

دراسات نقدية ٣

اعداد الطالب /
عوض

اشراف /
د. هبة محمد



التكليف السادس

أوجهه التشابه والاختلاف بين رسالتين

بيانات رسالة الدكتوراه

بيانات المؤلف

إعداد: د/ صلاح الاشقر

كلية الاقتصاد والتجارة الخمس جامعة المرقب.

تاريخ النشر يناير ٢٠٢١م

عنوان الرسالة:

أثر تطبيق الإدارة الالكترونية علي جودة الخدمات الصحية في ظل جائحة كورونا ١٩ - حالة مستشفى الخمس التعليمي

بيانات رسالة الدكتوراه

بيانات المؤلف

إعداد: د/ علي يونس وآخرون

أستاذ إدارة الأعمال كلية التجارة جامعة المنصورة .

تاريخ النشر يناير ٢٠٢٤م

عنوان الرسالة:

تأثير الإدارة الإلكترونية للموارد البشرية على جودة الخدمة الصحية "بال تطبيق على العاملين بمستشفيات جامعة المنصورة"

مقارنة عنوان الرسالة

نوع المقارنة	الرسالة الاساسية	الرسالة الثانية
العنوان	أثر تطبيق الإدارة الالكترونية علي جودة الخدمات الصحية في ظل جائحة كورونا ١٩ - حالة مستشفى الخمس التعليمي	تأثير الإدارة الإلكترونية للموارد البشرية علي جودة الخدمة الصحية "بالتطبيق علي العاملين بمستشفيات جامعة المنصورة"

مقارنة عنوان الرسالة

نوع المقارنة	الرسالة الاساسية	الرسالة الثانية
التعليق	الدراسة في مجال الصحة في مستشفيات الخمسة التعليمي- الجزائر	الدراسة في مجال الصحة في مستشفيات جامعة المنصورة - مصر

الدراسة الأساسية تزيد على الدراسة الثانية في تحديد البعد الزمني لوقت
اجراء الدراسة اثناء كوفيد ١٩
الدراستان لهما نفس المتغير المستقل (الإدارة الالكترونية) والمتغير التابع
(جودة الخدمات الصحية)

مقارنة مشكلة الرسالة

نوع المقارنة	الرسالة الاساسية	الرسالة الثانية
التساؤل الرئيسي	ما هو أثر تطبيق الإدارة الإلكترونية علي جودة الخدمات الصحية في ظل جائحة كورونا ١٩ - بمستشفى الخمس التعليمي؟	ما هو تأثير الإدارة الإلكترونية للموارد البشرية علي جودة الخدمة الصحية "بالتطبيق على العاملين بمستشفيات جامعة المنصورة"؟

مقارنة مشكلة الرسالة

نوع المقارنة	الرسالة الاساسية	الرسالة الثانية
الأسئلة الفرعية	تم بلورة مشكلة الدراسة من خلال ثلاث فرضيات فرعية بدل من التساؤلات الفرعية	تم بلورة مشكلة الدراسة من خلال اشتقاق اثنين من التساؤلات الفرعية
اكتفي الباحث في الدراسة الأساسية بالتساؤل الرئيسي ولم يتطرق الي أي أسئلة فرعية وبدل ذلك قام بصياغة ثلاث فرضيات فرعية		

مقارنة نموذج الرسالة

نوع المقارنة	الرسالة الاساسية	الرسالة الثانية
المتغير المستقل	الإدارة الالكترونية أبعاده • الأجهزة والمعدات • شبكات الاتصال • صناعات القرار	الإدارة الالكترونية للموارد البشرية ابعاده (الاستقطاب الالكتروني – الاختيار والتوظيفي – التدريب – التعويضات – التقييم الالكتروني)

مقارنة نموذج الرسالة

نوع المقارنة	الرسالة الاساسية	الرسالة الثانية
المتغير التابع	جودة الخدمات الصحية ابعاده الاعتمادية - الاستجابة - الضمان	جودة الخدمة ابعاده (الاعتمادية - الاستجابة - الملموسية - الأمان - التعاطف)
الرسالة الثانية تتضمن ابعاد اكثر لمتغيرات الدراسة اكثر من الرسالة الأساسية مما يدل علي تشعبها اكثر		

مقارنة مجتمع وعينة الرسالة

نوع المقارنة	الرسالة الاساسية	الرسالة الثانية
مجتمع الرسالة	يتمثل مجتمع هذه الرسال في جميع العاملين بإدارة مستشفى الخمس التعليمي والبالغ عددهم ٥٠	يتمثل مجتمع هذه الرسالة في جميع العاملين بمستشفيات جامعة المنصورة والبالغ عددهم ١٣٥٤٤

مقارنة مجتمع وعينة الرسالة

نوع المقارنة	الرسالة الاساسية	الرسالة الثانية
عينة الرسالة	بلغت عينة الدراسة بالاعتماد علي المسح الشامل لصغر مجتمع الدراسة ليشمل جميع العاملين البالغ عددهم ٥٠	بلغت عينة الدراسة بالاعتماد علي العينة العشوائية مكون من ٣٧٤ موظفا
الرسالة الثانية تتضمن مجتمع اكبر من الدراسة الاساسية مما يدل علي تشعبها اكثر		

مقارنة المنهج الاحصائي وأدوات جمع المعلومات

نوع المقارنة	الرسالة الاساسية	الرسالة الثانية
المنهج الاحصائي	تم اتباع المنهج الوصفي التحليلي باعتباره انسب المناهج لمثل هذه الدراسات	تم اتباع المنهج الوصفي التحليلي باعتباره انسب المناهج لمثل هذه الدراسات

مقارنة المنهج الاحصائي وأدوات جمع المعلومات

نوع المقارنة	الرسالة الاساسية	الرسالة الثانية
أدوات جمع المعلومات	تم استخدام إدارة الدراسة الاستبيان لتحقيق اهدف الدراسة ويتكون من ٢٧ عبارة موزعة علي متغيرات الدراسة	تم الاعتماد في تجميع بيانات الدراسة الميدانية من مصادرها الأولية علي قائمة الاستقصاء وتضمن مجموعة من الأسئلة بلغت ٥٨ سؤال موزعة علي متغيرات الدراسة المستقل والتابع
نموذج الاستبيان في الدراسة الثانية يحتوى علي فقرات اكبر من الدراسة الأساسية		

مقارنة نتائج وتوصيات الرسالة

نوع المقارنة	الرسالة الاساسية	الرسالة الثانية
نتائج الرسالة	تم صياغة نتائج الدراسة في ٦ نقاط في بيان العلاقة بين متغيرات الدراسة التابع والمستقل وتأثير ابعاد كل منهما على الاخر	تم تلخيص نتائج الدراسة في نقطتين اثنتين علي نتيجة العلاقة بين متغيرات الدراسة التابع والمستقل

مقارنة نتائج وتوصيات الرسالة

نوع المقارنة	الرسالة الاساسية	الرسالة الثانية
توصيات الرسالة	بناء علي نتائج الدراسة تم التوصل الي ٨ من التوصيات لمستشفي الخمس للتنفيذ الصحيح في نشر الوعي ودعم تطبيق الإدارة الالكترونية	بناء علي نتائج الدراسة تم التوصل الي خمسة من التوصيات لمستشفي المنصورة للتنفيذ الصحيح في نشر الوعي ودعم تطبيق الإدارة الالكترونية



مجموعة جامعة
الجميع الذكية
للتعليم القابضة

MIDOCEAN
UNIVERSITY



Thank You