

Final Project 1

Code: MGM 496-PMG496

Project Template

Faculty of Management
Midocean University

عنوان المشروع

أسم الطالب
أروى شرحبيل علي الشعبي

مشروع تخرج- 1
كلية الإدارة- جامعة ميدأوشن

إشراف
د. عبد الرحيم نادر
عضو هيئة التدريس- كلية الإدارة- جامعة ميدأوشن

التاريخ- الفصل الدراسي

2025-02-22 – الفصل الدراسي الأول

جدول المحتويات

3	1. الفصل الأول: الإطار العام للدراسة
4	1.1. المقدمة:
5	1.2. مشكلة الدراسة
5	1.2.1. فجوات على المستوى النظري
6	1.2.2. فجوات على المستوى التطبيقي
6	1.3. أهمية الدراسة
6	1.3.1. على المستوى النظري:
7	1.3.2. على المستوى التطبيقي:
7	1.4. أسئلة الدراسة
7	1.5. أهداف الدراسة
8	1.6. فرضيات الدراسة
8	1.7. نموذج الدراسة
9	1.8. منهجية الدراسة
9	1.9. الدراسة الميدانية
9	1.10. مخطط المشروع المقترح
	2. الفصل الثاني: الدراسات السابقة
1	
	0
11	2.1. المقدمة:
11	2.2. المتغير المستقل
12	2.3. المتغير التابع
12	2.4. العلاقة بين المتغير المستقل والمتغير التابع
13	2.5. الخاتمة
14	قائمة المراجع

1. الفصل الأول: الإطار العام للدراسة

تحليل استراتيجيات التسويق عبر الإنترنت وتأثيرها على سلوك المستهلكين

1.1. المقدمة:

تشمل المقدمة الخمس مراحل لكتابة المقدمة

تكتب المقدمة في صورة فقرات فقط

شهد العصر الرقمي تغييرات غير مسبوقة في تفاعل الشركات مع العملاء، حيث تُعيد التكنولوجيا تشكيل قنوات الاتصال وتبني علاقات جديدة قائمة على الفورية والتخصيص. تُعد استراتيجيات التسويق عبر الإنترنت (مثل التسويق عبر وسائل التواصل الاجتماعي، والتسويق بالمحتوى، والتسويق عبر المؤثرين) أدوات حيوية لجذب الجمهور وبناء الولاء. تهدف هذه الدراسة إلى تحليل هذه الاستراتيجيات وفعاليتها في التأثير على قرارات الشراء، والإدراك الذهني للعلامة التجارية، والتفاعل طويل الأمد مع العملاء، مع تقديم إطار عملي لتحسين الأداء التسويقي.

1.2. مشكلة الدراسة

يتم كتابة مقدمة بسيطة في شكل فقرة

يتم تقسيم المشكلة الى فجوات نظرية وعملية

1.2.1. فجوات على المستوى النظري

1. قلة الدراسات الشاملة: على الرغم من وجود العديد من الدراسات التي تركز على استراتيجيات التسويق عبر الإنترنت، إلا أن هناك نقصًا في الأبحاث الشاملة التي تربط بين هذه الاستراتيجيات وتأثيرها المباشر على سلوك المستهلكين في سياقات مختلفة وهذا النقص يترك فراغًا معرفيًا حول كيفية تأثير العوامل المتعددة في البيئة الرقمية على قرارات المستهلكين.
2. عدم توافق النتائج: تظهر الأبحاث المتاحة تناقضات في النتائج بشأن فعالية استراتيجيات التسويق عبر الإنترنت " على سبيل المثال " بعض الدراسات تشير إلى أن الإعلانات المدفوعة تزيد من معدلات التحويل، في حين أن أخرى تشير إلى أن التسويق عبر وسائل التواصل الاجتماعي هو الأكثر تأثيرًا. هذا التباين يؤدي إلى صعوبة في استخلاص استنتاجات موحدة. وبالتالي، هناك حاجة لإجراء دراسات مقارنة شاملة تستعرض التأثيرات المختلفة لاستراتيجيات التسويق عبر الإنترنت.
3. الديناميكيات المتغيرة للسوق: تتغير ديناميكيات السوق الرقمي بسرعة، ومع تزايد استخدام التقنيات الجديدة والاتجاهات الحديثة مثل التسويق عبر الذكاء الاصطناعي والتجارة الإلكترونية، هناك حاجة دائمة لتحديث الدراسات والنظريات الموجودة لمواكبة هذه التغيرات. هذا يتطلب من الباحثين التركيز على دراسة كيفية تأثير الابتكارات التكنولوجية على استراتيجيات التسويق وسلوك المستهلك.

1.2.2. فجوات على المستوى التطبيقي

1. تحديات التنفيذ الفعال: تواجه الشركات تحديات كبيرة في تنفيذ استراتيجيات التسويق عبر الإنترنت بفعالية. قد لا تكون هناك ممارسات موحدة أو نماذج قابلة للتطبيق تساعد الشركات في تحقيق أفضل النتائج بناءً على الأبحاث النظرية. هذا يتطلب إجراء دراسات تطبيقية تركز على تطوير أدوات ومنهجيات تساعد الشركات على تنفيذ استراتيجيات التسويق الرقمي بفعالية.
2. قياس العائد على الاستثمار: تعد مسألة قياس العائد على الاستثمار في التسويق عبر الإنترنت من أصعب التحديات التي تواجه الشركات. الحاجة لأساليب وأدوات متطورة يمكنها تقديم تقييم دقيق للعوائد المترتبة على جهود التسويق عبر الإنترنت ما زالت قائمة. ينبغي على الأبحاث المستقبلية تطوير نماذج قياس تساعد الشركات على تقييم العوائد بشكل دقيق وفعال.
3. تكيف المستهلكين مع التقنيات الجديدة: تختلف ردود أفعال المستهلكين تجاه تقنيات واستراتيجيات التسويق الجديدة بناءً على العديد من العوامل مثل الثقافة والعمر والخلفية التعليمية. هذا التباين يتطلب من الشركات تبني استراتيجيات مرنة وقابلة للتكيف مع تنوع الجمهور المستهدف. ينبغي على الأبحاث المستقبلية التركيز على تحليل تأثير التباينات الثقافية والاجتماعية على تقبل المستهلكين للتسويق الرقمي.

ينتهي هذا الجزء بالسؤال الرئيسي

1.3. أهمية الدراسة

1.3.1. على المستوى النظري:

- 1- توسيع قاعدة المعرفة في مجال التسويق: يساهم البحث في تقديم رؤى جديدة حول استراتيجيات التسويق عبر الإنترنت وكيفية تأثيرها على سلوك المستهلكين. يمكن أن يساهم في تطوير نظريات جديدة أو تحسين النظريات الموجودة حول التفاعل الرقمي وتأثيراته.

2. فهم ديناميكيات السوق: يساعد البحث في تحليل سلوك المستهلكين عبر الإنترنت على فهم أفضل للتغيرات والتوجهات في السوق. يساهم في التعرف على العوامل التي تؤثر على قرارات الشراء الرقمية وكيفية استجابة المستهلكين للاستراتيجيات التسويقية المختلفة.
3. تحليل فعالية الاستراتيجيات التسويقية: يمكن للبحث تقديم تقييم دقيق لمدى فعالية مختلف استراتيجيات التسويق عبر الإنترنت. يساعد على تحديد ما يعمل وما لا يعمل، مما يتيح للمسوقين تحسين خططهم التسويقية بناءً على البيانات والأدلة.

3.1.1. على المستوى التطبيقي:

1. تحسين حملات التسويق الرقمي: يساهم البحث في تقديم توصيات عملية لتحسين حملات التسويق الرقمي. يمكن للمسوقين استخدام النتائج لتطوير استراتيجيات أكثر فعالية وزيادة التفاعل مع العملاء وتحقيق أهدافهم التسويقية.
2. تطوير أدوات تحليلية متقدمة: يمكن أن يساهم البحث في ابتكار أدوات تحليلية جديدة تساعد الشركات على جمع وتحليل بيانات المستهلكين بشكل أكثر دقة. هذا يمكن أن يؤدي إلى تحسين استهداف العملاء وفهم أفضل لاحتياجاتهم وتفضيلاتهم.
3. زيادة عائد الاستثمار التسويقي: من خلال تحليل استراتيجيات التسويق وتأثيرها، يمكن للشركات تحسين كفاءة استثماراتها التسويقية وتحقيق نتائج أفضل. يساعد البحث في تقديم حلول لزيادة العائد على الاستثمار من خلال استراتيجيات مستندة إلى البيانات.

4.1. أسئلة الدراسة

- 1- ما هي الاستراتيجيات الرئيسية للتسويق عبر الإنترنت التي تؤثر على سلوك المستهلكين؟
- 2- كيف يمكن للشركات تقييم فعالية هذه الاستراتيجيات على نتائج الأعمال؟
- 3- ما هي العوامل التي تؤثر على اختيار المستهلكين لاستراتيجيات التسويق المختلفة؟
- 4- كيف يمكن تطوير استراتيجيات تسويقية أكثر تكيفاً مع ديناميكيات السوق المتغيرة؟

4.2. أهداف الدراسة

- 1- تحليل العلاقة بين استراتيجيات التسويق عبر الإنترنت وسلوك المستهلك.

- 2- فهم تأثير عوامل السوق الرقمية على قرارات المستهلكين.
- 3- تقديم إطار عملي للشركات لتحسين استراتيجيات التسويق الرقمي.
- 4- دراسة الابتكارات التكنولوجية وتأثيرها على عمليات التسويق.

4.3. فرضيات الدراسة

- 1- هناك علاقة ذات دلالة إحصائية بين استخدام استراتيجيات التسويق الرقمي وسلوك المستهلكين.
- 2- التسويق عبر المحتوى يؤدي إلى تعزيز الولاء للعلامة التجارية أكثر من الإعلانات المدفوعة.
- 3- تعتمد فعالية استراتيجيات التسويق على الثقافة والخلفية الاجتماعية للمستهلكين.
- 4- تأثير التفاعل بين استراتيجيات التسويق الرقمي والعوامل النفسية للمستهلكين: قد تتأثر فعالية استراتيجيات التسويق الرقمي بالعوامل النفسية مثل الثقة، العواطف، ومستوى مشاركة العملاء.

4.4. نموذج الدراسة

- 1- تحديد استراتيجية التسويق (مثل التسويق بالمحتوى، وسائل التواصل الاجتماعي، المؤثرين).
- 2- تحليل سلوك المستهلك (مثل تفضيلات الشراء، الولاء للعلامة التجارية).
- 3- قياس نتائج الأعمال (مثل زيادة المبيعات، تحسين العائد على الاستثمار).
- 4- وضع إطار لتحليل تأثير الابتكار في السوق الرقمي.

4.5. منهجية الدراسة

- 1- المنهج الوصفي التحليلي: لتوضيح العلاقات بين استراتيجيات التسويق وسلوك المستهلكين.
- 2- أداة جمع البيانات: استبيانات، مقابلات مع خبراء التسويق.
- 3- عينة البحث: مجموعات من المستهلكين ذوي الخلفيات الثقافية المختلفة.
- 4- التحليل النوعي والكمي: سيتم استخدام التحليل النوعي لفهم دوافع سلوك المستهلكين والتحليل الكمي لقياس تأثير استراتيجيات التسويق، مما يوفر رؤية شاملة ودقيقة.

4.6. الدراسة الميدانية

- 1- تقييم التجارب العملية لتطبيق استراتيجيات التسويق الرقمي على عينات الشركات.
- 2- دراسة حالة لبعض العلامات التجارية الناجحة في استخدام وسائل التواصل الاجتماعي.
- 3- قياس مدى تطابق النتائج مع فرضيات الدراسة.
- 4- تحليل التحديات التي تواجه الشركات في تنفيذ استراتيجيات التسويق الرقمي واقتراح حلول عملية لتحسين الأداء. يُركز التحليل على استدامة النتائج وقابليتها للتطبيق في بيئات تسويقية متنوعة.

4.7. مخطط المشروع المقترح

- 1- المرحلة الأولى: جمع البيانات النظرية وتحليل الأدبيات السابقة.
- 2- المرحلة الثانية: تصميم استبيانات واستطلاعات ميدانية.
- 3- المرحلة الثالثة: تحليل البيانات واستخلاص النتائج.
- 4- المرحلة الرابعة: تقديم التوصيات العملية للشركات.

المراجع :

Chaffey, D., & Ellis-Chadwick, F. (2019). Digital Marketing: Strategy, Implementation, and Practice. Pearson Education.

Solomon, M. R. (2020). Consumer Behavior: Buying, Having, and Being. Pearson Education.

5. الفصل الثاني: الدراسات السابقة

5.1. المقدمة:

شهدت السنوات الأخيرة تطورًا هائلًا في استراتيجيات التسويق عبر الإنترنت، مما جعلها جزءًا أساسيًا من عمليات التسويق الحديثة. مع تزايد اعتماد الشركات على الوسائل الرقمية للتواصل مع المستهلكين، أصبح من الضروري فهم تأثير هذه الاستراتيجيات على سلوك العملاء واتخاذ القرارات الشرائية. تهدف هذه المراجعة إلى تحليل الأدبيات السابقة المتعلقة باستراتيجيات التسويق الرقمي وتأثيرها على سلوك المستهلكين من خلال دراسة المتغيرات المستقلة والتابعة والعلاقة بينهما.

5.2. المتغير المستقل

1- التسويق عبر وسائل التواصل الاجتماعي :

يُعد التسويق عبر وسائل التواصل الاجتماعي أحد أهم المتغيرات المستقلة التي تؤثر على سلوك المستهلكين. تشير الدراسات إلى أن الإعلانات المدفوعة، المحتوى التفاعلي، وعلاقات المؤثرين تلعب دورًا جوهريًا في تحفيز المستهلكين لاتخاذ

قرارات شرائية. كما يساهم هذا النوع من التسويق في بناء الوعي بالعلامة التجارية وزيادة التفاعل المباشر بين المستهلكين والشركات.

2- التسويق بالمحتوى :

يُعتبر التسويق بالمحتوى استراتيجية فعالة لإشراك العملاء عبر توفير محتوى قيم يساعدهم في اتخاذ القرارات. أظهرت الدراسات أن المدونات، مقاطع الفيديو، والدراسات التحليلية يمكن أن تعزز الثقة بين العلامة التجارية والمستهلك، مما يساهم في بناء علاقات طويلة الأمد معهم.

5.3. المتغير التابع

1- ولاء المستهلك للعلامة التجارية :

يُعتبر الولاء أحد أهم المتغيرات التابعة التي تتأثر باستراتيجيات التسويق الرقمي. وجدت بعض الأبحاث أن العملاء الذين يتفاعلون بشكل متكرر مع المحتوى الرقمي للشركات يكونون أكثر عرضة للبقاء مخلصين للعلامة التجارية، مما يؤثر على قراراتهم الشرائية طويلة الأمد.

2- قرارات الشراء الرقمية :

تؤكد الدراسات أن استراتيجيات التسويق عبر الإنترنت، مثل العروض الترويجية والتوصيات المخصصة، تؤثر بشكل كبير على قرارات المستهلكين الشرائية. كما أن توفير تجربة رقمية سلسة يعزز من ثقة المستهلكين بالمنتج ويزيد احتمالية شرائهم عبر الإنترنت.

5.4. العلاقة بين المتغير المستقل والمتغير التابع

1- تأثير التسويق عبر وسائل التواصل الاجتماعي على ولاء المستهلك :

تظهر العديد من الدراسات أن بناء تفاعل مستمر مع المستهلكين عبر وسائل التواصل الاجتماعي يؤدي إلى زيادة الولاء للعلامة التجارية. المحتوى الجذاب والتفاعل المباشر يعززان من إحساس المستهلكين بالانتماء للعلامة التجارية، مما ينعكس على تكرار عمليات الشراء.

2- دور التسويق بالمحتوى في التأثير على قرارات الشراء :
أثبتت الأبحاث أن التسويق بالمحتوى يساهم في تحسين قرارات المستهلكين من خلال تقديم معلومات تفصيلية وشاملة حول المنتجات والخدمات، مما يساعد العملاء في اتخاذ قرارات مستنيرة ويقلل من حالة التردد الشرائي.

a. الخاتمة

توضح مراجعة الأدبيات أن استراتيجيات التسويق عبر الإنترنت لها تأثير جوهري على سلوك المستهلكين، سواء من حيث تعزيز الولاء للعلامة التجارية أو التأثير على قرارات الشراء. من الواضح أن الشركات التي تستثمر في بناء علاقات رقمية قوية مع عملائها تتمتع بميزة تنافسية مستدامة في السوق الرقمي. في المستقبل، ينبغي أن تركز الدراسات على تحليل كيفية تطور استراتيجيات التسويق الرقمي مع التغيرات التكنولوجية وظهور تقنيات جديدة مثل الذكاء الاصطناعي والتجارة الإلكترونية الذكية. كما يمكن الاستفادة من البيانات الضخمة لفهم أنماط سلوك المستهلكين بشكل أعمق وتحسين استراتيجيات التسويق.

قائمة المراجع

1. Kotler, P., & Keller, K. L. (2016). *Marketing Management*. Pearson Education.
2. Chaffey, D., & Ellis-Chadwick, F. (2019). *Digital Marketing: Strategy, Implementation, and Practice*. Pearson Education.
3. Solomon, M. R. (2020).