

جامعة ميداوون

كلية الإدارة

إدارة المشاريع

عنوان المشروع

تأثير استراتيجية العمليات على إدارة المشروع

أسم الطالب

محمد علي موسى شاهين

مشروع التخرج - 2

كلية الإدارة - جامعة ميداوون

مشرف

Dr. Mona Moustafa Elashry

عضو هيئة تدريس - كلية الإدارة - جامعة ميداوون

الفصل الدراسي الأول - 2024

الفصل الثالث : المنهجية

مقدمة

سيتم خلال هذا الفصل عرض منهجية الدراسة التي اتبعت أثناء البحث وذلك من خلال عرض المنهجية المستخدمة وكذلك وصف العينة التي تم تطبيقها عليها، بالإضافة إلى وصف شامل ودقيق للأداة التي تم استخدامها والأسلوب المتبع في إعدادها وإظهار مدى صلاحيتها وثباتها، بالإضافة إلى توضيح الأساليب والمعالجات الإحصائية المستخدمة والتي تم الاعتماد عليها بشكل أساسي في تحليل فرضيات الدراسة بهدف الوصول إلى نتائج علمية موثوقة.

التعريفات الإجرائية لمتغيرات الدراسة

• استراتيجية العمليات

إستراتيجية العمليات تشير إلى الخطة الشاملة التي تتبناها المنظمة لتحقيق الأهداف المحددة للمشروع من خلال تنظيم وتنسيق الموارد والأنشطة. يمكن قياسها من خلال استبيانات تُقيّم درجة تطبيق الممارسات الاستراتيجية المختلفة مثل التخطيط، التوزيع، مراقبة الجودة، وإدارة المخاطر.

• إدارة المشروع

إدارة المشروع تعني تطبيق المعارف والمهارات والأدوات والتقنيات على أنشطة المشروع لتحقيق متطلباته. يمكن قياسها من خلال معايير الأداء مثل الالتزام بالجدول الزمني، الالتزام بالميزانية، تحقيق جودة النتائج، ورضا الأطراف المعنية.

تصميم البحث

تم إجراء هذه الدراسة من أجل الإجابة على التساؤلات التي تم وضعها، ولذلك اعتمدت الدراسة الحالية على المنهج التحليلي وذلك من تقييم مستوى التطبيق والتأثير والتحديات المتعلقة بدمج استراتيجية العمليات في إدارة المشروع، من خلال: تقييم مدى تطبيق استراتيجية العمليات في ممارسات إدارة المشروع. تحليل تأثير

استراتيجية العمليات على فعالية ونتائج إدارة المشروع. التعرف على التحديات والمعوقات التي تواجه تنفيذ استراتيجية العمليات في إدارة المشاريع.

في البداية يتم تصميم الاستبانة من خلال الاطلاع على الدراسات السابقة حول موضوع البحث، ومن خلال الأطر النظرية التي تم جمعها، وبعد تصميم الاستبانة تم عرضها على عدد من المحكمين، وإجراء التعديلات اللازمة من خلال الحذف والإضافة. ثم تم حساب كل من معياري الصدق والثبات للأداة، وبعد ذلك تم إعداد الاستبانة إلكترونياً وتوزيعها باستخدام مواقع التواصل الاجتماعي مثل الفيس بوك والواتساب، وبعد التطبيق تم جمع البيانات بهدف الوصول إلى نتائج علمية موثوقة.

مجتمع البحث وطرق وتقنيات أخذ العينات

تم استخدام أسلوب العينة العشوائية لاختيار عينة الدراسة. حيث كان الاستبيان يتم التقديم إلكترونياً عبر مواقع التواصل الاجتماعي للحصول على عينة الدراسة تكون أداة الدراسة من استبيان، مكون من قسمين كالتالي: الأول: عبارة عن البيانات الأساسية الخاصة بكلا من أفراد العينة، والتي تضمنت (المؤهل العلمي، وسنوات الخبرة، والعمر). الثاني: وهو عبارة عن البنود الأساسية للاستبيان

طرق جمع البيانات

البيانات الأولية: وذلك من خلال إجراء دراسة ميدانية تم فيها تطبيق أداة لجمع البيانات وهي الاستبيان والذي تم تصميمه من قبل الباحث، ثم تم توزيع الاستبيان على عينة الدراسة، ثم تم إجراء تحليل لهذه البيانات من خلال استخدام برنامج التحليل الإحصائي (SPSS) من أجل الوصول إلى النتائج العلمية.

البيانات الثانوية: والتي تتعلق بالمعلومات العلمية الموثوقة والتي تم جمعها من الكتب العلمية والأبحاث والدراسات التي تتعلق بموضوع الدراسة، والمقالات البحثية المنشورة والتي لها صلة بمتغيرات الدراسة.

إجراءات التحليل الإحصائي

يتم إدخال البيانات التي تم جمعها من العينة باستخدام برنامج (SPSS-V.22) وتنوعت الأساليب الإحصائية التي استخدمت في معالجة البيانات ومنها:

- معامل ألفا كرونباخ لضمان ثبات الأداء.
- استخدام التكرارات والنسب المئوية لتحديد دلالة إجابات العينة على فقرات الاستبيان.
- معامل الارتباط لحساب الصدق.
- تحليل الانحدار.

الخاتمة

فصل المنهجية في الدراسة يهدف إلى عرض الإجراءات والأساليب التي تم اتباعها أثناء البحث، وذلك لتحقيق نتائج علمية موثوقة. في هذا الفصل، سيتم تقديم وصف شامل ودقيق للمنهجية المستخدمة، بالإضافة إلى وصف العينة التي تم تطبيقها عليها، وشرح الأداة المستخدمة وطريقة إعدادها وتقييم صلاحيتها وثباتها، وأيضًا توضيح الأساليب والمعالجات الإحصائية المستخدمة في تحليل فرضيات الدراسة. تم تنفيذ الدراسة باستخدام المنهج الوصفي التحليلي، حيث تم جمع البيانات من خلال استخدام استبيان إلكتروني. تكون الأداة المستخدمة في الدراسة استبيانًا يتكون من جزئين رئيسيين. الجزء الأول يحتوي على البيانات الأساسية لعينة الدراسة، بما في ذلك العمر والجنس والتعليم والخلفية الاجتماعية والاقتصادية. أما الجزء الثاني فيتعلق بعناصر الاستبيان الخاصة بمجال الدراسة والتي تهدف إلى قياس المتغيرات ذات الصلة.