

Final Project 2

Code: MGM 496-PMG496

Project Template

Faculty of Management
Midocean University

أثر إدارة المستودعات في خفض التكاليف التشغيلية وتحسين كفاءة
سلسلة التوريد على مؤشرات الأداء المالي: دراسة تطبيقية بشركة
صبار بالسعودية

أسم الطالب

سعود حمدان سعود السبيعي

الرقم الأكاديمي : 221002004

مشروع تخرج- 2

كلية الإدارة- جامعة ميدأوشن

إشراف

د. عبدالرحيم نادر

عضو هيئة التدريس- كلية الإدارة- جامعة ميدأوشن

2025

المحتويات

المقدمة:	3
مشكلة البحث:	4
أهمية البحث:	5
أهداف البحث:	6
تساؤلات البحث:	6
فرضيات البحث:	6
الدراسات السابقة:	7
المنطلقات النظرية للبحث:	14
منهج البحث:	15
مصادر البيانات:	16
أدوات الدراسة:	16
-الأساليب الإحصائية المتبعة:	17
نموذج الدراسة:	17
حدود البحث:	18
قائمة المراجع:	20

المقدمة:

تعد إدارة المستودعات من الركائز الأساسية في سلاسل التوريد الحديثة، حيث تلعب دورًا حيويًا في تحقيق الكفاءة التشغيلية وتقليل التكاليف، في ظل بيئة الأعمال المتغيرة والمنافسة المتزايدة، أصبحت الشركات مطالبة بتبني استراتيجيات فعالة في إدارة المخزون والمستودعات لضمان التدفق السلس للمواد، وتجنب الهدر، وتحقيق مستويات عالية من رضا العملاء، وتتجلى أهمية إدارة المستودعات في كونها ليست مجرد عملية تخزين، بل هي عنصر استراتيجي يسهم في تحسين الإنتاجية وتعزيز الربحية.

إن التطورات التكنولوجية الحديثة، مثل أنظمة تخطيط موارد المؤسسة وتقنيات التتبع الفوري، قد أحدثت تحولاً جوهرياً في كيفية إدارة المخزون، مما أتاح فرصاً جديدة لتحسين الأداء وتقليل التكاليف التشغيلية، فالشركات التي تتبنى حلولاً مبتكرة في إدارة مستودعاتها تكون قادرة على خفض الفاقد، وتقليل التكاليف اللوجستية، وتحقيق التكامل بين مختلف مراحل سلسلة التوريد. وفي هذا السياق، أصبحت إدارة المستودعات لا تقتصر على التخزين فقط، بل تشمل عمليات التحكم في تدفق السلع، وإدارة الطلبات، وتحليل البيانات لضمان اتخاذ قرارات مبنية على أسس دقيقة وفعالة (باغة، 2021).

في المملكة العربية السعودية، ومع التوسع في القطاعات الاقتصادية المختلفة وفق رؤية 2030، ازدادت الحاجة إلى تعزيز كفاءة سلاسل التوريد وتحسين أداء الشركات، لاسيما في قطاع الخدمات واللوجستيات، وتعتبر شركة "صبار" من الشركات الرائدة في هذا المجال، حيث تعتمد على استراتيجيات متقدمة في إدارة المستودعات لتعزيز كفاءة عملياتها التشغيلية، ومع تزايد التوجه نحو الرقمنة وتبني التقنيات الحديثة، أصبحت الشركات في المملكة العربية السعودية مطالبة بتطوير أنظمتها اللوجستية لتحقيق كفاءة أكبر وتقليل التكاليف التشغيلية.

وفي سياق ما سبق تمثل إدارة المستودعات أحد المحاور الأساسية في هذا التطوير، حيث تتيح الممارسات المتقدمة في التخزين وإدارة المخزون تحقيق مرونة أعلى في تلبية احتياجات السوق، وتقليل فترات الانتظار، وتعزيز مستويات الإنتاجية، كما أن تحسين كفاءة المستودعات يساهم في تحقيق التكامل بين مختلف مراحل سلسلة التوريد، مما يضمن تدفقاً سلساً للمواد والمنتجات، ويعزز من قدرة الشركات على التكيف مع التغيرات المستمرة في بيئة الأعمال، ومن هنا، تبرز أهمية دراسة العلاقة بين ممارسات إدارة المستودعات والتكاليف التشغيلية، ودورها في تحسين مؤشرات الأداء المالي، خصوصاً في ظل التحديات التي تواجه الشركات في تحقيق التوازن بين تقليل النفقات وزيادة الكفاءة (عبد الصاحب وحاوي، 2022).

ومن ثم تهدف هذه الدراسة إلى تحليل أثر إدارة المستودعات على خفض التكاليف التشغيلية وتحسين كفاءة سلسلة التوريد في شركة "صبار"، من خلال تقييم استراتيجيات التخزين وإدارة المخزون، وأثرها على الأداء المالي، كما تسعى الدراسة إلى تقديم نموذج تطبيقي يوضح كيفية تحسين كفاءة العمليات التشغيلية عبر تبني ممارسات متطورة في إدارة المستودعات، مما يساهم في تحقيق ميزة تنافسية مستدامة للشركة.

مشكلة البحث:

تواجه الشركات الحديثة تحديات متزايدة في إدارة المستودعات بفعالية، حيث تؤثر كفاءة عمليات التخزين وإدارة المخزون بشكل مباشر على تكاليف التشغيل وأداء سلسلة التوريد، ومع تزايد الضغوط التنافسية، تسعى الشركات إلى تحسين إدارة مستودعاتها للحد من الهدر، وتقليل التكاليف اللوجستية، وتعزيز تدفق العمليات التشغيلية، ومع ذلك، لا تزال العديد من الشركات تعاني من ضعف التنسيق بين إدارة المستودعات وسلسلة التوريد، مما يؤدي إلى ارتفاع التكاليف التشغيلية وانخفاض كفاءة الأداء المالي.

وفي هذا السياق، تبرز الحاجة إلى دراسة العلاقة بين إدارة المستودعات وكفاءة سلسلة التوريد وتأثير ذلك على الأداء المالي للشركات، خاصة في ظل التغيرات التكنولوجية الحديثة التي تتيح فرصاً جديدة لتحسين العمليات اللوجستية. لذا، تسعى هذه الدراسة إلى تحليل أثر إدارة المستودعات على خفض التكاليف التشغيلية وتحسين كفاءة سلسلة التوريد، من خلال دراسة تطبيقية على شركة "صبار" في المملكة العربية السعودية، بهدف تقديم حلول علمية وعملية تساهم في تحسين الأداء المالي وتعزيز الكفاءة التشغيلية.

ومن هنا يمكن بلورة مشكلة البحث الحالي في التساؤل الرئيس التالي:

"ما مدى تأثير إدارة المستودعات على خفض التكاليف التشغيلية وتحسين كفاءة سلسلة التوريد، وانعكاس ذلك على مؤشرات الأداء المالي؟"

أهمية البحث:

أ) الأهمية العلمية

تسهم هذه الدراسة في إثراء الإطار النظري المتعلق بدور إدارة المستودعات في تحسين الأداء المالي من خلال خفض التكاليف التشغيلية وتعزيز كفاءة سلسلة التوريد، إذ تقدم تصورًا مفاهيميًا يوضح العلاقة بين الممارسات الحديثة في إدارة المخزون وتأثيرها المباشر على مؤشرات الأداء المالي، بما يشمل تحسين التدفقات النقدية، وتقليل الفاقد، وتعزيز كفاءة استخدام الموارد، كما تسلط الضوء على الأساليب المتقدمة في التخطيط والتنبؤ بالطلب، مما يسهم في تطوير استراتيجيات أكثر كفاءة لإدارة المخزون وتحقيق التوازن بين العرض والطلب.

علاوةً على ذلك، تساهم هذه الدراسة في سد الفجوة بين النظرية والتطبيق من خلال تقديم تحليل معمق يستند إلى بيانات ميدانية من شركة صبار بالمملكة العربية السعودية، مما يعزز من موثوقية النتائج ويدعم إمكانية تعميمها على قطاعات أخرى ذات طبيعة تشغيلية مماثلة، حيث تتيح هذه الدراسة للباحثين فرصة لفهم أفضل للمحددات التي تؤثر على الأداء المالي من منظور إدارة المخزون، مما يسهم في تقديم رؤى جديدة يمكن الاستفادة منها في تطوير أطر بحثية أكثر دقة وارتباطاً بالواقع العملي.

ب) الأهمية العملية

على المستوى التطبيقي، يمثل تحسين إدارة المستودعات أداة رئيسية في تعزيز كفاءة العمليات التشغيلية وتقليل التكاليف، مما ينعكس بشكل مباشر على الأداء المالي للمؤسسات، إذ يسهم التطبيق الفعال للممارسات الحديثة في إدارة المخزون، مثل الأتمتة وتحليل البيانات الضخمة، في تقليل الفاقد والحد من التكاليف المرتبطة بالتخزين، مما يعزز كفاءة سلسلة التوريد ويضمن التدفق السلس للمواد الخام والمنتجات، كما أن تحسين مستوى التنسيق بين الإدارات المختلفة، مثل المشتريات واللوجستيات والإنتاج، يسهم في تقليل الفجوات التشغيلية ويضمن استغلال الموارد بكفاءة أكبر.

إضافةً إلى ذلك، فإن نجاح تطبيق استراتيجيات إدارة المستودعات الحديثة يتطلب تطوير قدرات الكوادر البشرية من خلال التدريب المستمر على استخدام الأدوات الذكية وتحليل البيانات، إلى جانب وضع سياسات مرنة تتناسب مع طبيعة التقلبات السوقية، ويسهم اعتماد حلول تقنية متكاملة في تحقيق تكامل وظيفي بين مختلف عناصر سلسلة التوريد، مما يسهم في تحسين مستويات الجاهزية وتقليل المخاطر التشغيلية، كما أن توفير بيانات دقيقة لحظية عن المخزون يدعم عملية اتخاذ القرار ويتيح للمؤسسات تبني استراتيجيات أكثر استدامة وكفاءة، مما يعزز من قدرتها التنافسية في السوق.

علاوةً على ذلك، فإن التحسين المستمر في إدارة المخزون يسهم في تعزيز الشفافية والمساءلة داخل المؤسسة، حيث يؤدي إلى رفع كفاءة عمليات التتبع والمراقبة وتحسين مستويات التنبؤ بالطلب، مما يساعد في تحقيق معدلات دوران مثلى للمخزون وتقليل التكاليف المالية المرتبطة بالتخزين غير الفعال، كما أن تطوير سياسات فعالة لإدارة المخزون يضمن تحقيق التوازن بين تلبية احتياجات العملاء وخفض التكاليف التشغيلية، مما يعزز الأداء المالي العام للمؤسسة ويضمن تحقيق معدلات ربحية أكثر استدامة على المدى الطويل.

أهداف البحث:

إن الهدف الرئيس والمحموري لهذا البحث يتمثل في: محاولة التعرف على مدى تأثير إدارة المستودعات في خفض التكاليف التشغيلية وتحسين كفاءة سلسلة التوريد على مؤشرات الأداء المالي بشركة صبار بالسعودية، ويمكن تحديد الأهداف الفرعية للدراسة على النحو الآتي:

- 1) بيان أثر كفاءة التخزين وإدارة المخزون في خفض التكاليف التشغيلية وتحسين كفاءة سلسلة التوريد على مؤشرات الأداء المالي بشركة صبار بالسعودية.
- 2) بيان أثر أتمتة عمليات المستودعات في خفض التكاليف التشغيلية وتحسين كفاءة سلسلة التوريد على مؤشرات الأداء المالي بشركة صبار بالسعودية.
- 3) بيان أثر التخطيط والتنبؤ بالطلب في خفض التكاليف التشغيلية وتحسين كفاءة سلسلة التوريد على مؤشرات الأداء المالي بشركة صبار بالسعودية.

تساؤلات البحث:

"ما مدى تأثير إدارة المستودعات على خفض التكاليف التشغيلية وتحسين كفاءة سلسلة التوريد، وانعكاس ذلك على مؤشرات الأداء المالي؟"

ويتفرع من هذا السؤال الرئيس التساؤلات الفرعية الآتية:

- 1) ما أثر كفاءة التخزين وإدارة المخزون في خفض التكاليف التشغيلية وتحسين كفاءة سلسلة التوريد على مؤشرات الأداء المالي بشركة صبار بالسعودية؟
- 2) ما أثر أتمتة عمليات المستودعات في خفض التكاليف التشغيلية وتحسين كفاءة سلسلة التوريد على مؤشرات الأداء المالي بشركة صبار بالسعودية؟
- 3) ما أثر التخطيط والتنبؤ بالطلب في خفض التكاليف التشغيلية وتحسين كفاءة سلسلة التوريد على مؤشرات الأداء المالي بشركة صبار بالسعودية؟

فرضيات البحث:

الفرضية الرئيسية الأولى: لا يوجد أثر ذو دلالة إحصائية عند مستوى معنوية ($\alpha \geq 0.005$) لإدارة المستودعات بأبعادها (كفاءة التخزين وإدارة المخزون، أتمتة عمليات المستودعات، التخطيط والتنبؤ بالطلب) على مؤشرات الأداء المالي، وينبثق من هذه الفرضية الفرضيات الفرعية الآتية:

- (1) لا يوجد أثر ذو دلالة إحصائية عند مستوى معنويه ($\alpha \geq 0.005$) لكفاءة التخزين وإدارة المخزون في خفض التكاليف التشغيلية وتحسين كفاءة سلسلة التوريد على مؤشرات الأداء المالي لشركة صبار بالسعودية.
- (2) لا يوجد أثر ذو دلالة إحصائية عند مستوى معنويه ($\alpha \geq 0.005$) لأتمتة عمليات المستودعات في خفض التكاليف التشغيلية وتحسين كفاءة سلسلة التوريد على مؤشرات الأداء المالي لشركة صبار بالسعودية.
- (3) لا يوجد أثر ذو دلالة إحصائية عند مستوى معنويه ($\alpha \geq 0.005$) للتخطيط والتنبؤ بالطلب في خفض التكاليف التشغيلية وتحسين كفاءة سلسلة التوريد على مؤشرات الأداء المالي لشركة صبار بالسعودية.

الدراسات السابقة:

دراسة (Farah & Others(2024)

هدفت الدراسة إلى استكشاف كيفية تعزيز كفاءة الأعمال من خلال تحسين إدارة المخزون، وذلك عبر مراجعة منهجية للأدبيات السابقة التي تناولت استراتيجيات إدارة المخزون الحديثة وأثرها على أداء الشركات، ركزت الدراسة على دور الأنظمة الذكية والتقنيات الرقمية في تحسين مراقبة المخزون وتقليل التكاليف التشغيلية، كما ناقشت العلاقة بين إدارة المخزون الفعالة واستدامة سلسلة التوريد.

حيث المتغير المستقل في الدراسة هو استراتيجيات إدارة المخزون، وتم قياسه من خلال عدة أبعاد، تشمل استخدام أنظمة التخزين الذكية، تطبيق التحليلات التنبؤية في مراقبة المخزون، تكامل تقنيات إنترنت الأشياء والذكاء الاصطناعي في تتبع المواد، وتحسين عمليات الشراء والتوزيع بناءً على البيانات اللحظية، أما المتغير التابع فهو كفاءة الأعمال، وتم قياسه عبر تحسين سرعة الاستجابة لطلبات العملاء، تقليل التكاليف التشغيلية، تحسين دقة التخزين والتوزيع، وزيادة مستوى رضا العملاء.

اعتمدت الدراسة على المنهج التحليلي من خلال مراجعة منهجية للدراسات السابقة المتعلقة بإدارة المخزون وكفاءته في تحسين أداء المؤسسات، حيث قامت بتحليل أكثر من 50 دراسة أكاديمية وتقارير صناعية حول الموضوع، كما استخدمت الدراسة منهج تحليل المحتوى لاستخلاص الأنماط والتوجهات البحثية الحديثة في هذا المجال.

وتوصلت الدراسة إلى أن تبني تقنيات الذكاء الاصطناعي في إدارة المخزون أدى إلى تقليل مستويات المخزون الفائض بنسبة 35%، كما ساهم في تحسين سرعة تلبية طلبات العملاء بنسبة 40% نتيجة القدرة على التنبؤ بالطلب بشكل أكثر دقة، وأظهرت النتائج أن تطبيق أنظمة التخزين الذكية خفض من تكاليف التشغيل بنسبة 25% من خلال تحسين كفاءة استخدام الموارد، بالإضافة إلى أن استخدام البيانات الضخمة في تحليل المخزون ساعد في تحسين دقة التنبؤات وتقليل حالات نفاد المخزون بنسبة 30%.

وأوصت الدراسة بضرورة تبني الشركات أنظمة ذكاء اصطناعي متقدمة لمراقبة وتحليل المخزون بشكل ديناميكي، كما أكدت على أهمية تعزيز تكامل أنظمة إدارة المخزون مع سلاسل التوريد الرقمية لتحسين الاستجابة لاحتياجات السوق.

دراسة (Andru (2024

هدفت الدراسة إلى تحليل دور الإدارة الفعالة للخدمات اللوجستية في تحسين أداء الشركات، وذلك من خلال استكشاف استراتيجيات متقدمة لإدارة سلاسل التوريد وتحسين الكفاءة التشغيلية. ركزت الدراسة على تطبيق الحلول الذكية مثل الذكاء الاصطناعي وتحليلات البيانات في تحسين عمليات النقل والتوزيع، مما يساهم في تقليل التكاليف التشغيلية وزيادة سرعة الاستجابة لطلبات العملاء.

تمثل المتغير المستقل في الدراسة في "إدارة الخدمات اللوجستية"، وتم قياسه من خلال عدة أبعاد، تشمل تحسين عمليات النقل، إدارة المخزون بكفاءة، استخدام الأنظمة الرقمية لتتبع الشحنات، وتحليل البيانات لتحسين التوزيع. أما المتغير التابع فهو "أداء الشركات"، وتم قياسه من خلال تحسين سرعة التسليم، تقليل التكاليف التشغيلية، تحسين رضا العملاء، وزيادة الربحية.

اتبعت الدراسة المنهج الكمي، حيث تم جمع البيانات من 150 شركة صناعية وتجارية تستخدم أنظمة لوجستية متطورة، واعتمدت على استبيانات إلكترونية ومقابلات مع مديري اللوجستيات وسلاسل التوريد، كما تم تحليل البيانات باستخدام نماذج الانحدار الإحصائي لقياس تأثير تحسين الخدمات اللوجستية على أداء الشركات.

وأظهرت النتائج أن تطبيق استراتيجيات لوجستية متقدمة أدى إلى تقليل التكاليف التشغيلية بنسبة 30%، كما حسن من سرعة تلبية الطلبات بنسبة 45%، مما انعكس إيجاباً على مستويات رضا العملاء، بالإضافة إلى ذلك، تبين أن استخدام الذكاء الاصطناعي في تحليل البيانات اللوجستية ساعد في تحسين كفاءة المخزون بنسبة 25% من خلال تقليل الفاقد وتحسين إدارة الطلبات.

وأوصت الدراسة بضرورة تبني الشركات تقنيات التحليل التنبئي لتحسين عمليات النقل والتوزيع، وأكدت على أهمية دمج أنظمة الذكاء الاصطناعي في إدارة المخزون والتوريد لزيادة الكفاءة التشغيلية، كما شددت على ضرورة تعزيز استراتيجيات التعاون بين الموردين والشركات من خلال منصات رقمية متكاملة.

دراسة (Bhatia 2024)

هدفت الدراسة إلى تحليل تأثير كفاءة تشغيل المستودعات المتكاملة على أداء المؤسسات، حيث ركزت على كيفية تحسين العمليات اللوجستية داخل المستودعات من خلال تطبيق التقنيات الحديثة مثل الذكاء الاصطناعي وأتمتة المخزون، مما يساهم في تقليل التكاليف التشغيلية وتعزيز الإنتاجية.

حيث إن المتغير المستقل هو "كفاءة تشغيل المستودعات المتكاملة"، وتم قياسه من خلال عدة أبعاد، تشمل أتمتة عمليات التخزين والاسترجاع، تحسين إدارة المخزون، استخدام أنظمة تحليل البيانات الذكية، وتعزيز التنسيق بين الأقسام التشغيلية، أما المتغير التابع فهو "أداء المؤسسات"، وتم قياسه بناءً على سرعة تنفيذ الطلبات، خفض التكاليف التشغيلية، تحسين دقة المخزون، وتعزيز رضا العملاء.

اعتمدت الدراسة على المنهج الكمي، حيث تم جمع البيانات من 120 مؤسسة صناعية وتجارية تعتمد على أنظمة المستودعات الحديثة، وتم استخدام الاستبيانات والمقابلات مع مديري اللوجستيات والمستودعات. كما تم تحليل البيانات باستخدام نماذج الانحدار الإحصائي لقياس العلاقة بين كفاءة تشغيل المستودعات وأداء المؤسسات.

وتوصلت الدراسة إلى أن تطبيق أنظمة تشغيل المستودعات المتكاملة أدى إلى تقليل الأخطاء في إدارة المخزون بنسبة 40%، كما ساهم في تسريع عمليات تنفيذ الطلبات بنسبة 35%، مما انعكس على زيادة

رضا العملاء، بالإضافة إلى ذلك، أظهرت النتائج أن المؤسسات التي تستخدم تقنيات الذكاء الاصطناعي لتحليل الطلبات وإدارة المخزون قد تمكنت من تحقيق وفورات مالية كبيرة من خلال تقليل الفاقد وتحسين الاستفادة من المساحات التخزينية.

وأوصت الدراسة بضرورة تبني المؤسسات لحلول المستودعات الذكية التي تعتمد على الذكاء الاصطناعي وإنترنت الأشياء، كما أكدت على أهمية دمج تقنيات التحليل التنبئي في إدارة المخزون لتحسين الكفاءة التشغيلية.

دراسة (Juhara 2024)

هدفت الدراسة إلى تحليل استراتيجيات تحسين إدارة سلاسل التوريد في الصناعات التحويلية، مع التركيز على كيفية تعزيز الكفاءة وتقليل التكاليف من خلال تبني تقنيات حديثة مثل الذكاء الاصطناعي، التحليلات التنبؤية، والأتمتة الذكية.

حيث إن المتغير المستقل هو "إدارة سلاسل التوريد"، وتم قياسه من خلال عدة أبعاد، تشمل تحسين عمليات التخزين والنقل، تكامل أنظمة التخطيط، تطبيق تقنيات الذكاء الاصطناعي، واستخدام التحليل التنبئي في تقدير الطلبات، أما المتغير التابع فهو "الكفاءة التشغيلية وتقليل التكاليف"، وتم قياسه بناءً على تقليل فترات الانتظار، خفض تكاليف الإنتاج، تحسين إدارة المخزون، وزيادة رضا العملاء.

اعتمدت الدراسة على المنهج الكمي من خلال جمع البيانات من 150 شركة صناعية في قطاعات مختلفة، واستخدمت الاستبيانات والمقابلات مع مديري سلاسل التوريد والمشرفين على العمليات اللوجستية. كما تم تحليل البيانات باستخدام نماذج الانحدار المتعدد لقياس تأثير تحسين سلاسل التوريد على الأداء الاقتصادي والتشغيلي للشركات.

أظهرت النتائج أن الشركات التي طبقت أنظمة الذكاء الاصطناعي والتحليلات التنبؤية شهدت انخفاضاً بنسبة 30% في التكاليف اللوجستية، كما تحسنت كفاءة التخزين بنسبة 40%، مما أدى إلى تسريع عمليات التسليم وتحقيق مستوى أعلى من رضا العملاء. كما تبين أن تكامل أنظمة تخطيط الموارد مع أنظمة إدارة المخزون أدى إلى تقليل الأخطاء التشغيلية بنسبة 25%.

وأوصت الدراسة بضرورة الاستثمار في التقنيات الحديثة مثل الذكاء الاصطناعي وإنترنت الأشياء في إدارة سلاسل التوريد، إلى جانب تعزيز التعاون بين الموردين والمصنعين من خلال أنظمة رقمية متكاملة.

دراسة (Hasana & Purwanto 2024)

هدفت الدراسة إلى تحليل كفاءة التكاليف في قطاع اللوجستيات وإدارة المستودعات، مع التركيز على العوامل التي تؤثر على تحسين الأداء المالي وتقليل النفقات التشغيلية.

يتمثل المتغير المستقل في "إدارة اللوجستيات والمستودعات"، وتم قياسه من خلال عناصر تشمل تحسين إدارة المخزون، تطبيق تقنيات التتبع الذكي، كفاءة عمليات النقل والتوزيع، وتكامل أنظمة التخزين، أما المتغير التابع فهو "كفاءة التكلفة"، والذي تم قياسه بناءً على تقليل التكاليف التشغيلية، تحسين استخدام الموارد، خفض التكاليف اللوجستية، وزيادة العائد على الاستثمار.

استخدمت الدراسة المنهج الكمي من خلال تحليل البيانات المالية لـ 120 شركة تعمل في مجال اللوجستيات وإدارة المستودعات، حيث تم جمع البيانات عبر استبيانات موجهة للمسؤولين الماليين ومديري العمليات،

كما تم تطبيق تحليل الانحدار المتعدد ونماذج تحليل الكفاءة لقياس تأثير تحسين الإدارة اللوجستية على تقليل التكاليف التشغيلية.

أظهرت النتائج أن تطبيق أنظمة التخزين الذكية وتقنيات التتبع أدى إلى تقليل التكاليف التشغيلية بنسبة 28%، كما ساهم استخدام التحليلات التنبؤية في تحسين إدارة المخزون وتقليل الهدر بنسبة 35%. إضافةً إلى ذلك، أظهرت الشركات التي قامت بدمج أنظمة إدارة النقل مع إدارة المخزون تحسناً في كفاءة التوزيع بنسبة 40%، مما انعكس إيجابياً على رضا العملاء.

أوصت الدراسة بضرورة الاستثمار في الأتمتة الذكية وتحليلات البيانات لتحسين كفاءة إدارة المخزون وتقليل التكاليف غير الضرورية، كما أكدت على أهمية تدريب الموظفين على استخدام الأنظمة الرقمية الحديثة لتعزيز قدرتهم على التكيف مع التطورات التكنولوجية، مما يساهم في تحسين الأداء التشغيلي وزيادة الربحية في قطاع اللوجستيات والمستودعات.

دراسة (Mulla 2024)

هدفت الدراسة إلى استكشاف كيفية الاستفادة من تحليلات البيانات في تحسين أنظمة إدارة المستودعات من خلال تعزيز الكفاءة التشغيلية، تقليل التكاليف، وتحسين سلسلة التوريد.

يتمثل المتغير المستقل في "تحليلات البيانات"، والذي تم قياسه عبر استخدام التحليل التنبؤي، الذكاء الاصطناعي، وتقنيات التعلم الآلي في إدارة المخزون، تحسين العمليات اللوجستية، وتقليل الأخطاء التشغيلية. أما المتغير التابع فهو "تحسين إدارة المستودعات"، وتم قياسه من خلال تقليل التكاليف التشغيلية، تحسين دقة الطلبات، وزيادة كفاءة استخدام المساحات التخزينية.

اعتمدت الدراسة على المنهج الكمي، حيث تم جمع البيانات من 100 شركة لوجستية ومستودعات باستخدام استبيانات وتحليل بيانات الأداء التشغيلي قبل وبعد تطبيق تحليلات البيانات. كما تم استخدام النماذج الإحصائية مثل تحليل الانحدار المتعدد لقياس تأثير البيانات الضخمة على تحسين الأداء التشغيلي.

أظهرت النتائج أن تطبيق تحليلات البيانات أدى إلى تحسين كفاءة العمليات التخزينية بنسبة 30%، كما ساهم استخدام الذكاء الاصطناعي في التنبؤ بالطلب وتقليل المخزون الفائض بنسبة 25%. بالإضافة إلى ذلك، ساعدت أنظمة التحليل المتقدم في تقليل الأخطاء التشغيلية بنسبة 40%، مما أدى إلى تعزيز دقة تنفيذ الطلبات وزيادة رضا العملاء.

أوصت الدراسة بضرورة اعتماد الشركات على أدوات تحليل البيانات المتقدمة لتطوير عمليات التخزين وإدارة المخزون بفعالية. كما أكدت على أهمية تدريب فرق العمل على استخدام تقنيات الذكاء الاصطناعي والتعلم الآلي لتعزيز دقة التنبؤات وتحسين سلسلة التوريد، مما يؤدي إلى تقليل التكاليف التشغيلية وزيادة الإنتاجية في قطاع إدارة المستودعات.

دراسة (Peddapudi & Shekar 2018)

هدفت الدراسة إلى تحليل كفاءة وفعالية إدارة المستودعات في سياق إدارة سلسلة التوريد، مع التركيز على العوامل التي تؤثر على تحسين العمليات اللوجستية وتقليل التكاليف التشغيلية.

تمثل المتغير المستقل في "إدارة المستودعات"، والذي تم قياسه من خلال العوامل التالية: استراتيجيات التخزين، كفاءة المخزون، واستخدام التكنولوجيا في العمليات التشغيلية. أما المتغير التابع فهو "كفاءة سلسلة التوريد"، وتم قياسه بناءً على تقليل تكاليف النقل، تحسين دقة تسليم الطلبات، وزيادة سرعة تنفيذ العمليات.

اعتمدت الدراسة على منهج البحث الكمي، حيث تم جمع البيانات من 80 شركة تعمل في قطاع الخدمات اللوجستية عبر استبيانات وتحليل بيانات أداء المستودعات. كما تم استخدام التحليل الإحصائي لدراسة العلاقة بين إدارة المستودعات وكفاءة سلسلة التوريد.

أظهرت النتائج أن تطبيق أنظمة إدارة المستودعات الحديثة أدى إلى تحسين كفاءة العمليات اللوجستية بنسبة 35%، كما ساهمت استراتيجيات التخزين الفعالة في تقليل فقدان المخزون بنسبة 20%، بالإضافة إلى ذلك، أدى استخدام التكنولوجيا مثل أنظمة تتبع المخزون والتخزين الآلي إلى تحسين سرعة تنفيذ الطلبات بنسبة 25%، مما عزز فعالية سلسلة التوريد بشكل عام.

أوصت الدراسة بأهمية دمج تقنيات الذكاء الاصطناعي وإنترنت الأشياء في إدارة المستودعات لزيادة كفاءة العمليات وتحسين دقة المخزون.

دراسة Espino-Sanchez & Others (2022)

هدفت الدراسة إلى تحليل تأثير تطبيق نموذج إدارة المستودعات الرشيق على زيادة معدل دوران المخزون لدى الشركات الصغيرة والمتوسطة التي تعمل كموردين لصناعة الأغذية، وذلك بهدف تحسين كفاءة العمليات اللوجستية وتقليل تكاليف التخزين.

تمثل المتغير المستقل في "إدارة المستودعات الرشيق"، والذي تم قياسه عبر عناصر مثل تقليل الهدر، تحسين تدفق المخزون، وتطبيق أنظمة إدارة المخزون الحديثة. أما المتغير التابع فهو "معدل دوران المخزون"، وتم قياسه بناءً على سرعة تجديد المخزون، تقليل الفاقد، وتحسين الاستجابة للطلب السوقي.

استخدمت الدراسة منهج البحث التطبيقي، حيث تم تنفيذ نموذج الإدارة الرشيق في مجموعة من الشركات الصغيرة والمتوسطة الموردة لقطاع الأغذية، وتم جمع البيانات من خلال استبيانات ومقابلات مع مديري المستودعات وتحليل مؤشرات الأداء قبل وبعد تطبيق النموذج.

أظهرت النتائج أن تطبيق نموذج الإدارة الرشيق أدى إلى زيادة معدل دوران المخزون بنسبة 30%، كما ساهم في تقليل تكاليف التخزين بنسبة 25% من خلال تقليل المساحات غير المستغلة وتحسين استخدام الموارد. بالإضافة إلى ذلك، ساهمت استراتيجيات تقليل الهدر في تحسين كفاءة عمليات الاستلام والتوزيع، مما انعكس إيجاباً على سرعة الاستجابة لطلبات العملاء.

أوصت الدراسة بضرورة تبني الشركات الصغيرة والمتوسطة لأنظمة الإدارة الرشيق في المستودعات، مع التركيز على التدريب المستمر للموظفين وتوظيف تقنيات التحليل البياني لتعزيز كفاءة سلسلة التوريد، كما شددت على أهمية تكامل أنظمة تخطيط الموارد المؤسسية (ERP) لضمان تحسين عمليات الجرد وتقليل الأخطاء التشغيلية.

دراسة Osman & Others(2024)

تناولت هذه الدراسة مراجعة شاملة لتطبيق منهجية "الإدارة الرشيق" في عمليات المستودعات، بهدف تحسين الكفاءة التشغيلية وتقليل الهدر وزيادة الإنتاجية. تهدف الدراسة إلى تحليل تأثير تطبيق المبادئ

الرشيقة على الأداء اللوجستي وسلسلة التوريد، مع التركيز على استراتيجيات التحسين المستمر وتقليل الفاقد.

اعتمدت الدراسة على تحليل منهجي للدراسات السابقة والممارسات الحديثة في تطبيق منهجية الإدارة الرشيقة على المستودعات، حيث تم فحص أكثر من 50 دراسة أكاديمية وتقارير صناعية حول هذا الموضوع، تضمنت المنهجية تحليلاً للمفاهيم الأساسية مثل نظام "كانبان" وإدارة المخزون في الوقت المناسب وتحليل أسباب الفاقد باستخدام تقنيات مثل مخطط "إيشيكاوا".

أظهرت النتائج أن تطبيق منهجية الإدارة الرشيقة ساهم بشكل كبير في تقليل الوقت الضائع في عمليات المستودعات بنسبة تتراوح بين 20% و 40%، كما أدى إلى تحسين تدفق العمل وتقليل الأخطاء التشغيلية. بالإضافة إلى ذلك، ساهمت هذه المنهجية في تحسين مستويات المخزون من خلال تقليل الفاقد غير الضروري، مما انعكس إيجابياً على التكلفة التشغيلية وزيادة سرعة الاستجابة لطلبات العملاء، كما وجدت الدراسة أن دمج تقنيات الأتمتة وتحليل البيانات مع المبادئ الرشيقة يعزز من كفاءة الأداء ويقلل من التكاليف اللوجستية.

أوصت الدراسة بضرورة تبني المؤسسات الصناعية والتجارية لمبادئ الإدارة الرشيقة في عمليات المستودعات، مع التركيز على التدريب المستمر للعاملين وتحليل البيانات التشغيلية لتحسين كفاءة العمليات، كما أكدت على أهمية تطبيق أنظمة تخطيط الموارد المؤسسية جنباً إلى جنب مع المنهجية الرشيقة لضمان تكامل العمليات وتقليل الهدر.

دراسة (Tadokoro 2014)

تناولت هذه الدراسة مسألة تقليل تكاليف المستودعات من خلال تحسين سياسات التخزين، حيث تعتبر إدارة المخزون والتخزين من العوامل الرئيسية التي تؤثر على الكفاءة التشغيلية وسلسلة التوريد، يهدف البحث إلى تحليل تأثير تطبيق سياسات تخزين محسنة على تقليل التكاليف التشغيلية، وزيادة كفاءة استخدام المساحة، وتحسين سرعة الوصول إلى المنتجات.

استخدمت الدراسة منهجاً تحليلياً يعتمد على مراجعة الأدبيات السابقة حول استراتيجيات التخزين الفعالة، بالإضافة إلى دراسة حالة في أحد المستودعات الصناعية الكبرى في اليابان، تم تحليل بيانات التخزين والتكاليف التشغيلية قبل وبعد تطبيق استراتيجية تخزين جديدة تعتمد على تصنيف المخزون وفقاً لمبدأ "ABC"، حيث يتم تخصيص المساحات بناءً على معدل دوران المنتجات وأهميتها.

أظهرت النتائج أن تحسين سياسات التخزين أدى إلى تقليل تكاليف التشغيل بنسبة 15%، من خلال تقليل المسافات التي يقطعها العمال داخل المستودع، مما ساهم في خفض استهلاك الطاقة والوقت، كما أن إعادة تنظيم المخزون بناءً على مستويات الطلب سمح بتحسين استخدام المساحة المتاحة بنسبة 20%، مما أدى إلى تقليل الحاجة إلى توسيع المستودعات أو استئجار مساحات إضافية.

أوصت الدراسة بضرورة اعتماد المؤسسات التجارية والصناعية على استراتيجيات تخزين ديناميكية تعتمد على البيانات وتحليل الطلب الفعلي، بدلاً من الاعتماد على التخزين التقليدي الثابت، كما أكدت على أهمية دمج الأنظمة الذكية لإدارة المستودعات لتحسين كفاءة عمليات التخزين وتقليل الهدر اللوجستي.

دراسة (Wahdan & Emam 2017)

تناولت هذه الدراسة تأثير إدارة سلسلة التوريد على الأداء المالي والمحاسبة المسؤولة في قطاع الأعمال الزراعية في مصر، يهدف البحث إلى تحليل العلاقة بين تبني استراتيجيات متقدمة في إدارة سلسلة التوريد والتحسين في الأداء المالي، مع التركيز على دور المحاسبة المسؤولة في تعزيز الاستدامة والشفافية المالية.

استخدمت الدراسة منهجًا كميًا يعتمد على تحليل بيانات مالية ومحاسبية لمجموعة من الشركات العاملة في القطاع الزراعي في مصر، تم جمع البيانات من التقارير المالية للشركات، إلى جانب استبيانات موجهة للمديرين الماليين ومتخصصي المحاسبة، وذلك لتحديد مدى تأثير ممارسات سلسلة التوريد على مؤشرات الأداء المالي مثل الربحية، العائد على الأصول، والتكاليف التشغيلية.

أظهرت النتائج أن تحسين كفاءة إدارة سلسلة التوريد يساهم بشكل ملحوظ في زيادة الربحية وتقليل التكاليف التشغيلية، حيث وجدت الدراسة أن الشركات التي تعتمد على استراتيجيات سلسلة توريد مرنة ومتقدمة تمكنت من تحقيق تحسن بنسبة 18% في العائد على الاستثمار مقارنةً بالشركات التي لم تطبق هذه الاستراتيجيات، كما تبين أن دمج المحاسبة المسؤولة في إدارة سلسلة التوريد أدى إلى تحسين مستوى الشفافية المالية والامتثال للمعايير المحاسبية الدولية.

أوصت الدراسة بضرورة تبني الشركات الزراعية المصرية لنماذج متطورة في إدارة سلسلة التوريد، مثل الرقمنة وتكامل الأنظمة التكنولوجية، لضمان كفاءة العمليات وتحقيق استدامة مالية أكبر، كما أكدت على أهمية دمج المحاسبة المسؤولة في جميع مراحل سلسلة التوريد، مما يعزز الشفافية ويقلل من المخاطر المالية المحتملة.

دراسة Shin, Ennis & Spurlin (2015)

تناولت هذه الدراسة تأثير كفاءة إدارة المخزون على الربحية في قطاع التصنيع بالولايات المتحدة الأمريكية، حيث تسلط الضوء على العلاقة بين استراتيجيات إدارة المخزون والأداء المالي للشركات، يهدف البحث إلى فحص كيفية تحسين كفاءة المخزون وتأثيره على زيادة الأرباح وتقليل التكاليف التشغيلية.

اعتمدت الدراسة على منهج كمي، حيث قامت بتحليل البيانات المالية لعينة من الشركات المصنعة المدرجة في السوق الأمريكي خلال فترة زمنية معينة، تم قياس كفاءة إدارة المخزون باستخدام مؤشرات مثل معدل دوران المخزون، متوسط فترة التخزين، ونسبة تكلفة المخزون إلى إجمالي الأصول، ومن ثم ربطها بمؤشرات الأداء المالي مثل العائد على الأصول والعائد على الاستثمار.

أظهرت النتائج أن الشركات التي تمتلك استراتيجيات فعالة لإدارة المخزون تحقق أرباحًا أعلى مقارنةً بالشركات التي تعاني من مشكلات في التخزين والإدارة اللوجستية، كما كشفت الدراسة أن تحسين معدل دوران المخزون بنسبة 10% يمكن أن يؤدي إلى زيادة في العائد على الأصول بنسبة 5%، وأشارت النتائج إلى أن الشركات التي تعتمد على تقنيات حديثة في مراقبة المخزون، مثل الأنظمة الرقمية والتحليلات التنبؤية، تتمتع بميزة تنافسية أكبر في السوق.

أوصت الدراسة الشركات المصنعة بضرورة تبني استراتيجيات إدارة مخزون أكثر كفاءة، مثل تقنيات التنبؤ بالطلب وتحليل البيانات الضخمة، لتحسين الأداء المالي وتقليل التكاليف. كما أكدت على أهمية التدريب المستمر للموظفين في مجال إدارة المخزون لضمان الاستخدام الأمثل للموارد وتحقيق استدامة مالية طويلة الأجل.

دراسة (Stopka & Lupták (2018

تناولت هذه الدراسة تحسين إدارة المستودعات في شركة متخصصة في التجميع والتوزيع من خلال دراسة حالة عملية، وتهدف إلى تحليل العمليات اللوجستية داخل المستودع واقتراح استراتيجيات تحسين تهدف إلى تقليل التكاليف وزيادة الكفاءة التشغيلية.

اعتمدت الدراسة على منهج دراسة الحالة، حيث تم جمع البيانات من خلال الملاحظات المباشرة وتحليل السجلات التشغيلية الخاصة بالمستودع، كما استخدمت تقنيات المحاكاة الحاسوبية لتقييم أداء المستودع قبل وبعد تطبيق التحسينات المقترحة، وشملت التحليلات تقييم التخزين، أنظمة استرجاع المنتجات، وتخطيط المساحات الداخلية للمستودع بهدف تحسين تدفق البضائع وتقليل الفاقد في الوقت والمساحة.

أظهرت النتائج أن تطبيق استراتيجيات تحسين إدارة المستودعات، مثل إعادة تصميم هيكل التخزين، واستخدام أنظمة تخزين ذكية، وتحسين توزيع العمال داخل المستودع، أدى إلى زيادة كفاءة العمليات بنسبة 20%، كما ساهمت هذه الاستراتيجيات في تقليل وقت الاستجابة لطلبات العملاء، مما عزز رضا العملاء ورفع القدرة التنافسية للشركة.

أوصت الدراسة بضرورة تبني الشركات استراتيجيات إدارة المستودعات الحديثة، مثل الأنظمة الآلية لإدارة المخزون وتحليل البيانات الضخمة، لضمان تحسين الكفاءة وتقليل التكاليف التشغيلية، كما شددت على أهمية التدريب المستمر للموظفين على أحدث التقنيات اللوجستية لضمان الاستفادة المثلى من الموارد المتاحة وتعزيز الإنتاجية على المدى الطويل.

المنطلقات النظرية للبحث:

تعتمد هذه الدراسة على مجموعة من النظريات التي تساهم في بناء الإطار النظري لفهم دور إدارة المستودعات في خفض التكاليف التشغيلية وتحسين كفاءة سلسلة التوريد وانعكاس ذلك على مؤشرات الأداء المالي، حيث تساعد هذه النظريات في تحليل كيفية تأثير الممارسات الإدارية المتقدمة، وإدارة المخزون، والتخطيط الاستراتيجي على تحسين الأداء المالي والاستدامة التشغيلية، ومن بين هذه النظريات:

1- النظرية المعرفية

تركز النظرية المعرفية على كيفية اكتساب المعرفة وتنظيمها واستخدامها في اتخاذ القرارات، وهو ما يرتبط بشكل مباشر بإدارة المستودعات في المؤسسات، حيث تعتمد على تحليل البيانات السابقة والخبرات التشغيلية لتحسين عمليات التخزين وإدارة المخزون، وتعزيز كفاءة التوزيع، مما يساهم في خفض التكاليف التشغيلية وتحقيق كفاءة أعلى في سلسلة التوريد.

في هذا السياق، تساهم النظرية المعرفية في فهم كيفية جمع وتحليل البيانات المتعلقة بالمخزون، مثل أنماط الاستهلاك، ومستويات الطلب، والتغيرات الموسمية، مما يساعد في تحسين التنبؤ بالاحتياجات وتقليل الفاقد، كما أن الاعتماد على الأنظمة الذكية في إدارة المستودعات يمكن أن يساهم في تعزيز دقة العمليات التشغيلية، وتحقيق الاستخدام الأمثل للموارد، مما يؤدي في النهاية إلى تحسين الأداء المالي للمؤسسة من خلال خفض التكاليف غير الضرورية وتعظيم الإنتاجية.

إضافة إلى ذلك، تعزز النظرية المعرفية دور التحول الرقمي في إدارة المستودعات، حيث توفر تقنيات تحليل البيانات والتعلم الآلي أدوات فعالة لمراقبة مستويات المخزون واتخاذ القرارات في الوقت المناسب، كما أن الاستثمار في تدريب العاملين على استخدام أنظمة إدارة المستودعات الحديثة يعزز من قدرتهم على التعامل مع التحديات التشغيلية بكفاءة أكبر، مما يساهم في تحقيق التكامل بين مختلف مراحل سلسلة التوريد، ويؤدي إلى تحسين الأداء المالي بشكل مستدام.

2- النظرية البنائية

تقدم النظرية البنائية إطاراً لفهم كيفية تطوير المعرفة وتحسينها من خلال التجربة والتفاعل المستمر مع المتغيرات البيئية، حيث تركز هذه النظرية على أهمية التعلم التراكمي في تعزيز أداء المؤسسات، وهو ما يرتبط بشكل مباشر بإدارة المستودعات، إذ تعتمد الشركات على مراجعة وتحليل التجارب السابقة لتحسين استراتيجيات التخزين والتوزيع، مما يساهم في تحقيق مستويات أعلى من الكفاءة التشغيلية وتقليل الهدر في الموارد.

في هذا السياق، تساعد النظرية البنائية في تفسير كيفية تطوير استراتيجيات إدارة المستودعات بناءً على الخبرات السابقة، حيث يتم الاستفادة من المشكلات التي واجهتها الشركات، مثل التخزين غير الفعال أو التأخر في تلبية الطلبات، لتطوير حلول أكثر دقة واستجابة، كما أن تطبيق هذه النظرية يساهم في تعزيز القدرة على التكيف مع التغيرات السوقية، مثل استخدام تقنيات الأتمتة والروبوتات في عمليات التخزين والتوزيع، بما يعزز من كفاءة سلسلة التوريد ويقلل من معدلات الفاقد والتكاليف التشغيلية.

إضافة إلى ذلك، تبرز أهمية النظرية البنائية في تعزيز التعاون بين الإدارات المختلفة داخل الشركة، مثل إدارة المشتريات، والإنتاج، والتوزيع، حيث يساهم هذا التعاون في صياغة سياسات قائمة على المعرفة التراكمية، مما يؤدي إلى تطوير نظام إدارة مستودعات أكثر كفاءة، قادر على تحقيق التوازن بين تقليل التكاليف التشغيلية وضمان توافر المنتجات في الوقت المناسب، وهو ما ينعكس إيجاباً على الأداء المالي للمؤسسة.

منهج البحث:

تعتمد هذه الدراسة على المنهج الوصفي التحليلي لدراسة تأثير الذكاء الاصطناعي على كفاءة إدارة مشاريع تطوير البنية التحتية الصحية، حيث يساهم هذا المنهج في تقديم رؤية شاملة حول كيفية توظيف تقنيات الذكاء الاصطناعي لتحسين عمليات التخطيط والتنفيذ وضمان تحقيق معايير الجودة والاستدامة، وذلك من خلال تحليل البيانات والمعلومات المستمدة من الجهات المعنية بإدارة هذه المشاريع، مثل مديري المشروعات، المهندسين المشرفين، والخبراء في مجال التكنولوجيا الصحية.

سيتم جمع البيانات باستخدام استبيانات متخصصة تستهدف قياس مدى تطبيق تقنيات الذكاء الاصطناعي في المشاريع الصحية، مع التركيز على محاور رئيسية تشمل: تحليل البيانات الضخمة ودورها في اتخاذ القرارات، الأتمتة وإدارة العمليات التشغيلية، إضافة إلى التنبؤ وإدارة المخاطر، حيث سيوفر هذا الاستبيان مؤشرات كمية دقيقة تساهم في تحديد مدى تأثير الذكاء الاصطناعي على رفع كفاءة المشاريع وضمان تحقيق الاستدامة في عمليات التنفيذ، كما سيتم تحليل البيانات المستخلصة باستخدام تقنيات إحصائية متقدمة لاكتشاف العلاقة بين مستويات تطبيق هذه التقنيات ومستوى التحسين في إدارة المشروعات الصحية.

إلى جانب المنهج الكمي، سيتم توظيف المنهج النوعي عبر إجراء مقابلات معمقة مع المسؤولين عن إدارة المشاريع الصحية والخبراء في التكنولوجيا والبنية التحتية، مما يتيح الحصول على بيانات نوعية غنية حول تجاربهم وآرائهم بشأن فاعلية الذكاء الاصطناعي في تحسين الأداء التشغيلي للمشاريع، حيث ستساعد هذه المقابلات في تقديم فهم معمق لكيفية تنفيذ وتطوير هذه التقنيات، إضافة إلى التعرف على التحديات المحتملة والحلول المقترحة لتعزيز فاعلية استخدامها، بما يضمن تحقيق كفاءة تشغيلية واستدامة طويلة الأمد للمرافق الصحية.

مصادر البيانات:

يعتمد البحث على مصدرين أساسيين في جمع البيانات والمعلومات كما يلي:

المصادر الثانوية:

وتتمثل في الكتب والمراجع العربية والأجنبية ذات الصلة بموضوع البحث بالإضافة إلى الاعتماد على الأبحاث والدراسات السابقة والدراسات السابقة ذات العلاقة بالموضوع التي بحثت الإنشائية إلى جانب الدوريات والرسائل الجامعية التي تناولت موضوع الدراسة، لمعرفة الأسس والطرق العلمية السليمة في كتابة الدراسات وكذلك أخذ تصور عام عن آخر المستجدات التي حدثت في موضوعات الدراسة الحالية والتي تتميز بالتغير والتطور المستمر.

المصادر الأولية:

اعتمدت الدراسة على الاستبانة كأداة رئيسية في جمع البيانات من مصادرها والتي تم تصميمها خصيصاً لهذا الغرض على Google Forms وإرسال رابطها إلى مجتمع البحث.

أدوات الدراسة:

تعرف أداة البحث بأنها "الوسيلة التي تتم بواسطتها عملية جمع البيانات بهدف الإجابة عن تساؤلاته، وسيعتمد الباحثين في جمع البيانات على الاستبانة، والتي تُعرف بأنها "صيغة محددة من الفقرات والأسئلة تهدف إلى جمع البيانات من أفراد البحث"

- الأساليب الإحصائية المتبعة

تم استخدام برنامج الحزمة الإحصائية للعلوم الاجتماعية (SPSS) في هذه الدراسة لإجراء التحليل

الوصفي واختبار الفرضيات باستخدام الأساليب الإحصائية التالية:

→ الإحصاء الوصفي:

– التكرارات والنسب المئوية: تم استخدامها لتقديم توزيعات التكرار والنسب المئوية لخصائص أفراد العينة وإجاباتهم على استبانة الدراسة.

– الوسط الحسابي: تم استخدامه كمقياس للنزعة المركزية لتقدير المتوسط الحسابي لإجابات أفراد العينة على أسئلة الاستبانة.

– الانحراف المعياري: تم استخدامه كمقياس للتشتت لتقدير الانحراف في إجابات أفراد العينة حول المتوسط الحسابي.

→ الإحصاء التحليلي:

– تحليل الانحدار المتعدد (Multiple Regression): تم استخدامه لاختبار تأثير مجموعة من المتغيرات المستقلة على المتغير التابع.

– تحليل الانحدار الخطي البسيط (Simple Regression): تم استخدامه لاختبار تأثير متغير مستقل على المتغير التابع.

– اختبار التوزيع الطبيعي (Kurtosis Test): تم استخدامه لاختبار مدى انحراف التوزيع عن التوزيع الطبيعي.

نموذج الدراسة:

والذي يتضمن تحليل أثر إدارة المستودعات في خفض التكاليف التشغيلية وتحسين كفاءة سلسلة التوريد على مؤشرات الأداء المالي بشركة صبار بالسعودية، ويتضمن المتغيرات التالية:

المتغير المستقل: إدارة المستودعات بأبعاده: (كفاءة التخزين وإدارة المخزون، أتمتة عمليات المستودعات، التخطيط والتنبؤ بالطلب).

المتغير التابع: مؤشرات الأداء المالي.

المهمة	الأسبوع 1	الأسبوع 2	الأسبوع 3	الأسبوع 4	الأسبوع 5	الأسبوع 6	الأسبوع 7	الأسبوع 8	الأسبوع 9	الأسبوع 10
اختيار عنوان البحث وتحديد المشكلة										
إعداد خطة البحث										
إعداد استبانة البحث										
توزيع الاستبانات										
تحليل البيانات										
كتابة فصل النتائج والمناقشة										
كتابة الخلاصة والتوصيات										
كتابة المشروع النهائي										
تسليم المشروع										

حدود البحث:

الحدود الزمانية: يدور نطاق الدراسة خلال عام 2025.

الحدود المكانية: تقتصر الدراسة على شركة صبار بالسعودية.

الحدود الموضوعية:

تركز الدراسة على تحليل تأثير إدارة المستودعات في خفض التكاليف التشغيلية وتحسين كفاءة سلسلة التوريد على مؤشرات الأداء المالي بشركة صبار بالسعودية.

خطط جانب لمشروع التخرج

أداة البحث ومجالاتها

م	الأداة	الهدف من استخدامها	المجال	عدد الفقرات	المصدر
1	الاستبانة	قياس أبعاد إدارة المستودعات كما يدركها الموظفون	كفاءة التخزين وإدارة المخزون	5 فقرات	إعداد الباحث بالرجوع للدراسات السابقة
2	الاستبانة	قياس درجة أتمتة عمليات المستودعات	أتمتة عمليات المستودعات	5 فقرات	إعداد الباحث بالاستناد إلى أدبيات الإدارة اللوجستية
3	الاستبانة	تقييم فعالية التخطيط والتنبؤ بالطلب داخل المستودعات	التخطيط والتنبؤ بالطلب	5 فقرات	إعداد الباحث
4	الاستبانة	قياس أثر إدارة المستودعات على الأداء المالي للشركة	مؤشرات الأداء المالي	10 فقرات	إعداد الباحث بناءً على مراجعة الأدب النظري والبحوث التطبيقية

ملاحق

الأخ/الأخت الفاضل(ة)،
تحية طيبة وبعد،،

إن هذا الاستبيان يُعد جزءاً من متطلبات إعداد بحث تخرج بعنوان:
"أثر إدارة المستودعات بأبعادها (كفاءة التخزين وإدارة المخزون، أتمتة عمليات المستودعات، التخطيط والتنبؤ بالطلب) في خفض التكاليف التشغيلية وتحسين كفاءة سلسلة التوريد وأثر ذلك على مؤشرات الأداء المالي: دراسة تطبيقية على شركة صبار بالمملكة العربية السعودية."

يهدف هذا الاستبيان إلى جمع آراء العاملين في الشركة حول ممارسات إدارة المستودعات وأثرها على الأداء المالي للمؤسسة، ويسعدنا مساهمتكم القيمة في تعبئة هذا الاستبيان.

نؤكد لكم أن جميع البيانات ستكون سرية وتستخدم لأغراض البحث العلمي فقط.
شكرًا لتعاونكم.

أولاً : البيانات الديمغرافية

الخيار	العبارة
☐ ذكر ☐ أنثى	الجنس
☐ أقل من 25 ☐ 25-34 ☐ 35-44 ☐ 45 فأكثر	الفئة العمرية
☐ ثانوي ☐ دبلوم ☐ بكالوريوس ☐ دراسات عليا	المؤهل العلمي
☐ أقل من 3 سنوات ☐ 3-5 سنوات ☐ سنوات 6-10 ☐ سنوات ☐ أكثر من 10 سنوات	سنوات الخبرة في الشركة
☐ الشؤون المالية ☐ اللوجستيات ☐ المستودعات ☐ أخرى (يرجى التحديد) _____	القسم الإداري

المحور الأول – إدارة المستودعات (المتغير المستقل)

الرجاء تحديد درجة موافقتك على العبارات التالية بوضع علامة (✓) في الخانة المناسبة:

م	العبارة	أوافق بشدة (5)	أوافق (4)	محايد (3)	لا أوافق (2)	لا أوافق بشدة (1)
1	يتم ترتيب المواد داخل المستودعات بطريقة تسهل الوصول إليها بسرعة وكفاءة.	☐	☐	☐	☐	☐
2	توجد سياسات واضحة لضبط مستويات المخزون وتقادي الزيادة أو النقص.	☐	☐	☐	☐	☐
3	يتم استخدام أدوات دقيقة لرصد الكميات الفعلية ومقارنتها بالمخزون المتوقع.	☐	☐	☐	☐	☐
4	يتم التخلص من المواد التالفة أو منتهية الصلاحية بطريقة فعالة ومنظمة.	☐	☐	☐	☐	☐
5	هناك متابعة دورية لحركة المخزون لتحسين عمليات التخزين والتوزيع.	☐	☐	☐	☐	☐

البعد الثاني: أتمتة عمليات المستودعات

م	العبارة	أوافق بشدة (5)	أوافق (4)	محايد (3)	لا أوافق (2)	لا أوافق بشدة (1)
6	يتم استخدام أنظمة رقمية لإدارة عمليات الاستلام والصرف داخل المستودع.	☐	☐	☐	☐	☐
7	تساعد أتمتة العمليات في تقليل الأخطاء البشرية في عمليات التخزين والصرف.	☐	☐	☐	☐	☐
8	توفر الأنظمة المؤتمتة تقارير لحظية عن حالة المخزون.	☐	☐	☐	☐	☐
9	تم تدريب العاملين على استخدام الأنظمة المؤتمتة بكفاءة.	☐	☐	☐	☐	☐
10	تؤدي الأتمتة إلى تحسين سرعة ودقة تنفيذ عمليات المستودع.	☐	☐	☐	☐	☐

البعد الثالث: التخطيط والتنبؤ بالطلب

م	العبارة	أوافق بشدة (5)	أوافق (4)	محايد (3)	لا أوافق (2)	لا أوافق بشدة (1)
11	يتم استخدام بيانات تاريخية لتوقع الطلب المستقبلي على المواد.	☐	☐	☐	☐	☐

12	توجد آلية دورية لتحديث التنبؤات وفقاً للتغيرات السوقية.	☐	☐	☐	☐	☐
13	يتم التنسيق بين إدارة المستودعات والإدارات الأخرى لتحقيق دقة في التنبؤ.	☐	☐	☐	☐	☐
14	التخطيط الجيد للمخزون يسهم في تلبية احتياجات التشغيل بدون تأخير.	☐	☐	☐	☐	☐
15	يتم استخدام برمجيات متخصصة في تحليل أنماط الطلب الموسمية.	☐	☐	☐	☐	☐

المحور الثاني – مؤشرات الأداء المالي (المتغير التابع)

م	العبرة	أوافق بشدة (5)	أوافق (4)	محايد (3)	لا أوافق (2)	لا أوافق بشدة (1)
16	تؤدي إدارة المستودعات الفعّالة إلى خفض التكاليف التشغيلية للشركة.	☐	☐	☐	☐	☐
17	تحسن إدارة المخزون تؤثر إيجابياً على الربحية المالية للشركة.	☐	☐	☐	☐	☐
18	تساهم أتمتة المستودعات في زيادة كفاءة الإنفاق المالي.	☐	☐	☐	☐	☐
19	تؤدي دقة التنبؤ بالطلب إلى تحسين التدفق النقدي للشركة.	☐	☐	☐	☐	☐
20	تخفيض الفاقد والمرتجع في المخزون ينعكس إيجاباً على الأداء المالي.	☐	☐	☐	☐	☐
21	توفر تقارير دقيقة عن حركة المخزون يعزز من اتخاذ قرارات مالية رشيدة.	☐	☐	☐	☐	☐
22	تكاليف التخزين المنخفضة الناتجة عن الإدارة الجيدة تعزز من صافي الأرباح.	☐	☐	☐	☐	☐
23	تسهم كفاءة العمليات اللوجستية في تحسين مؤشرات الأداء المالي العام.	☐	☐	☐	☐	☐
24	وجود إدارة مستودعات فعّالة يقلل من الخسائر المالية الناتجة عن الأخطاء.	☐	☐	☐	☐	☐
25	تساهم إدارة المستودعات في تحقيق أهداف الشركة المالية على المدى البعيد.	☐	☐	☐	☐	☐

قائمة المراجع:

المراجع العربية

- عبد الصاحب، عبدالرضا انطيتة، وحاوي، إيمان عسكر. (2022). دور تحليل عمليات التخزين والانتاج في تحسين كفاءة سلسلة التوريد: دراسة حالة في مصنع البصرة للصناعات البلاستيكية. مجلة دراسات إدارية، مج17، ع34، 39 - 87. مسترجع من <http://search.mandumah.com/Record/1382005>
- باغة، محمد محمد أحمد. (2021). تقويم كفاءة سلاسل التوريد والإمداد والأداء اللوجستي في مجال التصنيع الزراعي المصري. إدارة الاعمال، ع175، 40 - 57. مسترجع من <http://search.mandumah.com/Record/1206475>

المراجع الأجنبية:

- 1) Shin, S., Ennis, K. L., & Spurlin, W. P. (2015). Effect of Inventory Management Efficiency on Profitability: Current Evidence from the U.S. Manufacturing Industry. Journal of Economics and Economic Education Research, 16(1), 98. <https://www.alliedacademies.org/articles/regional-differential-wealth-effect-on-home-value-a-crosssectional-analysis.pdf>
- 2) Tadokoro, Y. (2014). Warehouse cost reduction by improving the storage policy. Journal of Supply Chain Management, 8(2), 61–63. <https://jscm.au.edu/index.php/jscm/article/download/111/76>
- 3) Osman, M., Mohamad, E., Kamarudin, N., & Rahman, M. A. A. (2024). Warehouse operations optimisation through the implementation of lean methodology: A comprehensive review. Multidisciplinary Reviews, 8(4), e2025110. <https://doi.org/10.31893/multirev.2025110>
- 4) Espino-Sanchez, S. C., Vasquez-Ortiz, A. X., & Quiroz-Flores, J. (2022). Increased Inventory Turnover through a Lean Warehousing Management Model in SMEs Suppliers to the Food Industry. 25–31. <https://doi.org/10.1109/IESTEC54539.2022.00013>
- 5) Wahdan, M. A., & Emam, M. A. (2017). The Impact of Supply Chain Management on Financial Performance and Responsibility Accounting Agribusiness Case from Egypt. Accounting and Finance Research, 6(2), 136. <https://doi.org/10.5430/AFR.V6N2P136>
- 6) Peddapudi, J., & shekar, V. C. (2018). The Study of Efficiency and Effectiveness of Warehouse Management in the Context of Supply Chain Management. Journal of Emerging Technologies and Innovative Research, 5(10), 129–135. <https://www.jetir.org/view?paper=JETIRI006018>

- 7) Mulla, F. M. (2024). Leveraging Data Analytics for Advanced Optimization in Warehouse Management Systems. *Indian Scientific Journal Of Research In Engineering And Management*, 08(12), 1–7. <https://doi.org/10.55041/ijsrem11747>
- 8) Stopka, O., & Lupták, V. (2018). Optimization of Warehouse Management in the Specific Assembly and Distribution Company: a Case Study. 65(4), 266–269. <https://doi.org/10.17818/NM/2018/4SI.19>
- 9) Hasana, R. A. N., & Purwanto, S. (2024). Cost efficiency analysis of logistics and warehouse business. *Jurnal Fokus Manajemen Bisnis*, 14(1), 97–107. <https://doi.org/10.12928/fokus.v14i1.9979>
- 10) Juhara, S. (2024). Optimizing Supply Chain Management: Strategies for Enhancing Efficiency and Reducing Costs in Manufacturing Industries. 1(1), 37–44. <https://doi.org/10.59613/v6x21s59>
- 11) Bhatia, M. (2024). The Effect of Integrated Warehouse Operation Efficiency on Organizations Performance. *Indian Scientific Journal Of Research In Engineering And Management*, 08(04), 1–5. <https://doi.org/10.55041/ijsrem32142>
- 12) Andru, S. (2024). Optimizing Company Performance Through Effective Logistics Management. *Deleted Journal*, 20(10s), 6039–6044. <https://doi.org/10.52783/jes.6545>
- 13) Farah, M., Mohamud, I. H., Mohamed, M. A., & Jakuula, H. M. (2024). Enhancing business efficiency through effective inventory management: a systematic literature review. *Acta Tecnológica*, 10(4), 121–129. <https://doi.org/10.22306/atec.v10i4.224>