

أثر التدريب على أداء العاملين في قطاع التعليم بالمرحلة الابتدائية
بالتطبيق على (ابتدائية ٢٥٢) في مدينة الرياض (دراسة حالة)

The impact of training on the performance of workers in the
education sector at the primary level

By application to (Primary 252) in the city of Riyadh
(case study)

أسم الطالبة

شروق عبد الله سعد الغامدي

الرقم الجامعي: 2021202756

مشروع تخرج- 1

كلية الإدارة- جامعة ميدأوشن

إشراف

د. منى مصطفى العشري

عضو هيئة التدريس- كلية الإدارة- جامعة ميدأوشن

الشكر والتقدير

بسم الله الرحمن الرحيم

أشكر الله عز وجل الذي بتوقيفه وفضل منه تمكنت من إكمال هذا البحث.

وأقدم شكري وامتناني وتقديري إلى الذين حملوا أقدس رسالة في الحياة.
إلى الذين مهدوا لنا طريق العلم والمعرفة.
إلى جميع أساتذتنا الأفاضل.

"كن عالماً.. فإن لم تستطع فكن متعلماً، فإن لم تستطع فأحب العلماء، فإن لم تستطع
فلا تبغضهم"

وكذلك أشكر كل من ساعد على إتمام هذا البحث وقدم لنا العون ومد لنا يد المساعدة
وزودنا بالمعلومات اللازمة لإتمام هذا البحث.

وأخيراً أشكر زوجي الذي كان بجانبني دائماً وأمن بقدراتي وشجعني إلى الاستمرار إلى كل جميل في هذه
الحياة.

الإهداء

أهدي ثمرة جهدي لكل افراد عائلتي

وإلى جميع من ساعدني من قريب أو بعيد ولو بابتسامة صادقة ورفع يده داعيا لي بإخلاص

جدول المحتويات:

المحتويات

٤	الفصل الأول : الإطار العام للدراسة	١
٥	المقدمة:	٢
٦	مشكلة البحث:	3
٧	أهمية البحث:	٤
٨	أسئلة البحث:	٥
٨	أهداف البحث:	٦
٨	فرضيات البحث:	٧
٨	نموذج البحث:	٨
٩	الدراسة الميدانية:	٩
٩	منهجية البحث:	١٠
٩	فلسفة البحث (الوضعية)	10.1.
٩	منهج البحث (استنتاجي)	10.2.
٩	استراتيجية البحث (دراسة حالة)	10.3.
٩	نوع البحث (كمي)	10.4.
٩	الأفق الزمني (مقطعية)	10.5.
٩	طرق جمع وتحليل البيانات (الاستبيان والتحليل الإحصائي)	10.6.
٩	هيكل المشروع المقترح:	١١
٩	الفصل الأول: الإطار العام للدراسة.	١١,١
٩	الفصل الثاني: الإطار النظري.	١١,٢
٩	الفصل الثالث: منهجية البحث.	١١,٣
٩	الفصل الرابع: التحليل الإحصائي.	١١,٤
٩	الفصل الخامس: مناقشة النتائج والخاتم.	11.5.
١٠	المراجع:	١٢
١١	الملاحق:	١٣

١. الفصل الأول : الإطار العام للدراسة

٢. المقدمة:

تتوقف عملية نجاح المنظمات الحكومية والخاصة على كفاءة العنصر البشري الموجود فيها، بوصفه الغاية والوسيلة الفعالة، في تطوير المنظمات وفي إجراء التغييرات المطلوبة فيها، لذا تحرص المنظمات على الاهتمام بهذا العنصر والاستفادة منه، ولكي تستفيد المنظمات من هذا العنصر المهم لا بد أن تقوم بتدريبه من أجل رفع كفاءته الإنتاجية.

فالتدريب "هو نشاط منظم تقوم به المنظمة من أجل رفع قدرات أفرادها وتسهيل عملية انتقال الخبرات و المهارات ذات العلاقة بالأعمال التي يقومون بها من خلال إحداث تغييرات في سلوكهم تدفعهم لتطوير عملهم وتحسينه". (فضيلة & مرموري، ٢٠٢٠)

لذلك يعتبر التدريب من الموضوعات المهمة لكافة منظمات الأعمال، سواء كانت عامة أو خاصة، لما يوفره من تزويد الأفراد بالمعلومات والمهارات اللازمة لتحسين أداء أعمالهم وتزويدهم بالمهارات والمعلومات اللازمة وإحداث تغيير إيجابي في سلوكهم واتجاهاتهم نحو العمل.

فالتدريب أصبح أداة أساسية تعتمد عليها كل المؤسسات التي ترغب في تحسين خدماتها. (بوزرقاطة، ٢٠١٩) وعلى هذا الأساس شهدت السنوات الأخيرة اهتماما كبيرا من قبل مختلف المؤسسات والهيئات الحكومية على حد سواء (صادي et al، ٢٠١٨)

ولكن يتميز عصرنا الحالي بالعديد من مظاهر التطور التي تتسم بسرعة التغيير في كل مناحي الحياة، وذلك نتيجة تطور الاختراعات الحديثة والتقنيات المتقدمة (سمير، ٢٠٢٣). فقد فتحت هذه التطورات أفقا جديدة لتطوير التعليم والتدريب. (سمير، ٢٠٢٣).

ونتيجة التقدم الحاصل في مناحي الحياة المختلفة، سعت المجتمعات البشرية إلى تعديل أنظمتها الداخلية والخارجية في مختلف جوانب الحياة، منها: التعليم وإدارته؛ والذي يعد بدوره أكبر المجالات وأكثرها تأثرا بالتطورات المتسارعة، ولم تترك هذه التطورات خيارا للقائمين على التعليم غير الأخذ بما تقدمه التقنيات المختلفة، وبما يعود بالنفع على العملية التعليمية بما يلائم تطورات الثورة المعرفية التي رافقتها الثورة الإلكترونية. (نواجة، ٢٠٢٢)

فيعد التدريب من الموضوعات المهمة في بناء المنظمات المعاصرة، لتواكب التطورات المختلفة وتكتسب المعارف والخبرات الجديدة. فهو مصدر مهم لأعداد الكفاءات وتطوير أدائهم بما ينعكس إيجابا على أداء المنظمات وتقدمها.

لذا يكمن الهدف إلى دراسة أثر التدريب على أداء العاملين في ابتدائية ٢٥٢ بالرياض

٣. مشكلة البحث:

يشهد العالم تغيرات متسارعة على جميع الأصعدة، سواء كانت اقتصادية أو تكنولوجية أو اجتماعية أو تعليمية الأمر الذي انعكس على جميع القطاعات مما أصبح لزاماً على القطاعات أن تتواءم مع هذي التغيرات فان الحاجة لاعتماد أساليب حديثة أصبحت من الضرورية الملحة في تدريب الكوادر البشرية في القطاعات المختلفة، لكي تنسجم مع متطلبات المنظمة وتحسين أداء العاملين، وبالتالي ضمان استمرارية المؤسسة ونجاحها.

لذا تعد وظيفة التدريب إحدى الوظائف الهامة لإدارة الموارد البشرية إذ يندرج ضمن المراتب المتقدمة في قائمة عوامل نجاح المؤسسات في العالم لأهميته البالغة التي تنعكس من خلال أداء العاملين ولمواكبة التغيرات السريعة التي طالت كافة بيئات العمل وشكلت ضغوط في كافة الاتجاهات على المؤسسات وجب التكيف معها لتركيز على تدريب العاملين فيها للتأثير في أدائهم نحو الأحسن. وعليه تناولنا الإطار النظري للتدريب وأداء العاملين بالقطاع التعليمي ، ومحاولة معرفة العلاقة بينهما كما تم عرض بعض الدراسات السابقة التي ترتبط بالموضوع سواء بصفة مباشرة أو غير مباشرة ومقارنته بالدراسة الحالية.

الفجوة النظرية:

تكمن مشكلة الدراسة في نتائج ومقترحات الدراسات السابقة والأبحاث العلمية التي اشارت إلى أن أحد أهم المشاكل والتحديات التي تواجه قطاع التعليم هي عدم مقدرتها على مجاراة التطورات في كثير من المجالات، لذا كان من الضروري البحث عن سبيل لهذه المشكلة.

الفجوة التطبيقية:

لذا ظهرت وسائل التدريب الحديثة التي جعلت من السهل تطوير وتأهيل وتنمية الموارد البشرية للحاق بالركب العالمي بما يحتويه من قدرات وإمكانيات فعالة تجعل من تلك الموارد ذات قدرات إبداعية لتسيير شؤون الأعمال والأنشطة المختلفة في القطاع التعليمي وعليه كان من المهم دراسة

" ما أثر التدريب على أداء العاملين في قطاع التعليم بالمرحلة الابتدائية؟ "

كحالة دراسة للتأكد والتعرف على مدى فعالية عمليات التدريب وما يحدثه من مظاهر تطوير الموارد وبالتحديد "البشرية" على مستوى الأداء في مجال أعمالهم المختلفة.

٤. أهمية البحث:

تكمُن الأهمية الأساسية للتدريب في توفير الأنشطة والخدمات اللازمة، لرفع كفاءة وفعالية العاملين في قطاع التعليم في أداء مهامهم ،على ضوء احتياجات القطاع التعليمي الحالية والمستقبلية، وتهدف البرامج التدريبية إلى تحقيق الاستمرارية في العمل وتطوير العملية الإبداعية والابتكارية ، بشكل اساسي في رفع معدلات الأداء ، ومن خلال وضع تصورات وتطلعات وأدوات جديدة للعمل وذلك بما يتناسب مع المتغيرات والأهداف والأساليب الحديثة في التعليم ، والتغيير في ظروف العمل ووسائل التقنية الحديثة وتوظيفها و تمكن عن طريق التدريب المستمر، وهذا ما يدفع الموظف أو العامل في مجال عمله إلى تطوير نفسه ، حتى يستطيع مجاراة التطورات الحديثة ، كما ان التدريب يقدم معرفة جديدة ويضيف معلومات متنوعة ويطور الأفكار والسلوك والعادات والأساليب .

كما أصبح تقدم الشعوب وتطورها مرتبط بمدى تمكن الإنسان من فهم متطلبات العمل وتحقيق اعلى مستويات الإنتاج، ليصبح ضرورة حتمية لأي مؤسسة طامحة في التطور والازدهار؛ بتدريب أفرادها وتمكينهم من التعامل مع التطورات المتسارعة، فأخذ التعليم اهتمام كبير من رواد المعرفة كونه أساس يبني عليه المجتمع خططه وتصورات، كما تعتبر الاحتياجات التدريبية صناعة أولية تركز عليها البرامج التدريبية ، كما أنها ذات أثر دائم في بناء الأفراد والمجتمعات؛ لكي تقوم هذه المجتمعات بالتطور والازدهار وسد الفجوات والثغرات؛ لإيجاد أفراد قادرين على مواجهة المستقبل، وبناء رؤية مستقبلية تستند إليها في الأنظمة التعليمية المجتمعية والتربوية.

إن أهمية التدريب على صعيد الفرد العامل تمتد لتشمل تحسين وتطوير سلوكيات وطبيعة الأعمال التي يؤديها والعلاقات التي تتطلبها هذه الأعمال، كما أن التدريب يمكن أن يزيد من إلتزام العاملين وولائهم للمؤسسة ويعزز من إدراكهم بأن المؤسسة مكان جيد للعمل، ويرجع تعاظم أهمية التدريب إلى تزايد التأثيرات والمتغيرات وظروف البيئة الخارجية المختلفة السياسية ،الاقتصادية والتكنولوجية وكذا متغيرات البيئة الداخلية كالتغير في الهيكل التنظيمي ،شغل مناصب جديدة...الخ.

٥. أسئلة البحث:

تسعى هذه الدراسة إلى الإجابة عن السؤال الرئيسي الآتي:
" ما مدى تأثير التدريب على أداء العاملين في قطاع التعليم بالمرحلة الابتدائية؟ "

ويتفرع عن هذا السؤال الأسئلة الفرعية الآتية:

- كيف يمكن أن يؤثر التدريب في تطوير المهارات واكتساب الخبرات لدى العاملين في ابتدائية ٢٥٢؟
- ما مدى تلاءم الحاجات التدريبية لدى العاملين في ابتدائية ٢٥٢ مع محتوى البرامج التدريبية

٦. أهداف البحث:

تنطلق الأهداف الخاصة بالدراسة الحالية من هدف رئيسي : دراسة أثر التدريب على أداء العاملين في قطاع التعليم بالمرحلة الابتدائية.

ويأتي تحت هدف الدراسة الرئيسي مجموعة من الأهداف الفرعية والتي منها:

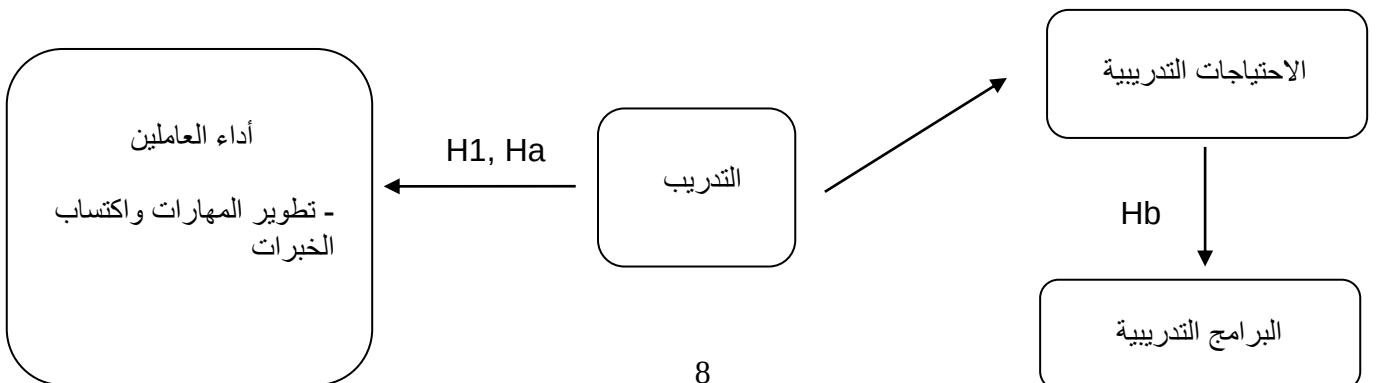
- التحقق من تأثير التدريب في تطوير المهارات واكتساب الخبرات لدى العاملين في ابتدائية ٢٥٢.
- دراسة مدى تلاءم الحاجات التدريبية لدى العاملين في ابتدائية ٢٥٢ مع محتوى البرامج التدريبية.

٧. فرضيات البحث:

- توجد علاقة معنوية ذات دلالة إحصائية ما بين التدريب و أداء العاملين .
- توجد علاقة معنوية ذات دلالة إحصائية ما بين التدريب و تطوير المهارات واكتساب الخبرات لدى العاملين.
- توجد علاقة معنوية ذات دلالة إحصائية ما بين تلاءم الحاجات التدريبية لدى العاملين ومحتوى البرامج التدريبية.

٨. نموذج البحث:

نموذج البحث المقترح المصدر: الباحث

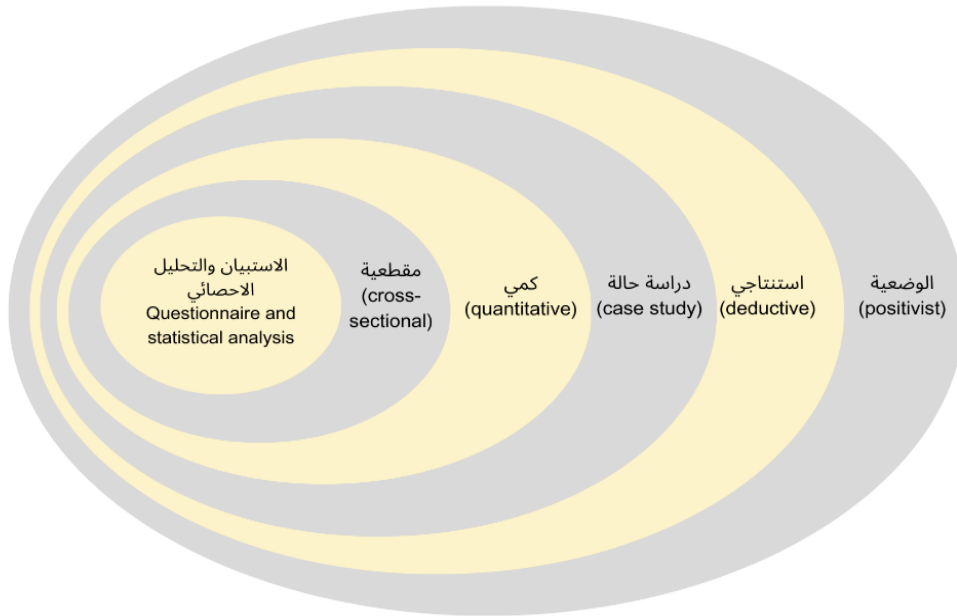


٩. الدراسة الميدانية:

ابتدائية ٢٥٢ – مكتب تعليم الشفاء – إدارة تعليم الرياض

١٠. منهجية البحث:

- ١٠,١. فلسفة البحث (الوضعية)
- ١٠,٢. منهج البحث (استنتاجي)
- ١٠,٣. استراتيجية البحث (دراسة حالة)
- ١٠,٤. نوع البحث (كمي)
- ١٠,٥. الأفق الزمني (مقطعية)
- ١٠,٦. طرق جمع وتحليل البيانات (الاستبيان والتحليل الإحصائي)



١١. هيكل المشروع المقترح:

- ١١,١. الفصل الأول: الإطار العام للدراسة.
- ١١,٢. الفصل الثاني: الإطار النظري.
- ١١,٣. الفصل الثالث: منهجية البحث.
- ١١,٤. الفصل الرابع: التحليل الإحصائي.
- ١١,٥. الفصل الخامس: مناقشة النتائج والخاتمة

١٢. المراجع:

- بوزرقاطة. أثر التدريب على أداء العاملين دراسة حالة: موظفي مديرية جامعة محمد خيضر بسكرة. –
<http://archives.univ-biskra.dz/handle/123456789/13084>
- سبع & نجيب. اثر التدريب الالكتروني في تحسين اداء العاملين بالمؤسسة الاقتصادية
<http://archives.univ-biskra.dz/handle/123456789/10014>
- سمير محمد الشهري. (٢٠٢٣). أثر “التدريب الإلكتروني” على أداء العاملين في شركة الصافي دانون. مجلة العلوم الاقتصادية و الإدارية و القانونية. 84-99, 7(10),
<https://doi.org/10.26389/AJSRP.J060123>
- صادي, عبد القادر, شويرف, محمد حبيب الجبار, الدواي & غريب. أثر التدريب على أداء العاملين دراسة حالة مديرية الصناعة والمناجم) ورقة. (Doctoral dissertation).
<https://dspace.univ-ouargla.dz/jspui/handle/123456789/16957>
- غانم, أ. م. ب. ا., أمنية محمد بسيوني احمد, زهران, اشرف عبد الحميد حسن, حجازي & محمد حافظ. (٢٠١٩). أثر التدريب على أداء العاملين دراسة ميدانية على المعاهد العليا بالإسكندرية-826, 9(4), Journal of Environmental Studies and Researches. 834.
<https://dx.doi.org/10.21608/jesr.2019.68855>
- نشاش, فضيلة, مرموري & البشير/مؤطر. (2020). دور التدريب في تحسين أداء
<https://dspace.univ-adrar.edu.dz/jspui/handle/123456789/4792>
- نواجة & عبد الرحمن محمد. (٢٠٢٢). الاحتياجات التدريبية لمعلمي المرحلة الأساسية الدنيا في ضوء دمج التعليم الإلكتروني في مديرية تربية وتعليم يطا من وجهة نظر المعلمين.
<http://dspace.hebron.edu/xmlui/handle/123456789/1069>
- https://twitter.com/MOE_RYH_02_5023

١٣. الملاحق:

- صادي, عبد القادر, شويرف, محمد حبيب الجبار, الدواوي &, غريب. أثر التدريب على أداء العاملين دراسة حالة مديرية الصناعة والمناجم) ورقة. (Doctoral dissertation).

<https://dspace.univ-ouargla.dz/jspui/handle/123456789/16957>