

مهارات بحثية 3 – التسليم السابع

المحاضرة - الأسبوع : السابع

المهمة: منهجيات جمع البيانات

إشراف: د. سنيه محمد

إعداد الباحث: أحمد صلاح الشيخ

أنواع البيانات في البحث العلمي

البند	البيانات الأولية (Primary Data)	البيانات الثانوية (Secondary Data)
التعريف	البيانات التي يجمعها الباحث مباشرة من الميدان لأول مرة لتحقيق أهداف البحث.	البيانات التي تُجمع من مصادر موجودة مسبقاً، مثل الكتب والتقارير.
الأمثلة	- الاستبيانات - المقابلات - الملاحظات الميدانية	- التقارير الإحصائية - الدراسات السابقة - الوثائق الحكومية
المميزات	- توفر معلومات حديثة وملائمة لسياق البحث. - تمكن الباحث من التحكم في نوعية البيانات وصحتها.	- توفر الوقت والجهد. - تكلفة أقل مقارنة بجمع البيانات الأولية.
العيوب	- تتطلب وقتاً وجهداً كبيرين لجمعها. - تكلفة أعلى.	- قد لا تكون ملائمة تماماً لسياق البحث. - احتمال قدم البيانات أو عدم شموليتها.

أهم أدوات جمع البيانات بالبحث العلمي الخاص بي بعنوان
أثر تطبيق إدارة الجودة الشاملة على عاملي جامعة ميدأوشن

الأداة	وصفها العام	استخدامها في البحث العلمي	استخدامها في البحث: "أثر تطبيق إدارة الجودة الشاملة على عاملي جامعة ميدأوشن"
الاستبيان	-أداة لجمع البيانات الكمية والنوعية. -سهولة التوزيع والتحليل.	-جمع استجابات المشاركين حول مواضيع محددة. -تستخدم لتقييم مواقف أو قياسات محددة.	-جمع البيانات من العاملين الأكاديميين والإداريين. -قياس تطبيق الجودة الشاملة ومستوى رضا العاملين عن بيئة العمل.
المقابلات الشخصية	-توفر بيانات متعمقة ونوعية. -تستخدم لفهم وجهات النظر بوضوح.	-فهم وجهات نظر المشاركين بشكل أعمق. -توفير بيانات نوعية عن مواضيع معينة.	-جمع بيانات نوعية من قادة الجامعة. -فهم وجهات نظرهم حول تطبيق الجودة الشاملة وتأثيرها على بيئة العمل.
تحليل الوثائق	-مراجعة النصوص المكتوبة أو الرقمية مثل التقارير والسياسات.	-تحليل السياسات والمستندات الداعمة لفهم السياقات التنظيمية.	-دراسة السياسات واللوائح الخاصة بإدارة الجودة. -مراجعة التقارير السنوية وتقارير الأداء داخل الجامعة.

الملاءمة:

- الاستبيان: مثالي لجمع بيانات كمية عن مستوى تطبيق الجودة الشاملة ورضا العاملين.
- المقابلات الشخصية: تُضيف أبعادًا نوعية تُفسر البيانات الكمية وتوضح تأثير الجودة على بيئة العمل.
- تحليل الوثائق: يُكمل الأدوات الأخرى بمعلومات سياقية وتنظيمية تساعد في تفسير النتائج.

الدراسة بعنوان: إدارة الجودة الشاملة ومستوى مساهمتها في تحقيق

إدارة المعرفة بالخدمات الطبية العسكرية

جدول يوضح الأدوات وطرق جمع البيانات في بحث إدارة الجودة الشاملة للخدمات العسكرية

طريقة جمع البيانات	تفاصيل الأداة	الهدف	الأداة
-توزيع مباشر على العاملين المستهدفين في مواقع العمل. -تقديم شرح حول هدف الاستبيان لضمان إجابات دقيقة.	-تصميم يغطي محاور الجودة الشاملة: الالتزام القيادي، التحسين المستمر، التدريب والتطوير، إشراك العاملين في القرار. -استخدام مقياس ليكرت الخماسي.	جمع البيانات الكمية حول مستوى تطبيق إدارة الجودة الشاملة ومدى تأثيرها على الأداء المؤسسي.	الاستبيان
-إجراء مقابلات وجهاً لوجه مع القادة. -تسجيل الملاحظات أو استخدام وسائل تسجيل لضمان دقة البيانات.	-أسئلة مفتوحة تركز على التحديات، النجاحات، والتوصيات لتحسين الجودة. -استهداف المديرين والقادة المسؤولين عن تطبيق الجودة.	جمع بيانات نوعية معمقة حول رؤى القادة والمسؤولين عن تطبيق الجودة الشاملة.	المقابلات الشخصية
-جمع الوثائق ذات الصلة من إدارة الخدمات العسكرية. -استخدام جداول تحليل لاستخلاص المعلومات الداعمة لأهداف البحث.	-دراسة الأدلة التنظيمية مثل تقارير الأداء، اللوائح الداخلية، السياسات المتعلقة بإدارة الجودة. -مراجعة تقارير التدقيق الداخلي.	مراجعة السياسات والخطط الرسمية المطبقة لضمان الجودة داخل الخدمات العسكرية.	تحليل الوثائق

مميزات الأدوات المستخدمة:

1. الاستبيان:

○ يقدم بيانات كمية دقيقة حول تطبيق الجودة الشاملة ومستوى الأداء.

2. المقابلات الشخصية:

○ تضيف أبعادًا نوعية تساعد في فهم وجهات النظر وتفسير البيانات الكمية.

3. تحليل الوثائق:

○ يُكمل الأدوات الأخرى بمعلومات سياقية وتنظيمية، ويوفر بيانات تاريخية ومقارنة.