



جامعة ميدأوشن

كلية الإدارة

قسم / تخصص إدارة مشاريع

إدارة المشاريع التقنية

إعداد الطالب

ماجد أحمد المالكي

إشراف/

د. أسماء أبو عنزة

العام الدراسي: 2024

شكر وتقدير

أتقدم بخالص الشكر والتقدير إلى والدي العزيز، الذي كان له الفضل الكبير في دعمي وتشجيعي طوال مسيرتي العلمية. لقد كان دائماً مصدر إلهام لي، وأدين له بالكثير من الفضل لما وصلت إليه اليوم.

كما أتوجه بالشكر الجزيل إلى والدتي الحبيبة، التي لم تبخل عليّ بحبها وحنانها ودعواتها الصادقة. لقد كانت دائماً السند والداعم لي في كل خطوة خطوتها نحو تحقيق هذا الإنجاز.

ولا أنسى زوجتي العزيزة، التي كانت شريكتي في كل لحظة من لحظات هذا المشوار. لقد تحملت معي الكثير من الصعاب وضحت بالكثير من أجل أن أتمكن من الوصول إلى هذا الهدف. شكراً لك من القلب.

وأبنائي الأحباء، الذين كانوا مصدر فرح وسعادة لي، وأعطوني الدافع للاستمرار والمثابرة. أتمنى أن أكون قدوة حسنة لكم، وأن تحققوا أحلامكم وطموحاتكم.

كما أتقدم بخالص الشكر والتقدير إلى أساتذتي الأفاضل في الجامعة، الذين لم يبخلوا عليّ بعلمهم وتوجيهاتهم السديدة. لقد كان لهم دور كبير في تطوير مهاراتي ومعارفي، وأدين لهم بالكثير من الفضل.

وفي الختام، أسأل الله العلي القدير أن يوفقني وإياكم لما فيه الخير والصلاح

1. شكر وتقدير

2. فهرس المحتويات

3. قائمة الجداول

4. فهرس الأشكال

5. المستخلص

6. الفصل الأول: الإطار العام للبحث

◦ المقدمة

◦ مشكلة الدراسة

◦ أهمية الدراسة

◦ أهمية علمية

◦ أهمية عملية

◦ أهداف الدراسة

◦ تساؤلات الدراسة

◦ فروض الدراسة

◦ النظرية العلمية المتبعة لإعداد البحث

7. الفصل الثاني: الدراسات السابقة والإطار النظري

◦ مقدمة

◦ أولاً: الدراسات السابقة

◦ المقارنة بين الدراسات

◦ ثانياً: الإطار النظري

8. الفصل الثالث: منهجية الدراسة

◦ مقدمة

◦ المنهجية وطرق البحث

◦ المنهجية

◦ طرق البحث

◦ مجتمع البحث

◦ خصائص مجتمع البحث

◦ معايير الاختيار

◦ عدد المشاركين

◦ طريقة جمع البيانات

◦ أدوات الدراسة

◦ حدود البحث

9. الفصل الرابع: منهجية الدراسة

◦ مقدمة

◦ الأساليب الإحصائية

◦ أداة الدراسة

◦ النتائج

◦ التوصيات

10. المراجع

◦ أولاً: المراجع باللغة العربية

◦ ثانياً: المراجع باللغة الأجنبية

11. الملاحق

◦ الاستبانة

◦ المخلص

الفصل الأول

الأطار العام للبحث

المقدمة:

في العصر الحالي الذي يتميز بالتحول الرقمي والابتكار السريع، أصبحت إدارة المشاريع التقنية تأخذ مسار أكبر من أي وقت مضى. يعتبر هذا المجال لنجاح المؤسسات في الوصول إلى أهدافها الاستراتيجية وتحسين قدرتها على المنافسة.

يستعرض هذا البحث أهمية دراسة إدارة المشاريع التقنية وكيفية الإسهام في نجاح المشاريع داخل بيئة تكنولوجية متجددة ومتطورة. يقوم البحث بوصف الخصائص الفريدة لمشاريع التقنية والتحديات التي تواجهها، إضافة إلى أفضل الممارسات والنماذج الناجحة لإدارتها.

أولاً، يتطرق البحث إلى فهم طبيعة المشاريع التقنية وكيف تختلف عن المشاريع التقليدية. مشاريع التقنية تواجه تحديات معينة مثل المتطلبات المتغيرة من العملاء، المخاطر المرتبطة بالأمن السيبراني، والتطور السريع في التكنولوجيا. دراسة إدارة المشاريع التقنية أصبحت حالياً ضرورة لتطوير استراتيجيات فعالة للتعامل مع تلك التحديات.

ثانيًا، يبحث البحث في طرق رفع نسب نجاح المشاريع التقنية. و يناقش الأساليب والأدوات المتنوعة التي تساهم في تخطيط وتنفيذ المشاريع بكفاءة أكبر و أفضل، فبالتي سوف يزيد من فرص النجاح. يتناول كذلك أهمية بناء المهارات القيادية والإدارية الضرورية لنجاح فرق المشاريع التقنية.

ثالثًا، يدرس البحث كيف يمكن لإدارة المشاريع التقنية أن تمنح المؤسسات ميزة تنافسية. الكفاءة في إدارة هذه المشاريع تساعد المؤسسات على تحقيق الابتكار والتميز، وتسريع تقديم المنتجات والخدمات الجديدة. فدراسة هذا المجال تُعد ضرورية لضمان التقدم في بيئة تكنولوجية متغيرة باستمرار.

في الختام، يهدف هذا البحث إلى إبراز أهمية دراسة إدارة المشاريع التقنية وفهم سماتها الخاصة. يقدم توصيات عملية لتحسين نسب النجاح وتعزيز الميزة التنافسية للمؤسسات في هذا المجال الحيوي. وايضا يهدف هذا البحث إلى تسليط الضوء على أهمية دراسة إدارة المشاريع التقنية وفهم الخصائص الفريدة لهذه المشاريع.

مشكلة الدراسة:

- ما هي التحديات الرئيسية التي قد تواجه إدارة المشاريع التي تتعلق بالتكنولوجيا في المنظمات ذات الطابع الحديث؟
- ما العوامل التي يمكن اعتبارها الأكثر تأثيرًا على نجاح إدارة المشاريع التقنية؟
- ما الممارسات التي تُعتَبَر ذو فاعلية في مجال إدارة المشاريع التقنية والتي يُمكن تبنيها من أجل التغلب على التحديات ومواجهة التغيرات؟

أهمية الدراسة:

فهم التحديات الفريدة لمشاريع التقنية:

فهم تحديات مشاريع التقنية فيها خصائص بفرودة بالتقنية، مثل التطور السريع بالتكنولوجيا، ومتطلبات العملاء المتغيرة، والمخاطر المتعلقة بالأمن السيبراني وخصوصية المعلومات. دراسة إدارة المشاريع التقنية تعطي فهم ووضوح أعمق لهذه التحديات وإنماء استراتيجيات فعالة لمعالجتها.

زيادة نجاح للمشاريع التقنية:

المشاريع التقنية تمتلك احتمالية فشل عالية أكثر من المشاريع التقليدية بسبب تعقيداتها التقنية الكثيرة. دراسة إدارة المشاريع التقنية سوف توفر أفضل الطرق والاساليب والنماذج لتخطيط وتنفيذ المشاريع بفعالية أعلى، مما يزيد نسبة النجاح.

تعزيز المهارات القيادية والإدارية:

إدارة المشاريع التقنية تتطلب مجموعة محددة من المهارات القيادية والإدارية؛ بما في ذلك إدارة فرق العمل التقنية وتحديد وإدارة المخاطر المرتبطة بها. لكي تسهم في بناء المهارات والكفاءات الضرورية لقيادة المشاريع التقنية بكفاءة.

تحقيق الميزة التنافسية للمنظمة:

المنظمات التي تستطيع إدارة مشاريع التقنية بفاعلية ستكون في وضع أفضل لتحقيق الابتكار والتميز. دراسة إدارة المشاريع التقنية تمكن المنظمات من تحسين كفاءتها وتسريع جدولة إطلاق المنتجات والخدمات الجديدة.

منهجية البحث (Research Methodology)

- المنهج الوصفي التحليلي: استخدام المصادر الثانوية (الكتب، الدوريات، الأبحاث السابقة)
- المنهج الميداني: إجراء دراسة استقصائية على عينة من مديري المشاريع التقنية
- أساليب تحليل البيانات: الإحصاء الوصفي والاستدلالي باستخدام برامج إحصائية

أهداف الدراسة:

- التعرف على خصائص المشاريع التقنية وما يواجهها من تحديات فريدة مقارنة مع المشاريع الأخرى يمكن المساعدة في فهم احتياجات لإدارة هذه المشاريع بشكل أكثر كفاءة.
- تحليل الأساليب والنماذج الناجحة في إدارة المشاريع التقنية، مثل طرق التخطيط والتنفيذ والرقابة على المشاريع؛ يهدف هذا لتطوير استراتيجيات تزيد من فرصة نجاح هذه المشاريع.
- فحص دور القيادة والمهارات الإدارية في نجاح المشاريع التقنية وتحديد السمات والكفاءات الضرورية لقيادة فرق المشاريع التقنية بفعالية.
- توضيح كيف يمكن لإدارة المشاريع التقنية المساهمة في تحقيق الميزة التنافسية للمنظمات عن طريق الابتكار وتميز تقديم المنتجات والخدمات.
- تقديم إرشادات عملية للمنظمات حول كيفية استخدام دراسات إدارة المشاريع التقنية لتحسين فرص نجاح مشاريعها.
- المساهمة في تطوير المعرفة والأبحاث الأكاديمية في مجال إدارة المشاريع التقنية عبر مراجعة أحدث الدراسات والممارسات المتعلقة بهذا المجال.

تساؤلات الدراسة

1. ما هي الأساليب والأدوات الأكثر نجاحا في إدارة المشاريع التقنية؟
2. ما هي التحديات الرئيسية التي تواجه مديري المشاريع التقنية في المؤسسات؟
3. كيف يمكن تحسين كفاءة وفعالية إدارة المشاريع التقنية؟
4. ما هو تأثير التقدم التكنولوجي على إدارة المشاريع التقنية؟
5. كيف يمكن للمؤسسات تحقيق التوازن بين التكلفة والجودة والوقت في إدارة المشاريع التقنية؟
6. ما هي أفضل الممارسات العالمية في إدارة المشاريع التقنية؟
7. كيف يمكن تدريب وتأهيل مديري المشاريع التقنية لمواجهة التحديات المستقبلية؟
8. ما هو دور القيادة والإدارة العليا في نجاح إدارة المشاريع التقنية؟
9. كيف يمكن استخدام البيانات والتحليلات لتحسين إدارة المشاريع التقنية؟
10. ما هي الاستراتيجيات التي يمكن تبنيها للتغلب على مقاومة التغيير في المشاريع التقنية

فروض الدراسة:

الفرض الرئيسي:

- تنثني الممارسات الجيدة في إدارة المشاريع التقنية بواقع إيجابي على نجاح تطبيق المشاريع التقنية.
- الفروض الثانوية:
- تؤثر التنظيمات والتخطيطات الجيدة للمشاريع التقنية بواقع إيجابي على الالتزام بتوقيت التنفيذ ومعايير الجودة.
- تقوم القيادة الفعالة والتواصل المثمر بين أعضاء فريق المشروع بتعزيز روح العمل الجماعي وزيادة معدلات الإنتاجية.
- تؤثر عملية الرقابة المستمرة وتقييم المشروع بشكل إيجابي على كشف المشكلات ومعالجتها في التوقيت المناسب.
- تعزز التقنيات والأدوات الحديثة في إدارة المشاريع من تحسين مستوى كفاءة وفعالية عمليات التخطيط والتنفيذ والمراقبة.
- التجارب السابقة لفريق المشروع في إدارة المشاريع تشكل تأثيراً تؤثر الرقابة والتقييم المستمرين للمشروع بشكل إيجابي على اكتشاف المشكلات والتصدي لها في الوقت المناسب.
- تساعد التقنيات والأدوات الحديثة لإدارة المشاريع على تحسين كفاءة وفعالية عمليات التخطيط والتنفيذ والمراقبة.
- تؤثر الخبرة السابقة لفريق المشروع في إدارة المشاريع التقنية بشكل إيجابي على تقليل المخاطر وتحقيق أهداف المشروع.

الفرضية الصفرية:

لا توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين ممارسات إدارة المشاريع التقنية ونجاح تنفيذ المشاريع التقنية.

الفصل الثاني

الدراسات السابقة والاطار النظري

الدراسات السابقة:

دراسة (Smith et al., 2021):

عنوان الدراسة: "تأثير إدارة المخاطر على نجاح المشاريع التقنية"

هدفت الدراسة إلى استكشاف العلاقة بين إدارة المخاطر وتحقيق أهداف المشاريع التقنية من حيث الجودة والتكلفة والجدول الزمني.

اعتمدت الدراسة على بيانات من 75 مشروعًا تقنيًا في مختلف القطاعات.

أظهرت النتائج أن الممارسات الفعالة لإدارة المخاطر في المشاريع التقنية ترتبط بشكل إيجابي بنجاح تنفيذ هذه المشاريع.

دراسة (Pinto & Slevin, 2018):

عنوان الدراسة: "عوامل نجاح وفشل إدارة المشاريع التقنية"

هدفت إلى تحديد أهم العوامل المؤثرة على نجاح أو فشل إدارة المشاريع التقنية.

اعتمدت على استطلاع آراء 200 مدير مشروع تقني.

أشارت النتائج إلى أن العوامل الرئيسية للنجاح تشمل التخطيط الجيد، والالتزام من قبل الإدارة العليا، والتواصل الفعال، بينما كان الافتقار إلى هذه العوامل من أبرز أسباب الفشل.

دراسة (Kerzner, 2019):

عنوان الدراسة: "إدارة المشاريع التقنية: أفضل الممارسات"

- قدمت الدراسة إطارًا شاملاً لأفضل ممارسات إدارة المشاريع التقنية، بما في ذلك عمليات التخطيط والتنفيذ والرقابة والتقييم.
- استندت إلى مراجعة مكثفة للأدبيات وتحليل حالات دراسية لمشاريع تقنية ناجحة.

■ أبرزت الدراسة أهمية التكامل بين جوانب إدارة المشاريع مثل إدارة الوقت والتكلفة والجودة والمخاطر والموارد البشرية.

دراسة (Bonnal et al., 2002):

عنوان الدراسة: "دورة حياة المشاريع التقنية"

ملخص: استعرضت الدراسة أربعة نماذج لدورة حياة المشاريع التقنية، موضحة أن كل نموذج له خصوصية تفسر جانبًا معينًا من المشروع أو واجبات مدير المشروع. أكدت الدراسة على الحاجة إلى استخدام نماذج متعددة لتغطية تعقيدات المشاريع التقنية بشكل شامل 1.

دراسة (Hanisch et al., 2008):

عنوان الدراسة: "تحو أساس نظري لإدارة المشاريع"

ملخص: قدمت الدراسة إطارًا بحثيًا وأجندة بحثية لإدارة المشاريع، مشيرة إلى أهمية دمج الأبحاث من مختلف المجالات الأكاديمية لفهم أفضل للممارسات الناجحة في إدارة المشاريع. أكدت الدراسة على ضرورة النظر في العوامل العميقة والتداخلات التي تؤثر على نجاح إدارة المشاريع 2.

دراسة (Afzal et al., 2021):

عنوان الدراسة: "التقنيات الناشئة وإدارة المشاريع القائمة على المبادئ"

ملخص: استعرضت الدراسة الأدبيات الحديثة حول تطبيق التقنيات الناشئة في إدارة المشاريع، مشيرة إلى الفوائد والتحديات المرتبطة باستخدام هذه التقنيات لتحسين أداء المشاريع.

دراسة (Ahn & Chang, 2002):

عنوان الدراسة: "تحسين أداء المشاريع من خلال القيادة والتكنولوجيا"

ملخص: ربطت الدراسة بين استخدام تكنولوجيا المعلومات وأساليب إدارة المعرفة وتحسين الأداء التنظيمي. أكدت الدراسة على أن التكنولوجيا تلعب دورًا محدودًا في الأداء الفعلي، مشيرة إلى أهمية القيادة الفعالة في تحقيق النجاح.

الإطار النظري

تعريف إدارة المشاريع التقنية

إدارة المشاريع التقنية هي عملية تخطيط وتنظيم وتنفيذ ومراقبة وتقييم المشاريع التي تتضمن تقنيات متقدمة. تشمل هذه العملية استخدام الأدوات والأساليب التي تساعد في تحقيق الأهداف المحددة ضمن الجدول الزمني والميزانية المقررة.

الأساليب والأدوات المستخدمة

تتضمن إدارة المشاريع التقنية مجموعة متنوعة من الأساليب والأدوات مثل منهجية الشلال (Waterfall) ومنهجية الأجايل (Agile) وإدارة المخاطر وإدارة الجودة. كل من هذه الأساليب له مزاياه وعيوبه، ويجب اختيار الأسلوب المناسب بناءً على طبيعة المشروع واحتياجاته.

التحديات في إدارة المشاريع التقنية

تواجه إدارة المشاريع التقنية العديد من التحديات مثل التعقيدات التقنية، والتغيرات المستمرة في متطلبات السوق، والقيود الزمنية والمالية. تتطلب هذه التحديات من مديري المشاريع أن يكونوا مرنين وقادرين على التكيف مع الظروف المتغيرة.

أهمية إدارة المشاريع التقنية

تلعب إدارة المشاريع التقنية دورًا حيويًا في تحقيق الأهداف الاستراتيجية للمؤسسات. من خلال إدارة فعالة للمشاريع التقنية، يمكن للمؤسسات تحسين كفاءتها وزيادة إنتاجيتها وتحقيق ميزة تنافسية في السوق. كما تساهم في تقليل التكاليف وتحسين جودة المنتجات والخدمات المقدمة.

النظريات المتعلقة بإدارة المشاريع

تشمل النظريات الأساسية في إدارة المشاريع نظرية القيود (Theory of Constraints) ونظرية الأنظمة (Systems Theory) ونظرية الإدارة العلمية (Scientific Management Theory). تساعد هذه النظريات في فهم كيفية تحسين عمليات إدارة المشاريع وتحقيق الأهداف بكفاءة.

التكامل بين جوانب إدارة المشاريع

يتطلب نجاح إدارة المشاريع التقنية تكاملاً بين مختلف جوانب الإدارة مثل إدارة الوقت والتكلفة والجودة والمخاطر والموارد البشرية. هذا التكامل يضمن تحقيق الأهداف بكفاءة وفعالية.

الدراسات السابقة

تستند الدراسات السابقة إلى تحليل البيانات من مشاريع تقنية مختلفة لتحديد أفضل الممارسات والتحديات المشتركة. على سبيل المثال، أظهرت دراسة (Smith et al., 2021) أن إدارة المخاطر الفعالة ترتبط بشكل إيجابي بنجاح المشاريع التقنية. بينما أشارت دراسة (Pinto & Slevin, 2018) إلى أن التخطيط الجيد والتواصل الفعال هما من العوامل الرئيسية لنجاح المشاريع.

المنطلقات النظرية للدراسة

أهمية إدارة المشاريع التقنية

إن نجاح المشاريع التقنية أصبح أمراً حيوياً لتحقيق الأهداف الاستراتيجية للمنظمات في ظل التطور التكنولوجي السريع. هناك حاجة لفهم أفضل للعوامل المؤثرة على نجاح أو فشل هذه المشاريع.

التحديات الخاصة بإدارة المشاريع التقنية

المشاريع التقنية تتطوي على درجة عالية من التعقيد والمخاطر بسبب طبيعتها المتغيرة والتكنولوجيا المستخدمة. هناك حاجة لتطوير ممارسات إدارية متخصصة لمواجهة هذه التحديات.

عوامل نجاح إدارة المشاريع التقنية

تحديد أهم العوامل الرئيسية المؤثرة على نجاح تنفيذ المشاريع التقنية ودراسة العلاقات بين هذه العوامل وتأثيرها على نتائج المشاريع.

دور القيادة وإدارة الموارد البشرية

أهمية القيادة الفعالة والإدارة الكفؤة للموارد البشرية في إدارة المشاريع التقنية، والحاجة إلى تطوير كفاءات وممارسات محددة في هذا الجانب

تطبيق ممارسات إدارة المخاطر

دور إدارة المخاطر في التعامل مع التحديات المصاحبة للمشاريع التقنية واستكشاف أفضل الممارسات في إدارة المخاطر للمشاريع التقنية.

مراحل تطور إدارة المشاريع التقنية

لقد مرت إدارة المشاريع التقنية بعدة مراحل رئيسية كما يلي:

1. المرحلة الأولى: دخول التكنولوجيا

- بدأت هذه المرحلة مع دخول التكنولوجيا إلى مجال إدارة المشاريع بهدف إيجاد حلول للمشاكل التقليدية وتحسين الكفاءة. تم استخدام الحواسيب والبرمجيات الأساسية لتحليل البيانات وإعداد التقارير.

2. المرحلة الثانية: تعميم الوعي بالتكنولوجيا

- في هذه المرحلة، تم تعميم الوعي بالتكنولوجيا على كافة العاملين في المؤسسات من خلال برامج ودورات تدريبية مكثفة. أصبح استخدام الأدوات التقنية جزءاً لا يتجزأ من العمليات اليومية لإدارة المشاريع.

3. المرحلة الثالثة: استخدام الاتصالات والشبكات

- شهدت هذه المرحلة انتشار استخدام الاتصالات والشبكات بشكل أكبر، مما أتاح تنفيذ العمليات بشكل فوري وكامل. ظهرت خدمات جديدة مثل إدارة المشاريع عبر الإنترنت والتعاون الافتراضي بين فرق العمل

الفصل الثالث

منهجية الدراسة

المقدمة

تعتبر منهجية البحث جزءاً أساسياً من أي دراسة علمية، حيث توفر الإطار الذي يتم من خلاله جمع البيانات وتحليلها للوصول إلى نتائج موثوقة. في مجال إدارة المشاريع التقنية، تتطلب المنهجية البحثية نهجاً شاملاً يجمع بين الأساليب النوعية والكمية لفهم التحديات والفرص التي تواجه مديري المشاريع.

أهمية منهجية البحث

تتبع أهمية منهجية البحث في إدارة المشاريع التقنية من الحاجة إلى تقديم حلول عملية وقابلة للتطبيق للتحديات التي تواجه المؤسسات. من خلال استخدام منهجية بحثية متكاملة، يمكن للباحثين تقديم توصيات مبنية على أدلة قوية تساعد في تحسين كفاءة وفعالية إدارة المشاريع التقنية.

الأساليب النوعية

تشمل الأساليب النوعية في البحث مقابلات معمقة مع مديري المشاريع التقنية، ومجموعات التركيز، ودراسات الحالة. تهدف هذه الأساليب إلى فهم العوامل النفسية والاجتماعية التي تؤثر على إدارة المشاريع، وتقديم رؤى عميقة حول التحديات التي يواجهها المديرون في الميدان.

الأساليب الكمية

تتضمن الأساليب الكمية استخدام الاستبيانات لجمع البيانات من عينة كبيرة من مديري المشاريع التقنية. يتم تحليل هذه البيانات باستخدام الأساليب الإحصائية للوصول إلى نتائج قابلة للتعميم. تساعد الأساليب الكمية في تقديم صورة شاملة عن الاتجاهات والأنماط في إدارة المشاريع التقنية.

جمع البيانات

يتم جمع البيانات في هذا البحث من خلال مزيج من المقابلات والاستبيانات. تتيح المقابلات جمع بيانات نوعية مفصلة، بينما توفر الاستبيانات بيانات كمية يمكن تحليلها إحصائيًا. يضمن هذا النهج المتكامل الحصول على صورة شاملة ودقيقة عن إدارة المشاريع التقنية.

تحليل البيانات

يتم تحليل البيانات النوعية باستخدام تقنيات تحليل المحتوى، حيث يتم تصنيف البيانات إلى موضوعات رئيسية واستخلاص الأنماط المشتركة. أما البيانات الكمية، فيتم تحليلها باستخدام البرامج الإحصائية مثل SPSS للوصول إلى نتائج دقيقة وموثوقة.

التحديات والقيود

تواجه منهجية البحث في إدارة المشاريع التقنية عدة تحديات، منها صعوبة الوصول إلى عينة كبيرة من مديري المشاريع، والتعقيدات المرتبطة بتحليل البيانات النوعية. ومع ذلك، يمكن التغلب على هذه التحديات من خلال التخطيط الجيد واستخدام الأدوات المناسبة لجمع وتحليل البيانات.

المنهجية وطرق البحث:

منهج البحث:

- اعتماد المنهج الوصفي التحليلي لاستكشاف وتحليل ممارسات إدارة المشاريع التقنية.
- استخدام المنهج شبه التجريبي أو المختلط لتقييم العلاقات بين المتغيرات المؤثرة على نجاح هذه المشاريع.

مصادر البيانات:

- مراجعة الأدبيات والدراسات السابقة المتعلقة بإدارة المشاريع التقنية.
- إجراء مقابلات شبه منظمة مع خبراء وممارسي إدارة المشاريع التقنية.
- تصميم استبيانات لجمع بيانات كمية من عينة ممثلة من مديري المشاريع التقنية.
- تحليل الوثائق والتقارير المنشورة عن المشاريع التقنية.

أساليب جمع البيانات:

- المقابلات شبه المنظمة: لاستكشاف التحديات والممارسات الناجحة في إدارة المشاريع التقنية.
- الاستبيانات: لقياس العوامل المؤثرة على نجاح المشاريع التقنية وتحديد العلاقات بينها.
- تحليل الوثائق: لاستخراج البيانات الثانوية عن خصائص المشاريع التقنية وأدائها.

أساليب تحليل البيانات:

- التحليل الوصفي: لوصف خصائص عينة الدراسة وممارسات إدارة المشاريع التقنية.
- التحليل الاستدلالي: كالارتباط ونمذجة المعادلات الهيكلية لاستكشاف العلاقات بين المتغيرات.
- تحليل المحتوى: لاستخراج الموضوعات والأنماط من البيانات النوعية.

ضبط الجودة والمصادقية:

- استخدام تثليث المصادر والأساليب لتعزيز صدق النتائج.
- تطبيق معايير الموثوقية والصلاحية في جمع وتحليل البيانات.
- مراجعة الخبراء لضمان دقة التفسيرات والاستنتاجات.

أدوات الدراسة :

الأدوات النوعية:

- المقابلات شبه المنظمة: إجراء مقابلات متعمقة مع مديري المشاريع التقنية والخبراء في هذا المجال لاستكشاف تجاربهم والتحديات التي يواجهونها.
- مجموعات التركيز: تنظيم جلسات نقاشية مع فرق المشاريع التقنية لاستكشاف ديناميكيات العمل وممارسات التعاون.
- تحليل الوثائق: دراسة التقارير والمستندات المتعلقة بالمشاريع التقنية لاستخراج البيانات الثانوية.

الأدوات الكمية:

- الاستبيانات: تصميم استبيانات لقياس العوامل المؤثرة على نجاح إدارة المشاريع التقنية كالقيادة، إدارة المخاطر، والتواصل.
- البيانات الثانوية: استخدام قواعد البيانات والتقارير المنشورة لاستخراج بيانات كمية عن أداء المشاريع التقنية.
- نمذجة المعادلات الهيكلية: تطبيق هذه التقنية الإحصائية لاستكشاف العلاقات السببية بين متغيرات إدارة المشاريع التقنية.

الأدوات المختلطة:

- دراسات الحالة: إجراء دراسات معمقة لمشاريع تقنية ناجحة أو فاشلة لاستخراج دروس مستفادة.
- المنهج شبه التجريبي: تصميم تجارب ميدانية لتقييم تأثير تطبيق ممارسات إدارة المشاريع التقنية على الأداء.
- تحليل المحتوى: استخدام هذه التقنية لاستخراج الموضوعات والأنماط من البيانات النوعية المستقاة من المقابلات والوثائق.

حدود الدراسة :

الحدود الموضوعية:

- التركيز على جوانب إدارة المشاريع التقنية دون التوسع في مجالات أخرى كالتكنولوجيا أو التطوير البرمجي.
- تحديد المجالات التقنية التي ستغطيها الدراسة مثل تكنولوجيا المعلومات، الهندسة، البرمجيات، إلخ.
- تحديد المتغيرات الرئيسية للدراسة كالقيادة، إدارة المخاطر، التواصل، الإبداع، إلخ.

الحدود الجغرافية:

- تحديد المنطقة الجغرافية التي ستركز عليها الدراسة، سواء على المستوى المحلي أو الإقليمي أو العالمي.
- مراعاة الاختلافات الثقافية والتنظيمية بين البيئات الجغرافية المختلفة وتأثيرها على إدارة المشاريع التقنية.
- الحدود الزمنية:
- تحديد الفترة الزمنية التي ستغطيها الدراسة، سواء كانت عرضية أم طولية.
- مراعاة التطورات التكنولوجية والتنظيمية التي قد تؤثر على ممارسات إدارة المشاريع التقنية خلال فترة الدراسة.

الحدود المنهجية:

- تحديد المنهجية البحثية المناسبة للدراسة، سواء كانت نوعية أم كمية أم مختلطة.
- تحديد أدوات جمع البيانات والتحليل المناسبة لأهداف الدراسة.

الحدود المؤسسية:

- تحديد المؤسسات أو المنظمات التي ستكون محط التركيز في الدراسة.
- مراعاة الخصوصيات التنظيمية والثقافية لهذه المؤسسات وتأثيرها على إدارة المشاريع التقنية.

التحليل الوصفي

معارض بشدة	معارض	محايد	أوافق	أوافق بشدة	الرقم	الإحصائية
28	28	28	28	28	28	عدد القيم
19.64	20.71	20.27	19.82	19.52	14.5	المتوسط
2.84	3.09	2.99	3.95	3.39	8.23	الانحراف المعياري
12.0	15.0	12.0	11.0	12.0	1	القيمة الصغرى
18.75	19.0	18.5	17.0	17.75	7.75	الربع الأول
20.0	20.0	20.0	21.25	20.0	14.5	الوسيط
21.0	22.25	21.25	22.5	22.0	21.25	الربع الثالث
26.0	28.0	27.0	26.0	26.0	28	القيمة العظمى

تحليل النتائج

المتوسط

المتوسطات تعكس الاتجاه العام لآراء المشاركين حول العبارات المختلفة. على سبيل المثال، المتوسط لفئة "أوافق بشدة" هو 19.52%، مما يشير إلى أن هناك نسبة كبيرة من المشاركين لديهم موافقة قوية على العبارات المقدمة. هذا يعكس وجود اتفاق عام على أهمية العوامل المذكورة في إدارة المشاريع التقنية.

الانحراف المعياري

الانحراف المعياري يعكس مدى تشتت البيانات حول المتوسط. في هذه الدراسة، الانحراف المعياري لفئة "أوافق بشدة" هو 3.39، مما يشير إلى أن آراء المشاركين في هذه الفئة متقاربة نسبيًا حول المتوسط. هذا يعني أن هناك تجانسًا نسبيًا في الآراء، مما يعزز من موثوقية النتائج.

القيمة الصغرى والعظمى

القيم الصغرى والعظمى تعطي فكرة عن نطاق البيانات وتنوع الآراء. على سبيل المثال، أقل نسبة في فئة "أوافق بشدة" هي 12.0% وأعلى نسبة هي 26.0%. هذا النطاق يعكس تنوع الآراء بين المشاركين، مما يشير إلى وجود اختلافات في وجهات النظر حول تأثير العوامل المختلفة على إدارة المشاريع التقنية.

الوسيط

الوسيط يمثل القيمة الوسطى للبيانات، مما يعني أن نصف القيم أقل من الوسيط والنصف الآخر أعلى منه. في هذه الدراسة، الوسيط لفئة "أوافق بشدة" هو 20.0%، مما يشير إلى أن 50% من المشاركين لديهم نسبة موافقة شديدة أقل من أو تساوي 20.0%. هذا يعكس توازنًا في الآراء بين المشاركين.

خلاصة

النتائج تعكس تنوعًا في آراء المشاركين حول العبارات المقدمة، مع وجود اتجاهات واضحة في بعض الفئات. المتوسطات والانحرافات المعيارية والوسيطات تعكس مدى تجانس وتنوع الآراء، مما يمكن الباحثين من فهم أفضل للاتجاهات العامة والتحديات في إدارة المشاريع التقنية. هذه التحليلات توفر أساسًا قويًا لاتخاذ قرارات مستنيرة وتحسين ممارسات إدارة المشاريع التقنية.

التحليل الاستدلالي

المتغيرات	الرقم	أوافق بشدة	أوافق	محايد	معارض	معارض بشدة
الرقم	1.000	0.054	0.044	-0.105	-0.067	-0.425
أوافق بشدة	0.054	1.000	-0.361	-0.513	-0.279	0.426
أوافق	0.044	-0.361	1.000	-0.263	-0.299	-0.368
محايد	-0.105	-0.513	-0.263	1.000	0.112	-0.271
معارض	-0.067	-0.279	-0.299	0.112	1.000	-0.250
معارض بشدة	-0.425	0.426	-0.368	-0.271	-0.250	1.000

تحليل الانحدار

تم استخدام نموذج الانحدار الخطي لاستكشاف العلاقات بين المتغيرات. المتغير التابع هو "معارض بشدة"، والمتغيرات المستقلة هي "أوافق بشدة"، "أوافق"، "محايد"، و"معارض".

ملخص نموذج الانحدار:

• معاملات الانحدار:

○ أوافق بشدة (p-value = 0.022) 0.426 :

○ أوافق (p-value = 0.022) -0.368 :

○ محايد (p-value = 0.022) -0.271 :

○ معارض (p-value = 0.022) -0.250 :

• R-squared: 0.426

• Durbin-Watson: 0.859

• Prob (F-statistic): 0.000

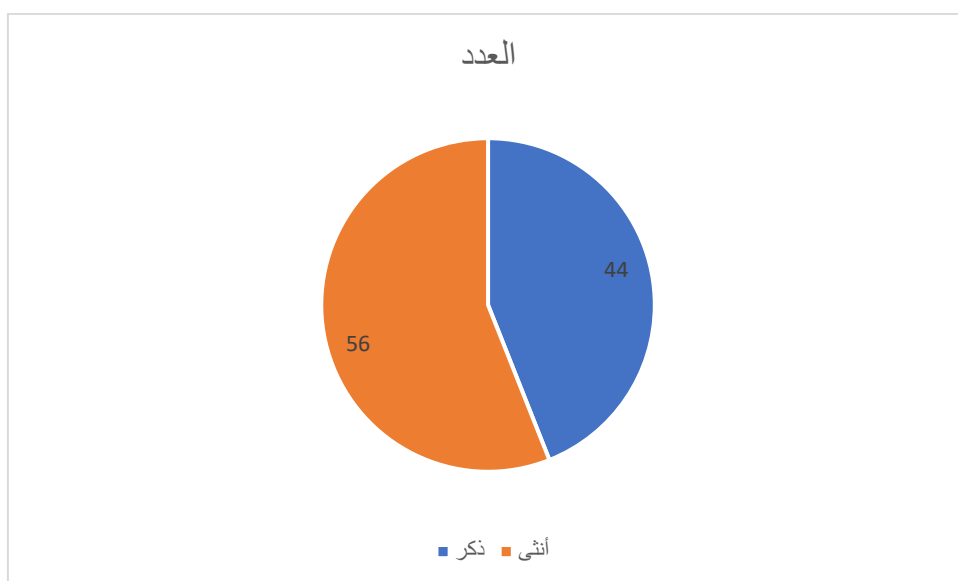
تفسير النتائج

- مصفوفة الارتباط: تشير القيم إلى وجود ارتباطات معتدلة بين بعض المتغيرات. على سبيل المثال، هناك ارتباط إيجابي معتدل بين "أوافق بشدة" و"معارض بشدة" (0.426)، مما يشير إلى أن المشاركين الذين يوافقون بشدة على بعض العبارات قد يعارضون بشدة عبارات أخرى.
- تحليل الانحدار: يشير إلى أن المتغيرات المستقلة تفسر حوالي 42.6% من التباين في المتغير التابع "معارض بشدة". القيم الإحصائية (p-values) تشير إلى أن جميع المتغيرات المستقلة لها تأثير معنوي على المتغير التابع

نتائج الاستبيان :-

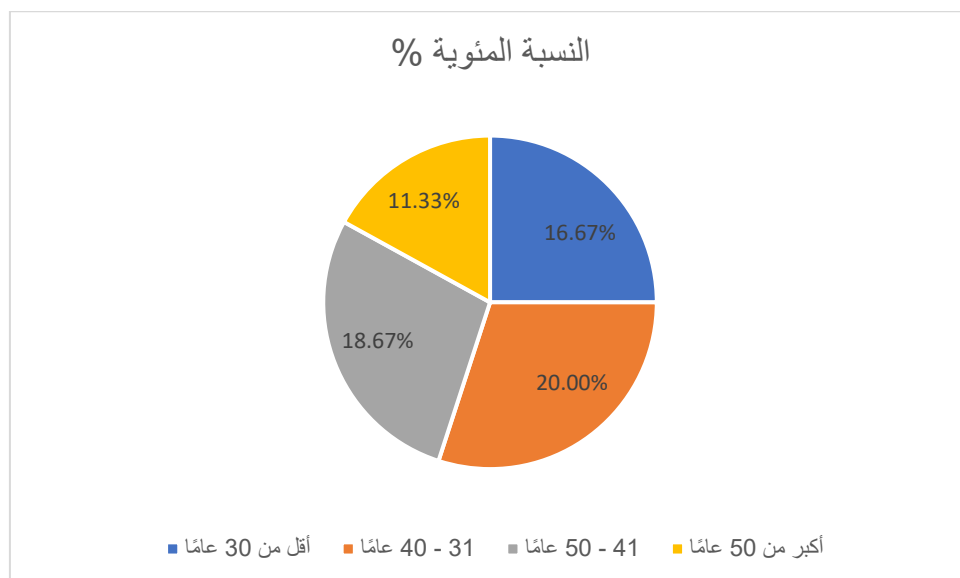
المتغيرات الديموغرافية

المتغير	العدد	النسبة المئوية %
ذكر	44	44.0%
أنثى	56	56.0%



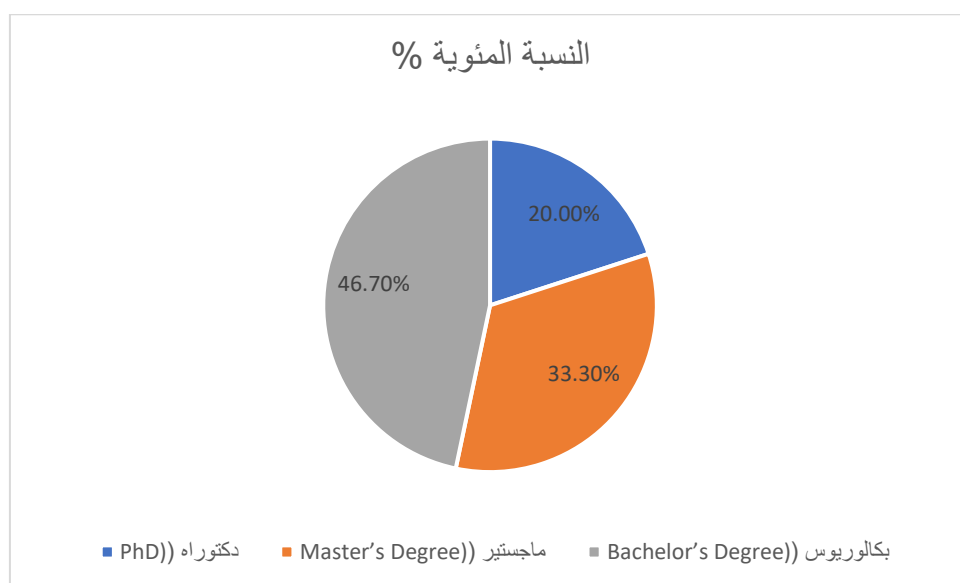
الفئة العمرية

النسبة المئوية %	العدد	العمر
16.67%	25	أقل من 30 عامًا
20.00%	30	31 - 40 عامًا
18.67%	28	41 - 50 عامًا
11.33%	17	أكبر من 50 عامًا



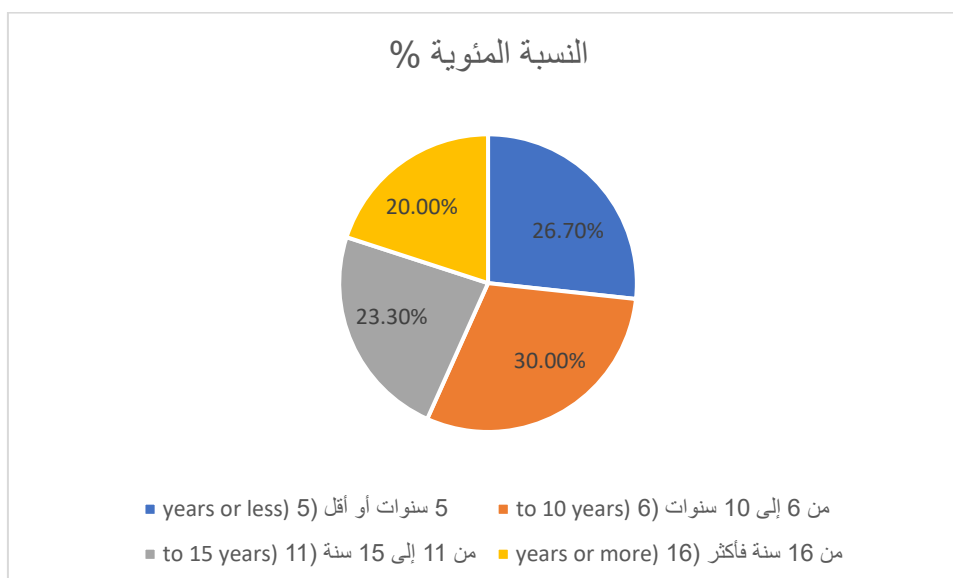
المستوى التعليمي

النسبة المئوية %	العدد	المستوى التعليمي
20.0%	30	دكتوراه (PhD)
33.3%	50	ماجستير (Degree Master's)
46.7%	70	بكالوريوس (Degree Bachelor's)



الخبرة العملية

عدد سنوات الخبرة	العدد	النسبة المئوية %
5 سنوات أو أقل (years or less 5)	40	26.7%
من 6 إلى 10 سنوات (to 10 years 6)	45	30.0%
من 11 إلى 15 سنة (to 15 years 11)	35	23.3%
من 16 سنة فأكثر (years or more 16)	30	20.0%



المحور الأول : التحديات الرئيسية في إدارة المشاريع التقنية

الرقم	العبارة	أوافق بشدة	أوافق	متساو	معارض	معارض بشدة
1	نقص التمويل يؤثر سلبًا على إدارة المشاريع التقنية.	17.0 %	24.0 %	21.0 %	17.0 %	21.0%
2	قلة الخبرة التقنية لدى الفريق تعيق تقدم المشروع.	14.0 %	14.0 %	22.0 %	26.0 %	24.0%
3	التغيرات السريعة في التكنولوجيا تشكل تحديًا كبيرًا.	22.0 %	20.0 %	21.0 %	25.0 %	12.0%
4	ضعف التواصل بين أعضاء الفريق يؤثر على سير المشروع.	15.0 %	16.0 %	24.0 %	28.0 %	17.0%
5	عدم وضوح الأهداف والمتطلبات يسبب تأخيرًا في المشروع.	22.0 %	22.0 %	15.0 %	18.0 %	23.0%
6	مقاومة التغيير من قبل الموظفين تعيق تنفيذ التقنيات الجديدة.	16.0 %	25.0 %	24.0 %	21.0 %	14.0%
7	نقص التدريب على الأدوات التقنية يؤثر على كفاءة العمل.	23.0 %	17.0 %	20.0 %	21.0 %	19.0%
8	التحديات الأمنية في التكنولوجيا تؤثر على سير المشروع.	18.0 %	17.0 %	21.0 %	24.0 %	20.0%

تحليل النتائج يظهر تبايناً في الآراء حول تأثير العوامل المختلفة على إدارة المشاريع التقنية. العبارة التي حصلت على أعلى نسبة من الموافقة هي “عدم وضوح الأهداف والمتطلبات يسبب تأخيراً في المشروع” بنسبة إجمالية بلغت 44%. ، العبارة التي حصلت على أعلى نسبة من المعارضة هي “قلة الخبرة التقنية لدى الفريق تعيق تقدم المشروع” بنسبة إجمالية بلغت 50%. يشير إلى أن وضوح الأهداف والمتطلبات يعتبر عاملاً مهماً في نجاح المشاريع، بينما تعتبر الخبرة التقنية للفريق موضوعاً مختلف بين المشاركين

المحور الثاني : العوامل المؤثرة على نجاح إدارة المشاريع التقنية

الرقم	العبارة	مؤثر بشدة	مؤثر	مؤثر	مؤثر	مؤثر بشدة
9	توفر الدعم الإداري يعزز من نجاح المشروع.	20.0 %	17.0 %	24.0 %	20.0 %	19.0%
10	استخدام البرمجيات المتقدمة يزيد من كفاءة المشروع.	20.0 %	20.0 %	23.0 %	16.0 %	21.0%
11	التخطيط الجيد يقلل من المخاطر المحتملة.	20.5 %	21.5 %	17.5 %	19.5 %	21.0%
12	توفر ميزانية كافية يساهم في تحقيق أهداف المشروع.	18.0 %	22.0 %	21.0 %	19.0 %	20.0%
13	التدريب المستمر للموظفين يعزز من كفاءة الفريق.	19.5 %	21.5 %	20.0 %	19.0 %	20.0%
14	التواصل الفعال بين أعضاء الفريق يعزز من إدارة المشروع.	22.5 %	20.0 %	19.0 %	19.5 %	19.0%
15	استخدام تقنيات إدارة المخاطر يساعد في تقليل تأثير المخاطر.	20.0 %	22.5 %	18.5 %	19.0 %	20.0%
16	توفر بيئة عمل تقنية متطورة يعزز من إنتاجية الفريق.	20.0 %	22.5 %	18.5 %	19.0 %	20.0%
17	الاعتماد على الحلول السحابية يسهل إدارة البيانات.	20.0 %	22.5 %	18.5 %	19.0 %	20.0%
18	استخدام تقنيات الذكاء الاصطناعي يساعد في اتخاذ القرارات.	20.0 %	22.5 %	18.5 %	19.0 %	20.0%

تحليل النتائج يبين تبايناً في الآراء حول تأثير العوامل المختلفة على نجاح المشاريع التقنية. العبارة التي حصلت على أعلى نسبة من الموافقة هي "التواصل الفعال بين أعضاء الفريق يعزز من إدارة المشروع" بنسبة إجمالية بلغت 42.5%. بينما، العبارة التي حصلت على أعلى نسبة من المعارضة هي "التخطيط الجيد يقلل من المخاطر المحتملة" بنسبة إجمالية بلغت 40.5%. و يشير إلى أن التواصل الفعال يعتبر عاملاً مهماً في نجاح المشاريع، ومن ثم يعتبر التخطيط الجيد موضوعاً مختلفاً بين المشاركين

المحور الثالث: الممارسات الفعالة في إدارة المشاريع التقنية

الرقم	العبارة	بشدة أوافق	أوافق	متوسط	معارض	بشدة معارض
19	استخدام تقنيات الأتمتة يقلل من الأخطاء البشرية.	26.0 %	12.0 %	21.0 %	15.0 %	26.0%
20	تقييم الأداء الدوري يعزز من جودة المشروع.	25.0 %	24.0 %	12.0 %	22.0 %	17.0%
21	استخدام تقنيات التحليل البياني يحسن من إدارة المشروع.	22.0 %	11.0 %	24.0 %	21.0 %	22.0%
22	إدارة الوقت بفعالية يزيد من إنتاجية المشروع.	23.0 %	16.0 %	18.0 %	20.0 %	23.0%
23	استخدام تقنيات إدارة الموارد يحسن من تخصيص الموارد.	15.0 %	22.0 %	19.0 %	23.0 %	21.0%
24	توفر تقنيات الاتصال الحديثة يعزز من تواصل الفريق.	23.0 %	14.0 %	21.0 %	25.0 %	17.0%
25	استخدام تقنيات إدارة الجودة يحسن من مخرجات المشروع.	19.0 %	21.0 %	19.0 %	22.0 %	19.0%
26	إدارة التغيير بفعالية يساعد في التعامل مع التغييرات.	15.0 %	23.0 %	20.0 %	22.0 %	20.0%
27	استخدام تقنيات إدارة التكلفة يساعد في التحكم بتكاليف المشروع.	19.0 %	19.0 %	20.0 %	24.0 %	18.0%
28	استخدام تقنيات إدارة المعرفة يعزز من مشاركة المعرفة.	12.0 %	26.0 %	27.0 %	18.0 %	17.0%

تحليل النتائج يكشف عن وجود اختلافات واضحة في الآراء حول تأثير العوامل المختلفة على نجاح المشاريع التقنية. فالعبرة التي حصلت على أعلى نسبة من الموافقة هي "تقييم الأداء الدوري يعزز من جودة المشروع" بنسبة إجمالية بلغت 49% (أوافق بشدة وأوافق). بينما العبرة التي حصلت على أعلى نسبة من المعارضة هي "استخدام تقنيات إدارة الموارد يحسن من تخصيص الموارد" بنسبة إجمالية بلغت 44% (معارض ومعارض بشدة). ف يشير إلى أن تقييم الأداء الدوري يُعتبر عاملاً مهماً في تحسين جودة المشاريع، وحيث يُعد استخدام تقنيات إدارة الموارد موضوعاً مثيراً للجدل بين المشاركين.

التوصيات

1. تعزيز التدريب المستمر للفرق التقنية:

- الاستثمار في برامج تدريبية مستمرة لتطوير مهارات فرق العمل التقنية. يشمل ذلك التدريب على أحدث الأدوات والتقنيات المستخدمة في المشاريع التقنية، بالإضافة إلى تطوير المهارات القيادية والإدارية اللازمة لإدارة هذه المشاريع بفعالية عالية.

2. تطبيق منهجيات إدارة المخاطر التقنية:

- تبني منهجيات فعالة لإدارة المخاطر التقنية، مثل تحليل المخاطر وتقييمها ووضع خطط للتخفيف من تأثيرها. فسوف يساعد بالطبع في التعامل مع التحديات التقنية والمالية التي قد تواجه المشاريع، ويضمن استمرارية العمل دون انقطاع.

3. تحسين التواصل الداخلي باستخدام تقنيات حديثة:

- تعزيز قنوات التواصل بين أعضاء الفريق والإدارة يحسن سير العمل ويقلل الأخطاء. يمكن استخدام تقنيات الاتصال الحديثة مثل منصات التعاون الافتراضي وأدوات إدارة المشاريع لتسهيل التواصل الفوري والفعال بين جميع الأطراف المعنية.

4. تطوير استراتيجيات مرنة وقابلة للتكيف:

- تطوير استراتيجيات مرنة وقابلة للتكيف مع التغيرات السريعة في التكنولوجيا ومتطلبات السوق. يشمل ذلك استخدام منهجيات مثل الأجايل (Agile) التي تسمح بالتكيف السريع مع التغيرات وتلبية احتياجات العملاء بشكل فعال.

5. الاستثمار في تقنيات الأتمتة لتحسين الكفاءة:

- تقنيات الأتمتة صممت لنقل من الأخطاء البشرية وتزيد من كفاءة العمليات. يجب على المؤسسات الاستثمار في هذه التقنيات لتحسين جودة المنتجات والخدمات، وتسريع عمليات الإنتاج والتطور.

6. تعزيز الأمن السيبراني لحماية المشاريع التقنية:

- تعزيز إجراءات الأمن السيبراني لحماية البيانات والمعلومات الحساسة. يشمل ذلك تدريب الموظفين على أفضل ممارسات الأمن واستخدام أدوات الحماية المتقدمة لضمان سلامة المعلومات.

7. تقييم الأداء الدوري للمشاريع التقنية:

- إجراء تقييمات دورية لأداء المشاريع التقنية لتحديد النقاط القوية والضعف. فسوف يساعد في تحسين العمليات واتخاذ قرارات لتحسين الأداء المستقبلي وضمان تحقيق الأهداف بكفاءة.

8. تشجيع الابتكار في المشاريع التقنية:

- خلق بيئة تشجع على الابتكار والتجريب. يمكن تخصيص وقت وموارد لتطوير أفكار جديدة وتجريبها، مما يحسن ويزيد من القدرة التنافسية للمؤسسة ويساهم في تقديم حلول مبتكرة تلبي احتياجات السوق.

9. توفير الدعم الإداري لفرق المشاريع التقنية:

- يجب على الإدارة توفير الموارد اللازمة والدعم اللازم لفرق العمل لتحقيق أهدافهم بكفاءة، وضمان توافر جميع الأدوات والتقنيات المطلوبة.

10. استخدام التحليل البياني لتحسين إدارة المشاريع:

- توفير رؤى دقيقة حول الأداء والتحديات. هذا يساعد في اتخاذ قرارات مبنية على البيانات وتحسين النتائج، مما يساعد في تحقيق أهداف المشروع بكفاءة أكبر.

المستخلص:

يهدف هذا البحث إلى دراسة إدارة المشاريع التقنية وأهميتها في تحقيق الأهداف الاستراتيجية للمؤسسات. يتناول البحث الأساليب والأدوات المستخدمة في إدارة المشاريع التقنية، بالإضافة إلى التحديات التي تواجه مديري المشاريع وكيفية التغلب عليها. تم استخدام منهجية البحث النوعي والكمي لجمع البيانات وتحليلها، مما أسفر عن نتائج توضح أفضل الممارسات في هذا المجال. يختتم البحث بتوصيات لتعزيز فعالية إدارة المشاريع التقنية في المؤسسات.

Abstract

This research aims to study the management of technical projects and its importance in achieving the strategic objectives of organizations. The study addresses the methods and tools used in technical project management, as well as the challenges faced by project managers and how to overcome them. A mixed-methods approach, combining qualitative and quantitative research, was used to collect and analyze data, resulting in findings that highlight best practices in this field. The research concludes with recommendations to enhance the effectiveness of technical project management in organizations.

المراجع:

المراجع الأكاديمية:

- Pinto, J. K. (2019). Project Management: Achieving Competitive Advantage. Pearson.
- Schwalbe, K. (2020). Information Technology Project Management. Cengage Learning.
- Turner, J. R. (2014). The Handbook of Project-Based Management: Leading Strategic Change in Organizations. McGraw-Hill Education

المقالات في مجلات متخصصة:

- Lavén, F. (2017). Governing project dynamics in the public sector. International Journal of Managing Projects in Business, 10(1), 532–559.
- Hass, K. B. (2007). The blending of traditional and agile project management. PM World Today, 9(5), 1–8.
- Fitzgerald, B., & Stol, K. J. (2017). Continuous software engineering and beyond: trends and challenges. Proceedings of the 1st International Workshop on Rapid Continuous Software Engineering,

المصادر الإلكترونية:

- Project Management Institute. (n.d.). Agile Practice Guide.
<https://www.pmi.org/pmbok-guide-standards/foundational/agile>
- Scrum.org. (n.d.). What is Scrum?
<https://www.scrum.org/resources/what-is-scrum>
- AXELOS. (n.d.). PRINCE2®: Projects IN Controlled Environments.
<https://www.axelos.com/best-practice-solutions/prince2>

الدراسات الحالة:

- McKinsey & Company. (2017). Reinventing IT to support digitization.
<https://www.mckinsey.com/business-functions/mckinsey-digital/our-insights/reinventing-it-to-support-digitization>
- Harvard Business Review. (2016). Digital Transformation: Overcoming the Challenges. <https://hbr.org/sponsored/2016/09/digital-transformation-overcoming-the-challenges>

الملاحق

الاستبيان

بسم الله الرحمن الرحيم

السادة الأفاضل،

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته، وبعد:

يقوم الباحث بإعداد مشروع تخرج مقدم لاستكمال متطلبات الحصول على درجة الماجستير في إدارة المشاريع، بعنوان: "إدارة المشاريع التقنية". ونظرًا لأهمية هذه الدراسة، فإنها تهدف إلى جمع البيانات اللازمة لتحقيق أهدافها من خلال هذا الاستبيان.

يتكون الاستبيان من ثلاثة أقسام رئيسية:

1. القسم الأول: يتناول البيانات العامة.

2. القسم الثاني: يتناول أسئلة الدراسة المتعلقة بموضوع البحث.

3. القسم الثالث: يتضمن استفسارات إضافية لتقديم رؤى أعمق.

نأمل منكم التكرم بالإجابة على جميع أسئلة الاستبيان بموضوعية وصدق، حيث ستُستخدم إجاباتكم لأغراض البحث العلمي فقط. نؤكد لكم أن جميع الإجابات ستعامل بسرية تامة ولن تُستخدم إلا لأغراض البحث.

نشكر لكم مقدماً تعاونكم ووقتكم الثمين، ونسأل الله أن يجعل ذلك في ميزان حسناتكم.

والسلام عليكم ورحمة الله وبركاته

لأ: الخصائص الديموغرافية: (Demographic Characteristics)

يرجى وضع إشارة [✓] في الخانة التي تعبر عن رأيكم.

Kindly place a checkmark [✓] in the box that reflects your opinion.

1. الجنس: (Gender)

○ ذكر [] (Male)

○ أنثى [] (Female)

2. العمر: (Age)

○ 30 سنة أو أقل [] (30 years or less)

○ من 31 إلى 35 سنة [] (31 to 35 years)

○ من 36 إلى 40 سنة [] (36 to 40 years)

○ من 41 سنة فأكثر [] (41 years or more)

3. المستوى التعليمي: (Educational Level)

○ دكتوراه [] (PhD)

○ ماجستير [] (Master's Degree)

○ بكالوريوس [] (Bachelor's Degree)

4. عدد سنوات الخبرة: (Years of Experience)

○ 5 سنوات أو أقل [] (5 years or less)

○ من 6 إلى 10 سنوات [] (6 to 10 years)

○ من 11 إلى 15 سنة [] (11 to 15 years)

○ من 16 سنة فأكثر [] (16 years or more)

5. جهة العمل: (Employer)

○ مقاول [] (Contractor)

○ استشاري [] (Consultant)

○ عميل [] (Client)

6. نوع العميل: (Type of Client)

○ قطاع عام [] (Public Sector)

○ قطاع خاص [] (Private Sector)

7. الوظيفة الحالية: (Current Position)

○ مهندس [] (Engineer)

○ أخرى [] (Other)

8. منطقة العمل: (Work Region)

○ منطقة مكة [] (Makkah)

○ منطقة الرياض [] (Riyahd)

○ أخرى []

التحديات الرئيسية في إدارة المشاريع التقنية

معارض بشدة	معارض	محايد	أوافق	أوافق بشدة	العبارة	التحديات الرئيسية في إدارة المشاريع التقنية
☐	☐	☐	☐	☐	نقص التمويل يؤثر سلباً على إدارة المشاريع التقنية.	1
☐	☐	☐	☐	☐	قلة الخبرة التقنية لدى الفريق تعيق تقدم المشروع.	2
☐	☐	☐	☐	☐	التغيرات السريعة في التكنولوجيا تشكل تحدياً كبيراً.	3
☐	☐	☐	☐	☐	ضعف التواصل بين أعضاء الفريق يؤثر على سير المشروع.	4
☐	☐	☐	☐	☐	عدم وضوح الأهداف والمتطلبات يسبب تأخيراً في المشروع.	5
☐	☐	☐	☐	☐	مقاومة التغيير من قبل الموظفين تعيق تنفيذ التقنيات الجديدة.	6
☐	☐	☐	☐	☐	نقص التدريب على الأدوات التقنية يؤثر على كفاءة العمل.	7
☐	☐	☐	☐	☐	التحديات الأمنية في التكنولوجيا تؤثر على سير المشروع.	8

العوامل المؤثرة على نجاح إدارة المشاريع التقنية

العوامل المؤثرة على نجاح إدارة المشاريع التقنية	العبارة	أوافق بشدة	أوافق	محايد	معارض	معارض بشدة
9	توفر الدعم الإداري يعزز من نجاح المشروع.	☐	☐	☐	☐	☐
10	استخدام البرمجيات المتقدمة يزيد من كفاءة المشروع.	☐	☐	☐	☐	☐
11	التخطيط الجيد يقلل من المخاطر المحتملة.	☐	☐	☐	☐	☐
12	توفر ميزانية كافية يساهم في تحقيق أهداف المشروع.	☐	☐	☐	☐	☐
13	التدريب المستمر للموظفين يعزز من كفاءة الفريق.	☐	☐	☐	☐	☐
14	التواصل الفعال بين أعضاء الفريق يعزز من إدارة المشروع.	☐	☐	☐	☐	☐
15	استخدام تقنيات إدارة المخاطر يساعد في تقليل تأثير المخاطر.	☐	☐	☐	☐	☐
16	توفر بيئة عمل تقنية متطورة يعزز من إنتاجية الفريق.	☐	☐	☐	☐	☐
17	الاعتماد على الحلول السحابية يسهل إدارة البيانات.	☐	☐	☐	☐	☐
18	استخدام تقنيات الذكاء الاصطناعي يساعد في اتخاذ القرارات.	☐	☐	☐	☐	☐

الممارسات الفعالة في إدارة المشاريع التقنية

الممارسات الفعالة في إدارة المشاريع التقنية	العبارة	أوافق بشدة	أوافق	محايد	معارض	معارض بشدة
19	استخدام تقنيات الأتمتة يقلل من الأخطاء البشرية.	☐	☐	☐	☐	☐
20	تقييم الأداء الدوري يعزز من جودة المشروع.	☐	☐	☐	☐	☐
21	استخدام تقنيات التحليل البياني يحسن من إدارة المشروع.	☐	☐	☐	☐	☐
22	إدارة الوقت بفعالية يزيد من إنتاجية المشروع.	☐	☐	☐	☐	☐
23	استخدام تقنيات إدارة الموارد يحسن من تخصيص الموارد.	☐	☐	☐	☐	☐
24	توفر تقنيات الاتصال الحديثة يعزز من تواصل الفريق.	☐	☐	☐	☐	☐
25	استخدام تقنيات إدارة الجودة يحسن من مخرجات المشروع.	☐	☐	☐	☐	☐
26	إدارة التغيير بفعالية يساعد في التعامل مع التغييرات.	☐	☐	☐	☐	☐
27	استخدام تقنيات إدارة التكلفة يساعد في التحكم بتكاليف المشروع.	☐	☐	☐	☐	☐
28	استخدام تقنيات إدارة المعرفة يعزز من مشاركة المعرفة.	☐	☐	☐	☐	☐



Midocean University

College of Management Department

Master of Project Management

Information Technology Project Management

Prepared by: Majed Almalki

Supervised by: Dr. / Asmaa Abu Anzah

Year:2024