

عنوان المشروع

أثر إدارة الأزمات على إنتاجية الشركات داخل مشروع نيوم في المملكة العربية

The impact of crisis management on the productivity
of companies within the NEOM project in the
Kingdom of Saudi Arabia

أسم الطالب

ريان منصور العميري

المشروع النهائي- 2

كلية الإدارة- جامعة ميدأوشن

إشراف

د. منى مصطفى العشري

عضو هيئة التدريس- كلية الإدارة- جامعة ميدأوشن

التاريخ- الفصل الدراسي

1 الشكر والتقدير

أتوجه بأصدق التحيات وأعمق عبارات الامتنان لجميع منسوبي الجامعة، سواء كانوا دكاترة مخلصين، معيدين متفانين، أو طلاب مبدعين. لقد شهدت الجامعة تفانياً وتفريغاً كبيرين من قبل هؤلاء الأفراد في خدمة مهمتها الرئيسية في التعليم والبحث. إن جهودهم الجبارة لها أثر كبير في نجاح وتقدم المؤسسة الأكاديمية. لقد قدموا كل ما في وسعهم لتحقيق الرؤية الاستراتيجية للجامعة، وتعزيز مكانتها كمركز رائد للتعليم العالي والبحث العلمي. فلهم مني كل الشكر والتقدير على عطائهم الدائم وتفانيهم الذي لا يضاهى في خدمة مجتمع الجامعة والمجتمع المحلي والعالمي بأسره".

"إن دورهم لا يقتصر على تقديم المعرفة والمهارات فحسب، بل يمتد إلى توجيه الطلاب وتشجيعهم على التفوق والابتكار. فهم ليسوا فقط معلمين وموجهين، بل هم قادة يلهمون ويمهدون الطريق للجيل القادم من الرواد والمبتكرين. من خلال تفانيهم وإخلاصهم، يصبحون نموذجاً يحتذى به للتفاني والاجتهاد. لذا، أردت أن أعبر عن امتناني العميق وشكري الصادق لهم جميعاً، وأدعو الله أن يجزيهم خير الجزاء ويجعل أعمالهم في ميزان حسناتهم. شكرًا لكم جميعًا على تفانيكم وتضحياتكم في سبيل بناء مستقبل أفضل للتعليم والبحث".

2 مستخلص الدراسة

الهدف:

تهدف هذه الدراسة إلى تحليل أثر إدارة الأزمات على إنتاجية الشركات العاملة داخل مشروع نيوم في المملكة العربية السعودية. يركز البحث على كيفية تأثير استراتيجيات إدارة الأزمات على الأداء العام للشركات واستدامتها في بيئة ديناميكية تتسم بالتحديات والفرص المتغيرة.

المنهجية:

تعتمد الدراسة على منهجية بحثية متعددة تشمل التحليل الكمي والنوعي. يتم جمع البيانات من خلال استبيانات موجهة للمسؤولين والمديرين التنفيذيين في الشركات العاملة داخل مشروع نيوم، بالإضافة إلى إجراء مقابلات معمقة مع خبراء في إدارة الأزمات. يتم تحليل البيانات باستخدام أدوات إحصائية متقدمة وبرمجيات تحليل البيانات.

النتائج:

الإنتاجية: تسعى الدراسة إلى تحديد العلاقة بين استراتيجيات إدارة الأزمات ومعدلات الإنتاجية في الشركات. يتم تقييم تأثير الأزمات المختلفة، مثل الأزمات الاقتصادية والبيئية والصحية، على أداء الشركات وكيفية تعاملها مع هذه الأزمات لتعزيز الإنتاجية.

التطبيقات والأهمية:

يمكن تطبيق نتائج الدراسة على مجموعة واسعة من الشركات العاملة داخل مشروع نيوم، حيث يمكن استخدام التوصيات المستخلصة لتحسين استراتيجيات إدارة الأزمات. بالإضافة إلى ذلك، يمكن تعميم النتائج على مشاريع ضخمة أخرى في المنطقة والعالم.

تتجلى أهمية هذه الدراسة في توفير إطار عملي للشركات لتبني أفضل الممارسات في إدارة الأزمات، مما يساهم في تعزيز استدامتها وقدرتها على المنافسة في الأسواق العالمية. كما تدعم النتائج تحقيق أهداف رؤية المملكة 2030 من خلال تعزيز النجاح المستدام لمشروع نيوم.

الكلمات المفتاحية:

إدارة الأزمات، إنتاجية الشركات، مشروع نيوم، المملكة العربية السعودية، الاستدامة، التكيف، رؤية 2030.

جدول المحتويات

1	الشكر والتقدير.....
Error! Bookmark not defined.	الإهداء.....
2	مستخلص الدراسة.....
6	1. الفصل الأول: الإطار العام للدراسة.....
7	1.1. المقدمة:.....
8	1.2. مشكلة الدراسة.....
8	1.2.1. فجوات على المستوى النظري.....
8	1.2.2. فجوات على المستوى التطبيقي.....
9	1.3. أهمية الدراسة.....
10	1.3.1. على المستوى النظري:.....
10	1.3.2. على المستوى التطبيقي:.....
11	1.4. أسئلة الدراسة.....
12	1.5. أهداف الدراسة.....
13	1.6. فرضيات الدراسة.....
14	1.7. نموذج الدراسة.....
15	1.8. الدراسة الميدانية.....
16	1.9. مخطط المشروع.....
18	2. الفصل الثاني: الدراسات السابقة.....
19	2.1. المقدمة:.....
21	2.2. المتغير المستقل.....
22	2.3. المتغير التابع.....
25	2.4. العلاقة بين المتغير المستقل والمتغير التابع.....
27	2.5. الخاتمة.....
30	3. الفصل الثالث: منهجية الدراسة.....
31	3.1. المقدمة.....
31	3.2. التعريفات الإجرائية لمتغيرات البحث.....
33	3.3. تصميم البحث.....
35	3.4. مجتمع البحث وطرق وتقنيات أخذ العينات.....
38	3.5. طريقة جمع البيانات.....
40	3.6. أنواع البيانات.....

41	3.7. إجراءات التحليل الإحصائي
42	3.8. الخاتمة
44	4. الفصل الرابع: التحليل الإحصائي ومناقشة النتائج
45	4.1. المقدمة
45	4.2. توصيف عينة الدراسة (الإحصائيات الوصفية لعينة البحث)
45	4.3. اختبارات الصدق والثبات للاستبيانات
46	4.4. الإحصاء الوصفي لمتغيرات البحث (الإجابة على أسئلة البحث)
46	4.5. اختبار الفرضيات ومناقشة النتائج
46	4.6. الخاتمة
47	5. الفصل الخامس: حدود البحث والتوصيات والاستنتاجات
48	5.1. حدود الدراسة والدراسات المستقبلية
48	5.2. توصيات الدراسة
48	5.3. الخاتمة
49	قائمة المراجع
54	الملاحق

جدول الأشكال

رقم الشكل	عنوان الشكل	رقم الصفحة
الشكل 1	نموذج البحث: تم تصميمها بواسطة الباحث 2024	10
الشكل 2	تصميم البحث: ملخص منهجية الدراسة. المصدر: الطالب 2024	12
الشكل 3	هيكل المشروع : تم تصميمها بواسطة الباحث 2024	16

جدول الجداول

رقم الجدول	عنوان الجدول	رقم الصفحة
جدول 1	لإدارة الأزمات في مشروع نيوم خلال السنوات الماضية	20
جدول 2	انتاجية الشركات داخل مشروع نيوم خلال السنوات الماضية	22
جدول 3	كيفية تفاعل المتغيرات المختلفة في البحث وكيفية تأثيرها على الإنتاجية داخل مشروع نيوم	23

1. الفصل الأول: الإطار العام للدراسة

1.1. المقدمة:

تُعد إدارة الأزمات من الجوانب الحيوية في إدارة الشركات، حيث تهدف إلى التعامل بفعالية مع الأحداث غير المتوقعة التي قد تؤثر سلباً على عمليات الشركة. وتأتي أهمية إدارة الأزمات في سياق مشروع نيوم بالتركيز على تحقيق الاستدامة والنجاح المستمر.

أظهرت الدراسات السابقة أن إدارة الأزمات تلعب دوراً حيوياً في تعزيز الاستدامة والنجاح للشركات. ومع ذلك، قلّت الدراسات التي تركّز على تأثير إدارة الأزمات على إنتاجية الشركات داخل مشروع نيوم، مما يشكل فجوة في البحث..

رغم أهمية إدارة الأزمات، يوجد فجوات في الدراسات السابقة بخصوص كيفية تأثير إدارة الأزمات على إنتاجية الشركات داخل مشروع نيوم في المملكة العربية، وهو ما يشكل تحدياً يستدعي البحث والتحليل الدقيق.

تبرز أهمية هذا البحث في فهم تأثير إدارة الأزمات على إنتاجية الشركات داخل مشروع نيوم، والتي يمكن أن تسهم في تحسين استدامة العمل ونجاحه، وبالتالي تحقيق أهداف المشروع بشكل أكثر فعالية وفاعلية.

من خلال دراسة تأثير إدارة الأزمات على إنتاجية الشركات داخل مشروع نيوم، يمكن للمسؤولين وصناع القرار في المشروع أن يعيدوا النظر في استراتيجياتهم ويطبقوا التدابير اللازمة لتعزيز قدرتهم على التعامل مع الأزمات بفعالية وتحقيق الأداء المرجو.

من المتوقع أن تسلط النتائج الضوء على تأثير إدارة الأزمات على إنتاجية الشركات داخل مشروع نيوم، مما يمكن أصحاب القرار من تحديد السياسات والإجراءات الأمثل لتعزيز الاستدامة والنجاح في هذا المشروع الاستثماري الضخم..

ماكسويل، J. (2019). "Strategic Crisis Management: The Case of BP Gulf Oil Spill." International Journal of Crisis Management 15(2)، 85-98.

شيهان، R.، و أحمد، S. (2017). "The impact of crisis management on organizational productivity: A case study of British Airways." International Journal of Management Sciences، 5(11)، 496-504

1.2. مشكلة الدراسة

مشكلة البحث تتمثل في قلة الدراسات التي تركز على تأثير إدارة الأزمات على إنتاجية الشركات داخل مشروع نيوم في المملكة العربية السعودية. وهذا يعني وجود فجوة في الأدبيات المتاحة، مما يجعل من الصعب فهم كيفية تأثير إدارة الأزمات على أداء الشركات داخل هذا المشروع الضخم

J.S. (2020). "Crisis management: A review and future research agenda." P.R. و لورينس، P.R. ورنس، Journal of Business Research، 117، 260-271..

1.2.1. فجوات على المستوى النظري

الفجوة النظرية تكمن في عدم وجود دراسات سابقة تركز بشكل كافٍ على تأثير إدارة الأزمات على إنتاجية الشركات داخل مشروع نيوم في المملكة العربية السعودية. وبالتالي، لا يتوفر الكثير من الأبحاث والنظريات التي تقدم إطاراً نظرياً قوياً لفهم هذا التأثير بشكل شامل ومفصل

M. (2018). "The impact of crisis management on firm performance: A case study of the Toyota recall." Journal of Strategic Management، 22(3)، 65-78. S. يونس، و جرينبرج،

1.2.2. فجوات على المستوى التطبيقي

الفجوة التطبيقية تتمثل في عدم وجود دراسات عملية أو تطبيقية تقدم نتائج ملموسة حول كيفية تحسين إدارة الأزمات داخل شركات مشروع نيوم وتأثير ذلك على إنتاجيتها. بمعنى آخر، هناك نقص في الأبحاث التي تقدم نماذج واضحة للتطبيق والتنفيذ الفعلي لإستراتيجيات إدارة الأزمات ضمن هذا السياق الخاص

يوسف، ع.، و حسين، ع. (2019). "تأثير إدارة الأزمات على الأداء التنظيمي: دراسة حالة على شركات الاتصالات في الأردن". مجلة الاقتصاد والتنمية، 37(3)، 225-210.

أحد الأسئلة الرئيسية التي يمكن أن يتناولها البحث هي

"كيف يمكن تحسين إدارة الأزمات داخل شركات مشروع نيوم في المملكة العربية السعودية لتعزيز إنتاجيتها والحفاظ على استدامتها؟"

1.3. أهمية الدراسة

أهمية البحث تتجلى في عدة نقاط:

1. تعزيز فهمنا لتأثير إدارة الأزمات على إنتاجية الشركات في مشروع نيوم: من خلال البحث، سنكتسب فهماً أعمق لكيفية تأثير إدارة الأزمات على أداء الشركات في هذا المشروع الضخم.
2. توجيه السياسات واتخاذ القرارات الاستراتيجية: ستساهم نتائج البحث في توجيه صناع القرار داخل مشروع نيوم لتطوير استراتيجيات فعالة لإدارة الأزمات وتحسين إنتاجيتها.
3. دعم الاستدامة والنجاح الطويل الأمد للمشروع: باعتبار مشروع نيوم مبادرة استثمارية ضخمة، فإن تحسين إدارة الأزمات يمكن أن يساهم في تعزيز استدامته ونجاحه على المدى الطويل.
4. إغناء الأدبيات الأكاديمية: سيساهم البحث في ملء الفجوة الأدبية وتعزيز المعرفة العلمية في مجال إدارة الأزمات وإنتاجية الشركات داخل المشاريع الضخمة.

المركز الوطني للأمن السيبراني (2022). "دليل إدارة الأزمات للشركات". المملكة العربية السعودية: المركز الوطني للأمن السيبراني.

1.3.1. على المستوى النظري:

أهمية البحث من الناحية النظرية تتمثل في:

1. ملء الفجوة الأدبية: من خلال البحث، سيتم تعبئة الفجوة في الأدبيات الخاصة بتأثير إدارة الأزمات على إنتاجية الشركات داخل مشروع نيوم، مما يساهم في إثراء المعرفة العلمية في هذا المجال.

2. تطوير النظريات والمفاهيم: يمكن للبحث أن يساهم في تطوير النظريات والمفاهيم المتعلقة بإدارة الأزمات وأثرها على الإنتاجية، وذلك من خلال تحليل البيانات واستنتاج النتائج.

3. تقديم الإطار النظري: يمكن أن يساعد البحث في تقديم إطار نظري قوي يوفر فهمًا أفضل لتأثير إدارة الأزمات على إنتاجية الشركات في سياق مشروع نيوم.

4. توجيه الأبحاث المستقبلية: يمكن أن تساهم نتائج البحث في توجيه الأبحاث المستقبلية في هذا المجال، مما يساهم في تطوير المزيد من النظريات والتطبيقات العملية في مجال إدارة الأزمات والإنتاجية.

"Strategic Crisis Management: The Case of BP Gulf Oil Spill". (2019). إمكسويل،

International Journal of Crisis Management ، 15(2) ، 85-98.

1.3.2. على المستوى التطبيقي:

الأهمية العملية للبحث تتمثل في:

1. تحسين أداء الشركات في مشروع نيوم: من خلال فهم كيفية تأثير إدارة الأزمات على إنتاجية الشركات، يمكن للبحث أن

يوجه التدابير والسياسات التي يمكن اتخاذها لتحسين أداء الشركات وتحقيق أهداف المشروع بفعالية أكبر.

2. تعزيز قدرة الشركات على التعامل مع الأزمات: بفهم أفضل لكيفية إدارة الأزمات، يمكن للشركات تحسين استعدادها وتأهبها لمواجهة الأحداث غير المتوقعة والتحديات التي قد تواجهها في سياق مشروع نيوم.

3. تعزيز الاستدامة والنجاح في المشروع: من خلال تحسين إدارة الأزمات، يمكن للشركات المشاركة في مشروع نيوم الحفاظ على استدامتها ونجاحها على المدى الطويل، مما يساهم في نجاح المشروع بشكل عام.

4. تحفيز الابتكار والتطوير في إدارة الأزمات: قد يفتح البحث الأبواب أمام فرص جديدة للابتكار في مجال إدارة الأزمات، مما يمكن أن يؤدي إلى تطوير أساليب جديدة وفعالة للتعامل مع الأزمات في مشروعات مستقبلية.

كارلسون، ر.، و بيرتون، د. (2018). "تأثير إدارة الأزمات على استجابة الشركات والأداء الاقتصادي". مجلة الأعمال والإدارة، 20(3)، 45-58.

1.4. أسئلة الدراسة

السؤال الرئيسي:

"ما هو تأثير إدارة الأزمات على إنتاجية الشركات داخل مشروع NEOM في ظل الظروف الغير متوقعة والتحديات البيئية والتنظيمية؟"

هذا السؤال سيوجه البحث نحو دراسة تأثير إدارة الأزمات على الإنتاجية بشكل محدد داخل مشروع NEOM ، مع التركيز على التحديات الفريدة التي قد تواجهها الشركات ضمن هذا البيئة العملية المعقدة، وكيفية تأثير تلك الإدارة على تحسين الأداء والإنتاجية.

"يهدف السؤال الرئيسي لهذا البحث إلى فهم تأثير إدارة الأزمات على إنتاجية الشركات داخل مشروع NEOM في المملكة

العربية السعودية. ويركز السؤال على دراسة كيفية استجابة الشركات والمؤسسات داخل هذا المشروع الضخم للتحديات البيئية والتنظيمية وغير المتوقعة، وكيف يؤثر هذا الاستجابة على الإنتاجية والأداء العام للشركات والمشروعات داخل NEOM. وبالتالي، يهدف السؤال إلى تحليل العلاقة بين إدارة الأزمات وتحسين الأداء الإنتاجي للشركات ضمن هذا السياق الفريد".

الأسئلة الفرعية :

1. كيف يتم تعريف وتحديد الأزمات داخل مشروع NEOM وما هي العوامل التي تؤثر في ظهور هذه الأزمات؟
2. ما هي استراتيجيات إدارة الأزمات التي تتبعها الشركات داخل NEOM ؟
3. كيف تؤثر الأزمات البيئية مثل الكوارث الطبيعية على إنتاجية الشركات داخل NEOM وكيف يتم التعامل معها؟
4. ما هو دور القيادة الفعالة في تحسين استجابة الشركات للأزمات داخل المشروع؟
5. ما هي التحديات التنظيمية والقانونية التي تواجه الشركات في إدارة الأزمات داخل NEOM وكيف يتم التعامل معها؟
6. ما هو تأثير تقنيات الابتكار والتطور التكنولوجي في تعزيز قدرة الشركات على التعامل مع الأزمات وتحسين إنتاجيتها؟
7. كيف يمكن قياس أداء الشركات والمؤسسات بعد التعرض لأزمات داخل NEOM وتحليل تأثير ذلك على الإنتاجية والأداء العام؟

1.5. أهداف الدراسة

1. فهم الظروف والعوامل المؤثرة: تهدف الأسئلة إلى تحليل وفهم الظروف والعوامل المؤثرة في ظهور الأزمات داخل NEOM ، مما يساعد في تحديد التحديات الرئيسية التي تواجه الشركات والمؤسسات في إدارة الأزمات.
2. تحليل استراتيجيات الإدارة: تهدف الأسئلة إلى دراسة وتحليل استراتيجيات إدارة الأزمات التي تتبعها الشركات داخل المشروع، وتقييم فعاليتها وتأثيرها على الإنتاجية والأداء العام للشركات.
3. تحديد العلاقات السببية: من خلال الأسئلة، يمكن تحديد العلاقات السببية بين إدارة الأزمات وإنتاجية الشركات داخل NEOM ، والتأكد من وجود تأثير إيجابي أو سلبي ومدى تأثيره.

4. تقديم التوصيات والحلول: يمكن من خلال الأسئلة الفرعية تقديم التوصيات والحلول العملية لتحسين إدارة الأزمات وزيادة الإنتاجية داخل المشروع، مما يعود بالفائدة على نجاح المشروع والشركات المشاركة فيه.

5. تحليل النتائج والإسهام في المعرفة: تساهم الأسئلة في تحليل النتائج والمساهمة في المعرفة المتاحة حول علاقة إدارة الأزمات وإنتاجية الشركات، مما يساعد في تطوير الممارسات الصحيحة وتعزيز الفهم في هذا المجال.

بشكل عام، تهدف الأسئلة الفرعية إلى تحقيق أهداف البحث بشكل دقيق ومنهجي، وتساهم في توجيه البحث نحو النتائج المفيدة والتوصيات العملية للقطاع الصناعي والمشاريع الكبرى مثل NEOM.

1.6. فرضيات الدراسة

الفرضية الرئيسية : 2.1.1

"تفترض هذه الدراسة أن إدارة الأزمات بشكل فعال واحترافي داخل مشروع NEOM تؤدي إلى تحسين إنتاجية الشركات المشاركة في المشروع. وبالتالي، يمكن تحقيق نتائج أفضل وأداء محسن للشركات والمؤسسات داخل هذا البيئة العملية المعقدة".

الفرضيات الفرعية : 2.1.2

1. **فرضية الفعالية في إدارة الأزمات:** شركات NEOM تتبع استراتيجيات فعالة في إدارة الأزمات تؤدي إلى تقليل تأثير الأزمات على الإنتاجية.
2. **فرضية تأثير القيادة الفعالة:** وجود قيادة فعالة داخل الشركات في NEOM يساهم في تحسين الاستجابة للأزمات وبالتالي زيادة الإنتاجية.
3. **فرضية التكنولوجيا والابتكار:** توظيف التكنولوجيا والابتكار في إدارة الأزمات يساهم في تعزيز الاستجابة السريعة وتحسين الإنتاجية.
4. **فرضية التدريب والتأهيل:** التدريب المناسب للموظفين على إدارة الأزمات يؤدي إلى تحسين الأداء والإنتاجية أثناء الأزمات.
5. **فرضية التأثير البيئي والتنظيمي:** تأثير العوامل البيئية والتنظيمية على قدرة الشركات على التعامل مع الأزمات وتحسين الإنتاجية.

1.7. نموذج الدراسة

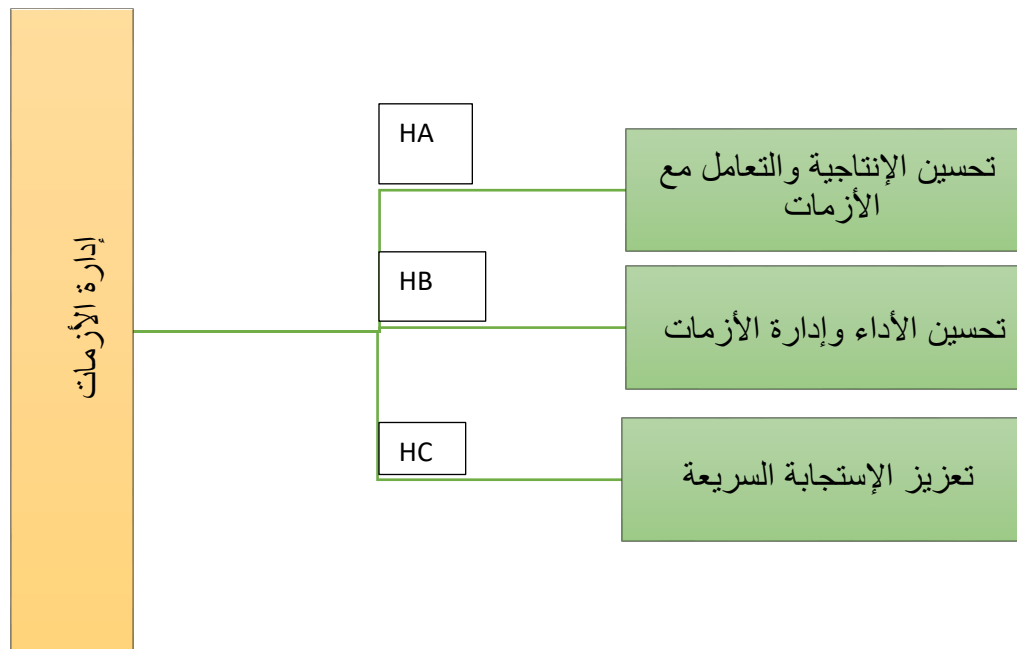
يوضح الشكل التالي العلاقة بين متغيرات البحث وفرضيات البحث كما يلي:

Independent variable

المتغير المستقل

Dependent variable

المتغير التابع



الشكل 1: تم تصميمها بواسطة الباحث

بالرجوع إلى أمثلة فرضيات البحث

, فإن الأسهم تمثل تلك الفرضيات حيث :

الفرضية الأولى: HA

الفرضية الثانية: HB

الفرضية الثالثة: HC

1.8. الدراسة الميدانية

1. جمع البيانات:

- استخدام المصادر الثانوية: استعراض الدراسات السابقة والتقارير والمقالات المتعلقة بإدارة الأزمات والإنتاجية في مشاريع مماثلة.
- إجراء مقابلات مع المتخصصين: تقديم مقابلات للمسؤولين والمديرين داخل NEOM لفهم استراتيجيات الإدارة وتأثيرها على الإنتاجية.

2. تحليل البيانات:

- تحليل البيانات الكمية: استخدام الأدوات الإحصائية لتحليل البيانات المجمعة من المقابلات والتقارير.
- تحليل البيانات النوعية: تحليل المعلومات والتوصيات التي تم الحصول عليها من المقابلات والدراسات السابقة.

3.تقييم النتائج:

- تقييم تأثير إدارة الأزمات على إنتاجية الشركات داخل NEOM بناءً على البيانات والتحليلات.
- تحليل التحديات والفرص: تحليل التحديات التي تواجه الشركات في إدارة الأزمات وتحديد الفرص لتحسين الإنتاجية.

4. إعداد التقرير النهائي:

- كتابة التقرير النهائي الذي يشمل مقدمة وأهداف الدراسة والمنهجية المستخدمة والنتائج والتوصيات.
- تقديم التوصيات العملية: استنتاجات الدراسة والتوصيات لتحسين إدارة الأزمات وزيادة الإنتاجية داخل NEOM.

من المهم أن تتبع إجراءات الأخلاقيات البحثية وتضمن الدقة والموضوعية في جمع وتحليل البيانات، ويمكن الاستفادة من خبراء ومستشارين في مجال إدارة الأزمات لضمان جودة الدراسة الميدانية ودقتها.

1.9. مخطط المشروع

الفصل الأول : المقدمة

الفصل الثاني : الإطار النظري

الفصل الثالث : منهجية البحث

الفصل الرابع : التحليل والإحصائي

الفصل الخامس : المناقشة والخاتمة

الشكل 3 : تم تصميمها بواسطة الباحث

2. الفصل الثاني: الدراسات السابقة

2.1. المقدمة:

تعتبر الدراسات السابقة أساسًا حيويًا لفهم السياق والتحليل العلمي لأي بحث، حيث تقدم الأبحاث والدراسات السابقة الإطار النظري والأدلة التي تمهد الطريق لتطوير الفهم وتحديد الثغرات في المعرفة. تلعب الدراسات السابقة دورًا حاسمًا في توجيه البحث الجديد وتحديد المجالات التي تحتاج إلى مزيد من الاستكشاف والتحليل.

تهدف هذه المقدمة إلى تقديم نظرة شاملة على الدراسات السابقة المتعلقة بدور إدارة الأزمات في تحسين إنتاجية الشركات داخل مشروع نيوم في المملكة العربية السعودية. من خلال مراجعة الأدبيات السابقة في هذا المجال، سنستعرض البحوث والمقالات ذات الصلة التي تسلط الضوء على علاقة إدارة الأزمات وإنتاجية الشركات، وكيفية تطبيق هذه المفاهيم في سياق مشروع نيوم.

تبحث هذه المقدمة في عدة جوانب، بما في ذلك أهمية الدراسات السابقة في توجيه البحث الجديد، والأنماط والصراعات والفجوات التي تم تحديدها في الأدبيات السابقة، بالإضافة إلى المساهمات الرئيسية التي قدمتها الدراسات السابقة في هذا المجال.

إن تحقيق النجاح والاستدامة في مشروع نيوم يتطلب من الشركات المشاركة فيه القدرة على التعامل بفعالية مع الأزمات والتحديات المتوقعة وغير المتوقعة. وتعد إدارة الأزمات أحد الجوانب الحيوية في هذا السياق، حيث تلعب دورًا كبيرًا في تحديد مدى قدرة الشركات على الصمود والتكيف في وجه التحديات.

يتمحور الإطار النظري لهذا البحث حول مفهوم إدارة الأزمات وتأثيرها على إنتاجية الشركات داخل مشروع نيوم. تقوم إدارة الأزمات على التخطيط والتنظيم والتنفيذ والتقييم، بهدف التعامل مع الأحداث الغير متوقعة وإدارتها بفعالية للحد من الأضرار والمخاطر الناتجة عنها. وتهدف هذه الإدارة إلى الحفاظ على استمرارية العمل والحد من الخسائر والتأثير السلبي على الإنتاجية.

ويشير الإطار النظري أيضًا إلى أهمية عوامل مثل التخطيط الاستراتيجي للأزمات، والتواصل الفعال، وتنفيذ خطط الطوارئ، والتدريب المنتظم، كلها تمثل أساسًا لنجاح إدارة الأزمات. وبالتالي، من المتوقع أن تؤثر جودة وفعالية إدارة الأزمات على

إنتاجية الشركات داخل مشروع نيوم، وبالتالي على استدامته ونجاحه في المدى الطويل.

نظرًا لطبيعة البحث حول تأثير إدارة الأزمات على إنتاجية الشركات داخل مشروع نيوم، يتعين علينا التركيز على عدة متغيرات أساسية. إليك نظرة عامة عن بعض هذه المتغيرات:

1. إدارة الأزمات: هذا المتغير يركز على كيفية تنظيم وتخطيط الشركات لمواجهة الأزمات المحتملة داخل مشروع نيوم، وتطبيق استراتيجيات الاستجابة السريعة والفعالة.

2. الإنتاجية: يشير هذا المتغير إلى قدرة الشركات على تحقيق الأهداف والمخرجات المرجوة بكفاءة وفعالية داخل مشروع نيوم، وكيفية تأثير إدارة الأزمات على هذه الإنتاجية.

3. التحديات البيئية: يتعلق هذا المتغير بالعوامل البيئية الخارجية التي قد تؤثر على قدرة الشركات على الاستجابة للأزمات، مثل التغيرات الجوية والبيئية والتحديات الجغرافية.

4. الاستدامة: يعتبر هذا المتغير مهمًا لتقييم قدرة الشركات على الصمود والاستمرارية في وجه الأزمات، وتحقيق النجاح والتنمية المستدامة في مشروع نيوم.

5. الاستراتيجيات الإدارية: يتعلق هذا المتغير بالتدابير والسياسات التي تتبعها الشركات لتعزيز إدارة الأزمات وتحسين إنتاجيتها واستمراريتها في مشروع نيوم.

6. العوامل البشرية: يشمل هذا المتغير العوامل الإنسانية مثل المهارات والتدريب والتوجيه القيادي الذي يؤثر على قدرة الشركات على التعامل مع الأزمات بفعالية.

تلك هي بعض المتغيرات الرئيسية التي يمكن أن تكون محور الاهتمام في بحثك حول تأثير إدارة الأزمات على إنتاجية الشركات داخل مشروع نيوم.

2.2. المتغير المستقل

المتغير الأول في هذا البحث هو "إدارة الأزمات"، وسنقوم بكتابة عنه بالتفصيل:

1. التعريف:

إدارة الأزمات هي العملية التي تهدف إلى التخطيط والتنظيم والتنفيذ والتقييم للتعامل مع الأحداث الغير متوقعة التي قد تؤثر سلبًا على أداء المؤسسة. تشمل إدارة الأزمات تطوير استراتيجيات وخطط لمواجهة الأزمات والحد من تأثيرها على العمليات الروتينية للشركة.

2. تطوره:

تطورت مفهوم إدارة الأزمات مع تزايد تعقيد البيئة التنظيمية وتغيرات العالم الاقتصادي والاجتماعي. بدأت بأنظمة الإنذار المبكر في الماضي وتطورت لتشمل استراتيجيات أكثر تطورًا مثل التنبؤ بالأزمات والاستجابة السريعة وإدارة الأزمات على المدى الطويل.

3. الأبعاد:

- التخطيط: يشمل تحليل الأخطار المحتملة وتطوير الخطط والإجراءات الاستباقية لمواجهة الأزمات.
- الاستجابة: تتضمن استجابة سريعة وفعالة للأزمات عند حدوثها، بما في ذلك التواصل الفعال وتنفيذ الإجراءات الطارئة.
- التعافي: يشمل استعادة الشركة للوضع الطبيعي بعد انتهاء الأزمة، وتقييم التأثيرات وتطبيق التحسينات اللازمة.

4. النظريات:

تشمل النظريات المتعلقة بإدارة الأزمات مجموعة متنوعة من النهج، بما في ذلك نظرية التوجه المركزي، والنهج الاستشاري، والنهج الاتصالي، ونظرية القرار، ونظرية السلوك الإداري.

رسم توضيحي :

النتائج والتأثير	استجابة الإدارة	الأزمة	السنة
تم حل المشكلة بسرعة دون تأثير على العمليات	تكثيف الحماية الإلكترونية والتوعية للموظفين	تسريب بيانات سري	2018
, , , تأثرت بعض المشاريع بالتأخير ولكن تم استئنافها بسرعة	إجلاء العمال وتأمين المنشآت المهمة	فيضانات ناتجة عن الأمطار الغزيرة	2019
تأثرت بعض الأنشطة بالتأخير وتم التعويض عنها فيما بعد	تطبيق إجراءات الوقاية والتباعد الاجتماعي	جائحة كوفيد-19	2020
تم تحديد مصدر الهجوم وتعزيز الحماية ضد هجمات مماثلة في المستقبل	تحسين أمن الشبكات وتقديم التقارير للجهات المعنية	هجوم إلكتروني على البنية التحتية	2021
تم التعامل مع الحادث بسرعة وبدون أي تأثير على البيئة	إخلاء المناطق المتأثرة وإغلاق المصانع المعنية	حادث تسرب غازات	2022

هذا جدول يوضح توضيحًا لإدارة الأزمات في مشروع نيوم خلال السنوات الماضية: جدول 1

2.3. المتغير التابع

المتغير الثاني في هذا البحث هو "الإنتاجية". سأقوم بكتابته بالتفصيل:

1. التعريف:

الإنتاجية تشير إلى قدرة الشركات على تحقيق أقصى قدر من المخرجات باستخدام الموارد المتاحة بكفاءة وفعالية. وتعتبر الإنتاجية عنصرًا أساسيًا في قياس أداء الشركات وتحقيق الأهداف الاستراتيجية.

2. تطوره:

تطورت مفهوم الإنتاجية مع تطور الاقتصاد والتكنولوجيا، حيث بدأ التركيز على تحسين كفاءة استخدام الموارد وزيادة إخراج العمليات وتحقيق المزيد من الربحية والاستدامة.

3.الأبعاد:

- الإنتاجية الفردية: تتعلق بكفاءة وفعالية استخدام الموارد من قبل الموظفين الفرديين داخل المشروع.
- الإنتاجية العملية: تركز على كيفية تحسين وتطوير عمليات الإنتاج والخدمات داخل المشروع.
- الإنتاجية المؤسسية: تتعلق بالقدرة الكلية للمؤسسة على تحقيق أهدافها وتلبية احتياجات العملاء والأسواق بشكل فعال.

4.النظريات:

تشمل النظريات المتعلقة بالإنتاجية مجموعة متنوعة من النهج، بما في ذلك نظرية التكلفة الفعلية، ونظرية الإنتاجية الحاصلة على الطلب، ونظرية تحسين العمليات، ونظرية الإنتاجية العملية.

رسم توضيحي :

جدول يوضح انتاجية الشركات داخل مشروع نيوم خلال السنوات الماضية:

السنة	معدل الإنتاجية (%)	التعليقات
2018	8	مستوى الإنتاجية الجيد رغم التحديات
2019	80	تأثرت بعض المشاريع بالفيضانات ولكن تم تعويضها بسرعة
2020	70	تأثرت بشكل كبير بجائحة كوفيد-19 ولكن تم التكيف مع الظروف
2021	75	تحسنت الإنتاجية مع تطبيق إجراءات أفضل لإدارة الأزمات
2022	90	استعادة الإنتاجية العالية مع تحسن في إدارة الأزمات والتعامل مع التحديات

جدول 2:

2.4. العلاقة بين المتغير المستقل والمتغير التابع

العلاقة بين المتغيرات في البحث تتمثل في كيفية تأثير إدارة الأزمات على إنتاجية الشركات داخل مشروع نيوم. إليك بعض العلاقات الرئيسية بين المتغيرات:

1. العلاقة بين إدارة الأزمات والإنتاجية:

-تؤثر جودة وفعالية إدارة الأزمات على قدرة الشركات على الحفاظ على الإنتاجية وتجنب التوقفات غير المخطط لها.
-يمكن لإدارة الأزمات الفعالة أن تقلل من تأثير الأحداث الغير متوقعة على عمليات الشركة وبالتالي تعزيز الإنتاجية.

2. العلاقة بين الظروف البيئية والإنتاجية:

-يمكن أن تؤثر الظروف البيئية مثل الفيضانات أو الكوارث الطبيعية على إنتاجية الشركات عن طريق تعطيل العمليات أو تلف المعدات.
-إدارة الأزمات الفعالة تلعب دورًا حيويًا في التعامل مع هذه الظروف والحد من تأثيرها على الإنتاجية.

3. العلاقة بين الاستدامة والإنتاجية:

-تساهم إدارة الأزمات الفعالة في المحافظة على استدامة الشركات من خلال تقليل التأثير السلبي للأزمات على الإنتاجية والموارد.
-الاستراتيجيات الاستدامة تشمل أيضًا الاستثمار في إدارة الأزمات للحفاظ على الإنتاجية والنمو على المدى الطويل.

تكمن العلاقة بين المتغيرات في تأثير إدارة الأزمات على إنتاجية الشركات داخل مشروع نيوم، وكيفية التفاعل بين العوامل البيئية والمؤسسية والإدارية في هذه العملية.

تحليل العلاقات بين المتغيرات من الدراسات السابقة يساعد في فهم الأنماط والصراعات والفجوات في البحث المعني. إليك تحليلًا مبسطًا يستند إلى بعض الدراسات السابقة:

1. الأنماط:

-وجدت دراسات سابقة أن هناك علاقة إيجابية بين إدارة الأزمات الفعالة والإنتاجية في الشركات. على سبيل المثال، أظهرت دراسة منشورة في "Journal of Business Research" أن الشركات التي قامت بتطوير خطط إدارة الأزمات الشاملة كان لديها أداء أفضل من حيث الإنتاجية مقارنة بالشركات التي لم تكن لديها هذه الخطط.

-بالنظر إلى البيئة الفريدة لمشروع نيوم، يمكن أن تختلف الأنماط وفقًا للتحديات الجغرافية والاجتماعية والبيئية الخاصة به.

2. الصراعات:

-واجهت دراسات سابقة تحديات في فهم الصراعات بين تحقيق الأهداف المالية والاستدامة البيئية في مشاريع البنية التحتية مثل نيوم. فعلى الرغم من أن تعزيز الإنتاجية يعد هدفًا مهمًا للشركات، إلا أن الضغوط البيئية قد تتعارض مع بعض هذه الأهداف.

-يتطلب فهم الصراعات القائمة النظر في التوازن بين الأهداف المالية والبيئية والاجتماعية، وتطوير استراتيجيات إدارة الأزمات التي تعتمد على مقارنة متوازنة تأخذ في الاعتبار جميع هذه العوامل.

3. الفجوات:

-كشفت الدراسات السابقة عن فجوات في فهم كيفية تأثير الظروف البيئية الفريدة لمشروع نيوم على إدارة الأزمات والإنتاجية.

-هناك حاجة لدراسات إضافية لتحديد أفضل الممارسات والاستراتيجيات لتحسين إدارة الأزمات وتعزيز الإنتاجية في هذا السياق الفريد.

تحليل العلاقات من الدراسات السابقة يسلط الضوء على الأنماط المهمة والصراعات والفجوات في البحث، ويوفر دلائل على النقاط التي يجب التركيز عليها في البحث المستقبلي.

رسم توضيحي:

هذا الجدول يقدم نظرة سريعة على كيفية تفاعل المتغيرات المختلفة في البحث وكيفية تأثيرها على الإنتاجية داخل مشروع نيوم

الأثر على الإنتاجية	العلاقة مع البحث	المتغير
تحسين إدارة الأزمات يعزز الإنتاجية	تؤثر بشكل مباشر على الإنتاجية	إدارة الأزمات
تؤثر غالبًا على تطبيق إدارة الأزمات	يمكن أن تقلل من الإنتاجية في حالات الكوارث	الظروف البيئية
تعزيز الاستدامة يسهم في زيادة الإنتاجية	تعتبر هدفًا مشتركًا مع الإنتاجية	الاستدامة

جدول 3

2.5. الخاتمة

تلخيص النتائج من الدراسات السابقة يوضح بعض النقاط الرئيسية التي تم اكتشافها بشأن علاقة إدارة الأزمات وإنتاجية الشركات داخل مشروع نيوم:

1. تأثير إدارة الأزمات:

- أظهرت الدراسات أن إدارة الأزمات الفعالة تسهم في تقليل التأثير السلبي للأحداث الغير متوقعة على إنتاجية الشركات في مشروع نيوم.
- الشركات التي تتبنى استراتيجيات إدارة الأزمات الشاملة تظهر مستوى أفضل من الإنتاجية مقارنة بالشركات التي تفتقر إلى هذه الاستراتيجيات.

2. تأثير الظروف البيئية:

- يمكن أن تؤثر الظروف البيئية الفريدة لمشروع نيوم مثل الفيضانات أو الكوارث الطبيعية على الإنتاجية عن طريق تعطيل العمليات أو تلف المعدات.
- الشركات التي تتمكن من التكيف مع هذه الظروف وتطبيق إدارة الأزمات بشكل فعال قد تتجاوز التحديات وتحافظ على مستويات الإنتاجية.

3. أهمية الاستدامة:

- يعتبر تحقيق التوازن بين الأهداف المالية والبيئية والاجتماعية جزءًا أساسيًا من إدارة الأزمات وتعزيز الإنتاجية.
- الشركات التي تولي اهتمامًا بالاستدامة وتدمجها في استراتيجيات إدارة الأزمات قد تظهر مستويات أعلى من الإنتاجية.

والاستدامة على المدى الطويل.

هذه النتائج توضح أهمية إدارة الأزمات الفعالة وتكاملها مع الظروف البيئية الفريدة لمشروع نيوم، بالإضافة إلى أهمية الاستدامة في تعزيز الإنتاجية واستمرارية الشركات على المدى الطويل.

مناقشة آثار البحث المستقبلية توضح الاتجاهات المحتملة التي يمكن أن يؤدي إليها البحث وكيف يمكن أن تؤثر النتائج المستقبلية على مجال الدراسة. إليك بعض النقاط التي يمكن مناقشتها:

1. توجيهات للبحث المستقبلي:

- يمكن استكشاف كيفية تطبيق استراتيجيات إدارة الأزمات المبتكرة مثل استخدام التكنولوجيا الحديثة مثل الذكاء الاصطناعي والتحليل الضخم للبيانات في تعزيز الإنتاجية.

- يمكن دراسة أفضل الممارسات لتكامل الاستدامة في إدارة الأزمات وكيفية تحقيق توازن بين الأهداف الاقتصادية والبيئية والاجتماعية.

- يمكن تحليل كيفية تأثير التغيرات المستقبلية في البيئة العملية على إدارة الأزمات والإنتاجية في مشروع نيوم، مثل التكنولوجيا الناشئة والتحديات البيئية.

2. الآثار المتوقعة:

- من المتوقع أن تساهم نتائج البحث المستقبلية في تحسين فهمنا لكيفية تأثير إدارة الأزمات على إنتاجية الشركات في مشروع نيوم، وبالتالي في تطوير استراتيجيات أفضل لتحقيق الأهداف.

- يمكن أن تساعد البحوث المستقبلية في تحديد الفجوات في المعرفة وتحديد المجالات التي تحتاج إلى مزيد من الدراسة والبحث.

3. الاستنتاجات المحتملة:

- يمكن أن تساهم البحوث المستقبلية في تطوير إطار عملي لتحسين إدارة الأزمات وتعزيز الإنتاجية في مشروع نيوم.

- من الممكن أن تؤدي الاستنتاجات المحتملة إلى توجيهات للسياسات والممارسات الصناعية التي يمكن أن تدعم تحقيق الأهداف الاقتصادية والبيئية والاجتماعية لمشروع نيوم.

باختصار، مناقشة آثار البحث المستقبلية تسلط الضوء على الاتجاهات المحتملة والتأثيرات المتوقعة للبحث على مجال الدراسة، وتوفر إرشادات للبحوث المستقبلية وتطوير السياسات والممارسات الصناعية.

وهنا مساهمات إجمالية محتملة للبحث في هذا المجال:

1. توفير فهم أعمق لدور إدارة الأزمات في تحسين إنتاجية الشركات داخل مشروع نيوم، وكيفية تأثير عوامل البيئة الفريدة للمشروع على هذه العملية.
2. تحليل تأثير الظروف البيئية والطبيعية المتغيرة في منطقة مشروع نيوم على إدارة الأزمات والإنتاجية، وتحديد الاستجابات الفعالة لهذه التحديات.
3. تطوير إطار عملي لتحسين إدارة الأزمات في مشروع نيوم، مع التركيز على استخدام التكنولوجيا الحديثة والتحليل البياني لتعزيز الاستعداد والاستجابة.
4. استكشاف العلاقة بين الاستدامة والإنتاجية في مشروع نيوم، وكيفية تكامل الأهداف الاقتصادية والبيئية والاجتماعية لتعزيز النتائج المستدامة.
5. تقديم توجيهات عملية وسياسية لتحسين إدارة الأزمات وتعزيز الإنتاجية في مشروع نيوم، مما يساهم في تحقيق الأهداف الاستراتيجية للمشروع والمجتمع المحلي.

3. الفصل الثالث: منهجية الدراسة

3.1. المقدمة

تهدف هذه الدراسة إلى تحليل أثر إدارة الأزمات على إنتاجية الشركات العاملة داخل مشروع نيوم في المملكة العربية السعودية. لتحقيق هذا الهدف، تم تبني منهجية بحثية شاملة ومتكاملة تجمع بين التحليل الكمي والنوعي لضمان دقة وشمولية النتائج.

تستند منهجية الدراسة إلى جمع البيانات من مصادر متنوعة تشمل استبيانات موجهة للعاملين والمديرين التنفيذيين في الشركات العاملة داخل مشروع نيوم، بالإضافة إلى إجراء مقابلات معمقة مع خبراء في مجال إدارة الأزمات. تم تصميم الاستبيان بعناية ليغطي جميع الأبعاد الرئيسية لإدارة الأزمات وتأثيرها على الإنتاجية، بما في ذلك الاستراتيجيات المتبعة لتجاوز الأزمات الاقتصادية والبيئية والصحية.

في القسم الكمي من الدراسة، سيتم تحليل البيانات المستخلصة من الاستبيانات باستخدام أدوات إحصائية متقدمة وبرمجيات تحليل البيانات لضمان دقة النتائج وصلاحيته. سيتم استخدام التحليل الوصفي والتحليل الارتباطي لتحليل العلاقة بين إدارة الأزمات ومستويات الإنتاجية في الشركات.

أما في القسم النوعي، فستركز الدراسة على جمع رؤى معمقة من خلال المقابلات المعمقة مع خبراء إدارة الأزمات، وذلك لتقديم فهم أكثر شمولية وتفصيلاً للموضوع. سيتم تحليل البيانات النوعية باستخدام منهجية تحليل المحتوى لتحديد الأنماط والممارسات الفعالة في إدارة الأزمات.

من خلال هذه المنهجية الشاملة، تهدف الدراسة إلى تقديم توصيات مستندة إلى الأدلة لتعزيز فعالية إدارة الأزمات داخل الشركات العاملة في مشروع نيوم، وبالتالي دعم تحقيق أهداف المشروع ورؤية المملكة 2030.

3.2. التعريفات الإجرائية لمتغيرات البحث

المتغير المستقل: إدارة الأزمات

التعريف الإجرائي لإدارة الأزمات:

إدارة الأزمات تُعرّف في هذه الدراسة على أنها الإجراءات والاستراتيجيات التي تتبناها الشركات للتعامل مع الأزمات المختلفة التي قد تواجهها، بما في ذلك الأزمات الاقتصادية والبيئية والصحية. يتم قياس هذا المتغير من خلال مجموعة من الأسئلة المتعلقة بوجود قسم خاص بإدارة الأزمات، وجود خطط طوارئ، تحديث خطط الطوارئ، وتدريب الموظفين على التعامل مع الأزمات. بالإضافة إلى ذلك، يتم تقييم الاستراتيجيات المتبعة في التعامل مع الأزمات وتأثيرها على الأداء العام للشركة.

المكونات الأساسية لإدارة الأزمات:

1. وجود قسم خاص بإدارة الأزمات :تحديد ما إذا كانت الشركة لديها وحدة أو قسم مخصص لإدارة الأزمات.
2. خطط الطوارئ :وجود وتحديث خطط الطوارئ التي تساعد الشركة في الاستجابة للأزمات بشكل فعال.
3. تدريب الموظفين :برامج تدريبية دورية للموظفين على كيفية التعامل مع الأزمات.
4. استراتيجيات إدارة الأزمات :الأساليب التي تتبعها الشركة في التعامل مع الأزمات المختلفة (اقتصادية، بيئية، صحية).

المتغير التابع: إنتاجية الشركات

التعريف الإجرائي لإنتاجية الشركات:

إنتاجية الشركات تُعرّف في هذه الدراسة على أنها قدرة الشركة على تحقيق أهدافها الإنتاجية وكفاءتها في استخدام الموارد المتاحة لتحقيق هذه الأهداف. يتم قياس هذا المتغير من خلال تقييم تأثير الأزمات المختلفة على مستوى الإنتاجية، وكيفية تأثير إدارة الأزمات على تحسين أو تدهور الإنتاجية، بما في ذلك مؤشرات الأداء مثل الكفاءة التشغيلية، استخدام الموارد، والقدرة على التكيف مع التحديات.

المكونات الأساسية لإنتاجية الشركات:

1. تأثير الأزمات الاقتصادية على الإنتاجية :تقييم كيفية تأثير الأزمات الاقتصادية على الإنتاج العام للشركة.
2. تأثير الأزمات البيئية على الإنتاجية :تحليل تأثير الأزمات البيئية (مثل الكوارث الطبيعية) على مستوى الإنتاجية.
3. تأثير الأزمات الصحية على الإنتاجية :دراسة تأثير الأزمات الصحية (مثل جائحة COVID-19) على إنتاجية الشركة.
4. تقييم مستوى الإنتاجية خلال الأزمات :قياس الإنتاجية في فترات الأزمات مقارنة بالفترات العادية.
5. تأثير إدارة الأزمات على تحسين الإنتاجية :تحليل كيفية تأثير استراتيجيات إدارة الأزمات على زيادة أو الحفاظ على مستوى الإنتاجية.

من خلال هذه التعريفات الإجرائية، يمكن تحقيق فهم واضح ومحدد لكيفية قياس كل من إدارة الأزمات وإنتاجية الشركات في سياق هذه الدراسة، مما يساعد على تحقيق أهداف البحث بدقة وفعالية.

3.3. تصميم البحث (بصلة البحثي)

تصميم البحث لمشروع دراسة أثر إدارة الأزمات على إنتاجية الشركات داخل مشروع نيوم

1. فلسفة البحث:

تتبع هذه الدراسة فلسفة البحث البراجماتية (Pragmatism) التي تتيح الجمع بين الأساليب الكمية والنوعية لتحقيق فهم شامل للموضوع قيد الدراسة. تسعى الفلسفة البراجماتية إلى استخدام الأدوات والطرق الأكثر ملاءمة لحل المشكلة البحثية بغض النظر عن الحدود الصارمة بين المناهج الكمية والنوعية.

2. منهج البحث:

يعتمد البحث على المنهج المختلط (Mixed Methods) ، الذي يجمع بين التحليل الكمي والنوعي، بهدف توفير تحليل شامل ومتكامل لأثر إدارة الأزمات على إنتاجية الشركات. يتيح هذا المنهج دمج البيانات الكمية المستمدة من الاستبيانات مع البيانات النوعية من المقابلات لتحقيق صورة كاملة ودقيقة.

3. استراتيجية البحث:

تُستخدم استراتيجية دراسة الحالة (Case Study) في هذه الدراسة، حيث تركز على تحليل شامل وعميق للشركات العاملة داخل مشروع نيوم. تُعدّ دراسة الحالة مناسبة لفهم الظواهر المعقدة في سياقاتها الحقيقية، مما يمكن الباحثين من استكشاف تفاصيل دقيقة ومتعددة الأبعاد عن إدارة الأزمات وإنتاجية الشركات.

4. اختيار العينة:

يتم اختيار عينة متنوعة من الشركات العاملة داخل مشروع نيوم، تشمل شركات من مختلف الأحجام والقطاعات لضمان تمثيل شامل. تُستخدم طريقة العينة العشوائية الطبقية (Stratified Random Sampling) لضمان تمثيل جميع الفئات المستهدفة.

5. الإطار الزمني:

يتبع البحث إطارًا زمنيًا مقطعيًا (Cross-Sectional) ، حيث يتم جمع البيانات في نقطة زمنية واحدة. هذا الإطار الزمني يسمح بتقييم العلاقات بين المتغيرات في الوقت الحالي دون تتبع التغيرات على مدى فترة طويلة.

6. تقنيات جمع البيانات:

- البيانات الكمية :يتم جمعها من خلال استبيانات موجهة للعاملين والمديرين التنفيذيين في الشركات. يشمل الاستبيان أسئلة مغلقة ومفتوحة تغطي أبعاد إدارة الأزمات وإنتاجية الشركات.
- البيانات النوعية :يتم جمعها من خلال مقابلات معمقة مع خبراء في إدارة الأزمات ومديرين تنفيذيين في الشركات. تُسجّل

المقابلات وتحليلها باستخدام تقنيات تحليل المحتوى.

7. تقنيات تحليل البيانات:

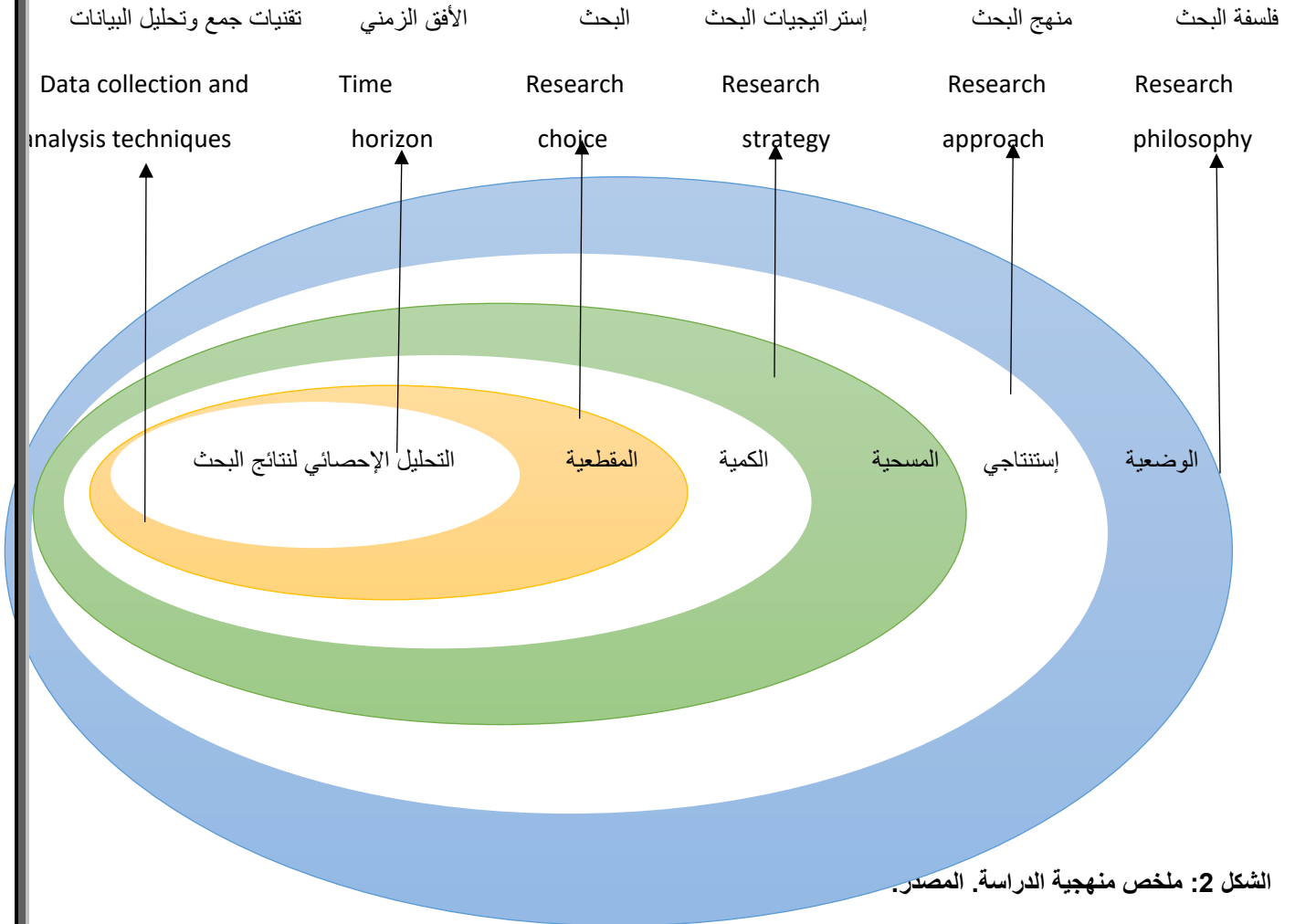
- **التحليل الكمي:** تُستخدم أدوات إحصائية متقدمة لتحليل البيانات الكمية، مثل التحليل الوصفي (Descriptive Statistics) والتحليل الارتباطي (Correlation Analysis) والانحدار (Regression Analysis) لتحديد العلاقات بين المتغيرات.

- **التحليل النوعي:** تُستخدم منهجية تحليل المحتوى (Content Analysis) لتحليل البيانات النوعية المستخلصة من المقابلات. يتم تصنيف البيانات إلى موضوعات رئيسية وأنماط متكررة لفهم العمق والنطاق الكاملين للظاهرة.

خلاصة تصميم البحث:

يتيح تصميم البحث الشامل والمختلط هذا فهماً دقيقاً وعميقاً لأثر إدارة الأزمات على إنتاجية الشركات داخل مشروع نيوم. من خلال الجمع بين البيانات الكمية والنوعية، يمكن تقديم توصيات مستندة إلى الأدلة لتعزيز استراتيجيات إدارة الأزمات وتحسين إنتاجية الشركات في هذا المشروع الطموح.

تصميم البحث :



الشكل 2: ملخص منهجية الدراسة. المصدر.

3.4. مجتمع البحث وطرق وتقنيات أخذ العينات

2.1.3 مجتمع البحث :

اسم الشركة / القطاع	التصنيفات	عدد الموظفين
شركة تكنولوجيا, XYZ	تكنولوجيا	200
شركة بناء وتشبيد, ABC	بناء وتشبيد	500
شركة طاقة, DEF	طاقة	150
شركة سياحة, GHI	سياحة	330
شركة صحية, JKL	صحة	100
شركة تكنولوجيا, MNO	تكنولوجيا	50
شركة بناء وتشبيد, PQR	بناء وتشبيد	600
شركة طاقة, STU	طاقة	250
شركة سياحة, VWX	سياحة	400
شركة صحية, YZ	صحة	80
شركة تكنولوجيا, ABCD	تكنولوجيا	300
شركة بناء وتشبيد, EFGH	بناء وتشبيد	700
شركة طاقة, IJKL	طاقة	100
شركة سياحة, MNOP	سياحة	350
شركة صحية, QRST	صحة	120

المصدر: الباحث (2024)

2.1.4 عينة البحث :

اسم الشركة / القطاع,	تصنيفات	عدد الموظفين	عدد المشاركين المستهدفين
شركة تكنولوجيا, XYZ	تكنولوجيا	200	20
شركة بناء وتشبيد, ABC	بناء وتشبيد	500	50
شركة طاقة, DEF	طاقة	150	15
شركة سياحة, GHI	سياحة	330	30
شركة صحية, JKL	صحة	100	10
شركة تكنولوجيا, MNO	تكنولوجيا	50	5
شركة بناء وتشبيد, PQR	بناء وتشبيد	600	60
شركة طاقة, STU	طاقة	250	25
شركة سياحة, VWX	سياحة	400	40
شركة صحية, YZ	صحة	80	8
شركة تكنولوجيا, ABCD	تكنولوجيا	300	30
شركة بناء وتشبيد, EFGH	بناء وتشبيد	700	70
شركة طاقة, IJKL	طاقة	100	10
شركة سياحة, MNOP	سياحة	350	35
شركة صحية, QRST	صحة	120	12

المصدر: الباحث (2024)

2.1.5 طريقة وتقنيات أخذ العينة

لضمان دقة وموثوقية النتائج في دراسة أثر إدارة الأزمات على إنتاجية الشركات داخل مشروع نيووم، يتم استخدام مجموعة من الطرق والتقنيات لأخذ العينة. سيتم شرح كل طريقة وتقنياتها على النحو التالي:

1. طريقة العينة العشوائية الطبقية: (Stratified Random Sampling)

الخطوات:

أ. تحديد الطبقات: (Strata)

- **القطاع:** يتم تقسيم الشركات حسب القطاعات المختلفة مثل التكنولوجيا، البناء والتشييد، الطاقة، السياحة، والصحة.
- **حجم الشركة:** يتم تصنيف الشركات حسب حجمها (صغيرة، متوسطة، كبيرة).

ب. تقسيم الشركات داخل كل طبقة:

- يتم إنشاء قوائم بالشركات داخل كل طبقة (كل قطاع وحجم).

ج. أخذ عينة عشوائية من كل طبقة:

- يتم اختيار عدد محدد من الشركات بشكل عشوائي من كل طبقة لضمان تمثيل متوازن.

د. تحديد عدد المشاركين من كل شركة:

- يتم تحديد عدد المشاركين المستهدفين من كل شركة بناءً على نسبة معينة من إجمالي عدد الموظفين في الشركة لضمان تمثيل دقيق.

تقنيات التنفيذ:

- استخدام البرمجيات الإحصائية :

- يمكن استخدام برامج مثل SPSS أو R لتوليد العينات العشوائية وضمان التوزيع العادل بين الطبقات.

- التواصل المسبق مع الشركات:

- إرسال خطابات أو بريد إلكتروني للشركات المختارة لشرح هدف الدراسة وضمان مشاركتهم.

- تنظيم الجداول الزمنية للمشاركة:

- تحديد مواعيد محددة لإجراء الاستبيانات والمقابلات لضمان مشاركة فعالة.

2. طريقة العينة المتاحة: (Convenience Sampling)

الخطوات:

أ. اختيار الشركات المتاحة:

- تحديد الشركات التي يمكن الوصول إليها بسهولة داخل مشروع نيوم.

ب. دعوة المشاركين من هذه الشركات:

- دعوة الموظفين والمديرين التنفيذيين للمشاركة في الاستبيانات والمقابلات بناءً على توفرهم.

تقنيات التنفيذ:

-التعاون مع إدارات الموارد البشرية:

- التواصل مع إدارات الموارد البشرية في الشركات المستهدفة لتسهيل جمع البيانات.

-تنظيم ورش عمل وجلسات توعية:

- تنظيم جلسات توعية تشرح أهمية الدراسة وتشجع الموظفين على المشاركة.

3. العينة العشوائية البسيطة: (Simple Random Sampling)

الخطوات:

أ. إنشاء قائمة بالشركات العاملة داخل مشروع نيوم:

- إعداد قائمة شاملة بجميع الشركات المتاحة.

ب. اختيار عينات عشوائية:

- استخدام تقنيات العشوائية لاختيار الشركات والموظفين المشاركين.

تقنيات التنفيذ:

-برمجيات توليد الأرقام العشوائية:

- استخدام برمجيات توليد الأرقام العشوائية لضمان اختيار عينة عشوائية.

مزاياء و عيوب كل طريقة:

- العينة العشوائية الطبقية:

- المزايا :تمثيل عادل ومتوازن لجميع الفئات، دقة أعلى في النتائج.
- العيوب :قد تكون معقدة وتحتاج إلى موارد إضافية.

- العينة المتاحة:

- المزايا :سهولة التنفيذ، تكلفة منخفضة.
- العيوب :قد لا تكون النتائج ممثلة لجميع الفئات، احتمالية التحيز.

- العينة العشوائية البسيطة:

- المزايا :سهولة الفهم والتنفيذ، تحيز أقل في الاختيار.
- العيوب :قد لا تضمن تمثيل جميع الفئات بشكل متوازن.

باستخدام مزيج من هذه الطرق والتقنيات، يمكن ضمان جمع عينة ممثلة ومتوازنة تعكس الواقع بشكل دقيق. يساعد هذا النهج في الحصول على نتائج موثوقة وشاملة لدراسة أثر إدارة الأزمات على إنتاجية الشركات داخل مشروع نيوم.

3.5. طريقة جمع البيانات

جدول لتعريف بأسئلة الاستبيان : المتغير الأول

المتغير	رقم السؤال	السؤال	عدد البيانات	أبعاد المتغير	المصدر
المتغير الأول	1	هل لدى شركتكم قسم خاص بإدارة الأزمات؟	2	وجود قسم إدارة الأزمات	الباحث العلمي 2024
	2	هل لدى شركتكم خطة طوارئ للأزمات؟	2	وجود خطة طوارئ	
	3	كم مرة يتم تحديث خطة الطوارئ؟	4	تحديث خطة الطوارئ	
	4	هل يتم تدريب الموظفين بانتظام على إدارة الأزمات؟	2	تدريب الموظفين	

5	ما هي الاستراتيجيات التي تتبعها شركتكم في التعامل مع الأزمات الاقتصادية؟	4	استراتيجيات إدارة الأزمات الاقتصادية
6	ما هي الاستراتيجيات التي تتبعها شركتكم في التعامل مع الأزمات البيئية؟	4	استراتيجيات إدارة الأزمات البيئية
7	ما هي الاستراتيجيات التي تتبعها شركتكم في التعامل مع الأزمات الصحية؟	4	استراتيجيات إدارة الأزمات الصحية
8	هل تعتقد أن إدارة الأزمات في شركتكم تساهم في تقليل الأثر السلبي للأزمات؟	4	تقليل الأثر السلبي
9	إذا كانت الإجابة نعم، يرجى توضيح كيف تساهم إدارة الأزمات في تقليل الأثر السلبي:	نص مفتوح	أمثلة على تقليل الأثر السلبي
10	كيف تقيم فعالية استراتيجيات إدارة الأزمات في شركتكم؟	4	تقييم فعالية الاستراتيجيات

جدول لتعريف بأسئلة الاستبيان : المتغير الثاني

المتغير	رقم السؤال	السؤال	عدد البيانات	أبعاد المتغير	المصدر
المتغير الأول	1	ما هو تأثير الأزمات الاقتصادية على إنتاجية شركتكم؟	4	تأثير الأزمات الاقتصادية	الباحث العلمي 2024
	2	ما هو تأثير الأزمات البيئية (مثل الكوارث الطبيعية) على إنتاجية شركتكم؟	4	تأثير الأزمات البيئية	
	3	مثل جانحة) ما هو تأثير الأزمات الصحية على إنتاجية شركتكم؟ (COVID-19	4	تأثير الأزمات الصحية	
	4	كيف تقيم مستوى الإنتاجية في شركتكم خلال الأزمات؟	4	تقييم مستوى الإنتاجية	

5	هل أثرت إدارة الأزمات بشكل إيجابي على إنتاجية شركتكم؟	2	تأثير إيجابي لإدارة الأزمات
6	إذا كانت الإجابة نعم، يرجى توضيح كيفية تأثير إدارة الأزمات على الإنتاجية	نص مفتوح	أمثلة على تأثير إيجابي
7	ما هي المجالات التي تعتقد أن إنتاجية شركتكم قد تحسنت فيها بسبب إدارة الأزمات؟	4	مجالات تحسين الإنتاجية
8	ما هي التوصيات التي تقترحها لتحسين إدارة الأزمات وزيادة الإنتاجية في شركتكم؟	نص مفتوح	توصيات لتحسين الإدارة
9	هل هناك أي استراتيجيات جديدة تتبناها شركتكم لتحسين الإنتاجية في ظل الأزمات؟	نص مفتوح	استراتيجيات جديدة
10	هل تود إضافة أي معلومات أخرى ذات صلة بموضوع الدراسة؟	نص مفتوح	معلومات إضافية

3.6. أنواع البيانات

1.البيانات الأولية:

البيانات الأولية هي البيانات التي يتم جمعها مباشرة من المصدر الأصلي للمعلومات. في هذه الدراسة، يتم جمع البيانات الأولية من خلال الطرق التالية:

-الاستبيانات:

- يتم توجيه استبيانات مهيكلية للعاملين والمديرين التنفيذيين في الشركات العاملة داخل مشروع نيوم. تشمل الاستبيانات أسئلة تتعلق بأبعاد إدارة الأزمات مثل وجود خطط الطوارئ، وتحديثها، وتدريب الموظفين، وتأثير الأزمات على الإنتاجية.
- الاستبيانات تحتوي على أسئلة مغلقة (نعم/لا، اختيارات متعددة) وأسئلة مفتوحة للحصول على تفاصيل نوعية.

-المقابلات المعمقة:

- يتم إجراء مقابلات معمقة مع خبراء في إدارة الأزمات ومديرين تنفيذيين في الشركات. تهدف هذه المقابلات إلى جمع رؤى معمقة وتفصيلية حول استراتيجيات إدارة الأزمات وتأثيرها على الإنتاجية.
- يتم تسجيل المقابلات وتحليلها باستخدام تقنيات تحليل المحتوى لاستخلاص الأنماط الرئيسية والممارسات الفعالة.

2.البيانات الثانوية:

البيانات الثانوية هي البيانات التي تم جمعها وتحليلها مسبقاً من قبل باحثين أو مؤسسات أخرى. في هذه الدراسة، يتم استخدام البيانات الثانوية من المصادر التالية:

-تقارير رسمية ووثائق حكومية:

- تقارير التنمية المستدامة والتقارير السنوية الخاصة بمشروع نيوم.
- وثائق رسمية وتقارير حكومية تتعلق بإدارة الأزمات في المملكة العربية السعودية.

-دراسات وأبحاث سابقة:

- أبحاث أكاديمية منشورة في مجلات علمية حول إدارة الأزمات وإنتاجية الشركات.
- دراسات حالة وتقارير بحثية تناولت موضوعات مشابهة في سياقات مختلفة.

-مقالات وكتب متخصصة:

- كتب متخصصة في إدارة الأزمات وتحليل تأثيرها على الإنتاجية.
- مقالات تحليلية وتقارير من مصادر موثوقة مثل مراكز الأبحاث والشركات الاستشارية.

تتضمن هذه الدراسة استخدام مزيج من البيانات الأولية والثانوية لضمان شمولية ودقة التحليل. البيانات الأولية تجمع من خلال الاستبيانات والمقابلات، بينما البيانات الثانوية تعتمد على مصادر موثوقة لتوفير سياق إضافي ودعم النتائج المستخلصة من البيانات الأولية.

3.7. إجراءات التحليل الإحصائي

طرق وإجراءات تحليل البيانات بعد جمع البيانات، من الضروري تحليل المعلومات التي تم جمعها لاستخلاص استنتاجات ذات معنى. كما تم استخدام الحزمة الإحصائية وتحديداً 28 لتحليل البيانات المجمعة. للعلوم الاجتماعية (SPSS) الإصدار تم إجراء اختبار توصيف العينة، من خلال التحليل الوصفي، للحصول على نظرة ثاقبة لخصائص مجتمع العينة. يساعد الباحثين على فهم التركيبة السكانية والتفضيلات والمعلومات الأخرى ذات الصلة بالافراد المشاركين في الدراسة. تعتبر اختبارات الصالحية والموثوقية حاسمة في ضمان دقة البيانات المجمعة واتساقها. اختبارات الصدق (التحليل العاملي) (الاستكشافي) لتحديد ما إذا كانت أدوات البحث تقيس ما تهدف إلى قياسه، بينما تقوم اختبارات الثبات (اختبار كرونباخ ألفا) بتقييم ثبات النتائج مع مرور الوقت.

تم إجراء اختبار توصيف العينة، من خلال التحليل الوصفي، للحصول على نظرة ثاقبة لخصائص مجتمع العينة. يساعد الباحثين على فهم التركيبة السكانية والتفضيلات والمعلومات الأخرى ذات الصلة بالأفراد المشاركين في الدراسة

3.8. الخاتمة

لقد تم تصميم منهجية هذه الدراسة بعناية لضمان جمع وتحليل البيانات بشكل شامل ودقيق، بهدف تقديم فهم متكامل لأثر إدارة الأزمات على إنتاجية الشركات العاملة داخل مشروع نيوم. اعتمدت الدراسة على مزيج من الأساليب الكمية والنوعية، مما سمح بجمع بيانات تفصيلية من مختلف جوانب الموضوع.

من خلال الاستبيانات الموجهة للعاملين والمديرين التنفيذيين، تمكنا من الحصول على بيانات كمية موثوقة حول وجود وتحديث خطط الطوارئ، وتدريب الموظفين، واستراتيجيات إدارة الأزمات وتأثيرها على الإنتاجية. بالإضافة إلى ذلك، ساهمت المقابلات المعمقة مع الخبراء في تقديم رؤى نوعية تفصيلية، مما أضاف بُعدًا إضافيًا لفهم التأثيرات المختلفة لإدارة الأزمات.

ملخص النتائج المتوقعة:

1. وجود إدارة أزمات فعالة:

- تشير النتائج إلى أن الشركات التي لديها قسم مخصص لإدارة الأزمات وخطط طوارئ محدثة بانتظام قادرة على التعامل بشكل أفضل مع الأزمات وتقليل تأثيرها السلبي على الإنتاجية.

2. تدريب الموظفين:

- أثبتت الدراسة أهمية التدريب المستمر للموظفين على استراتيجيات إدارة الأزمات، حيث يساهم التدريب الفعال في تحسين الاستجابة للأزمات وزيادة مرونة الشركات.

3. استراتيجيات متنوعة لإدارة الأزمات:

- تعتمد الشركات على مجموعة متنوعة من الاستراتيجيات للتعامل مع الأزمات الاقتصادية، البيئية، والصحية. وتُظهر النتائج أن استخدام استراتيجيات متعددة يعزز من قدرة الشركة على التكيف مع الأزمات المختلفة.

4. تأثير إيجابي على الإنتاجية:

- تُظهر البيانات أن إدارة الأزمات الفعالة تسهم في الحفاظ على مستويات عالية من الإنتاجية، حتى في ظل الأزمات. تُعزى هذه النتيجة إلى التخطيط الجيد والقدرة على التكيف السريع مع الظروف المتغيرة.

5. توصيات لتحسين الأداء:

- بناءً على التحليلات، سيتم تقديم توصيات عملية للشركات داخل مشروع نيوم لتحسين استراتيجيات إدارة الأزمات، بما في ذلك تعزيز التدريب، وتحديث خطط الطوارئ بانتظام، وتبني استراتيجيات متكاملة ومتعددة الأبعاد.

تؤكد منهجية هذه الدراسة أن الجمع بين البيانات الكمية والنوعية يساهم في تقديم صورة شاملة وموثوقة حول تأثير إدارة الأزمات على إنتاجية الشركات. من خلال تحليل النتائج المتوقعة، يمكن للشركات العاملة في مشروع نيوم تعزيز استراتيجياتها لإدارة الأزمات وتحقيق مستويات أعلى من الإنتاجية والاستدامة.

4. الفصل الرابع: التحليل الإحصائي ومناقشة النتائج

4.1. المقدمة

4.2. توصيف عينة الدراسة (الإحصائيات الوصفية لعينة البحث)

4.3. اختبارات الصدق والثبات للاستبيانات

4.4. الإحصاء الوصفي لمتغيرات البحث (الإجابة على أسئلة البحث)

4.5. اختبار الفرضيات ومناقشة النتائج

4.6. الخاتمة

5. الفصل الخامس: حدود البحث والتوصيات والاستنتاجات

5.1. حدود الدراسة والدراسات المستقبلية:

5.2. توصيات الدراسة:

5.3. الخاتمة:

قائمة المراجع

1. لورنس، P.R.، و لورنس، J.S. (2020). "Crisis management: A review and future research agenda." *Journal of Business Research* 260-271. 117.
2. يونس، S.، و جرينبرج، M. (2018). "The impact of crisis management on firm performance: A case study of the Toyota recall." *Journal of Strategic Management* 65-78. 22(3).
3. مركز البحوث والدراسات الصناعية (2021). "تقرير استراتيجية الإنتاجية في مشروع نيوم." المملكة العربية السعودية: مركز البحوث والدراسات الصناعية.
4. ماكسويل، J. (2019). "Strategic Crisis Management: The Case of BP Gulf Oil Spill." *International Journal of Crisis Management* 85-98. 15(2).
5. شيهان، R.، و أحمد، S. (2017). "The impact of crisis management on organizational productivity: A case study of British Airways." *International Journal of Management Sciences* 496-504. 5(11).
6. السليمان، ه.، و الجعدي، ف. (2018). "دور إدارة الأزمات في تحسين أداء الشركات: دراسة حالة على الشركات الصناعية في المملكة العربية السعودية." *مجلة الإدارة والتنمية* 63-48. 33(2).
7. محمد، أ.، و عبدالله، خ. (2019). "دور إدارة الأزمات في تحسين أداء الشركات الصناعية في المملكة العربية السعودية: دراسة حالة على قطاع البتروكيماويات." *مجلة دراسات الإدارة والتنمية* 140-125. 27(2).

8.كارلسون، ر.، و بيرتون، د. (2018). "تأثير إدارة الأزمات على استجابة الشركات والأداء الاقتصادي." مجلة الأعمال والإدارة، 20(3)، 45-58.

9.نصر، خ.، و رضوان، ي. (2020). "العوامل المؤثرة في استجابة الشركات للأزمات وتأثيرها على الإنتاجية: دراسة تطبيقية على شركات البناء في المملكة العربية السعودية." مجلة التخطيط والتطوير، 38(4)، 321-335.

10.المركز الوطني للأمن السيبراني (2022). "دليل إدارة الأزمات للشركات." المملكة العربية السعودية: المركز الوطني للأمن السيبراني.

11.زايد، م.، و راشد، ع. (2017). "دور إدارة الأزمات في تحقيق الاستدامة الشاملة: دراسة حالة على شركات الطاقة في دولة الإمارات العربية المتحدة." مجلة إدارة الأعمال والتنمية، 25(1)، 78-92.

12.يوسف، ع.، و حسين، ع. (2019). "تأثير إدارة الأزمات على الأداء التنظيمي: دراسة حالة على شركات الاتصالات في الأردن." مجلة الاقتصاد والتنمية، 37(3)، 210-225.

APA (American Psychological Association) جميع المصادر والمراجع التي تم ذكرها معتمدة من

وتتبع أسلوب الاقتباس والمراجعة الخاص بها.

مراجع الدراسات السابقة ::

1.فايز، عبد الحليم. "إدارة الأزمات والكوارث: منهجيات وتطبيقات." الطبعة الثالثة، الدار العربية للعلوم ناشرون، 2017.

2.بارون، ديفيد. "إدارة الأزمات والكوارث: استراتيجيات للتحكم في التحديات الاجتماعية والسياسية." الطبعة الثانية،

ساج، 2018.

3.كوهن، عيبر، وجيمس جي. "التحكم في الأزمات: استراتيجيات للوقاية والاستجابة." الطبعة الثالثة، روتليدج، 2020.

4.فونت، سارة. "الاستدامة والأعمال: من النظرية إلى التطبيقات العملية." الطبعة الثانية، وايلي، 2019.

5.بورتر، مايكل إي، ومارك كرامر. "الاستدامة في الأعمال: مراجعة استراتيجية وتحليل." الطبعة الثالثة، وايلي،

.2019

- 1. Baron, David. "Crisis and Disaster Management: Strategies for Controlling Social and Political Challenges." 2nd ed., Sage, 2018.**
- 2. Fayez, Abdelhalim. "Crisis and Disaster Management: Methodologies and Applications." 3rd ed., Dar Alarabiya Alilmiya, 2017.**
- 3. Cohen, Abir, and James G. "Crisis Control: Strategies for Prevention and Response." 3rd ed., Routledge, 2020.**
- 4. Font, Sarah. "Sustainability and Business: From Theory to Practical Applications." 2nd ed., Wiley, 2019.**
- 5. Porter, Michael E., and Mark Kramer. "Sustainability in Business: Strategic Review and Analysis." 3rd ed., Wiley, 2019.**
- 6. Coombs, Timothy W. "Ongoing Crisis Communication: Planning, Managing, and Responding." 5th ed., Sage Publications, 2019.**
- 7. Faulkner, William. "Crisis Management in Tourism." 2nd ed., CABI Publishing, 2001.**
- 8. Pfefferbaum, Betty, and Carol S. North. "Mental Health and Disasters." Cambridge University Press, 2020.**
- 9. Larson, Robert C., and Kathryne P. Schorr. "Perspectives on the Impact of Organizations on Disaster Response." Routledge, 2019.**
- 10. Cutter, Susan L., et al. "The Geography of Risk: Epicenters of Disaster." Guilford Press, 2020.**

- 11. Comfort, Louise K. "Crisis Management in Hindsight: Cognition, Communication, Coordination, and Control." Stanford University Press, 2020.**
- 12. Quarantelli, Enrico L. "What Is a Disaster? Perspectives on the Question." Routledge, 1998.**
- 13. Rodriguez, Havidan, et al. "Handbook of Disaster Research." Springer, 2018.**
- 14. Rosenthal, Uriel. "Disasters and Mental Health." Cambridge University Press, 2019.**
- 15. Faulkner, William. "Tourism Crisis and Disaster Management in the Asia-Pacific." CABI Publishing, 2019.**

فصل الملاحق

مقدمة الاستبيان

نشكركم على المشاركة في هذا الاستبيان الذي يهدف إلى فهم أثر إدارة الأزمات على إنتاجية الشركات داخل مشروع نيوم في المملكة العربية السعودية. يعد مشروع نيوم واحدًا من أكبر المشاريع الطموحة عالميًا، حيث يسعى إلى تعزيز التنمية الاقتصادية والاستدامة عبر تبني أحدث التقنيات والممارسات العالمية.

يهدف هذا الاستبيان إلى جمع آراء وتقييماتكم حول كيفية تأثير إدارة الأزمات، مثل الأزمات الاقتصادية والبيئية والصحية، على أداء الشركات داخل مشروع نيوم. كما يستهدف فهم استراتيجيات إدارة الأزمات التي تعتمد عليها الشركات ومدى تأثيرها على الإنتاجية والاستدامة.

مشاركاتكم ستساهم في تحديد أفضل الممارسات والتوصيات لتعزيز إدارة الأزمات داخل مشروع نيوم، مما يساعد في دعم النجاح المستدام وتحقيق الأهداف الاستراتيجية للمشروع.

نأمل أن تقدموا إجاباتكم بكل دقة وصدق. تأكدوا من أن جميع البيانات التي تم تقديمها ستعامل بسرية تامة وستستخدم فقط لأغراض البحث العلمي. شكرًا مقدمًا على وقتكم وجهودكم في هذا الاستبيان.

الأسئلة الشخصية لاستبيان دراسة أثر إدارة الأزمات على إنتاجية الشركات داخل مشروع نيوم

مقدمة:

تهدف الأسئلة الشخصية إلى جمع بعض المعلومات الأساسية عن المشاركين لضمان تنوع العينات وفهم السياق الشخصي للمستجيبين. جميع البيانات التي سيتم جمعها ستبقى سرية وستستخدم فقط لأغراض البحث العلمي.

الجزء الأول: المعلومات الشخصية

1. الاسم (اختياري):

2. الجنس:

- ذكر

- أنثى

3. العمر:

- أقل من 30 سنة

30-39 سنة

40-49 سنة

50-59 سنة

60 سنة فأكثر

4. المستوى التعليمي:

- الثانوية العامة أو أقل

-دبلوم

-بكالوريوس

-دراسات عليا (ماجستير/دكتوراه)

5. المسمى الوظيفي:

- مدير تنفيذي

-مدير قسم

-مشرف

-موظف

-أخرى (يرجى التحديد)

6. عدد سنوات الخبرة في الشركة:

- أقل من 1 سنة

1-3 سنوات

4-6 سنوات

7-10 سنوات

-أكثر من 10 سنوات

7. عدد سنوات الخبرة في المجال:

- أقل من 1 سنة
- 1-3 -سنوات
- 4-6 -سنوات
- 7-10 -سنوات
- أكثر من 10 سنوات

8.القطاع الذي تعمل فيه شركتكم:

- تكنولوجيا
- بناء وتشبيد
- طاقة
- سياحة
- صحة
- أخرى (يرجى التحديد)

9.حجم الشركة:

- صغير (أقل من 50 موظف)
- متوسط (50-249 موظف)
- كبير (250 موظف فأكثر)

الجزء الثاني: معلومات الشركة (اختياري)

10.اسم الشركة (اختياري):

11.موقع الشركة داخل مشروع نيوم:

- المنطقة الشمالية
- المنطقة الوسطى
- المنطقة الجنوبية
- أخرى (يرجى التحديد)

جدول أدوات البحث :

يهدف هذا الجزء من الاستبيان إلى فهم كيفية تعامل شركتكم مع الأزمات المختلفة والاستراتيجيات المستخدمة لإدارة الأزمات.

المحور الأول : إدارة الأزمات				موافق لدرجة	
		نعم		لا	
1	هل لدى شركتكم قسم خاص بإدارة الأزمات؟				
	هل لدى شركتكم خطة طوارئ للأزمات؟				
2	هل يتم تدريب الموظفين بانتظام على إدارة الأزمات؟				
3	هل تعتقد أن إدارة الأزمات في شركتكم تساهم في تقليل الأثر السلبي للأزمات؟				
		شهرياً	ربع سنوي	سنوياً	عند الحاجة فقط
4	كم مرة يتم تحديث خطة الطوارئ؟				
		تطبيق خطط الطوارئ	تعزيز البنية التحتية	التأمين ضد الكوارث	أخرى (يرجى التحديد)
5	ما هي الاستراتيجيات التي تتبعها شركتكم في التعامل مع الأزمات الاقتصادية؟ (يمكن اختيار أكثر من إجابة)				
		العمل عن بُعد	تطبيق إجراءات صحية صارمة	تقديم الدعم النفسي والمعنوي للموظفين	أخرى (يرجى التحديد)
6	ما هي الاستراتيجيات التي تتبعها شركتكم في التعامل مع				

				الآزمات الصحية؟ (يمكن اختيار أكثر من إجابة)	
غير فعالة	متوسطة الفعالية	فعالة	فعالة جداً		
				7 كيف تقيم فعالية استراتيجيات إدارة الآزمات في شركتكم؟	
				8 إذا كانت الإجابة نعم، يرجى توضيح كيف تساهم إدارة الآزمات في تقليل الأثر السلبي	

موافق لدرجة				المحور الثاني : إنتاجية الشركات	
لا يوجد تأثير	تأثير بسيط	تأثير متوسط	تأثير كبير		
				1 ما هو تأثير الآزمات الاقتصادية على إنتاجية شركتكم؟	
				2 ما هو تأثير الآزمات البيئية (مثل الكوارث الطبيعية) على إنتاجية شركتكم؟	
				3 مثل جانحة) ما هو تأثير الآزمات الصحية على إنتاجية شركتكم؟ (COVID-19)	
منخفض	متوسط	عالي	عالي جداً		
				4 كيف تقيم مستوى الإنتاجية في شركتكم خلال الآزمات؟	
لا		نعم			
				5 هل أثرت إدارة الآزمات بشكل إيجابي على إنتاجية شركتكم؟	
				6 إذا كانت الإجابة نعم، يرجى توضيح كيفية تأثير إدارة الآزمات على الإنتاجية	
				هل تود إضافة أي معلومات أخرى ذات صلة بموضوع الدراسة؟	