



جامعة الجميع الذكية
EVERYONE'S SMART UNIVERSITY

Everyone's Smart University

Project (Spring 2021)

Student Name	بندر ناصر الشهري	اسم الطالب
Students I.D	2021201558	الرقم الجامعي

Section

Master

Date

Thursday

18 / 03 / 2021.

Course Code

(PMG510)

Project Risk Management

Instructions:

- آخر موعد للتسليم هو يوم السبت 08-05-2021 في تمام الساعة 9 مساءً.
- الإجابة متاحة باللغة الإنجليزية أو اللغة العربية مع مراعاة أن تكون المصطلحات العلمية باللغة الانجليزية.
- يتم تسليم المشروع في صيغة ملف . pdf مع الالتزام نموذج الجامعة ولن تقبل أي مستندات أخرى.
- يجب مراعاة أقسام البحث الرئيسية (مقدمة Introduction، دراسات علمية سابقة Literature Review، طريقة البحث Methodology، النتائج والمناقشة Results and Discussion، وأخيراً المراجع References . وان كان هناك ملحقات Appendices يتم إضافتها)
- يجب الالتزام بـ Theme موحد كما يلي:
- حجم الخط ١٢.
- نوع الخط Arial.
- لون الخط أسود.
- المسافة بين الأسطر line spacing 1.5
- عدد صفحات البحث (لا يقل عن ثلاث صفحات ولا يزيد عن ست صفحات).

Instructor's Name: Eng. Mosaab M. Hamed

انشاء مركز تدريب متخصص لتدريب مسعفي الهلال الأحمر

المقدمة :

المشروع هو انشاء مركز تدريب متخصص لتدريب مسعفي الهلال الأحمر يهتم بإعطاء الدورات والدارسة الأكاديمية المتخصصة في مجال الإسعافات الطبية الطارئة ودوري في انشاء هذا المركز كمدير مشاريع يتحتم عليه معرفة الاحتياجات الفعلية وفق ما اعرفه من مهام للهلال الأحمر السعودي وسيكون دوري أيضا إدارة المخاطر وذلك للحد قدر الإمكان من المخاطر التي قد يتعرض لها مشروع انشاء مركز التدريب وتحديد وسائل منع حدوث هذه المخاطر او التخفيف من الأثر لهذه المخاطر في حال عدم إمكانية منعها فمن المعروف أن كثير من المخاطر لا يمكن منعها ولكن التقليل من تأثيرها.

يُعرّف قاموس Webster (2020) المُخاطرة "Risk" على أنها التعرض للخسارة، وتواجه جميع المنظمات اخطار عدم اليقين نتيجة ما يحصل في الداخل او أحدث تحصل من الخارج، وعملية قياس وتقييم المخاطر وتطوير استراتيجيات ادارتها ، ومن اجل أن تتم إدارة المخاطر بشكل جيد يجب تحديد المخاطر المتوقع حدوثها في المشروع وتحديد وسائل منع حدوثها ووضع خطط بديلة في حال وقعت فعلا ، ومهامي لإدارة المخاطر في المشروع هو تحديد وتحليل المخاطر المختلفة وتطوير ضوابط إدارة المخاطر وخطط الطوارئ وكذلك تقديم التوصيات إلى الإدارة المختصة بالمخاطر مما يساعد على وضع خطط لمنع وتخفيف المشاكل المحتملة.

High-level risks

المخاطر الرئيسية

١. تغيير نظام الاستقدام في وزارة العمل بشكل قهري (Compliance risks)

في العادة لا يتم التغيير بشكل مفاجئ للأنظمة والقوانين ولكن قد يتم التغيير خلال على الأقل ٦ اشهر ، وهذا مما يؤثر على بعض القرارات والخطط كما حصل خلال الأيام الماضية علي سبيل المثال باقتصار التدريس في المدارس الأهلي على السعوديين فقط فمثل هذا القرار قد يؤثر اذا شمل مراكز التدريب او على سبيل المثال اشتراط بعض الشهادات .

احتمالية هذا الخطر low probability

قوة وتأثير هذا الخطر ستكون High impact

٢. ارتفاع مواد الإنشاء خلال فترة الإنشاء .

مع اختلاف الأسواق وإعادة ارتباط الوقود بالأسعار العالمية فمن الطبيعي وجود بعض التغييرات في بعض الأسعار لمواد البناء لذا يجب وضع تكلفة متوقعة لهذا الارتفاعات ووضع ميزانية لخطط الطوارئ في حال زادت عن الحد المتوقع ، وفي العادة يتم تقدير الزيادات وفق الحاصل سنويا من زيادات ويتم حسابها ضمن التكلفة .

احتمالية هذا الخطر High probability

قوة وتأثير هذا الخطر ستكون low impact

٣. تعرض مصدر التمويل لأي مشاكل مالية تهدد الاستمرار في دعم المشروع.
في العادة تكون مصادر التمويل هي الجهة التي يمكن الاعتماد عليه في انشاء المشاريع والعودة لهم في حال طلب المزيد من الدعم كما جرت العادة بأن مصادر التمويل تعمل وفق دراسات جدوى محدد ولا تدخل في مشاريع دون معرفة المردود المالي والخطر المتوقع .

احتمالية هذا الخطر low probability
قوة وتأثير هذا الخطر ستكون High impact

٤. صعوبة وصول الأجهزة الطبية في الوقت المحدد .
من اهم اعداد تجهيزات مراكز التدريب هي الأدوات المستخدمة للتدريب خصوصا أن مثل هذا المعهد هو متخصص طبيا فيفترض تجهيز المركز بأحدث الأجهزة الطبية الحديث ، لذا من المهم أن يكون الاختيار مبني على الجودة والحدثة وأيضا التكلفة ، وصعوبة الوصول قد تحدث في حالة الكوارث او مثل تعطيل الملاحة كما حصل في قناة السويس او كما حدث مع ازمة كورونا .

احتمالية هذا الخطر low probability
قوة وتأثير هذا الخطر ستكون High impact

٥. عدم الاقبال على التسجيل في المعهد
عدم الاقبال على التسجيل لها عدة أسباب من أهمها هو عدم الدعاية الجيدة وعدم الحصول على اعتمادات من جهات متخصصة قد يتسبب في عدم الوثوق في مركز التدريب فالعمل الطبي مرتكز أساسا على الاعتمادات التخصصية ولا يمكن العمل دون وجود اعتمادات من جهات طبية تسمح بمزاولة العمل الطبي .

احتمالية هذا الخطر low probability
قوة وتأثير هذا الخطر ستكون High impact

دراسات علمية سابقة Literature Review

- عرف إدارة المخاطر حسب Bahamid et al, 2017 أنها " طريقة منظمة وشاملة مصممة لتنظيم وتحديد والاستجابة لعوامل الخطر من أجل تحقيق أهداف المشروع"، حيث تتيح فهم الأحداث غير المتوقعة وإدارتها بشكل استباقي قبل حدوثها مما يؤدي إلى تقليل احتمالية وقوع التهديدات وزيادة حدوث الفرص.
- عرّف الخطر في كتاب PMBOK بأنه : حدث أو ظرف غير متوقع إذا وقع فإن له أثر على واحد من أهداف المشروع على الأقل. في بكة للتعليم والاستشارات نُعرّف الخطر بأنه يمكن أن يكون تهديد أو فرصة في نفس الوقت، فيكون تهديداً إذا سبب معاناة أو خسارة أو ضرر ويكون فرصة إذا حقق زيادة في الأرباح.
- أبو حجر (٢٠١٤) ، إدارة المخاطر تتم على مراحل ، فالمرحلة الأولى هي تشخيص المخاطر والمرحلة الثانية هي مواجهة المخاطر والمرحلة الثالثة هي تقييم ومراجعة المخاطر .

– طريقة البحث Methodology

من الوسائل الجيدة هي في البحوث هي المقابلات الشخصية والاستبيان ولكل منها مميزات عن الآخر، وقد تكون الاستبيان الإلكترونية في وقتنا الحالي هي الأسرع والاسهل لجمع البيانات وترتيبها بطريقة مميزة، وسيتم عمل مصفوفة المخاطر وهي مصفوفة تستخدم أثناء تقييم المخاطر لتحديد مستوى المخاطر من خلال النظر في فئة الاحتمال أو الاحتمال مقابل الأثر ، حيث سيكون شدة الاحتمالي والأثر .

High – Catastrophic (٣-٢,٠١)

Medium – Critical (٢-١,٠١)

Low – Marginal (١-٠)

م	الخطر	الاحتمالية	الأثر
١	تغيير نظام الاستقدام في وزارة العمل بشكل قهري	١	٣
٢	ارتفاع مواد الإنشاء خلال فترة الإنشاء	٣	١
٣	تعرض مصدر التمويل لأي مشاكل مالية تهدد الاستمرار في دعم المشروع.	١	٣
٤	صعوبة وصول الأجهزة الطبية في الوقت المحدد	١	٣
٥	عدم الاقبال على التسجيل في المعهد	١	٣

،النتائج والمناقشة Results and Discussion

من خلال نتائج الاحتمالي والأثر يتضح أن هناك بعض الاخطار التي قد تؤدي الي توقف المشروع وقد تؤثر بشكل كبير على أداء المشروع ، ولابد من الأخذ في الحسبان حيث أن احتمالية تغير نظام الاستقدام هي احتمالية ضعيفة ولكن لو حصلت فان التأثير سيكون قوي ويؤثر علي عمل مشروع مركز التدريب فالخبرات الخارجية ضرورية جدا في تهيئة اخصائيين الطواري الذين تهيئتهم في مركز التدريب ومع احتمالية ارتفاع مواد الانشاء ولكن يجب أن يكون هنا احتياطا لمقابله هذه الارتفاعات ومن خلال استعراض الاخطار واحتمالية حدوثها يجب أن تكون هناك دراسة جيدة لها حتى يتم تفادي الاخطار قدر المستطاع .

المراجع References

- ١- عبدلي لطيفة ، دور وظيفة التدقيق في إدارة المخاطر بمؤسسة البريد -كلية العلوم ٢٠١٨ ، جامعة العربي بن مهيدي – ام البواقي .
- ٢- نعام سليمان عبد حداد ، دراسة الحاكمة المؤسسة ف تطور إدارة المخاطر ف البنوك التجارة المدرجة ف بورصة عمان ، جامعة الزرقاء ، ٢٠١٤ .
- ٣- الدليل المعرفي لادارة المشاريع ، معهد إدارة المشاريع ، ٢٠١٧
- ٤- أبو حجر . طارق مفلح ، القيادة الاستراتيجية ودورها في إدارة المخاطر والأزمات . ٢٠١٤ ،دارة قناة السويس .
- ٥- خان الله . طارق ، إدارة المخاطر تحليل قضايا في الصناعة المالية الإسلامية ، مكتبة الملك فهد الوطنية للنشر . ٢٠٠٣، ١ط .