



جامعة الجميع الذكية
EVERYONE'S SMART UNIVERSITY

Everyone's Smart University

Assignment 1(Spring 2021)

Student Name Hussain Alanazi اسم الطالب

Students I.D 2021200393 الرقم الجامعي

Section

Bachelor

Date

18 / 02 / 2021

Course Code

PMG101

PROJECT MANAGEMENT

Instructions:

أكتب في حدود صفحة واحدة الى صفحتين كحد اقصى كاجابه للتكليف (assignment) ويمكنك الكتابة باللغة الإنجليزية او باللغة العربية وفي هذه الحالة اكتب المصطلحات الرئيسية بالانجليزية بين قوسين وبعد الانتهاء حول الملف الى pdf وارفعه على Moodle. سيكون هذا التكليف من ٤ درجات وسيتم اغلاق هذا التكليف يوم الاثنين ١ مارس ٢٠٢١ الساعة ٩ مساء بتوقيت السعودية (اي انه لن تكون قادر على تسليم هذا التكليف بعد هذا الوقت). وبالتوفيق لكم طلابي الأعزاء.

Instructor's Name: Dr. Walaa Mohamed

Question:

Al Baraka Construction Company will start a project to create a residential compound in a new city:

- 1- Put phases of project management and activities that will be done inside each phase from your point of view.
- 2- You are required to identify all the internal and external stakeholders of this project from your point of view.

السؤال باللغة العربية:

ستقوم شركة البركة للإنشاءات ببدء مشروع لعمل مجمع سكني بمدينة جديدة:

- ١- ضع مراحل إدارة المشروع والأنشطة التي ستكون داخل كل مرحلة من وجهة نظرك.
- ٢- وحدد كل أصحاب المصالح الخارجيين والداخليين في هذا المشروع من وجهة نظرك.

الإجابة:

- مراحل إدارة المشروع والأنشطة التي ستكون داخل كل مرحلة: Project Management Phases

تتسم مراحل المشاريع التي تركز على بناء مجتمعات سكنية عمل مجمع سكني بالجدية وتحتاج الى دقة وتخطيط مسبق للتأكد من تلافي الأخطاء التي قد تؤدي الى هدر مادي أو بشري وقد يؤدي الى تضارب المصالح التي من شأنها ان تؤثر على جدوى, تقدم أو اكمال المشروع.

فالجميع يبحث عن سكن مريح بأسعار مناسبة ومتوفر به كافة سبل الراحة وتدعم المملكة وتشجع المستثمرين على الدخول إلى هذا المجال وإنشاء المزيد من الوحدات والتجمعات السكنية في شتى أنحاء المملكة لذلك لابد من تقديم دراسة جدوى مشروع دقيقة تحقق كل مطالب أصحاب المصلحة في هذا لامجمع السكني.

التالي هو مراحل إدارة المشروع والأنشطة التي ستكون داخل كل مرحلة Project Management Phases :

- **مرحلة البدء Initiation Phase :** الهدف منها دراسة جدوى المشروع the feasibility of the project حيث يتم في هذه المرحلة استكشاف فكرة المشروع, وتفصيل أهدافه حيث سيتم تحديد المسؤول عن تنفيذ المجمع السكني ومن هم الأطراف المشاركين في المشروع وهل الدعم الذي يحتاجه المشروع متواجد ومتوفر.
- **مرحلة التعريف Definition Phase :** الهدف منها شيئين: أما الأول فهو تحديد وتوضيح متطلبات المشروع والخدمات المقدمة بشكل شامل قدر الإمكان, أما الثاني تحديد المنتجات المتوقعة من قبل جميع الأطراف المشاركين في المشروع.
- **مرحلة التصميم Design Phase :** تعد هذه المرحلة من أهم المراحل في المشروع حيث يتم توظيف المتطلبات من المرحلة السابقة (التعريف) لتطوير تصميم أو أكثر يمكن المشرفين على تنفيذ المجمع السكني من تحقيقه بالشكل المطلوب ولكن اهمية هذه المرحلة تكمن في أنه بمجرد اختيار التصميم, لا يمكن تغييره في مرحلة لاحقة من المشروع.
- **مرحلة التطوير Development Phase :** في هذه المرحلة يتم توضيح ومناقشة كل الأمور وتحديد كل احتياجات جميع الأطراف المشاركين بالمشروع وتوفير جميع المتطلبات لتنفيذه مثل الموردين, المقاوليين, المواد والأدوات المطلوبة. كذلك يتم توزيع التعليمات على جميع الأطراف المشاركين مما يمكن المشرفين على المشروع بالبدء بتنفيذ المشروع.

- **مرحلة التنفيذ Implementation Phase:** يأخذ المشروع منحى الجدية في هذه المرحلة حيث يتم نقل كل شئ إلى أرض الواقع ويصبح المشروع مرئيا للجميع. يتم خلال هذه المرحلة استحداث الرموز عن طريق المبرمجين المختصين وتطوير المواد المرسومة من قبل مصممين مختصين في هذا المجال مما يمكن المقاوليين من البدء بتنفيذ المشروع.

- **مرحلة المتابعة Follow-up Phase:** لا تعتبر هذه المرحلة آخر مراحل إدارة المشروع ولكن مرحلة المتابعة تبدأ من بداية المشروع وحتى نهايته حيث يتم تقديم تقارير عن المشروع ومراحله وتقييمها بشكل دوري للتأكد من سير المشروع بالجودة والمدة المطلوبة. تتضمن هذه المرحلة كذلك العديد من الأنشطة الضرورية لإكمال ونجاح المشروع مثل توفير الكتيبات، الإرشادات والتدريب لكل المستخدمين وإنشاء مكتب مساعدة لدعم المشاركين بالمشروع مما يضمن الحفاظ على النتيجة المطلوبة. وفي النهاية يتم عقد حفلة للاحتفال بالنتيجة التي تم تحقيقها، مما يمكن المديرين من إنهاء وتفكيك فريق المشروع.

- أصحاب المصالح الخارجيين والداخليين في هذا المشروع. Stakeholders Internal & External.

نظرا للانتشار الواسع والتشابه الكبير بين العديد من المشاريع يتم تحديد أصحاب المصلحة الخارجيين والداخليين في هذا المشروع لتجنب تضارب المصالح المحتملة والصراعات على الموارد والأدوار القيادية. أصحاب المصلحة هم أشخاص أو شركات يمكن أن يؤثروا أو يتأثروا بالمشروع، أهدافه ونتائجه وفهم توقعاتهم وإشراكهم قدر الامكان بالمشروع قد يكونون داخليين مثل المستثمرين والموظفين والعملاء والموردين أو خارجيين مثل المجتمعات والحكومات والجمعيات التجارية.

عمليات إدارة أصحاب المصلحة في المشروع Project Stakeholder Management Processes :

- **تحديد أصحاب المصلحة Identifying stakeholders :** يتم تحديد أصحاب المصلحة الداخليين والخارجيين Internal & external stakeholders يمكن يتأثرون أو يتأثرون بالمشروع. الداخليين Internal يتضمن راعي المشروع وفريق المشروع وموظفي الدعم والموظفين والعملاء الداخليين للمشروع. يشمل أصحاب المصلحة الداخليون الآخرون الإدارة العليا والمديرين الوظيفيين الآخرين ومديري المشاريع الآخرين. الخارجيين External يتضمن من هم من خارج المنظمة كالمنافسين، والموردين، والمجموعات الخارجية الأخرى التي يحتمل أن تشارك في المشروع أو تتأثر به، مثل المسؤولين الحكوميين والمواطنين المعنيين.

- **تخطيط إدارة أصحاب المصلحة Planning stakeholder management :** حيث سيتم تحديد Determining مستوى مشاركة أصحاب المصلحة وماهي العلاقة بينهم وكيفية ومتطلبات الاتصال وتحديد strategies الاستراتيجيات للكل.

- **إدارة مشاركة أصحاب المصلحة Managing stakeholder engagement :** يتم تكوين مصفوفة إدارة توقعات المشروع والتي ستساعد في ترتيب أهداف النطاق والأولويات على حسب الأهمية، التكلفة والوقت المطلوب لإنجازها وتقديم الإرشادات لكل مرحلة مما سيمكن من حل المشاكل المتوقعة كلك.

- **السيطرة على مشاركة أصحاب المصلحة Controlling stakeholder engagement :** يمكن مراقبة Monitoring العلاقات مع أصحاب المصلحة وتحديد مستوى مشاركتهم وتعديل الخطط والاستراتيجيات لإشراك أصحاب المصلحة حسب الحاجة والتحكم بالحوارات بين أصحاب المصلحة للتأكد من التفهم والتواصل إلى حلول فعالة.

واخيرا لابد من التأكد من سعادة اصحاب المصلحة الرئيسيين في الإدارة العليا للشركة عن المشروع وسيره ونتائجه المتوقعة لانهم هم من يوجهون استراتيجية المنظمة وتطويرها.

