



جامعة الجميع الذكية
EVERYONE'S SMART UNIVERSITY

Everyone's Smart University

Project (Spring 2021)

Student Name	بندر بن محمد الرميح	اسم الطالب
Students I.D	2021203160	الرقم الجامعي

Section

Master

Date

Thursday

18 / 03 / 2021.

Course Code

(PMG510)

Project Risk Management

Instructions:

- اخر موعد للتسليم هو يوم السبت 08-05-2021 في تمام الساعة 9 مساءً.
- الإجابة متاحة باللغة الإنجليزية أو اللغة العربية مع مراعاة أن تكون المصطلحات العلمية باللغة الانجليزية.
- يتم تسليم المشروع في صيغة ملف pdf مع الالتزام نموذج الجامعة ولن تقبل أي مستندات أخرى.
- يجب مراعاة أقسام البحث الرئيسية (مقدمة Introduction، دراسات علمية سابقة Literature Review، طريقة البحث Methodology، النتائج والمناقشة Results and Discussion، وأخيراً المراجع References. وان كان هناك ملحقات Appendices يتم إضافتها)
- يجب الالتزام بـ Theme موحد كما يلي:
- حجم الخط 12.
- نوع الخط Arial.
- لون الخط أسود.
- المسافة بين الأسطر line spacing 1.5
- عدد صفحات البحث (لا يقل عن ثلاث صفحات ولا يزيد عن ست صفحات).

Instructor's Name: Eng. Mosaab M. Hamed

Project:

Risk Identification and Analysis (Based on the project you chose in APM)

The objective of this report is to identify project risks, prepare a risk probability matrix, and carry out an analysis of selected risks. Referring to the project you select in **Advanced projects management APM course**, your task is to prepare a risk management plan that identifies potential risks in **the selected stage of the project** and identify risk management strategies.

From the course content and readings, you know that the overall purpose of risk planning is to anticipate possible risk events and be ready to take appropriate action when risk events occur—to eliminate or reduce negative impacts on the project.

You may wish to begin this exercise with a brainstorming about potential risks to get candidate risks “on the table” for consideration. And then identify and refine that wording for risks that have some realistic chance of occurring in this stage. For example, potential weather problems present a real obstacle to completing field data collection by the planned completion date. It is also an issue that the project manager will ultimately have to plan for, as opposed to other issues such as a major disaster (e.g., your office burning down), is not a high-enough probability event that requires much time in planning. As described below, you will select several of the identified risks and carry out a risk analysis.

You will use the distilled list of risks to make a risk probability/impact matrix. The matrix will have at least three categories (high/medium/low) for probability and impact.

Remember that it is important to name risks effectively—use words that describe the risk event and point to the impact on the project (e.g., “injury of field technician disrupts data installation work”).

After completion of the risk matrix, document a risk analysis for the selected risks. This detailed documentation for that selected risk will include:

- a description of the risk and potential impacts (schedule, quality of work, cost, etc.) on the project.
- indicators or triggers that would be monitored to help identify the risk as early as possible.
- specific risk response strategies to take.

Using probability and impact matrix calculate the **Expected Monetary Value (EMV)** for all risks that have the impact in terms of cost \$\$.

Best of luck...

المشروع:

التعرف على المخاطر وتحليلها (بحث مبني على مشروعك الذي اخترته في مادة ادارة المشاريع المتقدمة)

الغرض من هذا التقرير هو التعرف على المخاطر المحيطة بالمرحلة التي تختارها المرحلة من مراحل مشروعك (نفس المرحلة التي اخترت التطرق لها في مشروعك لمادة إدارة المشاريع المتقدمة Advanced project management) حيث أن مهمتك هي تحضير خطة متكاملة لإدارة المخاطر تشمل التعريف بالمخاطر المحتملة التي تحيط بتلك المرحلة وتحضير مصفوفة احتمالية المخاطر ومن ثم القيام بالتحليل لهذه المخاطر المختارة وتحديد استراتيجيات ادارة المخاطر المناسبة لكل خطر على حدة.

من محتويات المقرر والمصادر الأخرى المتاحة أصبحت تعلم الان أن الغرض العام لمرحلة التخطيط للمخاطر هي توقع أحداث المخاطر المحتملة والتجهز لاتخاذ ردة الفعل المناسبة عند وقوع الخطر – لمنع أو تقليل الاثار السلبية على المشروع.

قد تحبذ بداية هذا البحث بعصف ذهني عن ماهية المخاطر التي قد تحيط بتلك المرحلة من مراحل مشروعك, وذلك للحصول على قائمة بتلك المخاطر. ومن ثم تحديد وتصفية هذه القائمة للوصول إلى قائمة مختصرة بالمخاطر التي لها فرصة واقعية أكبر في الحدوث. على سبيل المثال: المشاكل الجوية المتوقعة والتي تمثل عقبة حقيقية أمام اكتمال جمع البيانات من المواقع في أو قبل الوقت المحدد، هذه تعتبر مشكلة على مدير المشاريع أن يضعها في الحسبان. من ناحية أخرى، فإن المخاطر غير الواقعية مثل الكوارث الطبيعية والأعاصير (تلك التي تسبب حريقاً بمكتبك وفقدان الأوراق المهمة) ليست لها احتمالية وقوع عالية وبالتالي لاتستدعي تضيق الكثير من الوقت في التخطيط لها. كما سيتبين لك، ستقوم باختيار عدة مخاطر من تلك التي قمت بالتعرف عليها لتحليلها.

ستقوم باستخدام هذه القائمة المختصرة لعمل مصفوفة المخاطر (الاحتمالية/الأثر). المصفوفة ستحتوي على الأقل على ثلاث تصنيفات (عالي/متوسط/منخفض) للإحتمالية والأثر.

لاتنس استخدام أسماء تصف طبيعة المخاطر بصورة فعالة – قم باستخدام كلمات تصف الحادثة الخطرة وتشير الى أثرها على المشروع (مثل: إصابة أحد الفنيين في الموقع مما يؤثر على أعمال التركيب).

بعد انتهاءك من مصفوفة المخاطر، قم بتوثيق تحليلك للمخاطر المختارة. هذا التسجيل المفصل للمخاطر يجب أن يتضمن:

- وصف للخطر واثاره المحتملة (الجدولة، جودة العمل، التكلفة، الخ)
- المؤشرات والمحفزات التي يجب مراقبتها للمساعدة في التعرف على هذا الخطر قبل وقوعه
- تفصيل للاستجابة المقترحة للتصدي لهذا الخطر

باستخدام مصفوفة الاحتمالات والتأثير ، احسب **القيمة النقدية المتوقعة (EMV)** لجميع المخاطر التي لها تأثير من حيث التكلفة \$\$.

مع تمنياتي بالتوفيق..

إدارة المخاطر لمشروع حقائب دراسية

مقدمة :

تعتبر عملية المخاطر من العمليات التي تعمل على قياس وتقييم الخطر ونمو الإدارة الاستراتيجية للمنظمة , كما أن إدارة المخاطر تعتبر من أساسيات الأمان لكل مشروع بحيث أنها تعمل على وضع كافة الاحتمالات المتوقعة بناء على البيانات التي تم إعطاؤها في نطاق المشروع وأدواته المستخدمة وإنتاجه.

كما أن هناك العديد من المخاطر التي تقابل مشروع الحقائب الدراسية وهذا ما سوف نتطرق له في هذا البحث.

وهناك أنواع للمخاطر منها ما هو متوفر بشكل تقليدي ويتمثل في المخاطر التي لها علاقة بالمخاطر المادية والكوارث مثال على ذلك (الحرائق والحوادث وربما لأشياء طبيعية)

وأدوات المقايضة المالية يتم استخدامها لإدارة المخاطر المالية بصرف النظر عن نوعية المخاطر حيث أن كل مشروع يتوفر لديه فريق كامل مختص في التصدي للمخاطر التي يمكن أن تعترض للمشروع ففي هذا المشروع وهو مشروع الحقائب الدراسية تم تعيين موظف مسؤول عن إدارة المخاطر بالإضافة الى دوره الإشرافي على المشروع بأكمله.

الدراسات السابقة لهذا المشروع:

١. دراسة علي خالد محمد أحمد الفويل ٢٠١٣ م : عمل الباحث من خلال هذه الدراسة على الاطلاع على مجموعة من الدراسات المتوفرة بمكتبات الجامعات كجامعة السودان للعلوم والتكنولوجيا ووجد أن العلاقات التي ترتبط بموضوع المخاطر اعتمد على المخاطر المصرفية فقط ولكن المعايير التي ترتبط بالتميز وجدت في دراسات متوفرة في مكتبة جامعة إفريقيا العالمية.

محتوى البحث:

المخاطر التي يمكن أن يتعرض لها مشروع الحقائق الدراسية يتمثل في :

المخاطر	مرحلة المشروع	الوصف	تأثير الخطر	إجراءات تخفيف الخطر	تأثير تلك المخاطر علي المشروع
مخاطر تتمثل في قلة توافر الخامات	التنفيذ والإنشاء	احتمالية تأخير المواد التي يتم استيرادها من الخارج. احتمالية وجود نقص في المواد التي يجب أن تستخدم داخل المشروع. قلة الإمدادات المالية الخاصة بالمشروع وبالتالي التأثير على شراء المواد الخام.	وجود تعطيلات ضخمة في إنجاز العمل بسبب تأخر التوريدات الخاصة بالموارد والأدوات المستخدمة.	الحرص على توافر الخامات في الوقت المناسب قبل الاحتياج إليها بفترة زمنية. الحرص على تأمين مكان آخر لتوريد الخامات	زيادة تكلفة المشروع. عدم التمكن على اتباع الجدول الزمني الخاص بالمشروع. اهتزاز ثقة العميل بالمنظمة.
مخاطر تتمثل في عدم مطابقة الخامات مع المواصفات	التنفيذ والإنشاء	احتمال عدم استيفاء المواد الواردة من المورد لكافة المتطلبات والمواصفات	يؤدي ذلك الى وقوع خسائر كبيرة نتيجة لعدم قبول المنتج بسبب عدم مطابقته للمواصفات المطلوبة.	يجب الحرص على إيضاح كافة المواصفات التي تخص المواد الخام. العمل على مراقبة التوريدات بصفة مستمرة.	اهتزاز ثقة العميل بالمنظمة. فقد عملاء دائمين. عدم الالتزام بالجدول الزمني الخاص بالمشروع.
مخاطر مرتبطة بالتصاريح	التصور المبدئي للمشروع	التأخر في استخراج كافة التصاريح التي	التأثير سلبا الى حد ما على	العمل على عدم بدء المشروع قبل استخراج	عدم الالتزام بالجدول الزمني الخاص بالمشروع

بسبب عدم القدرة على تسليم الأعمال. ارتفاع التكاليف الخاصة بالمشروع.	كافة المشاريع المرتبطة به. عدم إبرام العقد الخاص بالمشروع قبل الحصول على كافة الإجراءات الخاصة بذلك.	الجدول الزمني المعد للمشروع. توقف العمل بشكل كامل مما يسبب تكديس الأعمال وتزاحمها.	يحتاجها المشروع احتمالية صعوبة الحصول على التصاريح اللازمة نتيجة تأخرها أو تكلفتها العالية.		
عدم الالتزام بالجدول الزمني. مع ارتفاع تكلفة المشروع. عدم الالتزام بالموصفات	العمل على الحصول على أفراد شركات متخصصة.	وجود مشاكل خاصة بين كافة أطراف المشروع من ناحية التنسيق.	فقدان خطة لبدء المشروع بصورة جيدة.	التصور المبدئي للمشروع	مخاطر متعلقة باختيار الشركة لفريق عمل إداري غير كفء
ارتفاع تكلفة المشروع. تأخر في تسليم الطلبات خسائر مادية كبيرة بسبب هذا الخطر.	زيادة عدد أفراد الأمن الخاص بالمشروع. عمل نظام متكامل خاص بالمشروع مثل انشاء كاميرات وطفائيات حرائق وغيرها من وسائل الأمان والسلامة. التأمين على الموقع والشركة.	تعطيل العمل داخل المواقع. خسارة المكان والمعدات والخامات المتعلقة بالمشروع	احتمالية الحرائق والسرقة واردة فالالتماس الكهربائي أو التساهل في تأمين المكان من السرقة	التصور المبدئي للمشروع	مخاطر تتعلق بالسرقة والحرائق
عدم الالتزام بالجدول الزمني للمشروع. كثرة المشاكل بسبب نقص الخبرة. ضعف الالتزام بالطلبات وربما ضعف الجودة	العمل على دعم المدير بكافة الكفاءات اللازمة لتمكنه من إدارة المشروع.	حدوث مشاكل الى حد ما بسبب قلة الكفاءات المتوفرة بالمشروع.	عدم توافر كافة المهارات المطلوبة لمدير المشروع من مهارات فنية وخبرات سابقة ترتبط بالمشروع	التصور المبدئي للمشروع	مخاطر تتمثل في كفاءة مدير المشروع

ومن خلال هذا الجدول تم عمل مصفوفة المخاطر التي تعمل على إيضاح نسبة المخاطر المذكورة داخل الجدول السابق كما يلي :

التأثير	الاحتمال					
	من غير المحتمل جدا	من غير محتمل	ممکن	ممکن جدا	مؤكد	
توريد المواد الخام	1	1	2	2	2	
عدم مطابقة المواد الخام للمواصفات	1	1	2	2	2	
التصاريح	1	1	2	2	2	
الحرائق	1	2	2	2	2	
الإدارة	1	2	2	2	2	

ويبدل كل لون من الألوان على ما يلي:

اللون الأحمر : مقبول

اللون الأصفر: جيد

اللون الأخضر جيد جدا

اللون الأسود : مؤكد

حساب EMV

الخطر	احتمال الخطر	تأثير التكلفة	مخاطر الطوارئ
قلة المواد الخام	٠,١	١٠٠٠٠	١٠٠٠
عدم مطابقة المواد الخام للمواصفات	٠,٢	١٠٠٠٠	٢٠٠٠
التصاريح	٠,١	٣٠٠٠	٣٠٠
الحرائق	٠,٤	٢٠٠٠	٨٠٠
فريق الإدارة	٠,١	٥٠٠٠	٥٠٠
كفاءة المدير	٠,١	١٠٠٠	١٠٠

ومن ثم نجد أن $EMV = ٤٧٠٠$

النتائج والمناقشة :

توصلنا في نهاية البحث الى معرفة المخاطر التي يمكن أن تهدد مشروع الحقائق الدراسية مع رسم مصفوفة المخاطر حتى توضح إمكانية حدوثها. وحساب ال EMV للمشروع.

المراجع :

- ١- موسي أحمد خير الدين ٢٠١٤ بعنوان إدارة المشاريع المعاصرة.
- ٢- ابراهيم عبد الرشيد نصير إدارة المشروعات دار النشر للجامعات ٢٠٠٧.
- ٣- عاطف عبد المنعم أحمد , محمد محمود الكاشف تقييم إدارة المشاريع والمخاطر دار المريخ للنشر والتوزيع ٢٠٠٠.