

## أثر الصحة التنظيمية على مداخل الفاعلية التنظيمية: دراسة حالة مستشفى جمعية أصدقاء المريض

الرتيسي، رفاء محمد يوسف، و نصار، صديق توفيق محمد. (٢٠٢٢). أثر الصحة التنظيمية على مداخل  
الفاعلية التنظيمية: دراسة حالة مستشفى جمعية أصدقاء المريض (رسالة ماجستير غير منشورة).  
الجامعة الإسلامية (غزة)، غزة

Prepared by

بدر العنزي



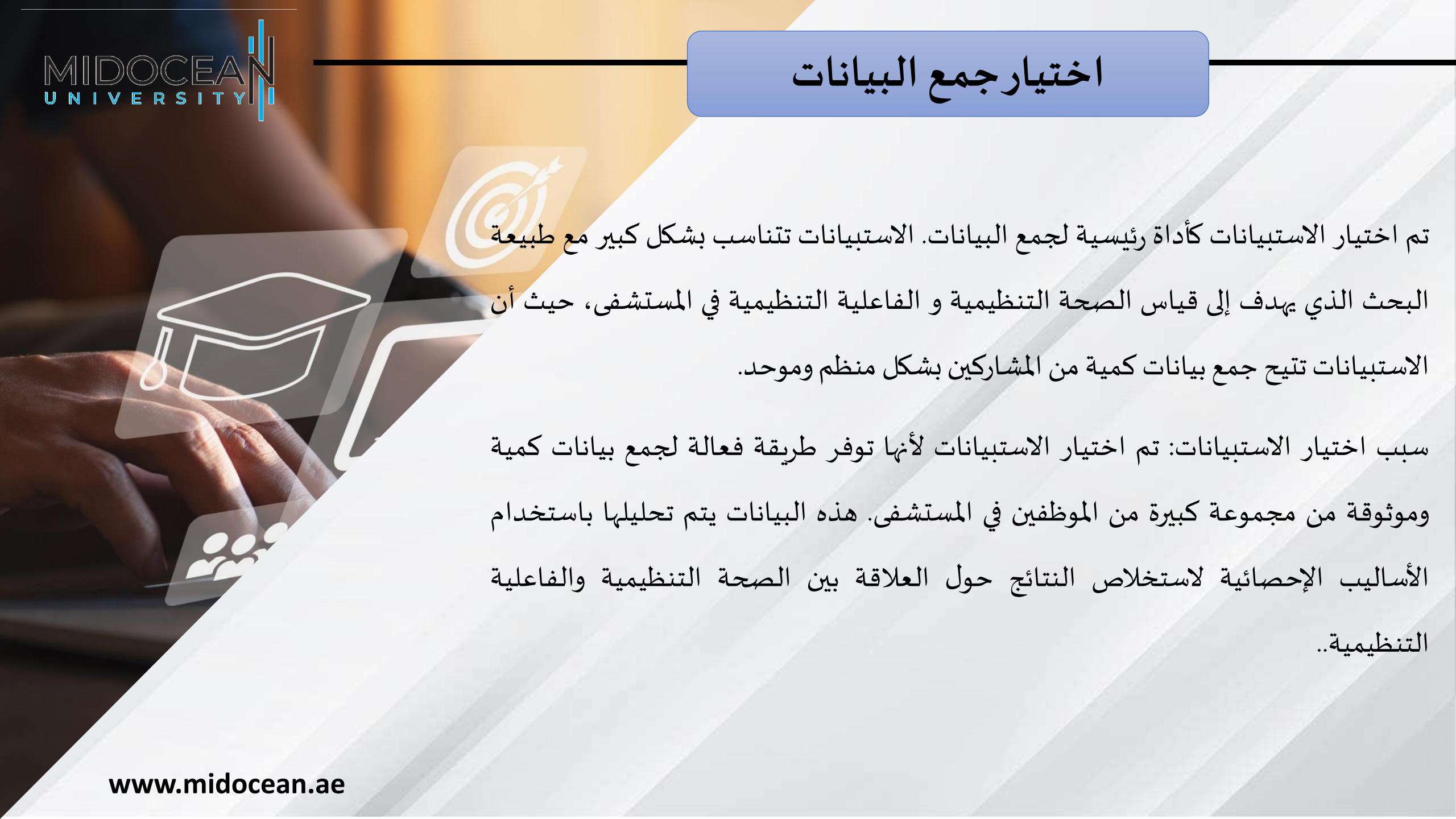
## المنهج البحثي

- تم اختيار المنهج الوصفي التحليلي، وهو منهج نوعي في الأساس، حيث يركز على دراسة الظواهر في بيئتها الطبيعية من خلال جمع البيانات الوصفية وتحليلها. ومع ذلك، يمكن اعتبار المنهج نوعًا ما مختلطًا، حيث يتم دمج التحليل النوعي للبيانات مع التحليل الكمي، خصوصًا في استخدام أدوات مثل الاستبانة لقياس أبعاد الصحة التنظيمية والفاعلية التنظيمية.
- تم اختيار المنهج الوصفي التحليلي بناءً على أهداف البحث وأسئلته التي تدور حول دراسة العلاقة بين الصحة التنظيمية و الفاعلية التنظيمية في المستشفى. المنهج النوعي (الوصفي) مناسب لأنه يسمح للباحث بتحليل الظواهر كما هي في الواقع، بينما المنهج التحليلي يساعد في تحليل البيانات و استخلاص العلاقات بين المتغيرات المختلفة.

## المنهج البحثي

- تم اختيار المنهج الوصفي التحليلي، وهو منهج نوعي في الأساس، حيث يركز على دراسة الظواهر في بيئتها الطبيعية من خلال جمع البيانات الوصفية وتحليلها. ومع ذلك، يمكن اعتبار المنهج نوعًا ما مختلطًا، حيث يتم دمج التحليل النوعي للبيانات مع التحليل الكمي، خصوصًا في استخدام أدوات مثل الاستبانة لقياس أبعاد الصحة التنظيمية والفاعلية التنظيمية.
- تم اختيار المنهج الوصفي التحليلي بناءً على أهداف البحث وأسئلته التي تدور حول دراسة العلاقة بين الصحة التنظيمية و الفاعلية التنظيمية في المستشفى. المنهج النوعي (الوصفي) مناسب لأنه يسمح للباحث بتحليل الظواهر كما هي في الواقع، بينما المنهج التحليلي يساعد في تحليل البيانات و استخلاص العلاقات بين المتغيرات المختلفة.

## اختيار جمع البيانات



تم اختيار الاستبيانات كأداة رئيسية لجمع البيانات. الاستبيانات تتناسب بشكل كبير مع طبيعة البحث الذي يهدف إلى قياس الصحة التنظيمية و الفاعلية التنظيمية في المستشفى، حيث أن الاستبيانات تتيح جمع بيانات كمية من المشاركين بشكل منظم وموحد.

سبب اختيار الاستبيانات: تم اختيار الاستبيانات لأنها توفر طريقة فعالة لجمع بيانات كمية وموثوقة من مجموعة كبيرة من الموظفين في المستشفى. هذه البيانات يتم تحليلها باستخدام الأساليب الإحصائية لاستخلاص النتائج حول العلاقة بين الصحة التنظيمية والفاعلية التنظيمية..

## اختيار جمع البيانات

تمنح الباحث القدرة على جمع إجابات موحدة من المشاركين حول موضوعات معينة (مثل القيادة، والقدرات، والإبداع، والتكيف، وغيرها) باستخدام مقياس ليكرت، مما يسهل التحليل الكمي.

الاستبيانات تكون فعالة في جمع بيانات من عينة كبيرة، وهو ما كان مطلوبًا في هذه الدراسة للوصول إلى استنتاجات دقيقة حول الصحة التنظيمية في المستشفى.

## وصف مجتمع الدراسة

- مجتمع الدراسة يتكون من جميع الموظفين في مستشفى جمعية أصدقاء المريض في غزة. يتضمن ذلك كافة الفئات الوظيفية في المستشفى من مختلف الأقسام، بما في ذلك الإدارة والعاملين في الأقسام المختلفة. يهدف البحث إلى دراسة العلاقة بين الصحة التنظيمية و الفاعلية التنظيمية في هذا السياق.
- تم استخدام العينة الاستطلاعية كمرحلة أولى لتقييم فعالية أداة البحث (الاستبيان)، حيث كانت تتكون من ٣١ موظفًا من مختلف الأقسام داخل المستشفى. بعد التحقق من صلاحية الاستبانة، تم استخدام العينة الرئيسية التي تم اختيارها من جميع موظفي المستشفى الذين بلغ عددهم ١٠٠ موظفًا..

## وصف مجتمع الدراسة

- تم اختيار العينة باستخدام طريقة العينة الهادفة أو العينة المتاحة من خلال توزيع الاستبيانات على جميع الموظفين في المستشفى، مع التركيز على تضمين فئات متعددة من الموظفين (مثل الأطباء، الممرضين، والإداريين) لضمان تمثيل شامل لمجتمع الدراسة.
- أدوات جمع البيانات: استخدمت الباحثة الاستبيانات كأداة رئيسية لجمع البيانات. تم تصميم الاستبيان بشكل خاص لقياس جوانب متعددة من الصحة التنظيمية و الفاعلية التنظيمية بناءً على الأبعاد التي تم تحديدها في الدراسة (مثل القيادة، القدرات، الإبداع، التكيف، الاتصال).
- تم استخدام مقياس ليكرت الخماسي (من "بشدة موافق" إلى "بشدة غير موافق") لقياس استجابات المشاركين حول كل من هذه الأبعاد.

## حجم العينة

- تم اختيار ١٠٠ موظف من مستشفى جمعية أصدقاء المريض كعينة للدراسة. حجم العينة يعد مناسباً لدراسة الصحة التنظيمية والفاعلية التنظيمية في سياق المستشفى، حيث يعكس تمثيلاً جيداً لجميع الفئات الوظيفية المختلفة في المستشفى. العينة تتكون من موظفين من أقسام متعددة مثل الإدارة، الأطباء، والممرضين، مما يساعد في الحصول على رؤية شاملة حول العلاقات بين الصحة التنظيمية والفاعلية التنظيمية.
- حجم العينة مناسب لأن الاستنتاجات التي سيتم استخلاصها من بيانات هذه العينة ستكون تمثيلية لجميع الموظفين في المستشفى. علاوة على ذلك، باستخدام الاستبيانات كأداة لجمع البيانات، يمكن تحليل حجم العينة الكبير بشكل كمي مما يتيح الحصول على نتائج دقيقة وقابلة للاعتماد.

## حجم العينة

- خصائص العينة تتناسب بشكل كبير مع موضوع البحث. العينة تتضمن موظفين من فئات وظيفية متنوعة داخل المستشفى، مثل الأطباء والممرضين والإداريين، مما يضمن تمثيل جميع جوانب العمل داخل المستشفى. هذا التوزيع المتنوع للوظائف يتيح دراسة العلاقة بين الصحة التنظيمية والفاعلية التنظيمية من زوايا مختلفة، بما يتناسب مع متغيرات الدراسة.
- بالإضافة إلى ذلك، تم تضمين فئات متعددة من حيث العمر والجنس، مما يعزز التنوع في البيانات ويجعل النتائج أكثر دقة وشمولية. من خلال هذه الخصائص، يمكن التحقق من تأثيرات الصحة التنظيمية على الفاعلية التنظيمية عبر مختلف الأقسام والمستويات الوظيفية داخل المستشفى.

## اختيار الأساليب الإحصائية

تم استخدام برنامج SPSS البرنامج الإحصائي لتحليل البيانات الاجتماعية) لإجراء التحليل الإحصائي. تم اختيار SPSS لأنه أداة قوية لمعالجة وتحليل البيانات الكمية بشكل فعال، خاصة عند التعامل مع الاستبيانات التي تحتوي على العديد من الأسئلة والبيانات المتنوعة.

اختبار الارتباط بيرسون ساعد في الإجابة على الأسئلة التي تتعلق بوجود علاقة بين الأبعاد المختلفة للصحة التنظيمية (مثل القيادة، القدرات، الإبداع) والفاعلية التنظيمية. من خلال اختبار الارتباط، تم تحديد القوة والاتجاه لهذه العلاقات.

تحليل التباين ANOVA واختبار t ساعدا في معرفة ما إذا كانت هناك فروق معنوية بين فئات مختلفة من الموظفين في المستشفى بناءً على استجاباتهم حول الصحة التنظيمية والفاعلية التنظيمية.

اختبار التوزيع الطبيعي ضمن أن البيانات تم جمعها بشكل صحيح وأنه يمكن تطبيق المزيد من التحليلات

على البيانات بشكل موثوق.



# Thank You