

نقد ورقة بحثية

Prepared by منصور السويحب

دراسات نقدية 1

Lecture No.9



إدارة الجودة الشاملة وأثرها على كفاءة الأداء في المستشفيات: دراسة حالة مستشفيات الرياض

Task No.9

دراسات نقدية 1

Chapter
01

إدارة الجودة الشاملة وأثرها على كفاءة الاداء في المستشفيات : دراسة حالة
مستشفيات الرياض



عبد القادر، رؤية رأفت. (2025). إدارة الجودة الشاملة وأثرها
على كفاءة الاداء في المستشفيات: دراسة حالة مستشفيات
الرياض. المجلة الإلكترونية الشاملة متعددة التخصصات
(CIMJ)، (86)، 1-33

أولاً: نقد نتائج الدراسة

توصلت الدراسة إلى مجموعة من النتائج الجوهرية التي تلخص أثر إدارة الجودة الشاملة في البيئة الصحية بمدينة الرياض:

- الارتباط المباشر بالأهداف: نجحت النتائج في الإجابة مباشرة على تساؤل الدراسة الرئيسي، حيث أكدت أن استخدام مفاهيم إدارة الجودة الشاملة له تأثير مفيد وإيجابي على كفاءة الأداء في مستشفيات الرياض.
 - الوضوح والتنظيم: عرضت النتائج في نقاط محددة ومرتبة، مما يسهل على القارئ استيعاب الخلاصة النهائية للبحث .
 - البعد الفلسفي للنتائج: لم تكتفِ الباحثة برصد الأثر الإحصائي فقط، بل عمقت النتيجة بتوضيح أن الجودة الشاملة هي "استراتيجية" تهدف لاستبدال السلوكيات الإدارية التقليدية بثقافة جودة تبرز هوية المنظمة.
 - المرونة والاستمرارية: أظهرت النتائج أن الجودة الشاملة في المستشفيات هي "هدف مرن" يسعى للتحسين المستمر ، مما يعكس فهماً عميقاً لطبيعة الخدمات الصحية المتغيرة.
- ملاحظة نقدية:** بالنظر إلى المنهج الوصفي التحليلي المتبع ، نلاحظ أن عرض النتائج جاء في شكل سردي إنشائي . كان من الأفضل تدعيم هذه النتائج بلغة الأرقام والقيم الإحصائية التفصيلية (كقيمة Sig أو معامل الارتباط) داخل متن قسم النتائج لزيادة القوة الدليوية.

ثانياً: نقد توصيات الدراسة

جاءت التوصيات في البحث شاملة وموجهة لمستويات إدارية مختلفة:

- **توجيه الإدارة العليا:** ركزت التوصية الأولى على ضرورة توجه الإدارة العليا نحو تطبيق مبادئ الجودة، وهو إدراك واعٍ بأن التغيير يبدأ من الهرم القيادي.
- **التأهيل والتدريب:** أصابت الدراسة في التوصية بضرورة تدريب وتأهيل الأفراد المسؤولين عن مراقبة التنفيذ، وهذا يتماشى مع ما ذكرته المحاضرة حول أهمية "تدريب العاملين" كركيزة أساسية للجودة.
- **دعم البحث العلمي:** دعت التوصيات إلى تعزيز البحث العلمي في تخصصات الإدارة الحديثة، وهو ما يعزز الاستدامة المعرفية داخل المستشفيات.
- **الشمولية والواقعية:** التوصيات ليست مجرد نصائح عامة، بل شملت جوانب السياسات، والخطط، والاعتماد على المعلومات والحقائق.
- **ملاحظة نقدية:** التوصيات قوية جداً من الناحية المهنية، ولكن يمكن تحسينها بجعلها "إجرائية" أكثر (Actionable)، فبدلاً من "ضرورة توجيه الإدارة العليا"، يمكن اقتراح "إنشاء مجلس للجودة".

عبد القادر، رؤية رأفت. (2025).
إدارة الجودة الشاملة وأثرها
على كفاءة الاداء في
المستشفيات: دراسة حالة
مستشفيات الرياض. *المجلة
الإلكترونية الشاملة متعددة
التخصصات (CIMJ)*، (86)، 1-
33



Chapter

01

المرجع (المصدر)

<https://www.eimj.org/mag.php?id=>

7



Thank You

