

جامع ميدأوشن

كلية الإدارة

بكالوريوس/إدارة المشاريع

الثقافة التنظيمية وأثرها على أداء العاملين : دراسة حالة بشركة أرامكو

بالرياض

اسم الطالبة

لطيفة عبد العزيز عبد الغني

الرقم الجامعي ٢٠٢١٢٠٥١٢٢

مشروع تخرج 1

كلية الإدارة جامعة ميدأوشن

إشراف

د.منى مصطفى العشري

عضو هيئة التدريس -كلية الإدارة جامعة ميدأوشن

الفصل الدراسي الأول - 2024

مقدمة

تسعى منظمات الاعمال دوما لتحقيق الكفاءة والفاعلية الادارية، كما أنها تولي اهتماما بالغاً في تنمية وتطوير الاداء، من خلال إتباع أساليب الادارة الحديث .من الاتجاهات الحديثة لهذه المنظمات هو الاهتمام البالغ بالرضا الوظيفي للأفراد باعتباره أحد ظواهر السلوك التنظيمي الذي يتناول مشاعر الفرد إزاء مؤثرات العمل الذي يقوم به وكذلك البيئة المحيطة بالعمل ، فإن إشباع حاجات الافراد بالمنظمة تحقيق لمستوى عال من الرضا

لديهم وهذا بدوره يؤثر على الانتاجية ويقلل معدل
الغياب كما انه يؤثر على سلوك الفرد بشكل عام تجاه
عمله ومنظمته

من جانب آخر نجد أن الثقافة التنظيمية تعد عنصرا
جوهريا أصبح على المنظمات الاهتمام به ووضع
ضمن أولى أولوياتها لما له من تأثير على السلوك التي
تتفاعل به مع عاملها بدرجة خاصة، و تلعب الثقافة
التنظيمية دورا على كل المستويات والانشطة داخل
المنظمة ، حيث تعمل على خلق قيم، معتقدات، توقعات
وأعراف تؤثر في أداء الافراد العاملين وجعلهم يسلكون
اتجاهات محددة تساهم في تحسين و تطوير الأداء بشكل
ملائم وفعال مما يساعد على تحقيق الاهداف الفردية
والجماعية والتنظيمية هذا من خلال تجسيد وتطوير القيم
درس الباحثون النماذج الإدارية في أرامكو، مثل كيفية

اتخاذ القرارات على المستوى التنفيذي وإدارة العلاقات الدولية.: تم التركيز على كيفية استخدام أرامكو للتكنولوجيا والابتكار في تحسين عمليات الاستخراج والإنتاج، بما في ذلك تطوير التقنيات البيئية والمستدامة. وجود نقاط ضعف في هيكل الإدارة ونظام القياد ونقص في المهارات والخبرات الضرورية بين الموظفين وصعوبات الاتصال بين أقسام الشركة أوبين موظفين مختلفين لكن رغم الهدف الدائم للشركة لرفع الانتاجية غير أن الملاحظ هو ان شركتنا عدم وضوح الأهداف اوعدم تخطيط جيد للعمليات اوضعف في إدارة المشاريع لكن الشركة تلعب دورا حيويا في الاقتصاد من خلال خلق فرص عمل وتوليد الدخل وتحفيز النمو الاقتصادي وتقديم منتجات وخدمات جديدة ومبتكرة التي تلبي احتياجات السوق للتكنولوجيا والابتكار في تحسين

عمليات الاستخراج والإنتاج، بما في ذلك تطوير التقنيات
البيئية والمستدامة.

وجود نقاط ضعف في هيكل الإدارة أو نظام القيادة
ونقص في المهارات والخبرات الضرورية بين الموظفين
وصعوبات الاتصال بين أقسام الشركة أو بين موظفين
مختلفين لكن رغم الهدف الدائم للشركة لرفع الانتاجية
غير أن الملاحظ هو ان شركتنا عدم وضوح الأهداف
او عدم تخطيط جيد للعمليات او ضعف في إدارة المشاريع
لكن الشركة تلعب دورا حيويا في الاقتصاد من خلال
خلق فرص عمل وتوليد الدخل وتحفيز النمو الاقتصادي
وتقديم منتجات وخدمات جديدة ومبتكرة التي تلبي
احتياجات السوق

1. مشكلة البحث

يمكن أن تكون المشكلات متنوعة وتشمل أموراً مثل
التحديات التقنية

او الصعوبات وتشمل مشكلة البحث في هذه الدراسة
مجالين رئيسيين: ١- فجوات النظرية والفجوات
العلمية .

١. ٢. الفجوات النظرية :

الفجوات النظرية تشير إلى المجالات أو النقاط التي
لم تُستكشف بعمق أو لم تُفهم بشكل كافٍ في البحث
الأكاديمي أو العلمي. هذه الفجوات قد تظهر بسبب

عدم وجود دراسات كافية، أو تناول محدود
للموضوع، أو عدم استخدام منهجيات جديدة، أو
تحديات في جمع البيانات. لسد هذه الفجوات، يقوم
الباحثون بإجراء أبحاث جديدة، أو تطوير نظريات
جديدة، أو توسيع الأبحاث الحالية لتشمل جوانب لم
تتم معالجتها بشكل كافٍ. هذا العمل يساهم في
تطوير المعرفة وفهم الظواهر بشكل أعمق وأوسع
إذا كنا نتحدث عن "الفجوات النظرية" في سياق
الشركات، فقد نقصد النواحي التي يمكن تحسينها أو
تطويرها في شركة معينة مثل أرامكو. ومن
النواحي التي يمكن أن تواجه التحديات وتحتاج إلى
تطوير مستقبلي، يمكن أن تتضمن:

1. **الابتكار التكنولوجي:** تحسين التكنولوجيا

المستخدمة في استخراج النفط وتكريره،

وتطوير عمليات استدامة أكثر فعالية.

٢. **الاستدامة البيئية:** تقليل الآثار البيئية

للعمليات، مثل الانبعاثات الكربونية وإدارة

المياه بشكل أكثر فعالية.

٣. **التحكم في التكاليف وزيادة الكفاءة:**

تحسين إدارة التكاليف وعمليات الإنتاج لزيادة

الربحية وتحسين الكفاءة العامة للشركة

٤. **الابتكار في الإدارة والتسويق:** تطوير

استراتيجيات جديدة للإدارة والتسويق تعزز من قيمة

الشركة وتعزز مكانتها في السوق العالمي.

الفجوات العلمية

تعبر عن المناطق أو الجوانب التي لم يتم دراستها بعمق

أو بشكل كافٍ في البحث العلمي الحالي وعدم وجود

بحوث كافية حول موضوع معين وصعوبة في تطبيق

الاساليب العلمية المناسبة لدراسة جانب معين

إذا كنا سنتحدث عن "الفجوات العلمية" في سياق شركة

أرامكو، فقد تشمل هذه المجالات التي تتطلب بحثاً

ودراسة أكثر لتحقيق التقدم والتطوير، مثل:

. **تقنيات استخراج النفط: ** البحث في تطوير تقنيات

جديدة أو تحسين العمليات الحالية لاستخراج النفط بطرق

أكثر كفاءة واستدامة بيئياً.

. . **تكنولوجيا تكرير النفط: ** الابتكار في عمليات

تكرير النفط لزيادة الناتج وتقليل التكاليف والانبعاثات.

أهمية البحث

تكمن أهمية النظرية والتجريبية لهذا البحث في قدرته على سد الفجوات القائمة والمساهمة في النهوض بممارسة إدارة الشركة من خلال استكشاف الفجوات النظرية والتجريبية التي تم تحديدها

الاهمية النظرية :

الابتكار والتطوير: ** تعزيز القدرة على التجديد والابتكار داخل الشركة، وذلك من خلال استكشاف وتطوير تقنيات جديدة وحلول مبتكرة تساهم في تحسين العمليات وتعزيز التنافسية

. ** الاستدامة: ** السعي لتحقيق النمو الاقتصادي المستدام بمراعاة البيئة والمجتمع، من خلال تطوير

تقنيات وعمليات تقلل من الاثر البيئي وتدعم استدامة
الموارد الطبيعية.

الاهمية العلمية :

البحث والتطوير: ** تعزيز الاستثمار في البحث
العلمي والتطوير التكنولوجي لتطوير تقنيات جديدة
ومبتكرة في استخراج وتكرير النفط، مما يساهم في
تحسين الكفاءة وتقليل التكاليف والآثار البيئية.
التكنولوجيا النظيفة: ** دعم البحث والابتكار في مجال
التكنولوجيا النظيفة والمستدامة، مثل الطاقة المتجددة
وتقنيات تحسين كفاءة الطاقة، لتحسين الأداء البيئي
للشركة

قائمة المراجع

1. **كتاب " الثقافة التنظيمية والقيادة " ** بقلم إدغار شين
2. *مقال الثقافة التنظيمية على سلوك الموظف وآدائه بقلم د. سامية شفيق
3. كتاب "الثقافة التنظيمية وآداء الموظفين بقلم الدكتور جون شيرمر هورن
4. كتاب دور الثقافة التنظيمية في تحسين آداء الموظفين بقلم الدكتور: نادر الابراهيم
5. أثر الثقافة التنظيمية وأثرها على آداء العاملين الدكتور: عبد العزيز بن سلطان العنقري كلية العلوم الإدارية والمالية جامعة الطائف

٦. الثقافة التنظيمية وأثرها على أداء العاملين

الدكتور: بن عودة مصطفى كلية العلوم

الإدارية والاقتصادية

٧. الثقافة التنظيمية وعلاقتها بالإبداع الإداري

اعداد: مسيران عبد الله كلية العلوم الانسانية

والاجتماعية

٨. الثقافة التنظيمية وأثرها على الالتزام الوظيفي

اعداد الباحث : هيثم، سعيد جامعة محمد الأول

٩. دور الثقافة التنظيمية في التوافق المهني

اعداد: فاطمة ؛ كلية العلوم الانسانية والاجتماعية