

قضايا بحثية 2 المهمة 4

الباحثة: صباح مرشد الحميدي

:عنوان الدراسة

أثر القيادة الخادمة على تحسين الأداء التنظيمي:
دراسة تطبيقية على المدارس الثانوية في مدينة
عمّان – الأردن



تصميم المنهجية

□ نوع المنهجية المستخدمة وملاءمتها لموضوع البحث
اعتمدت الدراسة على المنهج الوصفي التحليلي ذي المدخل الكمي، ويعد هذا المنهج مناسباً لطبيعة موضوع البحث؛ إذ يهدف إلى وصف درجة ممارسة القيادة الخادمة لدى مديري المدارس الثانوية، وتحليل أثرها في تحسين الأداء التنظيمي من خلال قياس آراء أفراد العينة وتحليلها إحصائياً.
كما أن المنهج الوصفي التحليلي يساعد في دراسة العلاقات بين المتغيرات كما هي في الواقع دون تدخل من الباحث، وهو ما يتلاءم مع أهداف الدراسة وتساؤلاتها.

(يحقق معيار: وضوح نوع المنهجية المختارة
وتناسبها مع موضوع البحث)



أدوات جمع البيانات وشموليتها

استخدمت الدراسة أداة الاستبانة بوصفها الأداة الرئيسة لجمع البيانات، وقد صُممت بما يحقق شمولية متغيرات الدراسة، حيث اشتملت على محورين رئيسين:

□ المحور الأول: القيادة الخادمة، ويتضمن أبعادًا مثل (التمكين، الاهتمام بالآخرين، التواصل، النزاهة، وتنمية العاملين).

□ المحور الثاني: الأداء التنظيمي

□ ويشمل مؤشرات تتعلق بالكفاءة، الفاعلية، جودة العمل، والالتزام الوظيفي.

وقد استخدمت الاستبانة مقياس ليكرت الخماسي لقياس استجابات أفراد العينة، مما أتاح دقة أكبر في تحليل النتائج.

(يحق معيار: شمولية أدوات جمع البيانات وتوضيح كيفية استخدامها)



مجتمع الدراسة وعينتها

تكوّن مجتمع الدراسة من جميع المدارس الثانوية في مدينة عمّان – الأردن. أما عينة الدراسة فقد تم اختيارها بطريقة عشوائية، وشملت عددًا من مديري المدارس الثانوية والمعلمين العاملين فيها، وذلك بهدف الحصول على بيانات تمثل واقع القيادة الخادمة والأداء التنظيمي في تلك المدارس. (يعزز دقة النتائج وموضوعيتها)

إجراءات جمع البيانات

اتبعت الدراسة الإجراءات الآتية لجمع البيانات:

- إعداد الاستبانة بالاعتماد على الأدب النظري والدراسات السابقة ذات الصلة.
 - عرض الاستبانة على مجموعة من المحكّمين للتأكد من صدقها.
 - توزيع الاستبانة على أفراد العينة المستهدفة في المدارس الثانوية.
 - جمع الاستبانات بعد استكمالها والتأكد من صلاحيتها للتحليل.
 - إدخال البيانات إلى برنامج التحليل الإحصائي ومعالجتها وفق الأساليب المناسبة.
- (يحقق معيار: دقة وصف إجراءات جمع البيانات ووضوح الخطوات)

استخدمت الدراسة عددًا من الأساليب الإحصائية، من أبرزها:

- المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية
- معامل الارتباط
- تحليل الانحدار لقياس أثر القيادة الخادمة على الأداء التنظيمي

وقد ساعدت هذه الأساليب في الإجابة عن أسئلة الدراسة واختبار فرضياتها بدقة.

ترابط وتناسق عناصر التصميم المنهجي

بين بالتناسق والترابط اتسم التصميم المنهجي للدراسة:

- مشكلة الدراسة وأسئلتها

أهداف الدراسة والمنهج المستخدم

- أدوات جمع البيانات وأساليب التحليل الإحصائي

مما يعكس وضوح الرؤية البحثية ودقة التخطيط المنهجي لتحقيق أهداف الدراسة

حقق معيار: تناسق المعلومات وترابط الأفكار في التصميم

الخلاصة

يتضح أن المنهجية المتبعة في هذه الدراسة جاءت مناسبة لموضوع البحث، وأسهمت في تقديم نتائج علمية دقيقة حول أثر القيادة الخادمة في تحسين الأداء التنظيمي في المدارس الثانوية بمدينة عمان.



مجموعة جامعة
الجميع الذكية
للتعليم القابضة

MIDOCEAN
UNIVERSITY



Thank You

