

Everyone's Smart University

Project (Spring 2021)

Student Name	RAJA FAREED IRAQI	اسم الطالب
Students I.D	2021200477	الرقم الجامعي

Section	Date	Course Code
Master	Thursday 18 / 03 / 2021.	(PMG511)

PROJECT LEADERSHIP

Instructions:

- ☐ اخر موعد للتسليم هو يوم الخميس 20-05-2021 في تمام الساعة ٩ مساءً.
- ☐ الإجابة متاحة باللغة الإنجليزية أو اللغة العربية مع مراعاة أن تكون المصطلحات العلمية باللغة الانجليزية.
- ☐ يتم تسليم المشروع في صيغة ملف pdf مع الالتزام بنموذج الجامعة ولن تقبل أي مستندات أخرى.
- ☐ يجب مراعاة أقسام البحث الرئيسية (مقدمة Introduction، دراسات علمية سابقة Literature Review، طريقة البحث Methodology، النتائج والمناقشة Results and Discussion، وأخيراً المراجع References. وان كان هناك ملحقات Appendices يتم إضافتها)
- ☐ يجب الالتزام بـ Theme موحد كما يلي:
 - حجم الخط 12.
 - نوع الخط Arial.
 - لون الخط أسود.
 - المسافة بين الأسطر 1.5 line spacing.
 - عدد صفحات البحث (لا تقل عن ثلاث صفحات ولا تزيد عن ستة صفحات).

Instructor's Name: **Dr. Sara Adel**

THE IMPACT OF LEADERSHIP SKILLS ON PROJECT SUCCESS IN **YOUR ORGANIZATION**: A CASE OF YOUR OWN.

Different leadership styles are the key factor in the success of any project. Project Leaders are responsible and accountable for the success/failure of the project. There are numerous responsibilities that are assigned to a Project Leader during the leadership journey.

YOUR MISSION:

Your research/project must provide an overview of information and knowledge in a corporate environment with an underlying theme of **defining leadership styles within applying the hard and soft skills** for that style needed by the leader to ensure successful project delivery in your organization. (You are required to demonstrate your understanding of the relevant body of works to real-life business research).

Choose one only of the following project leadership skills using the tools that we learned during the project leadership course; starting from identifying and assess the case till executing the project.

- Prioritization (Using tools for Estimation – Scheduling – Tracking – prioritizing stakeholders).
- Team management (Using Team structures – Team development stages – Team needs).
- Embracing Accountability (Using RASCI)
- Conflict resolution (Using the Thomas-Kilmann conflict mode instrument).
- Motivation (Using one theory of motivation – Types of motivators).
- Communication in the project.
- Influencing (Using different sources of LEADER POWER).

What you have to do:

Your project task requires the preparation of a full project proposal that should contain the following components:

- **Introduction:** A detailed statement of the problem, research aim, and objectives that you would like to investigate and discuss. **(2 points)**

- **Literature Review and Conceptual framework:** An analysis of the literature relevant to the research topic that will give you the conceptual basis for conducting your research from the previous studies. **(2 points)**
- **Methodology:** Based on the conceptual framework, research aim(s), and objectives, you need to provide a detailed description of the data collection tools, data sources. **(2 points)**
- **Results and Discussion:** Description about the main findings of a research, outline your thoughts to defend your research and to emphasize the significance of it. **(4 points)**
- **References:** Lists all the resources you've used in your project, and your refereed journal articles as well. **(2 points)**
- **Appendices (If it is available in your study):** Any supplementary material you need to add. (Optional)

[Write the names of the chapters/sections of your research/ project and briefly discuss what you will write in those chapters/sections] .

Best of luck...

Dr. Sara Adel

تأثير مهارات القيادة على نجاح المشروع في مؤسستك: حالة عملية خاصة بالطالب.

أساليب القيادة المختلفة هي العامل الرئيسي في نجاح أي مشروع. قادة المشروع مسؤولون عن نجاح / فشل المشروع. وهناك العديد من المسؤوليات الموكلة لقائد المشروع خلال رحلة القيادة.

مهمتك:

يجب أن يوفر بحثك لمحة عامة عن المعلومات والمعرفة في بيئة المؤسسة الخاصة بك وهي موضع الدراسة مع تحديد أنماط القيادة في إطار تطبيق المهارات الخاصة بالقائد والمناسبة لهذا النمط الذي يحتاجه القائد لضمان تسليم مشروع ناجح في المؤسسة. (أنت مطالب بإثبات فهمك لما تم دراسته وتطبيقه بالأبحاث الواقعية في مؤسستك).

اختر واحدة فقط من مهارات قيادة المشروع التالية باستخدام الأدوات التي تعلمناها خلال مقرر القيادة في المشاريع.

- Prioritization (Estimation – Scheduling – Tracking – prioritizing stakeholders).
- Team management (Team structures – Team development stages – Team needs).
- Embracing Accountability (RASCI)
- Conflict resolution (The Thomas-Kilmann conflict mode instrument).
- Motivation (Using one theory of motivation – Types of motivators).
- Communication in the project.
- Influencing (Using different source of power).

ما عليك القيام به:

تتطلب مهمة مشروعك إعداد مقترح مشروع كامل يجب أن يحتوي على المكونات التالية:

- مقدمة: بيان تفصيلي للمشكلة محل الدراسة، تحديد هدف البحث والأهداف التي ترغب في التحقيق فيها ومناقشتها من خلاله.
- دراسات علمية سابقة: تحليل الأدبيات والدراسات السابقة ذات الصلة بموضوع البحث والتي ستساعدك في مجال الدراسة لإجراء هذا البحث.
- المنهجية وطريقة البحث: بناءً على أهداف البحث، تحتاج إلى تقديم وصف تفصيلي لأساليب وأدوات جمع البيانات ومصادر البيانات والأساليب / الأدوات التي ستستخدمها.
- النتائج ووصف المناقشة حول النتائج الرئيسية للبحث: شرح مفصل للمشكلة محل الدراسة.
- المراجع: تسرد جميع المصادر التي استخدمتها في مشروعك، ومنها مقالات المجلات المحكمة أو المواقع المستخدمة للبحث.
- الملحقات (إذا كانت متوفرة في دراستك): أي مواد تكميلية تحتاج إلى إضافتها. (اختياري).

{اكتب أسماء فصول وأقسام (البحث / المشروع) الخاص بك، وناقش بإيجاز ما ستكتبه في كل قسم}.

كل التوفيق لكم جميعاً.....

Dr. Sara Adel

(مقدمة)

تأثير تنصيب قائدين لمشروع ضخم مع وجود different styles وأثره على فريق العمل.

بداية لمشروع ضخم لتطوير الأراضي العشوائية و تعيين رئيس تنفيذي (CEO) بأسلوبه القيادي AUTOCRATIC استبدادي وله المقدره على قيادة الأطراف ذات الصلة المباشرة وغير المباشرة التي تخطت الصلاحيات الإدارية التي أعطيت له من قبل الإدارة العليا التي يتبعها المشروع والقدرة على مكافأة أو معاقبة أعضاء فريق العمل للحصول على ما يرام من ذلك الفريق. وبالطبع لا يمكن لمدير المشروع كسب تلك المقدره على القيادة ما لم يكن لدى بعض أعضاء الفريق المصلحة الشخصية لتلبية رغباته سواء كانت لتحقيق الهدف المنشود للمشروع أو الهدف الشخصي وسوف يؤدي ذلك الى تأثير نسبة قليلة من المتخصصين ذوي المناصب الهامة وذلك من أسلوب القائد الذي سوف تؤدي الى تقديم الإستقالات من الشركة بتأثير دافعية الإنجاز للعمل كفريق من أجل تحقيق هدف مشترك وعدم بذل الجهد اللازم للتعاون فيما بين الفريق عن طريق استخدام المهارات التي يتقنها كل شخص منهم ولتعارض الهدف مع الأسلوب القيادي و لتباين الآراء ووجهات النظر، وعدم الإستجابة للملاحظات البناء وتبادل المعرفة والخبرات، سيهوى ذلك الى فشل المشروع

- مشكلة الدراسة:

التعامل عند تنصيبك ك مدير في منتصف حياة المشروع.

- 1- صعوبة اعادة تشكيل بيئة العمل والعاملين للمشروع من منظورك الشخصي لإعادة تشكيل البيئة حسب أسلوب القيادة الخاص بك.
- 2- النهج المتبع من فريق العمل للمدير السابق.
- 3- تشكيل أسلوب القيادة في مراحل التكيف مع فريق العمل

وصف للقادة بداخل المؤسسة.

اصف القادة للهيكل التنظيمي داخل الشركة التي تعمل بمجال تطوير العمراني للعشوائيات.

ويعتبر مرحلة البدء والتخطيط والتنفيذ للمشروع من اصعب المراحل.

- رئيس تنفيذي CEO والذي يتميز بنمط (الأوتوقراطي) القائد الأول ومن صفاته :

- 1- التحكم.
- 2- التسلط.
- 3- السلطة
- 4- السلبية
- 5- السيطرة.

سليبيات القائد الأتوقراطي:

خفض الروح المعنوية للموظفين؛ بسبب قلة التفاعل والمشاركة بين زملاء العمل، فالإنسان بطبعه اجتماعي ويرغب بالمشاركة والتعاون والاندماج مع غيره. حدوث التوتر والقلق لدى الموظفين؛ بسبب الإشراف المستمر عليهم، مما يؤدي إلى إلغاء عملية الابتكار والإبداع المهني لديهم. مما أدى إلى عدم قدرات الموظفين توقع ردت الفعل وتجنب فتح بابا للنقاش أو حضور الاجتماعات وبذلك تحول مسار فريق العمل إلى عدم الكفاءة والسلبية.

- رئيس تنفيذي CEO والذي يتميز بنمط (AFFILITATIVE) القائد الثاني ومن صفاته :
- يحل المشاكل ويخلق شعور من الألفة بين أعضاء الفريق.
- دعم معنويات الفريق.
- إعادة بناء الفريق.
- الثقة.
- حل الخلافات.
- تخفيف الضغط الناتج عن الإدارة السابق.

عيوبة؟

- يقلل من سيطرت القائد.
- خطوات أسلوب القيادة لمرحلة تكيف فريق العمل:

1- أسلوب التآلف AFFILITATIVE .

- خصائص أسلوب التآلف (أسلوب عاطفي يعتمد على المشاعر، يركز على حل الخلافات بين الأعضاء وبناء الثقة، أهمية مشاعر الفريق ويطلع على مشاكلهم يبني معهم علاقة اجتماعية، تأثير إيجابي على المنظمة).

متى يتم استخدامه؟

- في حال احتاج الفريق للدعم النفسي بعد أزمة حصلت في المشروع...

وصفه؟

- يسمح للقائد التعرف على الفريق ويسمح للفريق بالتعرف على القائد قبل البدء في حياة المشروع.
- أهداف البحث :

1- التعرف على أثر القائد الأتوقراطي على فريق العمل.

2- سلبيات القائد الأتوقراطي.

3- التعرف على تأثير تنصيب قائد جديد في منتصف المشروع.

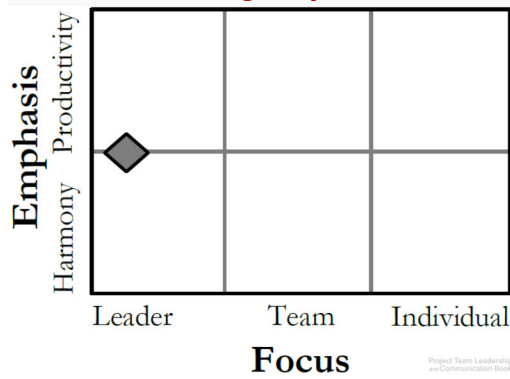
4- أنماط القيادة الأتوقراطية والديمقراطية.

1- Authoritarian / Commanding / Autocratic Leadership Style : يعمل أسلوب هذا القائد بإستبدادية كامله في إصدار القرارات والإشراف على العمل من جميع النواحي التطوير و السياسات، يمتلك النزعة الفردية وبعيد عن مشاركة فريق العمل. وهنا تتأثر وتضعف التفاعلات بين الفريق وتنخفض الروح المعنوية.

-Authoritarian / Commanding / Autocratic Leadership Style

(Cont.)

- Leaders like this **can achieve results and Productivity quickly.**
- Best applied to situations where there is **little Time for group decision-making or where The leader is the most knowledgeable Member in the group.**



- أسلوب القيادة الديمقراطية
- في أسلوب القيادة هذا ، يشارك المروءسون في صنع القرار على عكس الأوتوقراطية.
- تتركز هذه القيادة على مساهمات المروءسين.
- القائد الديمقراطي يتحمل المسؤولية النهائية ، لكنه معروف بتفويض المسؤولية لأشخاص آخرين.
- يعتمد أسلوب قيادته على طرح القرارات و إحترام المشاعر.



طريقة البحث :

بناء على تجربة شخصية للعمل بشركة تطوير عقارية ومناقشة بعض الزملاء عن اسباب ترك العمل تحت قيادة القائد الأوتوقراطي والأسباب.
والمرحلة بعد تنصيب قائد ديموقراطي ومحفز.

النتائج :

دور القائد يتمثل في بذل الجهد والعمل في التأثير على المرؤوسين وتوجيه نشاطهم في جو من التعاون نحو تحقيق الهدف الموضوع في الخطة بحيث يمارسها القائد في عمله والتي تعد محصلة للتفاعل بين سمات القائد والمرؤوسين ضمن سياسة وثقافة المنظمة وتستهديت الأفراد على تحقيق الأهداف التي تتمثل في تقديم كفاءة عالية في الأداء للأفراد مع توافر درجة كبيرة من الرضا وقدرة تماسك فريق العمل.

المراجع والكتب :

- (1) عباس محمود عوض- القيادة والشخصية – الطبعة الثالثة- دار النهضة العربية- 1986 بيروت.
- (2) جو م . بوهلن واخرون _ترجمه محمد العريان وابراهيم شهاب_ القيادة وديناميكية الجماعات الطبعة الثانية_ مكتبة الانجلو المصرية للنشر-1969_ القاهرة _ ص 24-30
- (3) المصدر مبادئ التوجيه والإرشاد المهني، سامي محمد ملحم، 2015. التوجيه المهني ونظرياته، جودت عزت عبد الهادي وسعيد حسني العزة، 2014. التوجيه والإرشاد المهني، محمد عبد الحميد الشيخ حمود، 2015. مقدمة في الإرشاد المهني، عبد الله أبو زعيزع 2010