

جامعة ميدأوشن
كلية الإدارة
تخصص: إدارة صحية

عنوان البحث: أثر التأمين الصحي على تحسين الوصول إلى الخدمات الطبية

إعداد الطالبة: ياسمين سامي شامي

إشراف:
د. الفيصّل عبد الحميد
د. فايز جرّاد

العام الدراسي:
2025

مقدمة:

يُعدّ التأمين الصحي أحد الركائز الأساسية في أنظمة الرعاية الصحية الحديثة، حيث يسهم في تحسين الوصول إلى الخدمات الطبية، وتقليل العبء المالي على الأفراد، وتحقيق العدالة الصحية. في العديد من الدول، يُعتبر التأمين الصحي أداة فعالة لضمان تقديم رعاية صحية مستدامة، إلا أن تأثيره على تحسين جودة الخدمات الطبية وإمكانية

الوصول إليها لا يزال موضوعًا للنقاش والبحث. تهدف هذه الدراسة إلى تحليل أثر التأمين الصحي على تحسين فرص الأفراد في الحصول على الخدمات الصحية، مع التركيز على التحديات التي قد تواجه هذا النظام في بعض الدول.

مشكلة الدراسة:

على الرغم من أن التأمين الصحي يهدف إلى توفير رعاية صحية شاملة، إلا أن هناك تفاوتًا في مدى استفادة الأفراد منه بسبب التكاليف، وتغطية الخدمات، وإمكانية الوصول للمستشفيات والمراكز الصحية. لذا، تسعى هذه الدراسة للإجابة عن السؤال الرئيسي:

“ما هو تأثير التأمين الصحي على تحسين الوصول إلى الخدمات الطبية؟”

أهمية الدراسة:

- تسلط الضوء على دور التأمين الصحي في تحسين جودة الرعاية الصحية.
- تقدم توصيات لصناع القرار حول تطوير أنظمة التأمين الصحي لتعزيز كفاءة الخدمات الطبية.
- تساهم في تحسين فهم العوامل التي تعيق أو تعزز فعالية التأمين الصحي.

أهداف الدراسة:

1. تحليل دور التأمين الصحي في تحسين فرص الحصول على الخدمات الطبية.
2. دراسة العوامل المؤثرة على مدى استفادة الأفراد من التأمين الصحي.
3. تقييم الفجوات والتحديات التي تواجه أنظمة التأمين الصحي.
4. تقديم توصيات لتعزيز كفاءة وفعالية التأمين الصحي.

تساؤلات الدراسة:

1. كيف يؤثر التأمين الصحي على إمكانية وصول الأفراد إلى الخدمات الطبية؟
2. ما هي التحديات التي يواجهها المستفيدون من التأمين الصحي؟
3. هل هناك علاقة بين جودة الخدمات الصحية ونظام التأمين الصحي المتبع؟

فروض الدراسة:

1. هناك علاقة إيجابية بين التأمين الصحي وتحسين الوصول إلى الخدمات الطبية.
2. جودة التأمين الصحي تؤثر بشكل مباشر على مدى استفادة الأفراد من الخدمات الصحية.
3. ارتفاع تكاليف التأمين الصحي قد يحد من استفادة بعض الفئات المجتمعية.

الدراسات السابقة:

فيما يلي ملخصات لعدد من الدراسات ذات الصلة:

1. دراسة: “تحديات التأمين الصحي وأثرها على جودة الخدمة المقدمة في سوق التأمين

السورية”

تناولت هذه الدراسة التحديات التي تواجه سوق التأمين الصحي في سوريا، وتأثيرها على جودة الخدمات الطبية المقدمة. أشارت النتائج إلى أن هناك تحديات مرتبطة بشركات التأمين، ومقدمي الخدمات الطبية، والمستفيدين، مما يؤثر سلبًا على جودة الخدمات الصحية المقدمة.

2. دراسة: “أهمية التأمين الطبي وأثره على قطاع الصحة في المملكة العربية السعودية”

هدفت هذه الدراسة إلى تحليل العلاقة بين التأمين الطبي ونمو القطاع الصحي في المملكة العربية السعودية. توصلت النتائج إلى أن التأمين الطبي يساهم في زيادة نمو القطاع الصحي، ويقلل من المخاطر المالية على الأفراد، بالإضافة إلى زيادة فرص العمل.

3. دراسة: “جودة الخدمات الصحية من وجهة نظر المستفيدين: دراسة تطبيقية على شركات التأمين بمحافظة الطائف”

ركزت هذه الدراسة على تقييم جودة الخدمات الصحية المقدمة من قبل شركات التأمين في محافظة الطائف من وجهة نظر المستفيدين. أظهرت النتائج وجود فجوة بين توقعات المستفيدين والخدمات الفعلية المقدمة، مما يشير إلى الحاجة لتحسين جودة الخدمات الصحية المقدمة من قبل شركات التأمين.

4. دراسة: “التأمين الصحي المدعوم للفئات التي يصعب الوصول إليها”

تناولت هذه الدراسة التحديات التي تواجه الفئات المحرومة في الوصول إلى الخدمات الصحية، حتى في ظل وجود أنظمة التأمين الصحي. أشارت النتائج إلى أن الترتيبات الحالية في بعض الدول غير قادرة على توفير الحماية المالية الكافية لهذه الفئات، مما يستدعي تطوير سياسات تأمين صحي أكثر شمولية.

تُظهر هذه الدراسات أن التأمين الصحي يلعب دورًا مهمًا في تحسين الوصول إلى الخدمات الطبية، إلا أن هناك تحديات متعددة تؤثر على فعاليته، مثل جودة الخدمات المقدمة، والتحديات المالية، وإمكانية الوصول للفئات المحرومة.

المنطلقات النظرية للدراسة:

تعتمد الدراسة على النظريات المتعلقة بالعدالة الصحية وإمكانية الوصول إلى الخدمات الطبية، إضافةً إلى نماذج التأمين الصحي المستخدمة عالميًا.

المنهجية وطرق البحث:

- المنهج المستخدم: المنهج الوصفي التحليلي.
- أدوات البحث: تحليل البيانات والإحصائيات حول أنظمة التأمين الصحي، استبيانات لقياس مدى رضا المستفيدين، ومقابلات مع مختصين في المجال الصحي.

حدود الدراسة:

- الحدود الموضوعية: دراسة أثر التأمين الصحي على تحسين الوصول إلى الخدمات الطبية.
- الحدود الزمنية: تشمل البيانات الحديثة من السنوات الأخيرة.
- الحدود الجغرافية: سيتم تطبيق الدراسة على دولة أو عدة دول.

ستكون الحدود الجغرافية في البحث كالتالي:

الحدود الجغرافية: سيتم تطبيق الدراسة على المملكة العربية السعودية، مع التركيز على مدينة جدة، حيث سيتم تحليل تأثير التأمين الصحي على تحسين الوصول إلى الخدمات الطبية داخل المدينة، مع الأخذ بعين الاعتبار سياسات التأمين الصحي المطبقة والمستفيدين من هذه الخدمات.

المراجع:

1. أهمية التأمين الطبي وأثره على قطاع الصحة في المملكة العربية السعودية
تناقش هذه الدراسة العلاقة بين التأمين الطبي ونمو القطاع الصحي في المملكة، وتستننتج أن التأمين الطبي يساهم في زيادة نمو القطاع الصحي وتقليل المخاطر المالية على الأفراد، بالإضافة إلى زيادة فرص العمل.

https://www.ijrsp.com/volume/issue-44/1/?utm_source

2. دراسة تحليلية لسوق التأمين الصحي في المملكة العربية السعودية
تقدم هذه الدراسة تحليلاً لسوق التأمين الصحي في المملكة، وتسلط الضوء على تأثير برامج التأمين الصحي على التعاقدات مع مقدمي الخدمات الصحية، مما يؤدي إلى توسع المستشفيات وزيادة فرص العمل.

https://sjsc.journals.ekb.eg/article_111944_3d3b01572455807b779e30fb4a4dffb6.pdf?utm_source

3. جودة الخدمات الصحية من وجهة نظر المستفيدين: دراسة تطبيقية على شركات التأمين بمحافظة الطائف
تركز هذه الدراسة على تقييم جودة الخدمات الصحية المقدمة من قبل شركات التأمين في محافظة الطائف من وجهة نظر المستفيدين، وتظهر النتائج وجود فجوة بين توقعات المستفيدين والخدمات الفعلية المقدمة.

https://jpsa.journals.ekb.eg/article_88723_8d943193351ccab283120f9bc5b810c1.pdf?utm_source

4. دراسة هيكل قطاع التأمين الصحي وأثر سلوك المنشآت على المنافسة في المملكة العربية السعودية
تقدم هذه الدراسة تحليلاً مفصلاً لقطاع التأمين الصحي في المملكة، بهدف تحديد القضايا والمشكلات المتعلقة بالمنافسة بين شركات التأمين ومقدمي الخدمات الصحية.

5. برنامج تحول القطاع الصحي - رؤية السعودية 2030
يهدف هذا البرنامج إلى تحسين الوصول إلى الخدمات الصحية والتأمين المجاني للمواطنين، وتعزيز نظام الرعاية الصحية من خلال نظام صحي افتراضي يعمل على تحسين جودة الخدمات.