

جامعة ميداووشن

كلية الإدارة

قسم التخلّص: إدارة مشاريع



أثر جودة إدارة المشاريع على تحسين الأداء المؤسسي
- دراسة تطبيقية على اسمنت الوحدة اليمنية

إعداد

الطالبة: سماح مجيب فرحان قاسم

الرقم الجامعي: 221001900

تحت إشراف

الدكتور: عبد الرحيم نادر

الفصل الاول

1. مقدمة البحث

تُعد إدارة المشاريع من أهم الأدوات الإدارية المعاصرة التي تساهم بشكل فعال في تحسين الأداء المؤسسي، خاصة في بيئات العمل التي تشهد تحديات متزايدة وتغيرات مستمرة. ويُقصد بجودة إدارة المشاريع مدى الالتزام بتطبيق أفضل الممارسات والمعايير المعتمدة في تخطيط وتنفيذ ومتابعة المشاريع لتحقيق الأهداف المرجوة بكفاءة وفعالية. ومع تصاعد أهمية المشاريع في تعزيز القدرة التنافسية للمؤسسات، أصبحت جودة إدارتها عنصراً محورياً في نجاحها المؤسسي. وفي هذا السياق، تأتي هذه الدراسة لتسلط الضوء على واقع إدارة المشاريع في شركة اسمنت الوحدة اليمنية، ودورها في تحسين الأداء المؤسسي في مختلف أبعاده التشغيلية والإستراتيجية.

2. مشكلة البحث

بالرغم من اعتماد شركة اسمنت الوحدة اليمنية لعدد من المبادئ والأساليب الإدارية الحديثة، إلا أن هناك تباينًا في مستوى الأداء المؤسسي قد يعكس وجود خلل في مستوى جودة إدارة المشاريع داخل الشركة. وتكمن المشكلة الأساسية في التساؤل الآتي:

ما أثر جودة إدارة المشاريع على تحسين الأداء المؤسسي في شركة اسمنت الوحدة اليمنية؟

وينبثق من هذا التساؤل عدد من الأسئلة الفرعية، مثل:

ما مدى تطبيق معايير إدارة المشاريع في الشركة؟

ما أوجه القصور في إدارة المشاريع داخل الشركة؟

ما العلاقة بين جودة إدارة المشاريع ومؤشرات الأداء المؤسسي؟

3. أهمية البحث

تبرز أهمية هذا البحث من عدة جوانب، من أبرزها:

أهمية نظرية: يساهم في إثراء الأدبيات الإدارية المتعلقة بعلاقة جودة إدارة المشاريع بالأداء المؤسسي، وخاصة في البيئة اليمنية.

أهمية تطبيقية: يقدم توصيات عملية يمكن أن تساهم في تحسين أداء شركة اسمنت الوحدة اليمنية من خلال تطوير إدارة مشاريعها.

أهمية مجتمعية: يعكس دور تحسين الأداء المؤسسي في خدمة الاقتصاد الوطني وتطوير قطاع الصناعة.

أهمية زمنية: تأتي هذه الدراسة في وقت تحتاج فيه

الشركات اليمنية إلى تعزيز كفاءتها في ظل الظروف الاقتصادية الصعبة.

4. قائمة المراجع

1. المعافا، نبيل (2021). إدارة المشاريع: المفاهيم والتطبيقات. دار الصفاء للنشر والتوزيع.

2. صالح، عبدالكريم (2020). "الأداء المؤسسي ومؤشرات قياسه"، المجلة العربية للإدارة، 40(2)، 45-66.

3. PMI (2021). A Guide to the Project Management Body of Knowledge (PMBOK® Guide), 7th Edition.

4. الكومي، خالد (2019). "أثر إدارة الجودة الشاملة على تحسين الأداء المؤسسي"، مجلة الإدارة والتنمية، 18(1)، 112-130.

5. حسان، محمد (2022). التحول المؤسسي وإدارة المشاريع في بيئات الأعمال العربية. مركز البحوث الإدارية.