

جامعة midocean.

بكالوريوس الادارة
قسم الادارة



إدارة المستشفيات

القسم الأول : إدارة المستشفيات، المشكلة، أهميتها

HOSPITAL

اعداد: محمد علي عبد الرحيم ضيف الله
دكتور المادة: عبد الرحيم نادر.

بسم الله الرحمن الرحيم

مقدمة

الحمد لله الذي جعل لنا من العلم نورا نهدي به ، الحمد لله الذي لولاه ما جرى قلم ، ولا تكلم لسان، والصلاة والسلام على سيدنا محمد ﷺ كان افصح الناس لساناً وأوضحهم بياناً، أما بعد:

أتقدم ببحثي هذا إلى كل من يجمعني به رباط علم من مستمعين وقراء وأستاذة فهذا البحث يشمل موضوعاً عن إدارة المستشفيات وأتمنى أن ينال إعجابكم.

حيث تعد إدارة المستشفيات من أهم فروع الإدارة الحديثة، لما لها من دور أساسي في ضمان تقديم خدمات صحية فعالة وآمنة وعالية الجودة للمجتمع.

مشكلة إدارة المستشفيات:

في ظل التطورات المتسارعة في مجال الخدمات الصحية والتوجه نحو تطبيق مفاهيم الإدارة الحديثة والجودة الشاملة، أصبحت إدارة المستشفيات عاملاً محورياً في تحقيق الكفاءة التشغيلية وجودة الخدمات المقدمة للمرضى.

ورغم الجهود المبذولة لتطوير الأداء الإداري داخل المستشفيات إلا أن العديد من المؤسسات الصحية ما زالت تواجه تحديات في مجالات التنظيم الإداري، وإدارة الموارد البشرية، وضبط الجودة، والتحول الرقمي، مما ينعكس سلباً على مستوى الرعاية الصحية ورضا المستفيدين. **HOSPITAL** لذلك تتمثل المشكلة في التساؤل الرئيسي الآتي:

ما مدى فاعلية إدارة المستشفيات في تحقيق جودة الخدمات الصحية المقدمة للمستفيدين؟
ويتفرع عن هذا التساؤل عدد من الأسئلة الفرعية من أبرزها:

١. ما لمفاهيم الأساسية لإدارة المستشفيات؟
٢. ما لعوامل الإدارية والتنظيمية التي تؤثر في كفاءة الإدارة الصحية؟

٣. ما لتحديات التي تواجه تطبيق مبادئ الإدارة الحديثة في المستشفيات؟

٤. كيف يمكن تطوير أساليب الإدارة لتحقيق التميز والجودة في الأداء الصحي؟

أهمية البحث عن إدارة المستشفيات:

تتبع أهمية هذا البحث من كونه يتناول موضوعاً حيوياً يمسّ أحد أهم القطاعات الخدمية في المجتمع، وهو قطاع الرعاية الصحية وتتجلى أهميته فيما يلي:

١. أهمية علمية: بحيث يسهم في إثراء المعرفة النظرية في مجال إدارة الخدمات الصحية من خلال استعراض المفاهيم والنماذج الحديثة في إدارة المستشفيات.

٢. أهمية تطبيقية: يقدم توصيات عملية يمكن أن تساعد المسؤولين في المستشفيات على تحسين الأداء الإداري ورفع كفاءة استخدام الموارد المتاحة.

٣. أهمية اجتماعية: يساعد في تحسين مستوى جودة الرعاية الصحية المقدمة للمواطنين، مما ينعكس إيجابياً على صحة المجتمع ورفاهيته.

٤. أهمية مستقبلية: يدعم التوجهات الاستراتيجية في تطوير القطاع الصحي بما يتماشى مع رؤية

لها من أهمية ودور أساسي في ضمان تقديم خدمات
صحية فعالة وأمنة وعالية الجودة للمجتمع. فالمستشفى
ليس مجرد مبنى لتقديم العلاج، بل هو منظومة متكاملة
تضم كوادر بشرية متخصصة، وتجهيزات طبية
متطورة، وإجراءات تنظيمية دقيقة تهدف إلى تحقيق
أفضل مستوى ممكن من الرعاية الصحية.



المراجع:

- الإدارة الصحية الحديثة لي سلمان، محمد بن عبد الله (٢٠٢٠). الرياض: جامعة الملك سعود.
- إدارة المستشفيات والمرافق الصحية لي عبد المعطي، عبد الباسط (٢٠١٨). الرياض: دار الزهراء للنشر والتوزيع.
- إدارة الخدمات الصحية والمستشفيات لي حداد، حسن جعفر (٢٠١٩). عمان: دار وائل للنشر.
- إدارة الجودة الشاملة في الخدمات الصحية لي حجازي، مصطفى (٢٠١٧). القاهرة: دار الفكر.
- التقرير السنوي لوزارة الصحة السعودية لي وزارة الصحة السعودية (٢٠٢٣). الناشر وزارة الصحة.

HOSPITAL

