

دراسات نقدية ٣

إعداد الباحث:
رائد

إشراف الدكتور
محمد الخولي



التكليف (التاسع) نقد رسالة الماجستير

بيانات رسالة الماجستير

العنوان:

تبني وتطبيق ممارسات إدارة الجودة في صناعة النفط السعودية:
التحديات والعوائق وعوامل النجاح الرئيسية.

إعداد الباحث

رائد

تاريخ النشر يناير ٢٠١٣

عنوان الدراسة

Chapter

عنوان الدراسة " تبني وتطبيق ممارسات إدارة الجودة في صناعة النفط السعودية: التحديات والعوائق وعوامل النجاح الرئيسية."

١. يحتوى العنوان على المتغير المستقل (ممارسات إدارة الجودة) المتغير التابع (التحديات والعوائق وعوامل النجاح الرئيسية) جاء العنوان ليتناول موضوع هام وحيوي يمس الاقتصاد الوطني

٢. جاء العنوان في عدد من الكلمات بلغت ١٤ كلمة وهو عدد مناسب من الكلمات حيث ان يقع بين (١٠-١٦) كلمة

٣. كان في الإمكان صياغة العنوان اكثر تحديد كما يلي:

"اثر وتطبيق ممارسات إدارة الجودة في تحديد التحديات والعوائق وعوامل النجاح الرئيسية في صناعة النفط السعودية"

مقدمة الرسالة

Chapter

من أجل تبني وتنفيذ نظام جديد لإدارة الجودة بنجاح ، تحتاج المؤسسات إلى تعزيز ثقافة تشجع على القيام بالأشياء بشكل صحيح في المرة الأولى ، وتقليل النفقات والالتزام التام برضا العملاء

جاءت مقدمة الدراسة بشكل كبير من التفصيل تناولت بالشرح متغيرات الدراسة والعلاقة بينهما

تم الاستعانة بمصادر التوثيق والدراسات السابقة في مقدمة الدراسة

مقدمة الدراسة تناولت موضوع الدراسة من العام إلى الخاص باستخدام قاعدة المثلث المقلوب

كانت صياغة مقدمة الدراسة سليمة لغويا واملأيا بمصطلحات سهلة الفهم وغير معقدة

المشكلة البحثية والتساؤلات الفرعية

Chapter

- السؤال الرئيسي للدراسة " ما اثر تبني وتطبيق ممارسات إدارة الجودة في صناعة النفط السعودية؟"
- وبناء على التساؤل الرئيسي ولتتناول المشكلة من كافة جوانبها تم اشتقاق ٥ أسئلة فرعية
- جاءت اسئلة الدراسة مختصرة وواضحة ومحددة وقابلة للقياس والتحقيق
- لم يتناول الباحث أي مصادر للتوثيق من مراجع او دراسات سابقة في توثيق مشكلة الدراسة
- تم صياغة مشكلة الدراسة واسئلتها لغويا واملايا بطريقة سليمة ومنضبطة

المشكلة البحثية والتساؤلات الفرعية

Chapter

• تم اشتقاق ٥ أسئلة فرعية

- هل شركة صحار ألمنيوم كانت مدفوعة بعوامل داخلية وخارجية لتبني أنظمة إدارة الجودة؟
- هل تطبق شركة صحار المونيوم الامتثال للمتطلبات واللوائح الوطنية والدولية ، والرغبة في زيادة رضا العملاء؟
- ما هي التحديات والعوائق التي حدثت أثناء تنفيذ أنظمة إدارة الجودة في صحار ألمنيوم؟
- هل الموظفين داخل صحار ألمنيوم يقاومون التغيير وانعكاساته على أمن وظائف الموظفين؟
- هل الشركة كانت قادرة على إجراء تحسينات ملحوظة ليس فقط من الناحية التشغيلية، ولكن أيضا من الناحية المالية؟

أهداف الدراسة

Chapter

□ الهدف من هذا المشروع البحثي هو التحقيق في العوائق والدوافع وعوامل النجاح الرئيسية والفوائد المرتبطة بتبني وتنفيذ أنظمة إدارة الجودة في الصناعة النفطية السعودية. وقد تم تحقيق هذا الهدف بنجاح من خلال اربع أهداف كان الغرض منها تحقيق نجاح تنفيذ أنظمة إدارة الجودة الجديدة داخل شركة نفط سعودية، صحرار ألمان.

أهداف الدراسة

Chapter

□ الهدف ١: إجراء مراجعة مفصلة للأدبيات للدراسات الحديثة التي تستكشف الدوافع والعوائق المرتبطة باعتماد وتنفيذ أنظمة إدارة الجودة في جميع أنحاء العالم وفي المملكة العربية السعودية على وجه الخصوص

□ الهدف ٢: دراسة العوامل التحفيزية التي شجعت شركات النفط السعودية على تبني وتطبيق أنظمة إدارة الجودة.

أهداف الدراسة

Chapter

□ الهدف ٣: دراسة التحديات والصعوبات والعوائق وأي قضايا أخرى تواجهها شركات النفط السعودية عند اعتماد وتنفيذ أنظمة إدارة الجودة.

□ الهدف ٤: استكشاف ما إذا كانت الشركات في صناعة النفط السعودية قد تمكنت من تحقيق فوائد ملموسة تنظيمياً وتشغيلياً ومالياً بعد اعتماد أنظمة إدارة الجودة وتنفيذها بنجاح.

اهمية الرسالة

□ تم صياغة اهمية الدراسة بصورة إلى أهمية علمية واهمية عملية كما يلي:

□ تكمن أهمية البحث العلمية في أنها تسهم في اثراء المكتبة العلمية بمادة نظرية مهمة حول المشروعات في ممارسات إدارة الجودة في صناعة النفط السعودية كمدخل لتحقيق التنمية في المملكة العربية السعودية.

□ الأهمية العملية تمت من واقع الممارسة العملية لشركة صحار المونيوم فمن هذين المنظورين - الجمع بين الأطر القائمة بالشركة من خلال التطبيق العملي.

المنهجية المستخدمة في الرسالة

Chapter

➤ يمكن تقسيم منهجية البحث إلى نوعين رئيسيين. الوضعية والتفسيرية.

➤ يستخدم الباحث تلك الوضعية للتحقيق في الظواهر الاجتماعية واختبارها مقابل النظريات أو الفرضيات الحالية باستخدام نهج استنتاجي لتحليل البيانات حيث يتم جمع البيانات غالبا من خلال الملاحظات التجريبية.

➤ أيضا، يعتمد البحث الوضعي بشكل أساسي على البيانات النوعية والبيانات العلمية لاختبار النظريات والفرضيات عن طريق تغيير متغيرات معينة في محاولة لتحديد الانتظام وإقامة علاقات بين المتغيرات المختلفة وفقا لذلك.

المنهجية المستخدمة في الرسالة

Chapter

➤ تم تحقيق هذا الهدف بنجاح وكان البحث الأساسي في هذه الدراسة في شكل استبيان عبر الإنترنت مكون من ٢٠ سؤالاً تم إرساله عبر البريد الإلكتروني إلى جميع المشاركين الذين يعملون في SA. تم إرسال الاستبيان عبر البريد الإلكتروني إلى ٧٠ موظفاً يعملون في صحاري المونيوم على مستويات تنظيمية مختلفة. تم إكمال ٣٥ استبياناً فقط من أصل ٧٠ استبياناً تم إرسالها بنجاح وإعادتها إلى الباحث.

التحليل الاحصائي للرسالة

Chapter

- تم استخدام الاستبانة كونها الأداة الأنسب لجمع البيانات وتم استخدام برنامج الحزمة الإحصائية للعلوم الاجتماعية SPSS في تحليل البيانات لنسب ومتوسطات وعلاقات ارتباط وانحدار وغيرها
- التحليل الوصفي للمتغيرات الشخصية لعينة الدراسة
- التحليل الوصفي لفرضيات الدراسة
- استخدام النسبة والانحراف المعياري والتكرارات في تحليل بيانات الدراسة

نتائج الرسالة

Chapter

➤ تظهر النتائج بوضوح أن شركة صحار ألمنيوم تستخدم حالياً مجموعة من أنظمة إدارة الجودة لإدارة الجودة داخل الشركة. ووفقاً للردود، تضمنت العوامل التحفيزية الرئيسية لاعتماد وتنفيذ أنظمة إدارة الجودة داخل صحار ألمنيوم ما يلي: الرغبة في تحسين الجودة والكفاءة التشغيلية وأداء الأعمال ، والامتثال للمتطلبات واللوائح الوطنية والدولية ، والرغبة في زيادة رضا العملاء من خلال تحسين جودة المنتج / الخدمة وتحسين سمعة المنتجات والخدمات عالية الجودة.

نتائج الرسالة

Chapter

➤ يمكن تنفيذ أنظمة إدارة الجودة شركة صحار ألمنيوم من الاستفادة من

٥ مزايا رئيسية تتمثل في (انخفاض التكلفة، وتحسين رضا العملاء، وتحسين إمكانية الوصول إلى الأسواق الدولية، وتحسين السمعة، وتعزيز القدرة التنافسية للأعمال، وتحسين الامتثال لتوقعات العملاء ومتطلباتهم).

توصيات الرسالة

Chapter

➤ بناء على نتائج الدراسة ركزت التوصيات على ما يلي:

أن عملية التنفيذ واجهت عدم مشاركة الموظفين ومشاركتهم. هذا يجب أن يتغير. بدون مشاركة الموظفين ومشاركتهم، لن تتمكن الشركات من تعزيز الثقافة اللازمة لتعزيز سلوك التحسين المستمر للجودة. لذلك، يوصى بأن ينخرط صانعو القرار داخل شركات النفط السعودية في عملية تشاور شاملة مع الموظفين والمديرين

توصيات الرسالة

Chapter

➤ بناء على نتائج الدراسة ركزت التوصيات على ما يلي:

يوصى بأن يخضع الموظفون لدورات تدريبية وتثقيفية وورش عمل لزيادة وعيهم بالنظام الجديد وزيادة معرفتهم بكيفية تشغيل المكونات المختلفة للنظام الجديد بشكل فعال. يوصى أيضا بأن ينخرط المديرون والموظفون في عملية اتصال ثنائية الاتجاه بحيث يمكن معالجة خوف الموظفين من التغيير وعدم المشاركة بشكل شامل وفعال..



مجموعة جامعة
الجميع الذكية
للتعليم القابضة

MIDOCEAN
UNIVERSITY



Thank You

