

قضايا بحثية 3

القضية البحثية

إشراف د. دعاء محمد

إعداد الباحث:

أحمد فاروق

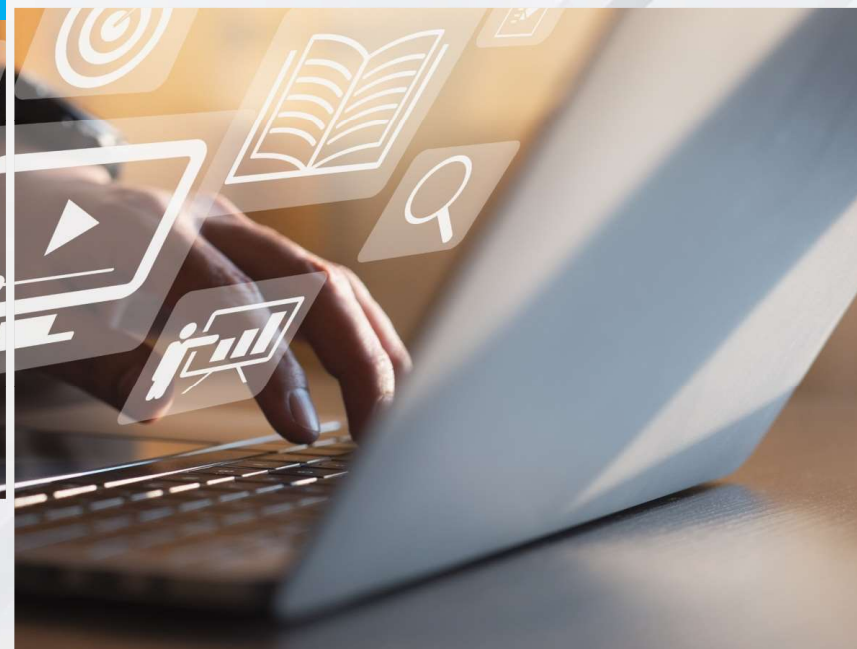
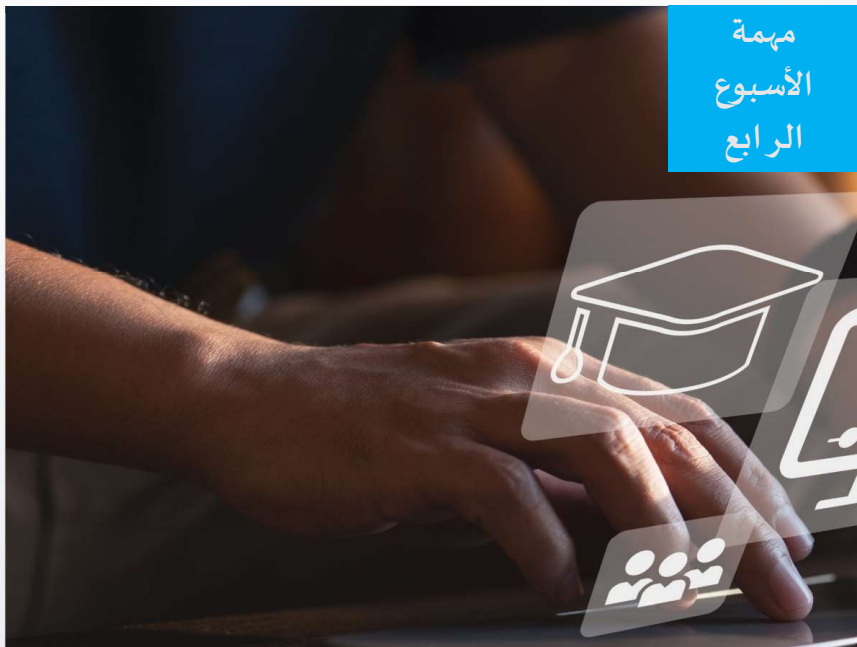
رقم أكاديمي: 221001150



مهمة الأسبوع الرابع

مهمة
الأسبوع
الرابع

سمات القضية البحثية



القضية البحثية هي قضية واحدة ومحددة

القضية البحثية تسهم في خدمة المشاريع البحثية

القضايا البحثية المعاصرة رأس المال النفسي الإيجابي

Positive Psychological Capital, often abbreviated as PsyCap

مهمة الأسبوع
الرابع

يشمل مجموعة من السمات الذهنية والعاطفية التي تظهر في كيفية تفاعل الأفراد مع تحديات العمل اليومية والضغط. يتضمن هذا المفهوم عناصر مثل الأمل، الثقة، الصمود، والتفاؤل، والتي تسهم جميعها في تحفيز الأفراد على تحقيق أهدافهم ومواجهة الصعوبات بإيجابية

الأمل (Hope) :

يعكس استمرارية الفرد في السعي نحو تحقيق الأهداف وإيجاد السبل لتحقيقها.

الثقة (Confidence) :

(التي غالبًا ما تُشار إليها بالفعالية الذاتية Efficacy في هذا السياق): الإيمان بقدرات الفرد على تحمل وتنفيذ المهام اللازمة لتحقيق النتائج المرجوة.

الصمود (Resilience) :

الإيمان بقدرات الفرد على تحمل وتنفيذ المهام اللازمة لتحقيق النتائج المرجوة.

التفاؤل (Optimism) :

الميل إلى توقع أفضل نتيجة ممكنة من أي موقف والتركيز على الجوانب الإيجابية للأحداث المستقبلية.

Positive Psychological Capital

رأس المال النفسي الإيجابي

الصمود



02

الأمل



03

التفاؤل



01

الثقة



04

مهمة الأسبوع
الرابع

آراء بعض الخبراء والدراسات السابقة عن رأس المال النفسي الإيجابي:

Fred Luthans

Fred Luthans وفريقه يعتبرون أن رأس المال النفسي الإيجابي يشمل الأمل، الثقة، الصمود، والتفاؤل، ويمكن أن يعزز بشكل كبير الأداء داخل المنظمات.

في دراساته، وجد **Luthans**

أن الأفراد الذين يمتلكون مستويات عالية من رأس المال النفسي الإيجابي يظهرون زيادة بنسبة 16% في الأداء الوظيفي مقارنة بأقرانهم.

مهمة الأسبوع
الرابع

Barbara Fredrickson

وهي عالمة نفسية معروفة بنظريتها حول بناء العواطف الإيجابية.

هذه النظرية تشير إلى أن العواطف الإيجابية توسع نطاق الانتباه والفكر وتحفز بناء المهارات الشخصية والاجتماعية، وهي عناصر مهمة لتعزيز رأس المال النفسي الإيجابي.

Fredrickson أظهرت دراسات

أن العواطف الإيجابية تساهم في توسيع الإدراك وتحسين القدرة على التفكير والإبداع، وكذلك تعزز من بناء الموارد الدائمة للفرد.

دراسة على الأثر الطويل للعواطف الإيجابية

تأثير التدريب على رأس المال النفسي الإيجابي في بيئات العمل.

وجدت الدراسة أن البرامج التدريبية التي تركز على تعزيز الأمل، الثقة، الصمود والتفاؤل أدت إلى زيادة بنسبة 21% في الرفاهية العامة للموظفين وتحسن بنسبة 23% في مستويات الأداء الوظيفي بعد ستة أشهر من التدخل.

The Role of Positive Psychological Capital in Reducing Job Stress: A Field Study

دور رأس المال النفسي الإيجابي في تقليل الإجهاد الوظيفي : دراسة ميدانية

مقدمة البحث:

تسلط مقدمة البحث الضوء على مفهوم رأس المال النفسي الإيجابي وتأثيره في التقليل من الإجهاد الوظيفي، مع التركيز بشكل خاص على البيئة الوظيفية في وزارة الصحة بدولة الكويت. تُظهر المقدمة كيف أن الظروف الوظيفية المستمرة تجبر الموظفين على التعامل مع ضغوط كبيرة، مما يؤدي إلى مشكلات متعددة مثل الإجهاد وانخفاض الأداء الوظيفي. كما تُشير إلى أن فهم وتحسين رأس المال النفسي الإيجابي قد يكون استراتيجية فعالة لمعالجة هذه القضايا. الدراسة تحاول من خلال البحث الميداني التأكد من هذه الفرضيات وتقديم بيانات تؤكد على أهمية الرأسمال النفسي الإيجابي في بيئة العمل الصحية .

The Role of Positive Psychological Capital in Reducing Job Stress: A Field Study

دور رأس المال النفسي الإيجابي في تقليل الإجهاد الوظيفي : دراسة ميدانية

مستخلص البحث:

المستخلص يلقي الضوء على الدراسة التي تمت حول دور رأس المال النفسي الإيجابي في تقليل الإجهاد الوظيفي في وزارة الصحة بدولة الكويت. تهدف الدراسة إلى استكشاف العلاقة بين رأس المال النفسي الإيجابي والإجهاد الوظيفي من خلال تطوير أربع فرضيات واستخدام استبيانات تم توزيعها على عينة عشوائية مكونة من 345 فرداً يعملون في وزارة الصحة. توصلت الدراسة إلى أن هناك تأثير ملحوظ لرأس المال النفسي الإيجابي في تقليل الإجهاد الوظيفي من خلال تحليل الانحدار، مشيرة إلى أهمية الاهتمام برأس المال النفسي في الوزارة وتطوير الأنظمة الإدارية لتحسين الظروف الوظيفية .

The Role of Positive Psychological Capital in Reducing Job Stress: A Field Study

دور رأس المال النفسي الإيجابي في تقليل الإجهاد الوظيفي : دراسة ميدانية

مشكلة البحث وتساؤلاته:

مشكلة البحث في هذه الدراسة تتمحور حول قصور الفهم بخصوص دور رأس المال النفسي الإيجابي في تقليل الإجهاد الوظيفي بين العاملين في وزارة الصحة الكويتية. الدراسة تركز على فحص أبعاد رأس المال النفسي الإيجابي مثل الأمل، الكفاءة الذاتية، التفاؤل، والمرونة وكيفية تأثيرها على مختلف جوانب الإجهاد الوظيفي بما في ذلك الاستنزاف الجهدي، التبعاد النفسي، الشعور بالتشاؤم، وتدني الفعالية المهنية.

The Role of Positive Psychological Capital in Reducing Job Stress: A Field Study

دور رأس المال النفسي الإيجابي في تقليل الإجهاد الوظيفي : دراسة ميدانية

مشكلة البحث وتسؤولاته:

التساؤلات الرئيسية للبحث تشمل:

1. ما هي أبعاد رأس المال النفسي الإيجابي في الوزارة المعنية؟
 2. ما هي أبعاد الإجهاد الوظيفي في نفس الوزارة؟
 3. ما طبيعة العلاقة بين رأس المال النفسي الإيجابي والإجهاد الوظيفي؟
 4. كيف يمكن للمؤشرات النفسية تحديد درجة وتأثير الإجهاد الوظيفي على العاملين؟
- هذه الأسئلة تهدف إلى بناء فهم شامل حول كيفية التفاعل بين المكونات النفسية الإيجابية والضغوط الوظيفية، وتقديم بيانات قيمة قد تساهم في تطوير استراتيجيات لتحسين البيئة الوظيفية في الوزارة .

The Role of Positive Psychological Capital in Reducing Job Stress: A Field Study

دور رأس المال النفسي الإيجابي في تقليل الإجهاد الوظيفي : دراسة ميدانية أهمية وأهداف البحث :

أهمية البحث وأهدافه تنبع من تحليل تأثير رأس المال النفسي الإيجابي في تقليل الإجهاد الوظيفي للعاملين بوزارة الصحة الكويتية. يسعى البحث إلى معالجة القصور في الفهم العلمي لهذه العلاقة، ويركز على تقييم كيف يمكن لرأس المال النفسي الإيجابي—مثل الأمل، الكفاءة الذاتية، التفاؤل، والمرونة—أن يؤثر في تخفيف عوامل الإجهاد التي يواجهها الموظفون. تهدف الدراسة إلى تحديد مؤشرات رأس المال النفسي الإيجابي وأبعاد الإجهاد الوظيفي وتحليل العلاقة بينهما لتوفير بيانات يمكن أن تساهم في تطوير سياسات العمل وتحسين الظروف الوظيفية في الوزارة.

The Role of Positive Psychological Capital in Reducing Job Stress: A Field Study

دور رأس المال النفسي الإيجابي في تقليل الإجهاد الوظيفي : دراسة ميدانية

فرضيات البحث

فرضيات البحث في الدراسة تركز على تقييم تأثير رأس المال النفسي الإيجابي على الإجهاد الوظيفي في وزارة الصحة الكويتية. وتشمل الفرضيات الرئيسية ما يلي:

- الفرض الأول: يوجد أثر معنوي لرأس المال النفسي الإيجابي على استنزاف جهود العاملين بالوزارة.
- الفرض الثاني: يوجد أثر معنوي لرأس المال النفسي الإيجابي على التباعد النفسي بين العاملين.
- الفرض الثالث: يوجد أثر معنوي لرأس المال النفسي الإيجابي على الشعور بالتشاؤم بين العاملين.
- الفرض الرابع: يوجد أثر معنوي لرأس المال النفسي الإيجابي على تدني الفعالية المهنية للعاملين.

هذه الفرضيات تهدف إلى استكشاف كيفية تأثير العوامل النفسية الإيجابية، مثل الأمل والتفاؤل، على تقليل مظاهر الإجهاد وتحسين الصحة النفسية للعاملين في بيئات عمل مرهقة مثل القطاع الصحي .

The Role of Positive Psychological Capital in Reducing Job Stress: A Field Study

دور رأس المال النفسي الإيجابي في تقليل الإجهاد الوظيفي : دراسة ميدانية

النتائج والتوصيات

النتائج الرئيسية للدراسة تُظهر تأثيرًا معنويًا واضحًا لرأس المال النفسي الإيجابي على تقليل استنزاف الجهود والتباعد النفسي بين العاملين، كما يؤثر بشكل ملحوظ على الشعور بالتشاؤم وتدني الفعالية المهنية في وزارة الصحة بدولة الكويت. تشير النتائج إلى أن تعزيز رأس المال النفسي الإيجابي يمكن أن يساهم في تحسين الصحة النفسية والرفاهية العامة للعاملين، مما يعود بالنفع على الأداء الوظيفي والمناخ التنظيمي.

التوصيات، فتقترح الدراسة العمل على تطوير وتحسين الأنظمة الإدارية لتقليل الإجهاد الوظيفي من خلال التخطيط الفعال وتنظيم العمل. كما توصي بضرورة الاهتمام بالرأسمال النفسي من خلال برامج تدريبية وثقافية لرفع وعي العاملين بأهمية هذه العوامل النفسية في تعزيز الأداء والتعامل مع الضغوط

The Role of Positive Psychological Capital in Reducing Job Stress: A Field Study

دور رأس المال النفسي الإيجابي في تقليل الإجهاد الوظيفي : دراسة ميدانية
المراجع:

المراجع المستخدمة في البحث تشمل مجموعة متنوعة من المصادر العلمية التي تتراوح من الأبحاث الحديثة إلى الدراسات التي تعود إلى عام 2002.

مما قد يوفر مزيجاً من الفهم التاريخي والمعاصر لموضوع رأس المال النفسي الإيجابي وتأثيره على الإجهاد الوظيفي. مع الدراسات الأكثر حداثة، مثل تلك التي نُشرت في عام 2023، تعكس التطورات الحالية في مجالات الصحة النفسية والتنظيمية، مما يزيد من قيمة البحث بالنسبة للمجتمع العلمي والمهني.

رأس المال النفسي الإيجابي أو
يعرف رأس المال النفسي الإيجابي بأنه مجموعة من السمات النفسية الإيجابية التي
تشمل الأمل، الثقة، الصمود، والتفاؤل.

الخلاصة

يساهم هذا المفهوم في تعزيز الأداء والصحة النفسية للأفراد في بيئات العمل من خلال
تحسين قدرتهم على التعامل مع الضغوط والتحديات.



The Role of Positive Psychological Capital in Reducing Job Stress: A Field Study

تركز الدراسة على تقييم تأثير رأس المال النفسي الإيجابي في تقليل الإجهاد الوظيفي بين موظفي
وزارة الصحة الكويتية.

تم تطبيق استبيان على عينة من 345 موظفًا لجمع البيانات حول تجاربهم مع الإجهاد الوظيفي
وعلاقته برأس المال النفسي الإيجابي.

أظهرت النتائج أن وجود رأسمال نفسي إيجابي مرتفع يرتبط بشكل كبير بانخفاض مستويات
الإجهاد الوظيفي. & توصي الدراسة بضرورة الاهتمام بتطوير وتعزيز الرأسمال النفسي الإيجابي في
البيئات الوظيفية لتحسين الصحة النفسية والأداء العام للموظفين.



مجموعة جامعة
الجميع الذكية
للتعليم القابضة

MIDOCEAN
UNIVERSITY



Thank You

