



جامعة الجميع الذكية
Everyone's Smart University

جامعة الجميع الذكية

كلية الإدارة

ماجستير إدارة المشاريع

أثر تطبيق اجراءات الصحة والسلامة المهنية في تحسين أداء العاملين

دراسة ميدانية في مصنع نيبروبلاست في جدة

**The effect of apply health and safety standard in improve
the employee ability**

A field study in NEPROPLAST factory in JEDDAH

إعداد الطالب / حسن أحمد العيدروس

الرقم الأكاديمي / 20223006337

إشراف الدكتور / وليد سليمان

مقدمة

بما أن أعلى ما يملكه الإنسان هو صحته فمن هنا تأتي الصحة و السلامة المهنية في المقام الاول في العمل لما لها أثر لجميع أطراف المجتمع . فالوقاية من الأمراض و الإصابات الناتجة من الممارسات المهنية أمر في غاية الأهمية فيتوجب علينا الوقوف هنا و إلقاء نظرة تمعن على هذه النقطة فحياة الانسان لا يجب التهاون بها . (الطراونة – 2017)

تكمّن المخاطر التي يمكن تؤدي الى الإصابات في جميع أعمال الحياة العادية كاستخدام الكهرباء و استخدام الغاز للطهي و قيادة المركبات و استخدام الأدوات الحادة . فإتباع إرشادات و سياسات الصحة و السلامة المهنية أمر مهم للغاية للوقاية من الاصابات و الامراض بإذن الله . (ابوخشيم – 2020)

و لتطوير و تحسين أداء و جب توفير بيئة عمل آمنة حيث تشير الدراسات أن 40% من عمال المصانع الذين تتوفر لديهم أدوات سلامة ينجزون بنسبة أكبر من العمال الذين لا تتوفر لهم هذه الأدوات . كما أن التدريب المستمر على الصحة و السلامة المهنية على بيئة العمل تقلل من الخطر الاصابة بإذن الله بنسبة 70% . (الملافخ – 2018)

مشكلة و أهمية الدراسة

ينظر البحث نظره جديده في طبيعة العوامل المؤثرة على العاملين في شركة نيبروبلاست قسم الانتاج على أثر التقيد بإجراءات الصحة و السلامة المهنية على زيادة الانتاج و تحسين الأداء من حيث التركيز التدريب المستمر و توفير معدات السلامة الشخصية . و تكمن هنا ارتباط الإدارة العليا بجملة أسباب التي تؤدي الى الى اصابات و حوادث في العمل الى وجود حلول لتوفير جو ملائم من الراحة و الأمن مما يؤدي الى شعور العامل بالارتياح و الرضى في العمل مما يزيد من معنوياته (حديبي – 2009)

الأهمية العلمية:

تعتبر هذه الدراسة من الدراسات المهمة في المجال الصحة و السلامة المهنية و التي تهدف للتعرف على أهم الاسباب التي تعيق تحسين أداء العاملين في مصنع نيبروبلاست قسم الانتاج

الأهمية التطبيقية:

تتمثل الأهمية التطبيقية للدراسة استجابة العاملين الى اجراءات الصحة و السلامة المهنية أثناء تأدية عملهم و عدم إعاقتها عن تأدية عملهم

مما دفع الباحث إلى إجراء هذه الدراسة للتعرف على أثر تطبيق اجراءات الصحة و السلامة المهنية على تحسين أداء العاملين في مصنع نيبروبلاست قسم الإنتاج .

أهداف البحث :

يهدف البحث الى التعرف على أثر تطبيق إجراءات الصحة والسلامة المهنية على تحسين أداء العاملين ، من خلال الاهداف التالية :

- 1- التعرف على أثر (الخبرة) في تطبيق إجراءات الصحة والسلامة المهنية على تحسين أداء العاملين .
- 2- التعرف على أثر (التدريب) في تطبيق إجراءات الصحة والسلامة المهنية على تحسين أداء العاملين .
- 3- التعرف على أثر (التزام الإدارة العليا) في تطبيق إجراءات الصحة والسلامة المهنية على تحسين أداء العاملين .

تساؤلات البحث :

- 1- ما هو أثر (الخبرة و المؤهل الدراسي و عمر العامل) في تطبيق اجراءات الصحة و السلامة المهنية على تحسين أداء العاملين ؟
- 2- ما هو أثر (التدريب العملي) في تطبيق اجراءات الصحة و السلامة المهنية على تحسين أداء العاملين ؟
- 3- ما هو أثر (إلتزام الإدارة العليا بجميع أقسامها) في تطبيق اجراءات الصحة و السلامة المهنية على تحسين أداء العاملين ؟

الدراسات السابقة :

- 1- دراسة ناجي (2015) واقع تطبيق المواصفة الدولية الايزو 18001 المتعلق بالصحة و السلامة المهنية بالشركة العامة للكهرباء ليبيا – الاكاديمية الليبية
تهدف الدراسة لكشف الواقع تطبيق المواصفة الدولية في الشركة الكهرباء في ليبيا و قد استخدم الباحث المنهج الوصفي لوصف و تحليل و الكشف عن العلاقات المختلفة بين ابعادها .

وقد توصلت الدراسة الى لعدة نتائج :-

- اشراك العمال في وضع خطط الصحة والسلامة المهنية يساعد على تحسين أدائهم .
- الدورات التدريبية في مجال الصحة والسلامة المهنية تساعد في تحسين أداء العمال .
- المواظبة على استخدام ادوات الوقاية الشخصية لها أثر في تقليل الاصابات و تحسين أداء العمال .

- 2- دراسة مشعلي (2010) دور برامج السلامة المهنية في تحسين أداء العمال بالمؤسسات الصغيرة و المتوسطة بالجزائر . جامعة فرحات عباس . الجزائر
- تهدف هذه الدراسة لبيان دور برامج الصحة والسلامة المهنية في تحسين اداء العاملين في المؤسسات الصغيرة والمتوسطة في الجزائر و قد افترض الباحث من أ تطبيق برامج الصحة و السلامة المهنية من شأنه يوفر بيئة عمل ملائمة تساعد على تحسين أداء العمال و قد و توصلت هذه الدراسة الى عدة نتائج اهمها :
- تقصير المؤسسة في تطبيق اجراءات الصحة و السلامة المهنية يرجع العمال ذلك الى لا مبالاة المسؤولين
 - التأثير الكبير و السلبي للحوادث المهنية على نفسية و اداء العاملين و هذا يعكس على اداء المؤسسة بشكل كامل .
- 3- دراسة المديفر (2009) مدى فاعلية تطبيق أنظمة الأمن و السلامة و التقنية دراسة مسحية على معامل الاقسام العلمية بكليات البنات في السعودية .
- كشفت الدراسة ان عوامل (الجنس – العمر – الخبرة – المؤهل الدراسي) يشكل فروق في فهم و تطبيق إجراءات الصحة و السلامة المهنية

فرضيات البحث :

- وجود أثر لإيمان الادارة العليا بالالتزام بتطبيق اجراءات الصحة والسلامة المهنية في تحسين و تطوير العاملين وهو أثر ذو دلالة إحصائية
- وجود أثر لجلسات التدريب و التأهيل و التعريف في إجراءات الصحة والسلامة المهنية في تحسين و تطوير أداء العاملين
- وجود أثر في استجابات الافراد حول اجراءات الصحة والسلامة في تحسين اداء العاملين تعزى الى المتغيرات (الجنس – العمر – الخبرة – المؤهل الدراسي)

منهج البحث:

استخدم الباحث المنهج التجريبي لمناسبه لطبيعة الدراسة ، وقد إستعانة بمجموعة واحدة مستخدم لقياس انتاجية الفرد قبل تطبيق اجراءات الصحة و السلامة و بعدها .

مجالات البحث :

- 1- العينة (المجال البشري) :
- تم اختيار عينة بالطريقة العمدية عددها 25 من مشغلين الماكينات بمصنع نيبروبلاست بجدة للعام 2023 حيث كان الاجمالي 50 مشغل و قد تم استبعاد 25 عينة لاسباب التالية :
- عدم الموافقة للخضوع للتجربة
 - طبيعة الدوام المسائي
- الاجازات السنوية والمرضية

شروط اختيار العينة :

- الموافقة على اشتراك التجربة
- خضوع العامل الى التدريب
- على ان يكون ودية العامل في الصباح

2- المجال المكاني :

- أجريت الدراسة في مصنع نيبروبلاست بمدينة جدة .
- و سيتم انعقاد الدورة التدريبية في مركز التدريب المهني في نفس المصنع .

3- المجال الزمني :

- 1- ستجرى الدراسة خلال الفصل الدراسي الاول من عام 2023 ، وقد تستغرق (اثنى عشر أسبوع .

حدود الدراسة :

على أن تكون الدراسة فقط على عاملين قسم الانتاج بمصنع نيبروبلاست بجدة و تكون خلال اثنى عشر اسبوعا من تاريخ 1-2-2023

أدوات الدراسة

- 1- استمارة الموافقة للخضوع للدراسة .
- 2- كمادة مفلترية .
- 3- قفازات ضد الحرارة .
- 4- حامي العيون .
- 5- جدول التشغيل المعتمد من قبل قسم الانتاج .
- 6- جدول الإنتاج نهاية كل ودية .

المراجع العلمية :-

الكتب

- 1- احمد ، ماهر. (2005) إدارة الموارد البشرية . الاسكندرية الدار الجامعية الطبعة الاولى
- 2- البربري ، آدم . (2005) الصحة والسلامة المهنية .
- 3- راجح ، احمد عزت . (1971) علم النفس الصناعي مصر
- 4- رمضان ، السيد (1984) حوادث الصناعة والأمن الصناعي المكتب الجامعي الاسكندرية
- 5- زيدان ، حسان . (1994) السلامة والصحة المهنية الطبعة الاولى عمان . دار الفكر للنشر
- 6- مركز هورنو . (2017) نحو بيئة عمل آمنة. القاهرة منشورات هورنو
- 7- نعامة ، سليم . (1991) مشكلات العمل و الانتاج في المؤسسات الصناعية . دار عكرمة للطبع و النشر و التوزيع سوريا
- 8- ونس ، احمد لطفي (2001) السلامة و الصحة البشرية . ديوان المطبوعات الجامعية

الرسائل العلمية و الأطروحات

- 1- أبوخشيم ، مفتاح . (2019) أثر تطبيق قواعد الأمن و السلامة المهنية في تحسين أداء العاملين في شركة الكهرباء المنطقة الغربية . رسالة ماجستير . جامعة الزاوية السودان .
- 2- المديفر ، فهد . (2009) مدى قابلية تطبيق الأمن والسلامة المهنية والتقنية دراسة مسحية على معامل الاقسام العلمية في كليات البنات . رسالة ماجستير جامعة نايف العربية للعلوم الامنية السعودية .
- 3- الطراونة ، قتيبة . أهمية الامن والسلامة للحد من اصابات العمل في المنشآت الصناعية . جامعة البلقاء التطبيقية الاردن .
- 4- المغني ، اميمة . (2006) واقع اجراءات الامن والسلامة المهنية المستخدمة في منشآت قطاع الصناعات التحويلية . رسالة ماجستير . الجامعة الاسلامية . غزة .
- 5- الملافخ ، محمد (2018) أثر تدريب الموظفين على اجراءات و ارشادات السلامة في تقليل الخسائر المادية و البشرية في أماكن العمل . ورقة عمل مقدمة في ملتقى الوطني للسلامة و الصحة المهنية .
- 6- حديبي ، سمير . (2009) حوادث العمل و علاقتها بالروح المعنوية . رسالة ماجستير جامعة سنتوري . الجزائر .
- 7 – مشعلي ، بلال . (2010) دور برامج السلامة المهنية في تحسين أداء العمال بالمؤسسات الصغيرة بالجزائر . رسالة ماجستير . جامعة فرحات . الجزائر