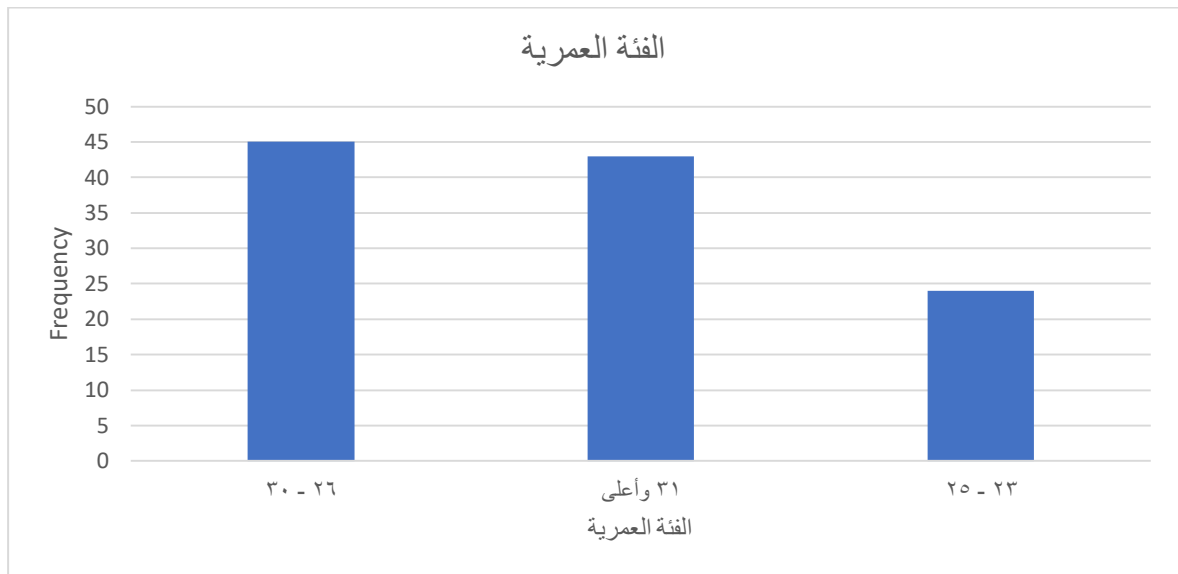
	N	%
نعم	105	93.8%
لا	7	6.3%

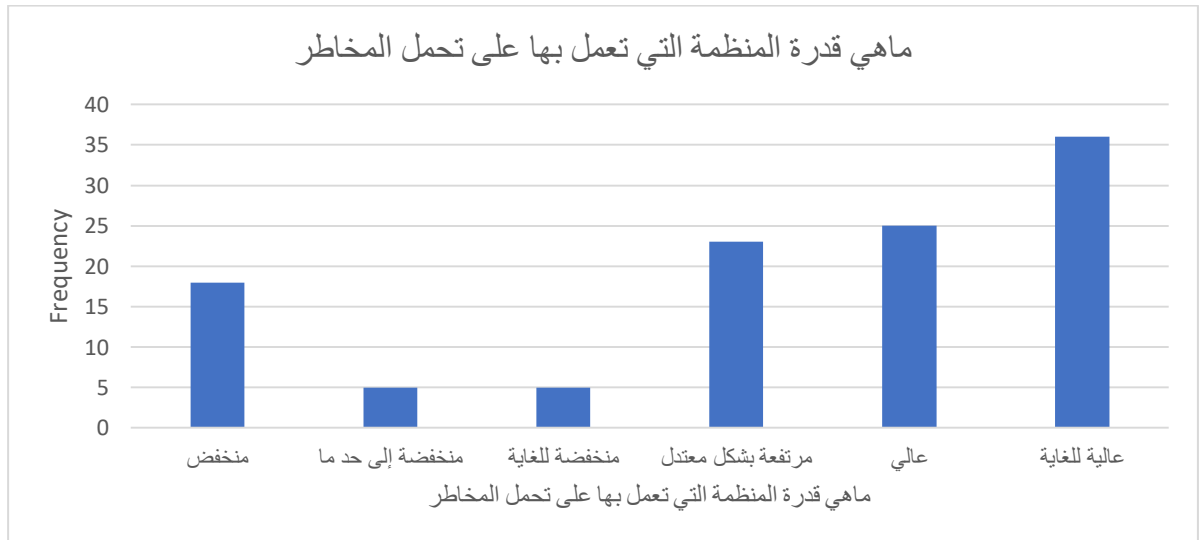
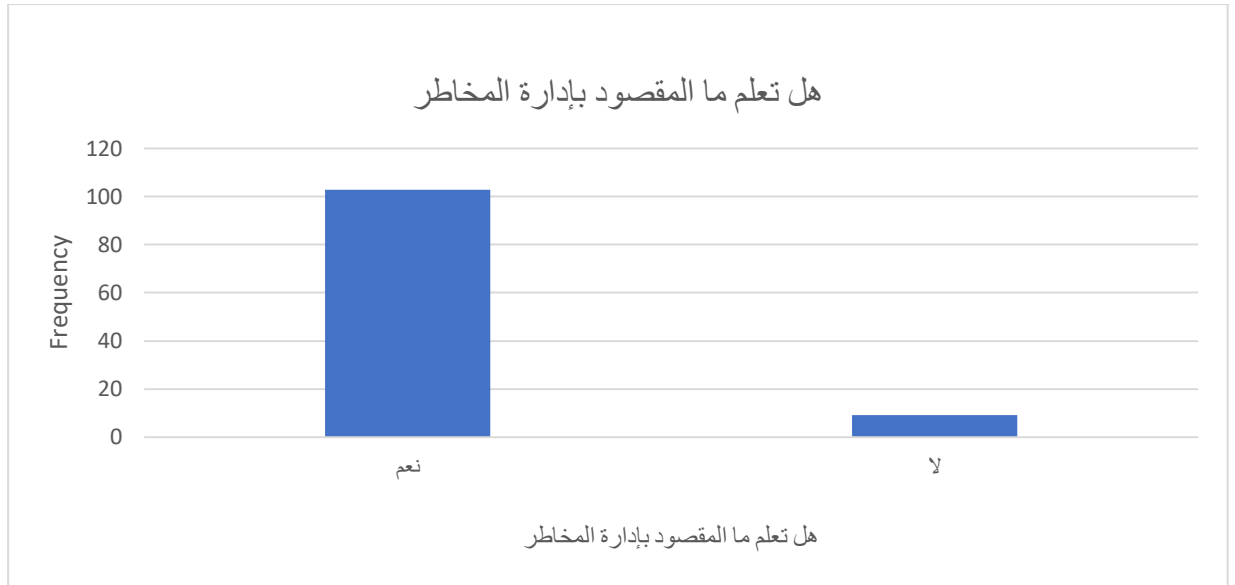
هل من الممكن أن يكون للمخاطر عوائد إيجابية للمشروع

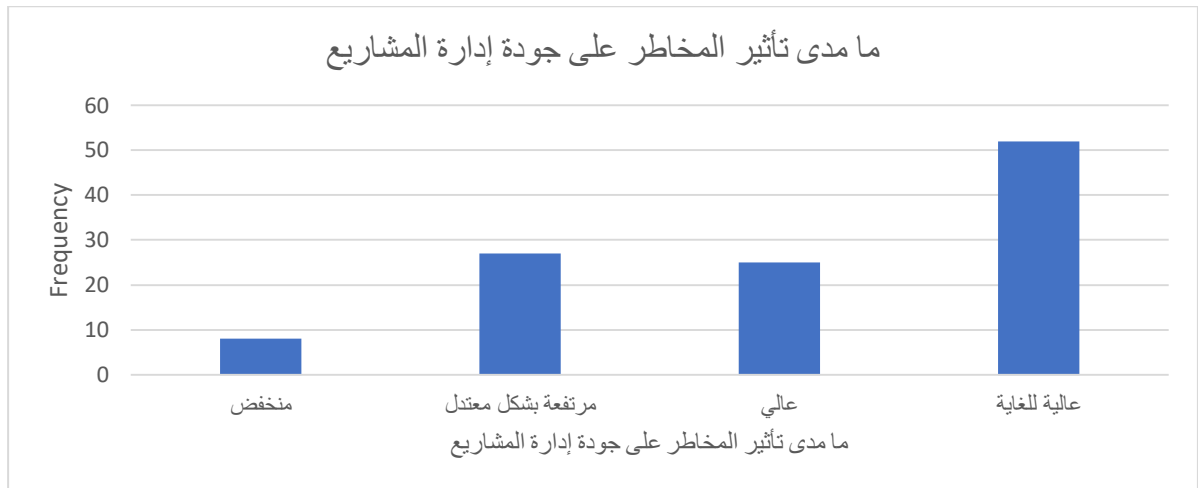
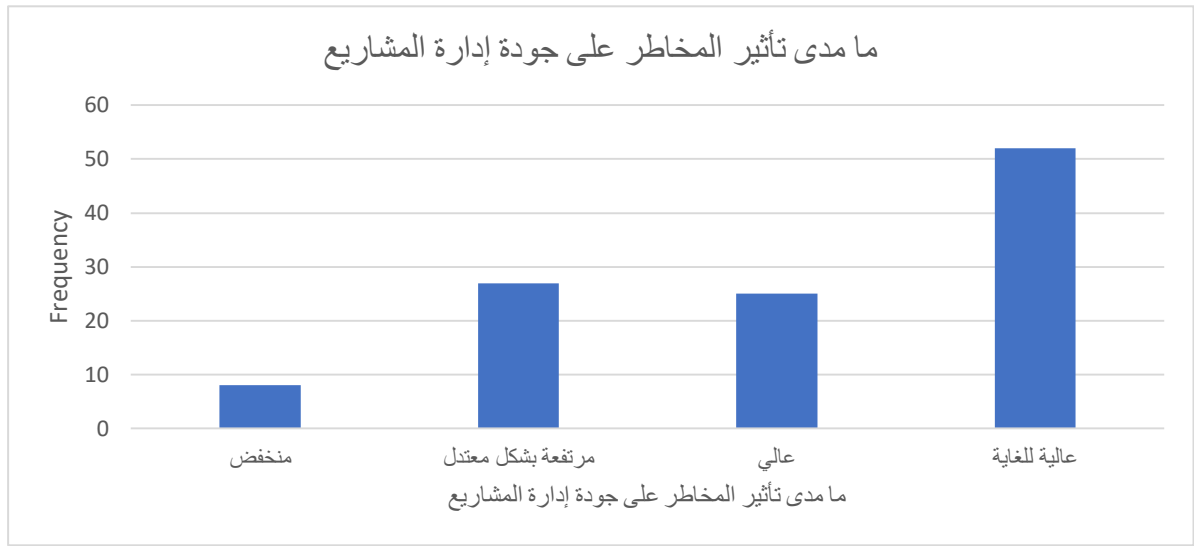
	N	%
نعم	76	67.9%
لا	36	32.1%

صورة توضيحية لجدول التكرارات للبيانات SPSS ٢٤

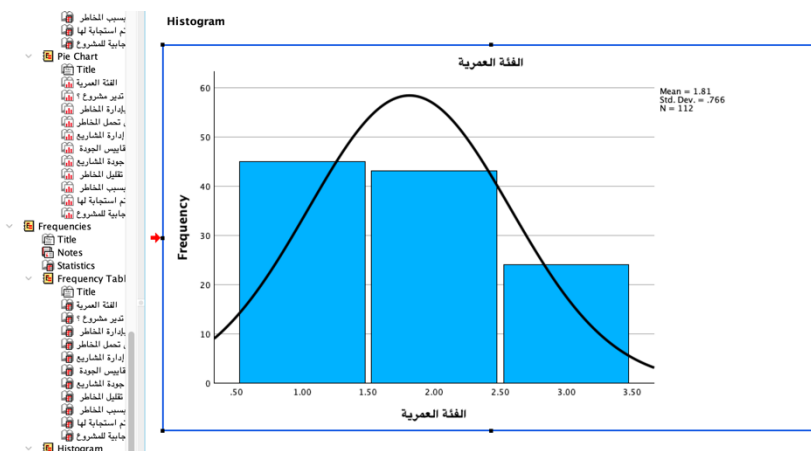
الرسوم البيانية للبيانات من خلال SPSS:



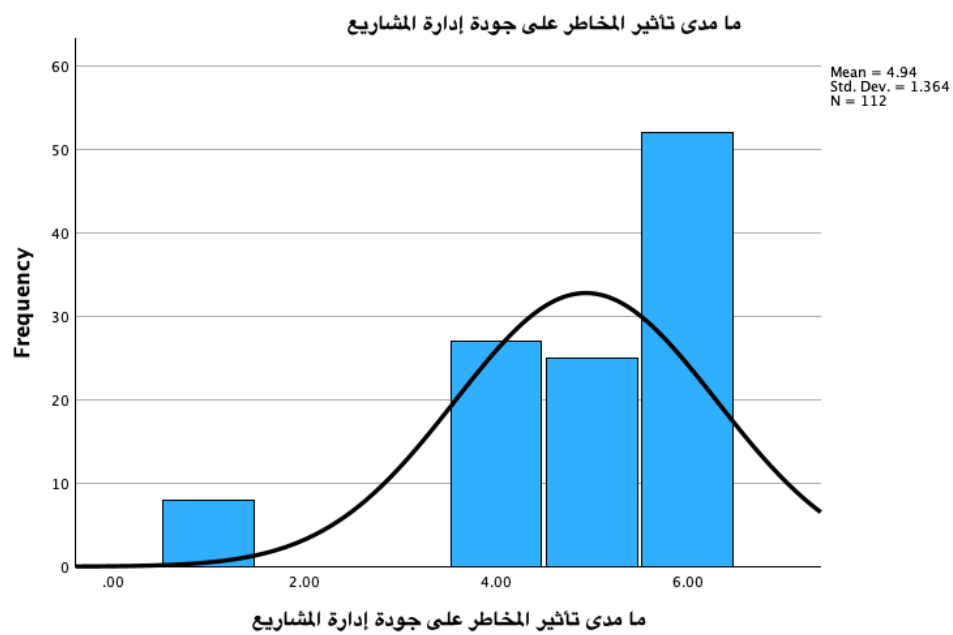
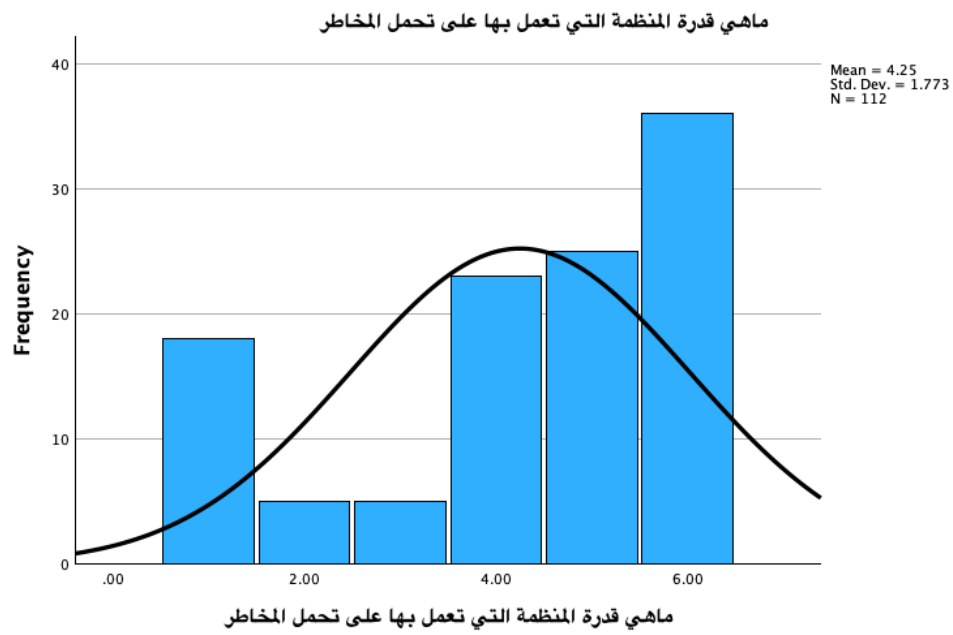


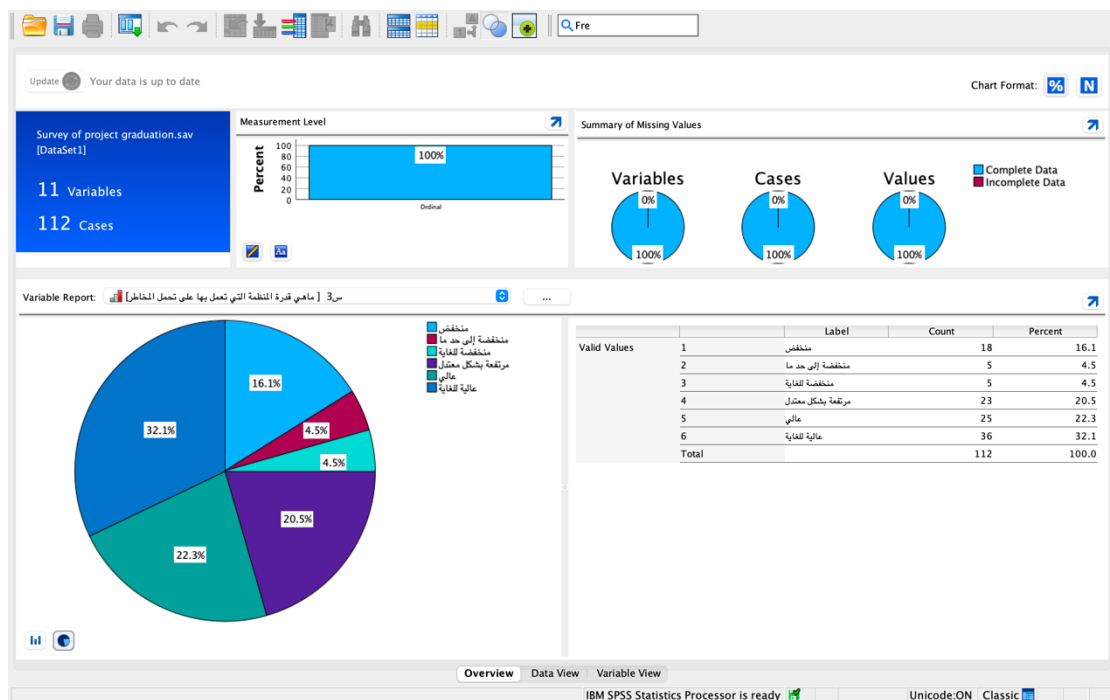
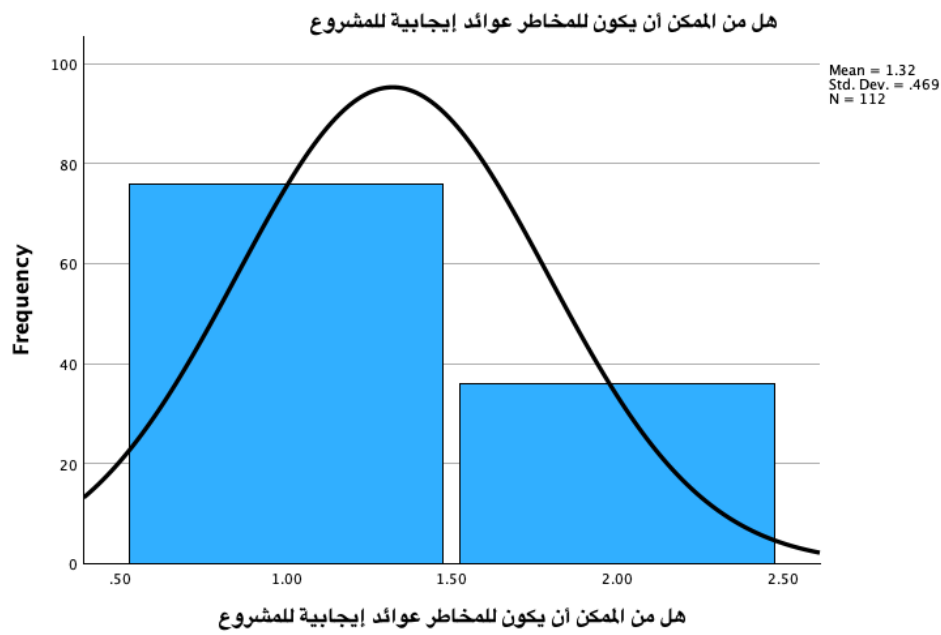


تحليل البيانات باستخدام برنامج SPSS:



صورة توضيحية لتحليل البيانات SPSS ٢٤





صورة توضيحية لتحليل البيانات SPSS ٢٥

الخلاصة

وفي الختام، من الواضح أن المخاطر هي من أهم المؤثرات الرئيسية في جودة إدارة المشاريع وأن ادارتها بالشكل الجيد يعتبر اللاعب الرئيسي في التخفيف من تأثيرها في جودة إدارة المشاريع وايضاً في تحقيق جودة عالية للمشاريع، كما تعتبر إدارة المخاطر عنصر أساسي في نجاح المشاريع وتحقيق رؤيتها بالجودة المطلوبة كما أن لتحليل البيانات واحصاءها لمعرفة اتجاه مقياس المجتمع للوعي تجاه المخاطر وادارتها أمر بالغ الأهمية ويمكن بسهولة معالجة هذه المخاطر وتقليل أثر حداثها على جودة إدارة المشاريع بالاستعداد لها والاستجابة الصحيحة لها بأقل التكاليف والاضرار.

التوصيات :

بناءً على النتائج التي تم الحصول عليها من جمع البيانات حول أثر إدارة المخاطر على جودة إدارة المشاريع وأهم الطرق في إدارة المخاطر، يمكن تقديم عدة توصيات لتعزيز إدارة المخاطر والمساهمة في تقليل أثر المخاطر على جودة إدارة المشاريع. وفيما يلي بعض التوصيات:

⇐ **تعزيز الوعي بأهمية إدارة المخاطر:** يجب تعزيز الوعي في بيئة المشاريع وبين مدراء المشاريع وأصحاب المصلحة بشكل عام حول أهمية إدارة المخاطر والاستجابة لها بالشكل الصحيح حتى لا تؤثر سلباً على جودة إدارة المشاريع.

⇐ **تعزيز برامج التثقيف:** من المهم جداً زيادة نسبة الوعي والثقافة في المنظمات والبيئات الحاضنة للمشاريع وعمل برامج تزيد من نسبة الوعي والنضج لذا يُنصح بتطوير وتنفيذ برامج تثقيفية شاملة تستهدف مدراء المشاريع وأصحاب المصلحة.

⇐ **توفير الموارد والدعم:** يجب توفير أفضل الموارد والدعم الكامل بالمنظمات والشركات لتحسين من الاستجابة للمخاطر وادارتها بالنحو الجيد حتى لا تنعكس نتائجها على جودة إدارة المشاريع سلباً لذلك من المهم توفير الدعم والموارد اللازمة.

⇐ **تشجيع البحوث والابتكار:** ينبغي تشجيع البحوث المستقبلية في مجال إدارة المخاطر والحد من تأثيرها. كما يمكن أن تساهم هذه البحوث في تطوير استراتيجيات جديدة ومبتكرة في مجال إدارة المخاطر والحفاظ على جودة إدارة المشاريع.

Hopkin, Paul. (2017). Fundamentals of Risk Managements. 4th Edition: Library of Congress, London.

dams, R. B. (2010). Governance of banking institutions, in corporate governance: A synthesis of theory, research, and practice (eds H. K. Baker & R. Anderson), John Wiley & Sons, Inc., Hoboken, NJ, USA.

Aebi, V., Sabato, G., & Schmid, M. (2012). Risk management, corporate governance, and bank performance in the financial crisis. *Journal of Banking & Finance*, 36, 3213-3226.

Arnold, V., Benford, T., Canada, J., & Sutton, S. G. (2011). The role of strategic enterprise risk management and organizational flexibility in easing new regulatory compliance. *International Journal of Accounting Information System*, 12(3), 171-188.

<https://www.theirm.org/resource-centre/#/>. (2010). Institute of Risk Management, 25, 2023.

<https://www.pwc.com/cz/en/sluzby/risk-culture.html>. (2017). Risk Culture, 29, 2023.

<https://riskmanagement.georgetown.edu>. (1789). Risk Management, 27, 2023.

Shimpi, P. (2002). Integrating risk management and capital management. *Journal of Applied Corporate Finance*, 14(4), 27-40.

Ugwuanyi, U. B., & Ibe, I. G. (2012). Enterprise risk management and performance of Nigeria's brewery industry. *Developing Country Studies*, 2(10), 60-67.

Li, Q., Wu, Y., Ojiako, U., Marshall, A., & Chipulu, M. (2014). Enterprise Risk Management and Firm Value within China's Insurance Industry. *Acta Commercii*, 14(1), 1-10. <https://doi.org/10.4102/ac.v14i1.198>

Adam, M., Soliman, A. M., & Mahtab, N. (2021). Measuring Enterprise Risk Management Implementation: A Multifaceted Approach for the Banking Sector. *The Quarterly Review of Economics and Finance*.
<https://doi.org/10.1016/j.qref.2021.01.002>

نموذج الاستبيان

أعزاءنا السادة الكرام ... تحية طيبة وبعد،

نفيدكم باننا طلاب في جامعة ميد أو شن Midocean University كلية إدارة الأعمال تخصص إدارة المشاريع ونقوم ببحث علمي يهدف الى تقييم أثر إدارة المخاطر على جودة إدارة المشاريع.

يعتبر هذا الاستبيان جزء من بحث تخرج لنيل درجة الماجستير في تخصص إدارة المشاريع جامعة ميد أو شن. نرجو التكرم بدقائق من وقتكم الثمين للإجابة على هذا الاستبيان، ونؤكد ان اجابتم ستكون موضع الاهتمام والتقدير، وستعامل بسرية تامة ولن تستخدم الا لغرض البحث العلمي، وعليه نرجو ان تكون اجابتم مماثلة للواقع بقدر الإمكان حتى يساهم ذلك في الوصول إلى نتائج دقيقة.

وتقبلوا خالص الشكر والاحترام،

اخوانكم الطلاب الباحثين:

اسم الباحث	الرقم الجامعي
احمد ماجد جامع	222001751
فاطمة عبدالعزيز الدوسري	222001454
أنير عبدالعزيز الدوسري	222001476

أشراف الدكتور/ وليد صديق

عضو هيئة تدريس كلية الإدارة - جامعة ميد أو شن walid@esu.ac.ae

المعلومات الشخصية:

الاسم:

ادخل الاجابة

الجنس:

- ☐ ذكر
- ☐ أنثى

الفئة العمرية:

- ☐ ٢٣ - ٢٥
- ☐ ٢٦ - ٣٠
- ☐ ٣١ وأعلى

الجز الثاني من الاستبيان:

هل أنت تدير مشروع؟

- ☐ نعم
- ☐ لا
- ☐ لم أدير مشروع لكن أعمل في مجال المشاريع

هل تعلم ما المقصود بإدارة المخاطر؟

- ☐ نعم
- ☐ لا
- ☐ ماهي قدرة المنظمة التي تعمل بها على تحمل المخاطر؟

- ☐ عالية للغاية
- ☐ مرتفعة بشكل معتدل
- ☐ عالي
- ☐ منخفضه
- ☐ منخفضة الى لحد ما
- ☐ منخفضة للغاية

ما مدى تأثير المخاطر على جودة إدارة المشاريع؟

- ☐ عالية للغاية
- ☐ مرتفعة بشكل معتدل
- ☐ عالي
- ☐ منخفضه
- ☐ منخفضة الى لحد ما
- ☐ منخفضة للغاية

هل إدارة المخاطر ضرورية لتحقيق مقاييس الجودة؟

- ☐ نعم
- ☐ لا

أثر تطبيق إدارة المخاطر على جودة المشاريع؟

- ☐ إيجابي
- ☐ سلبي

هل إدارة الجودة لها دور في تقليل المخاطر؟

- ☐ نعم
- ☐ لا

إذا كنت مدير مشروع كيف يمكنك التخفيف من أثر المخاطر؟

ادخل الاجابة

هل من الممكن أن يتأخر تسليم المشروع بسبب المخاطر؟

- ☐ نعم
- ☐ لا

هل المخاطر تؤثر بشكل سلبي في تقييم النهائي لإداء المشروع اذ لم يتم الاستجابة لها؟

- ☐ نعم
- ☐ لا

هل من الممكن أن يكون للمخاطر عوائد إيجابية للمشروع؟

- ☐ نعم
- ☐ لا