

قضايا بحثية 3

القضية البحثية

إعداد الباحث:

أحمد فاروق

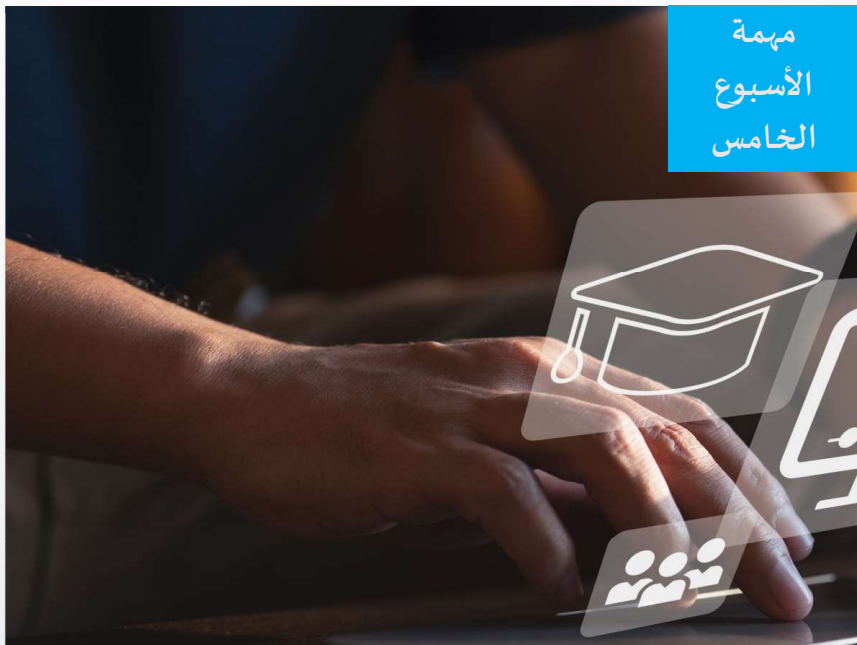
رقم أكاديمي: 221001150



مهمة الأسبوع الخامس

القضية البحثية

مهمة
الأسبوع
الخامس



القضية البحثية :

هي قضية محددة تسهم في خدمة المشاريع البحثية



القضايا البحثية المعاصرة

مهمة الأسبوع
الخامس

سلوك المواطنة التنظيمية- OCB

هي مفهوم مهم في دراسات إدارة الموارد البشرية وسلوكيات المنظمات، يركز على السلوكيات الطوعية التي يظهرها الموظفون، والتي لا تكون مغطاة بشكل مباشر بمتطلبات الوظيفة الرسمية،

لكنها

تعزز بشكل كبير كفاءة وفعالية المنظمات. هذه السلوكيات، مثل المساعدة بين الزملاء والالتزام العالي بالمعايير الأخلاقية والمشاركة الإيجابية في أنشطة المنظمة، تسهم في تحقيق بيئة عمل أكثر إنتاجية وإيجابية.

مهمة الأسبوع
الخامس

في سياق القضايا البحثية المعاصرة، أصبحت المواطنة التنظيمية موضوعًا بحثيًا مركزيًا بسبب تغير بيئات العمل والتحديات الجديدة التي فرضها القرن الحادي والعشرين. مع التطور التكنولوجي والعولمة، وجدت المنظمات نفسها في حاجة ماسة إلى التكيف مع سرعة التغيرات البيئية والتقنية والثقافية. هذه التغيرات طرحت تحديات جديدة تتعلق بإدارة وتحفيز الموظفين، حيث أصبح تعزيز سلوكيات المواطنة التنظيمية ضروريًا للحفاظ على مستويات عالية من الأداء والمنافسة.

مهمة الأسبوع
الخامس

بالإضافة إلى ذلك، مع تزايد التركيز على الاستدامة والمسؤولية الاجتماعية للشركات، أصبحت المواطنة التنظيمية أكثر أهمية، حيث تعكس قدرة المنظمة على دمج القيم الأخلاقية والاجتماعية في ثقافتها الداخلية. التركيز على هذه السلوكيات يساعد المنظمات ليس فقط في تحقيق أهدافها الاقتصادية، بل وأيضًا في المساهمة بشكل إيجابي في المجتمع الأوسع..

مهمة الأسبوع الخامس

بالتالي، تطورت الاهتمامات بالمواطنة التنظيمية كاستجابة لهذه الديناميكيات المتغيرة، مما يؤكد على ضرورة استمرار البحث والتطوير في هذا المجال لفهم أفضل لكيفية تعزيز هذه السلوكيات وتقييم تأثيرها على النجاح التنظيمي.

الآراء والدراسات التي في مجال المواطنة التنظيمية :

أظهرت إحدى الدراسات أن المواطنة التنظيمية ساهمت بشكل كبير في التقييم الكلي للأداء، حيث كانت هذه السلوكيات مسؤولة عن نسبة أكبر من التقييمات مقارنة بالإنتاجية الفعلية. المواطنة التنظيمية كانت مسؤولة عن حوالي 30-40% من التقييمات الإجمالية المسؤولة عن تحسن الإنتاجية.

مهمة الأسبوع
الخامس

دراسة أخرى في إندونيسيا أظهرت أن المواطنة التنظيمية والفعالية القيادية كانت لهما تأثير كبير على الأداء التنظيمي، مما يدل على أن نسبة كبيرة من التحسين في الأداء كانت نتيجة للمواطنة التنظيمية

في واحد من الكتب بعنوان " Organizational Citizenship Behavior: Its Nature, Antecedents, and Consequences

Antecedents, and Consequences - سلوك المواطنة التنظيمية: طبيعته، أصوله، ونتائجه:

يستعرض الكتاب العديد من الأبحاث والدراسات المتعلقة بسلوكيات المواطنة التنظيمية OCB- ويقدم تحليلاً شاملاً لطبيعة هذه السلوكيات، أسبابها، وعواقبها. يركز الكتاب على:

1. طبيعة سلوكيات المواطنة التنظيمية: سلوكيات تطوعية تتجاوز المتطلبات الوظيفية الرسمية، مثل مساعدة الزملاء والمشاركة الإيجابية
2. أسباب سلوكيات المواطنة التنظيمية: يناقش الكتاب العوامل التي تؤدي إلى تعزيز سلوكيات المواطنة التنظيمية، مثل الرضا الوظيفي، والعدالة التنظيمية، والدعم القيادي
3. عواقب سلوكيات المواطنة التنظيمية: يستعرض الكتاب التأثيرات الإيجابية لهذه السلوكيات على الأداء التنظيمي، مثل تحسين الكفاءة والإنتاجية وتعزيز الروح المعنوية للموظفين

"أثر سلوك المواطنة التنظيمية على تميز الأداء الوظيفي للعاملين في المصارف بالملكة العربية السعودية: دراسة ميدانية على العاملين في المصارف بالملكة العربية السعودية".

DOI: <https://doi.org/10.56807/buj.v5i5.512>

المستخلص:

هدفت الدراسة إلى اختبار تأثير سلوكيات المواطنة التنظيمية على تميز الأداء الوظيفي في المصارف بالملكة العربية السعودية. استخدمت الدراسة المنهج الوصفي التحليلي وجمعت البيانات من عينة مكونة من 384 موظفًا في المصارف بمنطقة مكة المكرمة، وأظهرت النتائج وجود تأثير إيجابي لسلوكيات المواطنة التنظيمية على الأداء الوظيفي المتميز. تم تحليل البيانات باستخدام أدوات إحصائية مثل AMOS 25، وأكدت النتائج صحة النموذج المفترض والعلاقة الإيجابية بين المتغيرات.

"أثر سلوك المواطنة التنظيمية على تميز الأداء الوظيفي للعاملين في المصارف بالملكة العربية السعودية: دراسة ميدانية على العاملين في المصارف بالملكة العربية السعودية".

DOI: <https://doi.org/10.56807/buj.v5i5.512>

المقدمة:

في ظل التحديات المتزايدة التي تواجه البنوك في المملكة العربية السعودية، أصبحت هناك حاجة ماسة لتبني استراتيجيات فعالة تعتمد على سلوكيات العاملين لتحسين الأداء الوظيفي. يركز البحث على دراسة تأثير سلوك المواطنة التنظيمية على تميز الأداء الوظيفي للعاملين في المصارف بمنطقة مكة المكرمة. اعتمدت الدراسة على المنهج الوصفي التحليلي وجمعت البيانات من عينة مكونة من 384 موظفًا باستخدام استبيان مصمم بعناية. أظهرت النتائج أن سلوكيات المواطنة التنظيمية، مثل الإيثار والروح الرياضية والضمير الحي، تسهم بشكل إيجابي في تحسين الأداء الوظيفي والتميز المهني في البنوك السعودية.

"أثر سلوك المواطنة التنظيمية على تميز الأداء الوظيفي للعاملين في المصارف بالمملكة العربية السعودية: دراسة ميدانية على العاملين في المصارف بالمملكة العربية السعودية".

DOI: <https://doi.org/10.56807/buj.v5i5.512>

مشكلة البحث وتساؤلاته :

تواجه البنوك في المملكة العربية السعودية العديد من التحديات، خاصة في ظل بيئة العمل المتغيرة والمتسارعة. من بين هذه التحديات، الحاجة إلى تحسين الأداء الوظيفي للعاملين في المصارف. تتجلى مشكلة البحث في محاولة فهم مدى تأثير سلوكيات المواطنة التنظيمية على تميز الأداء الوظيفي للعاملين في المصارف. يشمل ذلك سلوكيات مثل الروح الرياضية، الإيثار، الضمير الحي، وكيفية انعكاس هذه السلوكيات على الأداء الوظيفي المتميز.

تساؤلات البحث:

ما مستوى سلوك المواطنة التنظيمية لدى العاملين في المصارف السعودية؟ ما مستوى تميز الأداء الوظيفي لدى العاملين في المصارف السعودية؟ هل توجد علاقة إيجابية بين سلوكيات المواطنة التنظيمية وتميز الأداء الوظيفي للعاملين في المصارف السعودية؟ ما مدى تأثير كل بعد من أبعاد سلوك المواطنة التنظيمية (الروح الرياضية، الإيثار، الضمير الحي) على تميز الأداء الوظيفي للعاملين في المصارف؟

"أثر سلوك المواطنة التنظيمية على تميز الأداء الوظيفي للعاملين في المصارف بالملكة العربية السعودية: دراسة ميدانية على العاملين في المصارف بالملكة العربية السعودية".

DOI: <https://doi.org/10.56807/buj.v5i5.512>

أهمية وأهداف البحث :

تهدف الدراسة إلى توضيح العلاقة بين سلوكيات المواطنة التنظيمية (الإيثار، الروح الرياضية، الضمير الحي) والأداء الوظيفي في المصارف السعودية. يساعد البحث في تقديم توصيات لتعزيز هذه السلوكيات بين الموظفين لتحسين الأداء العام وتحقيق التميز الوظيفي. كما يضيف البحث إلى المعرفة الأكاديمية حول سلوكيات المواطنة التنظيمية في بيئة العمل السعودية، ويقدم إطاراً عملياً للمصارف لتقييم وتعزيز هذه السلوكيات. تشمل أهداف البحث قياس مستوى سلوك المواطنة التنظيمية والأداء الوظيفي للعاملين، وتحليل العلاقة الإيجابية بينهما، وتحديد تأثير كل بعد من أبعاد سلوك المواطنة التنظيمية، وتقديم توصيات إدارية لتحقيق تحسينات مستدامة في الأداء الوظيفي.

"أثر سلوك المواطنة التنظيمية على تميز الأداء الوظيفي للعاملين في المصارف بالملكة العربية السعودية: دراسة ميدانية على العاملين في المصارف بالملكة العربية السعودية".

DOI: <https://doi.org/10.56807/buj.v5i5.512>

فرضيات البحث :

الفرضية الرئيسية:

- توجد علاقة إيجابية ذات دلالة إحصائية بين سلوكيات المواطنة التنظيمية وتميز الأداء الوظيفي للعاملين في المصارف السعودية.

الفرضيات الفرعية:

- توجد علاقة إيجابية ذات دلالة إحصائية بين سلوك الإيثار وتميز الأداء الوظيفي للعاملين في المصارف السعودية.
- توجد علاقة إيجابية ذات دلالة إحصائية بين سلوك الروح الرياضية وتميز الأداء الوظيفي للعاملين في المصارف السعودية.
- توجد علاقة إيجابية ذات دلالة إحصائية بين سلوك الضمير الحي وتميز الأداء الوظيفي للعاملين في المصارف السعودية.

"أثر سلوك المواطنة التنظيمية على تميز الأداء الوظيفي للعاملين في المصارف بالملكة العربية السعودية: دراسة ميدانية على العاملين في المصارف بالملكة العربية السعودية".

DOI: <https://doi.org/10.56807/buj.v5i5.512>

النتائج:

- أظهرت النتائج وجود علاقة إيجابية ذات دلالة إحصائية بين سلوكيات المواطنة التنظيمية (الإيثار، الروح الرياضية، الضمير الحي) وتميز الأداء الوظيفي للعاملين في المصارف بمنطقة مكة المكرمة.
- أظهرت النتائج أن تعزيز سلوكيات المواطنة التنظيمية بين الموظفين يساهم بشكل كبير في تحسين الأداء العام وتحقيق التميز الوظيفي في المصارف.
- أضاف البحث معرفة جديدة حول تأثير سلوكيات المواطنة التنظيمية في بيئة العمل السعودية، مما يدعم الدراسات الأكاديمية السابقة ويعزز الفهم العميق لهذه السلوكيات.
- قدمت الدراسة إطارًا عمليًا يمكن استخدامه من قبل إدارات المصارف لتقييم وتعزيز سلوكيات المواطنة التنظيمية بين الموظفين، مما يساهم في تحسين الأداء الوظيفي العام.

مهمة الأسبوع
الخامس

"أثر سلوك المواطنة التنظيمية على تميز الأداء الوظيفي للعاملين في المصارف بالملكة العربية السعودية: دراسة ميدانية على العاملين في المصارف بالملكة العربية السعودية".

DOI: <https://doi.org/10.56807/buj.v5i5.512>

المراجع:

المراجع المستخدمة في البحث تعتبر ملائمة جداً للسياق العام للقضية البحثية، حيث تساهم في تقديم فهم شامل ومتعدد الأبعاد لسلوكيات المواطنة التنظيمية وتأثيرها على الأداء الوظيفي. كما أن حداثة المراجع تضمن تقديم رؤية محدثة ومعاصرة للموضوع.

معظم المراجع المستخدمة حديثة نسبياً (2010-2020)، مما يعكس التوجهات الحالية في الأبحاث حول سلوكيات المواطنة التنظيمية. المراجع تغطي فترة زمنية معقولة لدراسة تطور المفاهيم والنتائج حول سلوكيات المواطنة التنظيمية وتأثيرها على الأداء الوظيفي.

المواطنة التنظيمية "OCB"

هي مفهوم مهم في دراسات إدارة الموارد البشرية وسلوكيات المنظمات، يركز على السلوكيات الطوعية التي يظهرها الموظفون، والتي لا تكون مغطاة بشكل مباشر بمتطلبات الوظيفة الرسمية،

الخلاصة



في سياق القضايا البحثية المعاصرة، أصبحت المواطنة التنظيمية موضوعًا بحثيًا مركزيًا بسبب تغيير بيئات العمل والتحديات الجديدة التي فرضها القرن الحادي والعشرين. مع التطور التكنولوجي والعولمة، وجدت المنظمات نفسها في حاجة ماسة إلى التكيف مع سرعة التغيرات

أثر سلوك المواطنة التنظيمية على تميز الأداء الوظيفي للعاملين في المصارف بالملكة العربية السعودية: دراسة ميدانية على العاملين في المصارف بالملكة العربية السعودية
يهدف البحث إلى دراسة تأثير سلوكيات المواطنة التنظيمية (الإيثار، الروح الرياضية، الضمير الحي) على تميز الأداء الوظيفي في المصارف بمنطقة مكة المكرمة، المملكة العربية السعودية. أظهرت النتائج وجود علاقة إيجابية بين هذه السلوكيات والأداء الوظيفي المتميز، مما يعزز أهمية تعزيز سلوكيات المواطنة التنظيمية لتحسين الأداء العام في المصارف. استخدمت الدراسة المنهج الوصفي التحليلي وجمعت البيانات من 384 موظفًا باستخدام استبيان مخصص، مما أتاح تقديم توصيات عملية لإدارة المصارف لتبني استراتيجيات تعزيز هذه السلوكيات بين الموظفين.



مجموعة جامعة
الجميع الذكية
للتعليم القابضة

MIDOCEAN
UNIVERSITY



Thank You

