

إعداد الباحثة/

منال أنيس شودي

العام الدراسي:

٢٠٢٥

مقرر / مهارات بحثية

التكليف الأول

رسالة دكتوراه عنونها جيد



جامعة الجنان
طرابلس - لبنان
عمادة الدراسات العليا
كلية إدارة الأعمال

قياس أداء مؤسسات القطاع العام في قطاع غزة باستخدام بطاقة الأداء المتوازن Measuring performance of Public Sector institutes In The Gaza Strip by using Balanced Scorecard

أطروحة أعدت لنيل درجة الدكتوراه في إدارة الأعمال

إعداد الطالب

كامل أحمد إبراهيم أبو ماضي

إشراف

الاستاذ الدكتور / ماجد محمد الفوا

الاستاذ الدكتور / بسام أحمد حجازي

العام الجامعي

2015م - 1437 هـ

بيانات الدراسة

أبو ماضي، كامل أحمد إبراهيم. (٢٠١٥). قياس أداء مؤسسات القطاع العام في قطاع غزة باستخدام

بطاقة الأداء المتوازن. رسالة دكتوراه، (لبنان، جامعة الجنان، كلية إدارة الأعمال).

العنوان: قياس أداء مؤسسات القطاع العام في قطاع غزة باستخدام بطاقة الأداء المتوازن.

أولاً : السمات الثلاثة الأساسية في العنوان:

١- الشمولية :

يشتمل عنوان الرسالة على موضوعاً دقيقاً في تخصص ادارة الأعمال والفترة الزمنية التي يغطيها البحث واضحة في صفحة العنوان.

٢- الوضوح :

عنوان الرسالة واضحاً في مصطلحاته وعباراته، حيث أوضح هدف الدراسة ومجالها التطبيقي ولم يتجاوز عدد كلماته خمس عشرة كلمة، وعبر بدقة واختصار شديد عن البحث في طبيعته وأبعاده.

٣- الدلالة :

أعطى عنوان الرسالة دلالة واضحة وبعد عن العموميات، وأوحى بمحتوى الدراسة وبطريقة القياس.

● احتوى عنوان الرسالة على كلمات مفتاحية بارزة تدل على محتوى الدراسة مثل : قياس الأداء -

تقييم الأداء المؤسسي - مؤسسات القطاع العام - بطاقة الأداء المتوازن - التخطيط الاستراتيجي.

● العنوان بصياغته حدد موضوع الدراسة بمؤسسات القطاع العام مشيراً الى بعض اهدافها بقياس

وتقويم أداء تلك المؤسسات التابعة للقطاع العام، وعين مجالها التطبيقي في قطاع غزة، وأوضح

انتمائها في مجالها التخصصي ادارة الاعمال وقياس الأداء باستخدام بطاقة الأداء المتوازن في صورة

استبانة تطبق ميدانياً في وقت تقديمها ٢٠١٤م.

ABAHIE

إدارة الجودة ودورها في بناء الشركات

الطالب : عبدالعزيز عبدالعال زكي عبدالعال

أطروحة مقدمة للحصول على درجة الدكتوراه في إدارة الأعمال

الجامعة الافتراضية الدولية بالمملكة المتحدة

الجهة الإشرافية: المركز الاستشاري البريطاني

قسم التعلم عن بعد الإشراف الدراسي

178863/IVUDBA/EG

مايو 2010 م

بيانات الدراسة

عبدالعال، عبدالعزيز عبدالعال زكي. (٢٠١٠). إدارة الجودة ودورها في بناء الشركات . رسالة

دكتوراه،(المملكة المتحدة ، الجامعة الافتراضية الدولية، قسم التعلم عن بعد).

العنوان: إدارة الجودة ودورها في بناء الشركات.

أولاً : السمات الثلاثة الأساسية في العنوان:

١- الشمولية :

يشتمل عنوان الرسالة على موضوعاً دقيقاً في تخصص ادارة الأعمال ولم يتضح في العنوان الفترة الزمنية التي يغطيها البحث .

٢- الوضوح :

لم يوضح عنوان الرسالة هدف الدراسة ومجالها التطبيقي في مصطلحاتها ، عدد كلمات قليلة جداً، ورغم اختصاره الشديد لم يعبر بدقة عن البحث في طبيعته وأبعاده.

٣- الدلالة :

لم يعطى عنوان الرسالة دلالة واضحة واعتمد على العموميات، ولم يوحي بمحتوى الدراسة وبطريقة القياس.

● لم يحتوى عنوان الرسالة على كلمات مفتاحية بارزة تدل على محتوى الدراسة سوى : إدارة الجودة
- الدور - بناء الشركات.

● العنوان بصيغته لم يحدد موضوع الدراسة ولم يشير الى بعض اهدافها، ولم يعين مجالها التطبيقي في منطقة جغرافية معينة، ولم يوضح أسلوب القياس أو الفترة الزمنية للتطبيق ، ولم يحدد نوع أو اسم الشركات التي يريد بناءها اعتماداً على ادارة الجودة بها.

● صياغة العنوان أخفقت في تحديد الهدف من الدراسة ولم يستوحى كلمات تناسب الدور المنوط به الجودة في بناء الشركات، وطرح تساؤل يطرأ في عقل القارئ وهو هل بناء الشركات قائم على الجودة فقط.

- التعميم واضح في العنوان فلم يحدد الباحث المجال التطبيقي في بحثه، وهل سيعمم نتائجه على جميع الشركات في العالم بكافة أنواعها وحجم أعمالها وجغرافيتها (محلية – اقليمية – دولية – متعددة الجنسيات)، أمر غير مقبول في البحث العلمي.
- لم يحدد الباحث البعد الزمني لدراسته وهل مشكلة البحث قديمة أم حديثة.
- وأخيراً يمكن صياغة العنوان لتلافي تلك الملاحظات

العنوان: دور ممارسات إدارة الجودة في تحقيق الأداء المستدام بالتطبيق على شركة الراجحي للصناعات

الحديدية في المملكة العربية السعودية