

إعداد الباحثة/

منال أنيس شودي

العام الدراسي:

٢٠٢٤

مقرر / قضايا بحثية ٢

التكليف التاسع

كتابة الاستنتاجات والتوصيات

بيانات رسالة الماجستير الأولى

ياغي، دينا نضال. (٢٠١٧). فاعلية ادوات التطوير التنظيمي وعلاقتها بإدارة التغيير : دراسة على المنظمات غير الحومية في فلسطين. رسالة ماجستير غير منشورة، (جامعة الخليل ، كلية الدراسات العليا والبحث العلمي، قسم ادارة الاعمال).

العنوان: فاعلية ادوات التطوير التنظيمي وعلاقتها بإدارة التغيير : دراسة على المنظمات غير الحومية في فلسطين

أ. وضوح الاستنتاجات:

استعرضت الباحثة في الفصل الخامس ملخص النتائج الرئيسية ، وتفسير النتائج، ولاحظنا الآتي :

١. عرضت الباحثة مناقشة تحليل البيانات ومتغيرات الدراسة وفحص فرضياتها في عدد ٢٣ استنتاج، وأطالت الباحثة في سرد المعلومات ولم تلتزم بالتركيز على الأساسيات، ولكنها ربطت بين نتائج الدراسة وأهدافها، وأنشأت استنتاجات قوية للنتائج الرئيسية.
٢. استخدمت الباحثة بعض الكلمات التي بدأت بها الاستنتاجات مثل (أظهرت - تظهر - أشارت - تشير) هذا التشابه يشعر القارئ للاستنتاجات بالملل ولم تحاول الباحثة أن تنوع في عرض الاستنتاجات.
٣. لم تستخدم الباحثة النقاط الموجزة، ولم تنظم عرض الاستنتاجات باستخدام عناوين فرعية متخصصة وكل الفقرات كبيرة، مما ساعد على جعل المحتوى صعب القراءة والفهم الى حد ما.
٤. لم تدرج الباحثة الإحصائيات والأشكال البيانية لدعم استنتاجاتهم.
٥. أجابت الباحثة على أسئلة البحث الرئيسية.

ب. واقعية التوصيات:

استعرضت الباحثة في الفصل الخامس التوصيات ، ولاحظنا الآتى :

١. بدأت الباحثة التوصيات بجملة بعد الاطلاع على النتائج توصى الباحثة بما يلى، وهذه بداية صحيحة، وعرضت الباحثة عدد كبير من التوصيات، ولكن بصورة منظمة ومصنفة تحت عناوين فرعية.
٢. بالنسبة لتوصيات الدراسة بصورة عامة جاءت فى شكل ضرورة ملحة لتنفيذها، تعكس بعضاً من تلك التوصيات الابتكارية التي يمكن أن تكون فكرة جديدة تسهم بها الباحثة فى حل مشكلة الدراسة، وهى مثلاً كالاستناد الى تحديث المعلومات والاحصاءيات المتعلقة بالمنظمات غير الحكومية من أجل تسهيل مهام الباحثين فى دراستهم المستقبلية كأداة للتطوير التنظيمى، كما أضافت أن مهمة إشراك الموظفين فى اقتراح واحداث التطوير وجعلهم أثر قربا واندماجا فى عملية التطوير لضمان زيادة قبولهم للتطوير ويكونوا على دراية بمعوقات الاداء داخل المنظمة.
٣. عرضت الباحثة التوصيات الخاصة بالمنظمات غير الحكومية فى عدد ٨ توصية جميعها مناسبة وقابلة للتطبيق، أما التوصيات التى تخص وزارة الداخلية وعددها ٣ توصيات مناسبة لطبيعة عمل الوزارة بما يخص موضوع الدراسة وقابلة للتنفيذ.
٤. بالنسبة للبحوث المستقبلية، اقترحت الباحثة موضوع واحد فقط وهو العلاقة بين الاداء الكمية وادوات التطوير التنظيمى، وهى بمثابة موضوعات بحثية جديدة للباحثين يستكملون به ما بدأته، وأضاف الهدف منه.
٥. بالنسبة لتوصيات السياسات، اقترحت الباحثة عدد ١١ توصيات خاصة بالسياسات المنظمات غير الحكومية ووزارة الداخلية.
٦. بالنسبة لتوصيات الممارسين ، اقترحت الباحثة التوصيات الخاة بالدراسات المستقبلية والتى تخص الباحثين.

بيانات رسالة الماجستير الثانية

السعدون, هدى مؤيد حاتم. (٢٠١٧). استخدام بطاقة الاداء المتوازن في تقويم الأداء الاستراتيجي في جامعة القادسية. رسالة ماجستير غير منشورة، (جامعة القادسية ، كلية الادارة والاقتصاد، قسم المحاسبة).

العنوان: استخدام بطاقة الاداء المتوازن في تقويم الأداء الاستراتيجي في جامعة القادسية

أ. وضوح الاستنتاجات:

استعرضت الباحثة في الفصل الخامس اهم الاستنتاجات التي توصلت اليها الباحثة في ضوء الدراسة الحالية، ولاحظنا الآتي :

١. عرضت الباحثة الاستنتاجات مصنفة وفق الآتي :

● **اولا:** الاستنتاجات المتعلقة بالجانب النظري وعددهم ٦ استنتاجات ناقشت فيها الباحثة أهمية بطاقة الاداء المتوازن وأنها أسلوب استراتيجي مهم وأسلوب حديث لمتابعة التقدم المحرز نحو بلوغ الاهداف الاستراتيجية، ووأضافت امكانية تطويرها من خلال اضافة منظور أو أكثر لتتكامل مع المناظير الأصلية الاربعة حسب حاجة الوحدة وبما يتلائم مع تحقيق أهدافها الاستراتيجية.

● **ثانيا:** الاستنتاجات المتعلقة بالجانب التطبيقي وعددهم ٢١ استنتاج ناقشت فيها الباحثة الواقع الفعلي للجامعة وتقييم نقاط القوة والضعف فيها وأضافت الاحصائيات التي توضح المقارنة بين وقت تطبيق الدراسة والعام السابق، كما استعرضت نتائج تخص الطلاب واعضاء هيئة التدريس.

● **تجنبت الباحثة الإطالة في سرد المعلومات والتركيز على الأساسيات ، حيث ربطت بين نتائج الدراسة وأهدافها، وأنشأت استنتاجات قوية ومحددة تلخص النتائج الرئيسية.**

٢. بينت الباحثة ملخص لأهم النتائج مع أهمية بعض النتائج من وجهة نظرها ، على سبيل المثال النتيجة رقم ١٩ " نلاحظ كفاءة الجامعة في مجال البيئة المجتمعية , وذلك من خلال توفير الدورات التدريبية لموظفي دوائر الدولة, والمساهمة في تقديم الاستشارات اللازمة في مجال خدمة المجتمع, وانجاز الدراسات والأبحاث التي تسهم في تحقيق التنمية المستدامة " .

٣. استخدمت الباحثة بعض الكلمات التي بدأت بها الاستنتاجات مثل (تفتقر - تعد - تمثل - إمكانية - تسهم - نستنتج - عدم كفاءة - تسعى - نلاحظ - اهتمام - تولى) هذا التنوع يضيف الى ابتكار الباحثة في أسلوب عرض الاستنتاجات.
٤. استخدمت الباحثة النقاط الموجزة، حيث نظمت عرض الاستنتاجات باستخدام نقاط موجزة وفقرات قصيرة، مما ساعد على جعل المحتوى سهل القراءة والفهم.
٥. أدرجت الباحثة الإحصائيات ولم تدرج الأشكال البيانية لدعم استنتاجاتهم.
٦. أجابت الباحثة على أسئلة البحث الرئيسية.

ب. واقعية التوصيات:

استعرضت الباحثة في الفصل الخامس التوصيات، ولاحظنا الآتي :

١. بدأت الباحثة التوصيات بجملة استنادا الى النتائج التي توصلت اليها الباحثة من خلال دراستها النظرية والتطبيقية فانها توصي بالآتي: وهذه بداية صحيحة، وعرضت الباحثة عدد ١٦ توصية.
٢. لم تصنف الباحثة التوصيات الى توصيات خاصة بالممارسين وتوصيات خاصة بالسياسات مثلما صنف في عرض الاستنتاجات.
٣. بالنسبة لتوصيات الممارسين، لم تقترح الباحثة توصيات خاصة بالممارسين.
٤. بالنسبة لتوصيات السياسات، ربطت الباحثة التوصيات بالنتائج وجعلت كل التوصيات تخص السياسات الجامعة وديوان الرقابة المالية في ضرورة تنفيذ تلك التوصيات.
٥. بالنسبة لتوصيات الدراسة بصورة عامة جاءت في شكل ضرورة ملحة لتنفيذها، وعكس بعض من التوصيات الابتكارية التي يمكن أن تكون فكرة جديدة تسهم بها الباحثة في حل مشكلة الدراسة، وهي مثلا ادخال التقنيات والنظم الادارية الحديثة ومنها بطاقة الاداء المتوازن ضمن المناهج الدراسية من أجل تدريسها للطلاب وبيان اهميتها..
٦. بالنسبة للبحوث المستقبلية، لم تقترح الباحثة أي موضوع بحثي جديد للباحثين يستكملون به ما بدأت، وهنا خلل في عدم تحقق الاهمية من دراستها في تلك النقطة، ولكنها اكتفت باقتراح اجراء دراسات مشابهة لدراساتها على قطاعات اخرى كأن تكون مستشفيات او دوائر بلدية او دوائر خدمية، وكان من الافضل اقتراح مثلا ٤ عناوين جديدة وبيان الهدف العام منهم ومكان تطبيقهم.