



جامعة الجميع الذكية
EVERYONE'S SMART UNIVERSITY

Everyone's Smart University

Assignment 1 (Spring 2021)

Student Name	Dyaaaldin Nizar Alsakka	ضياء الدين نزار السقا	اسم الطالب
Students I.D	2021202457		الرقم الجامعي

Section

Master

Date

Thursday

18 / 02 / 2021.

Course Code

(PMG506)

Advanced Project Management

Instructions:

- ☐ يغلق الواجب يوم الإثنين ١ مارس في تمام الساعة ٩ مساءً.
- ☐ الواجب سؤال واحد مقالي من ٤ درجات.
- ☐ الإجابة متاحة باللغة الإنجليزية أو اللغة العربية مع مراعاة أن تكون المصطلحات العلمية تكون باللغة الإنجليزية.
- ☐ يرجى ضرورة التحويل إلى صيغة pdf بعد الانتهاء من الواجب ورفعته على المودل.

Instructor's Name:

Eng. Amaal Aburumman

Assignment (1)

You are employed as a supervisor at the local mail distribution center. The center wishes to develop a new staff recruitment and selection process, to be implemented within the next three months. You have been assigned the responsibility of project manager.

Your Task

Explain (130 to 150 words) how you as the project manager should plan, manage, and control communication, with the team members to achieve deliverables. Give reasons.

Best of luck..

الواجب الاول

تم توظيفك كموظف كمشرف في مركز توزيع البريد. يرغب المركز في تطوير عملية تعيين واختيار موظفين جدد ، ليتم تنفيذها في غضون الأشهر الثلاثة المقبلة. وقد تم تكليفك بمسؤولية **مدير المشروع**.

مهمتك هي:

- اشرح (من 130 إلى 150 كلمة) كيف يجب عليك كمدير للمشروع أن تخطط وتدير وتتحكم في التواصل مع أعضاء الفريق لتحقيق الإنجازات. اعط اسبابا.

....مع تمنياتي بالتوفيق

مراحل إنشاء و تطور الفريق :

- | | | |
|---------------------|-------------------|--------------------------------|
| 1. تشكيل الفريق | Forming | يبدئ الفريق بالتعارف |
| 2. العصف الذهني | Storming | بدء الصراع بين افراد الفريق |
| 3. التوحد و الاتحاد | Norming | الاتفاق فيما بينهم |
| 4. الأداء | Performing | بيداء افراد الفريق بالعمل معاً |
| 5. الفض أو الإرجاء | Adjourning | فض الفريق |

كيف نبني فريق عمل فعال و منتج:

- يجب أن تكون الرسالة واضحة للفريق
- أن يكون هناك ترابط وثيق بين الأعضاء
- زرع الثقة بينهم
- اثاره الحماس و المنافسة بينهم و تحفيزهم و دعمهم معنوياً و مادياً
- و جعل التركيز دوماً على النتائج.

عند بدء أي مشروع من الطبيعي ان ينشئ صراع بين افراد المشروع و من الصراعات التي يمكن تظهر :

- الصراع الوظيفي **Functional Conflict** و هذا صراع محمود يدعم أهداف المجموعة ويحسن أدائها
- صراع الاعتلال الوظيفي **Dysfunctional Conflict** و هذا الصراع غير محبب و يعيق أداء المجموعة و احتمالاته كتالي :

1. التوسط Mediate
2. التحكيم Arbitrate
3. السيطرة Control
4. قبوله Accept it
5. إنهاء Eliminate