

Final Project 1

Code: MGM 496-PMG496

Project Template

Faculty of Management
Midocean University

عنوان المشروع
أهمية دور سلسلة التوريد في الشركات

أسم الطالب
حنان سليمان رجب مزيد
221000998

مشروع تخرج - 1
كلية الإدارة- جامعة ميدأوشن

إشراف
د. عبدالرحيم نادر
عضو هيئة التدريس- كلية الإدارة- جامعة ميدأوشن

التاريخ- الفصل الدراسي
الفصل الثاني - 2025

جدول المحتويات:

- 1- أسئلة البحث 3
- 2- أهداف البحث 4
- 3- فرضيات البحث 5
- 4- رسم نموذج البحث 6
- 5- الدراسة الميدانية المقترحة لتطبيق مكان البحث 7
- 6- منهجية البحث المتوقعة 8
- 7- المخطط المقترح للمشروع 9
- 8- قائمة المراجع 10

أسئلة البحث:

1. ما أهمية إدارة سلاسل التوريد في الشركات؟
2. كيف تؤثر كفاءة سلسلة التوريد على الأداء التشغيلي والمالي للشركات؟
3. ما العلاقة بين تحسين سلسلة التوريد ورضا العملاء؟
4. ما التحديات التي تواجه الشركات في إدارة سلسلة التوريد؟
5. ما الأدوات والتقنيات الحديثة المستخدمة في إدارة سلاسل التوريد؟

أهداف البحث:

1. توضيح مفهوم سلسلة التوريد وأهميتها في بيئة الأعمال.
2. تحليل أثر سلسلة التوريد على كفاءة العمليات الداخلية في الشركات.
3. دراسة العلاقة بين كفاءة سلسلة التوريد ورضا العملاء.
4. رصد أبرز التحديات التي تواجه سلاسل التوريد.
5. استعراض التقنيات الحديثة في تحسين سلسلة التوريد.

فرضيات البحث:

1. توجد علاقة إيجابية بين كفاءة سلسلة التوريد وتحسين الأداء المالي للشركة.
2. تحسين سلسلة التوريد يؤدي إلى زيادة رضا العملاء.
3. استخدام التكنولوجيا الحديثة يساهم في رفع كفاءة إدارة سلسلة التوريد.

نموذج البحث (العلاقة بين المتغيرات):

[استخدام التكنولوجيا الحديثة]



[رضا العملاء] ↔ [كفاءة سلسلة التوريد]



[تحسين الأداء المالي]

مكان التطبيق المقترح للدراسة الميدانية:

يمكن أن تتطبق هذه الدراسة على إحدى الشركات الصناعية الكبرى في المملكة العربية السعودية، مثل : شركة المراعي أو شركة سابك، حيث تملك هذه الشركات سلاسل توريد معقدة ومتقدمة.

منهجية البحث المتوقعة:

- المنهج المستخدم: المنهج الوصفي التحليلي.
- أداة الدراسة: الاستبيان والمقابلات الشخصية مع مسؤولي سلاسل التوريد.
- مجتمع الدراسة: العاملون في إدارات سلاسل التوريد، واللوجستيات، والمالية.
- عينة الدراسة: عينة عشوائية بسيطة من موظفي الشركة المستهدفة.

المخطط المقترح للمشروع:

1. تحديد المشكلة وأهميتها
2. مراجعة الأدبيات والدراسات السابقة
3. تحديد الإطار النظري والنموذج المفاهيمي
4. إعداد أدوات الدراسة
5. جمع البيانات وتحليلها
6. مناقشة النتائج واختبار الفرضيات
7. تقديم التوصيات والمقترحات

قائمة المراجع:

1. . Operation. Pearson Education.
2. Christopher, M. (2016). *Logistics & Supply Chain Management*. Pearson UK.
3. Mentzer, J. T. (2004). *Fundamentals of Supply Chain Management*. SAGE Publications.
4. الحربي، محمد (2022). "أثر سلسلة التوريد في تحسين الأداء التشغيلي". مجلة الاقتصاد والإدارة.
5. عبد الله، سالم (2021). "تكنولوجيا المعلومات وسلاسل التوريد". المؤتمر العربي للتنمية المستدامة.