

المشروع النهائي 1

Code: MGM 496-PMG496

جامعة ميدأوشن
كلية الإدارة
قسم / إدارة

أثر إدارة المخاطر على عملية صنع القرار
بالتطبيق على مستشفى الأمين في مدينة الطائف بالمملكة العربية السعودية

محمد هاني محمد مهدي
2021204422

مشروع تخرج- 1
كلية الإدارة- جامعة ميدأوشن

إشراف
د. منى مصطفى العشري
عضو هيئة التدريس - كلية الإدارة - جامعة ميدأوشن

2024- الفصل الدراسي الثاني

جدول المحتويات

1.	<u>الفصل الأول: الإطار العام للدراسة</u> 3
1.1.	<u>المقدمة:</u> 4
1.2.	<u>مشكلة الدراسة</u> 5
1.2.1.	<u>فجوات على المستوى النظري</u> 5
1.2.2.	<u>فجوات على المستوى التطبيقي</u> 5
1.3.	<u>أهمية الدراسة</u> 5
1.3.1.	<u>على المستوى النظري:</u> 5
1.3.2.	<u>على المستوى التطبيقي:</u> 5
1.4.	<u>أسئلة الدراسة</u> 6
1.5.	<u>أهداف الدراسة</u> 6
1.6.	<u>فرضيات الدراسة</u> 6
1.7.	<u>نموذج الدراسة</u> 6
1.8.	<u>منهجية الدراسة</u> 7
1.9.	<u>الدراسة الميدانية</u> 7
1.10.	<u>مخطط المشروع المقترح</u> 7
2.	<u>الفصل الثاني: الدراسات السابقة</u>
8.	
2.1.	<u>المقدمة:</u> 9
2.2.	<u>المتغير المستقل</u> 9
2.3.	<u>المتغير التابع</u> 9
2.4.	<u>العلاقة بين المتغير المستقل والمتغير التابع</u> 9
2.5.	<u>الخاتمة</u> 10
10.	<u>قائمة المراجع</u>

1. الفصل الأول: الإطار العام للدراسة

1.1. المقدمة:

تحتل الصناعة أهمية كبيرة في الإقتصاد الوطني لجميع دول العالم وتعد منتجاتها خصبه وأساس متين والزم للسير في عملية التنمية بمختلف أشكالها، وتشكل هذه الصناعة مانسبته بين (3% إلى 8%) من الناتج القومي الإجمالي في الدول النامية (الجلالي وخير الله، 2005)، ويجب عليها هذه الأيام أن تعالج العديد من التحديات لمواجهة المتطلبات المختلفة للإنسان كتأمين أفضل طرق النقل وأفضل أماكن العيش والترفيه (Ren, 1992)، وذلك ضمن بيئة عمل تتصف بالمخاطرة الكبيرة وعدم التأكد حيث تعتبر معرضة للخطر أكثر من أي قطاع صناعي آخر (Ceric, 2003). تعد إدارة مخاطر المشروعات حاجة أساسية وملحة للشركات للتأكد من أن المخاطر التي تتعرض لها بمختلف أنواعها يتم إدارتها بالشكل الصحيح من خلال عملية منظمة ومتكاملة تتضمن تحديد المخاطر المحتملة التي يمكن أن تواجه تحقيق الأهداف المرحلية والإستراتيجية وتحليلها وتقييمها والإستجابة لها، حيث توصف إدارة المخاطر بأنها أفضل أداة لتحسين عملية اتخاذ القرارات (Yin, 1990; Vuković & Mijić, 2011)

وبالحديث عن اتخاذ القرارات هناك مقولة شائعة وهي "اختر ما تحب وأحب ماتختار" فالعبارة الأولى "اختر ماتحب" تعبر عن قوة وجودة اتخاذ القرار بينما تظهر قوة تنفيذ القرار في العبارة الثانية "أحب ماتختار". بناءً على ماسبق يمكن توصيف عملية اتخاذ القرار على أنها نوع من القدرة على الاختيار بين مجموعة من البدائل المتاحة أمام متخذ القرار ضمن حالات من التأكد أو المخاطرة وعدم التأكد، ويكون القرار أكثر قوة وجودة كلما توفرت المعلومات التي تتصف بالجودة العالية حول المشكلة موضوع القرار بما فيها الاحتمالات المختلفة التي يمكن أن تواجه عملية تنفيذ القرار وتحقيق الأهداف المرجوة (Chieh, et al., 2013).

إن عملية إدارة المخاطر هي جزء أساسي في الإدارة لأي مؤسسة استثمارية كانت أم مالية وهي تعني الإجراءات التي تتبعها المؤسسات بشكل منظم لمواجهة الأخطار المصاحبة لأنشطتها، بهدف تحقيق المزايا المستدامة من كل نشاط ومن محفظة كل الأنشطة. (عاطف، ص 06، 2008). والتركيز الأساسي لإدارة المخاطر الجيدة هو التعرف على معالجة هذه الأخطار، ويكون هدفها هو إضافة أقصى قيمة مضافة مستدامة لكل أنشطة المؤسسة فهي تساعد على فهم الجوانب الإيجابية والسلبية المحتملة لكل العوامل التي قد تؤثر على الاستثمار، فهي تزيد من احتمال النجاح وتخفف كلاً من احتمال الفشل وعدم التأكد من تحقيق الأهداف العامة المتوقعة من الاستثمار. (حماد، ص 51، 2007).

إن أنشطة إدارة المخاطر يجب أن تكون مستمرة ودائمة التطور وترتبط بإستراتيجية المؤسسة وكيفية تطبيق تلك الإستراتيجية، ويجب أن تتعامل بطريقة منهجية مع جميع الأخطار التي تحيط بأنشطتها مهما كان نوعها ومستواها. (أحلام، ثريا، ص 119، 2015).

بناءً على ماتقدم ونظراً لأهمية إدارة المخاطر بكل أنواعها جاء هذا المقياس المتمثل في إدارة المخاطر ليتناول مفاهيم عامة وشاملة حول المخاطر وطرق التعامل معها وضبط العلاقة الإستراتيجية بين العائد والخطر وكيفية إدارتها وتسييرها بما يتناسب مع النظرية الإقتصادية ومع طبيعة الاستثمارات المادية منها والمالية. (مجدوب & خيرة، 2020).

إن العصر الذي نعيشه في ظل ثورة المعلومات يؤكد على أننا نعيش في عصر الهيمنة المعلوماتية، وليس مجرد الهيمنة الإقتصادية وهذا يرجع إلى مدى الأهمية التي تمثلها المعلومات في حياة الدول والشعوب وصناع القرارات في كافة أنواعها سواء أكانت قرارات إستراتيجية طويلة المدى أم قصيرة المدى، حيث تساهم المعلومات باعتبارها تكامل في الجهود لبناء مشاركة اجتماعية وسياسة إقتصادية (ناجي، 2006، ص 114).

ولقد فرضت هذه التغيرات التي رافقت مؤسسات العصر الحالي والتي أثرت على البيئتين الداخلية والخارجية لهذه المؤسسات، وجود مسؤولين لتلك المؤسسات ومفكرين أدكياء من ذوي القدرات الفكرية والمهارات غير التقليدية التي تعتمد على أسس تنمية المعارف والمعلومات والخبرات وتكوين التصورات والرؤى المستقبلية وسبل مواجهة الحاضر التي أصبحت تتصف بالديناميكية الشديدة، وهو ما يفرض وجود حنكة في صنع القرار لدى المسؤولين من خلال الإعتماد على أساليب علمية ملائمة لضمان

النجاح والتفوق والبقاء للمؤسسات (العبيدي، 2010، ص42)، ولذا أُملَى على هذه المؤسسات البحث عن أساليب فكرية حديثة لتحقيق أهدافها بصنع واتخاذ قرارات رشيدة، ومن بين أبرز هذه الأساليب إدارة المخاطر بأبعاده (الإستشراف - الرؤية المستقبلية - التفكير النظمي - الشراكة - الدافعية - الحدس)، كأسلوب جديد لتوفير المعلومات التي تمثل الركيزة الأساسية في عملية صنع القرارات الصائبة والعملية بالمؤسسة بصياغة الخطط والبرامج المستقبلية القريبة والبعيدة المدى لحل المشكلات وإشباع الإحتياجات والإستعداد لمواجهة الأزماتقبل وقوعها وذلك لتحقيق الأهداف التي من أجلها قامت تلك المؤسسات، فالمعلومات والمعارف هي العامل الأساسي التي من أجلها قامت تلك المؤسسات، فالمعلومات والمعارف هي العامل الأساسي في صنع القرار (القرني، 2018، ص81). حجر الزاوية الذي ترتكز عليه عملية صنع القرارات، ويقدر الدقة والشمول وحسن التوقيت في توفير المعلومات والبيانات الضرورية ترتفع كفاءة تلك القرارات، وذلك لأن المعلومات تفيد في تحديد المشكلة، والمعلومات تفيد أيضاً في تحديد البدائل وتقييمها طبقاً للنتائج المرتقبة من كل بديل، والتغذية المرتجعة عن نتائج التنفيذ تعتبر ضرورية لتقييم القرار واتخاذ إجراءات تصحيحه إذا لزم الأمر (الطائي، 2009، ص223)، الأمر الذي يستوجب أن تكون هذه المعلومات والبيانات دقيقة وكافية وكاملة حيث تتبع قوة القرار من دقة المعلومات واكتمالها، ويتأتى ذلك في ضوء إدارة المخاطر. (الدسوقي، حنان، 2022).

في ظل التطور الفكري والاداري اصبحت رغبات الزبائن من السلع والخدمات وما تمثله من قيمة من وجهة نظرهم هي العامل الرئيس والمؤثر والذي ينبغي على ادارة الوحدات الاقتصادية الصناعية ان تلبيه بكفاءة وفاعلية , فلم تعد الوحدات قادرة على تلبية طلبات زبائنهم مالم تأخذ المخاطر التي تحيط بها لتتمكن من توقع المخاطر وامكانية تجنبها باستعمال تحليل باريتو حيث يتم من خلاله تحليل المخاطر التي تساعد في تحديد الأحداث وتصويرها في علاقة السبب والنتيجة , وماهي الطرق المستخدمة والنتائج التي سيتم الحصول عليها . (وسام & أحمد، 2018).

وتعتبر عملية صنع القرار في المحيط الإجتماعي لها أهميتها الحيوية خاصة في المستشفيات فمن ينظر إليها وإلى وظائفها يجد أنها تؤدي في الغالب من خلال قرارات تتخذ لإدارة مخاطرها (سيد وآخرون، 2014، ص112).

1.2. مشكلة الدراسة

تواجه الوحدات الاقتصادية مخاطر متعددة تؤثر سلباً على تحقيق أهدافها، وبالتالي فإن إفتقار الوحدات الاقتصادية لعملية صنع القرار وعدم إلتفات الإدارة لتلك المخاطر وتحديدها بصورة واضحة يحملها أعباء إضافية , كما إن التقلبات الاقتصادية والتطور العلمي والتكنولوجي المستمر و إزدياد شدة المنافسة بين الوحدات الاقتصادية جعل من عدم معالجة أي خطر تواجهه الوحدة الاقتصادية سبب لإستنزاف مواردها مما يؤدي إلى التأخر عن مواكبة تطور الوحدات الاقتصادية المنافسة , مما ينعكس سلباً على تحقيق أهدافها. (وسام & أحمد، 2018).

1.2.1. فجوات على المستوى النظري

1.2.2. فجوات على المستوى التطبيقي

ينتهي هذا الجزء بالسؤال الرئيسي

1.3. أهمية الدراسة:

تعتبر إدارة المخاطر عنصراً حيوياً في أي مؤسسة، وخاصة في القطاع الصحي حيث تتعدد التحديات والمتغيرات التي قد تؤثر على جودة الخدمات المقدمة. تساهم دراسة أثر إدارة المخاطر على عملية صنع القرار في تحسين الأداء المؤسسي، وتقليل الخسائر، وتعزيز القدرة على التكيف مع التغيرات المستمرة. وفي هذا السياق، نستعرض أهمية هذه الدراسة وتطبيقها على مستشفى الأمين بالطائف.

1.3.1. على المستوى النظري:

2. • فهم أعمق للمخاطر: تساعد الدراسة النظرية على فهم أعمق لأنواع المخاطر التي تواجه المستشفى، سواء كانت مخاطر مالية أو تشغيلية أو سمية أو قانونية. كما تساعد على تحديد العوامل التي تساهم في ظهور هذه المخاطر وكيفية تفاعلها مع بعضها البعض.
3. • تطوير إطار عمل لإدارة المخاطر: يمكن للدراسة النظرية أن تساعد في تطوير إطار عمل شامل لإدارة المخاطر في المستشفى، يشمل خطوات واضحة لتحديد وتقييم ومعالجة المخاطر.
4. • تحسين عملية صنع القرار: من خلال فهم أثر المخاطر على عملية صنع القرار، يمكن للمسؤولين في المستشفى اتخاذ قرارات أكثر استنارة، حيث يتم النظر في المخاطر المحتملة وتقييم آثارها قبل اتخاذ أي قرار.
5. • الوقاية من الأزمات: تساعد الدراسة النظرية على تحديد المخاطر التي يمكن أن تؤدي إلى أزمات، مما يتيح للمستشفى الاستعداد لها بشكل أفضل والحد من آثارها السلبية.
6. • تحسين الأداء العام: من خلال إدارة المخاطر بشكل فعال، يمكن للمستشفى تحسين أدائه العام، وتعزيز سمعته، وزيادة كفاءته.

6.1.1. على المستوى التطبيقي:

- تحسين جودة الرعاية الصحية:
- تحديد المخاطر المحتملة: تساعد الدراسة في تحديد المخاطر التي قد تؤثر على سلامة المرضى وجودة الرعاية المقدمة، مثل الأخطاء الطبية، ونقص الأدوية، والعدوى المستشفى.
- وضع خطط للحد من المخاطر: من خلال تحديد المخاطر، يمكن وضع خطط عمل فعالة للحد منها، مما يساهم في تحسين جودة الرعاية الصحية المقدمة للمرضى.
- تعزيز الكفاءة التشغيلية:
- تحسين إدارة الموارد: تساعد الدراسة في تحديد المخاطر التي قد تؤثر على كفاءة استخدام الموارد، مثل نقص الموظفين، أو الأعطال في الأجهزة الطبية.
- تطوير عمليات العمل: من خلال تحديد المخاطر، يمكن تطوير عمليات العمل بشكل يقلل من الهدر ويحسن الكفاءة.
- الحفاظ على السمعة المؤسسية:
- الحد من الأزمات: تساعد الدراسة في الوقاية من الأزمات التي قد تضر بسمعة المستشفى، مثل الحوادث الطبية الخطيرة، أو انتشار الشائعات.
- بناء الثقة: من خلال إظهار الالتزام بسلامة المرضى وجودة الرعاية، يمكن بناء ثقة أكبر لدى المرضى والمجتمع المحلي.
- الامتثال للوائح التنظيمية:
- ضمان الجودة: تساعد الدراسة في ضمان الامتثال للوائح التنظيمية المتعلقة بالسلامة والجودة في القطاع الصحي.
- تجنب العقوبات: يساعد الامتثال للوائح في تجنب العقوبات القانونية والمالية.

6.2. أسئلة الدراسة

- دعم عملية صنع القرار:
- هل يتم استخدام تقييم المخاطر كأداة أساسية في عملية صنع القرار الاستراتيجي والتشغيلي؟
- هل يتم النظر في المخاطر المحتملة عند اتخاذ قرارات الاستثمار في تقنيات جديدة أو خدمات جديدة؟
- تحسين جودة الرعاية:
- هل أدت إدارة المخاطر إلى تحسين جودة الرعاية المقدمة للمرضى من خلال تقليل الأخطاء الطبية والحوادث؟
- هل تم تحديد مؤشرات أداء رئيسية لقياس فعالية أنشطة إدارة المخاطر؟
- الامتثال للوائح:
- هل تساعد إدارة المخاطر المستشفى في الامتثال للوائح والمتطلبات التنظيمية في قطاع الرعاية الصحية السعودي؟
- هل يتم تحديث سياسات وإجراءات المستشفى بانتظام لضمان الامتثال المستمر؟
- الاستدامة المالية:
- هل تساعد إدارة المخاطر في حماية الاستدامة المالية للمستشفى من خلال تقليل الخسائر الناجمة عن الحوادث والمخاطر الأخرى؟

- هل يتم تخصيص ميزانية كافية لأنشطة إدارة المخاطر؟

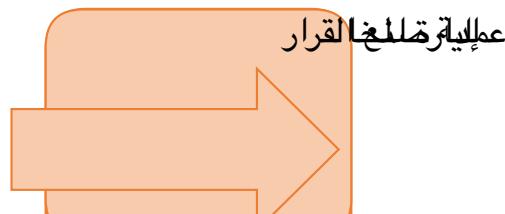
6.3. أهداف الدراسة

- **تحديد إطار عمل لإدارة المخاطر في المستشفى:**
- وصف الإجراءات والسياسات الحالية المتبعة في المستشفى لإدارة المخاطر.
- تقييم مدى فعالية هذه الإجراءات في التعرف على المخاطر المحتملة وتقييمها والاستجابة لها.
- مقارنة الإطار الحالي بإطارات إدارة المخاطر المتعارف عليها عالمياً.
- **تحليل أثر إدارة المخاطر على عملية صنع القرار:**
- دراسة كيفية تأثير إدارة المخاطر على جودة البيانات المتاحة لصناع القرار.
- تحليل دور إدارة المخاطر في تحسين عملية تقييم البدائل واتخاذ القرارات.
- تقييم مدى مساهمة إدارة المخاطر في زيادة الشفافية والمساءلة في عملية صنع القرار.
- دراسة العلاقة بين جودة إدارة المخاطر ونتائج القرارات المتخذة.
- **تحديد التحديات والفرص:**
- تحديد التحديات التي تواجه المستشفى في تطبيق إدارة المخاطر.
- اقتراح الحلول العملية للتغلب على هذه التحديات.
- تحديد الفرص المتاحة لتحسين عملية إدارة المخاطر وتعزيز دورها في عملية صنع القرار.
- **وضع توصيات عملية:**
- تطوير إطار عمل شامل لإدارة المخاطر يتناسب مع احتياجات المستشفى.
- اقتراح تدابير لتحسين قدرات العاملين في المستشفى على إدارة المخاطر.
- وضع خطة لتطبيق التوصيات المقترحة وتقييم فعاليتها.

6.4. فرضيات الدراسة

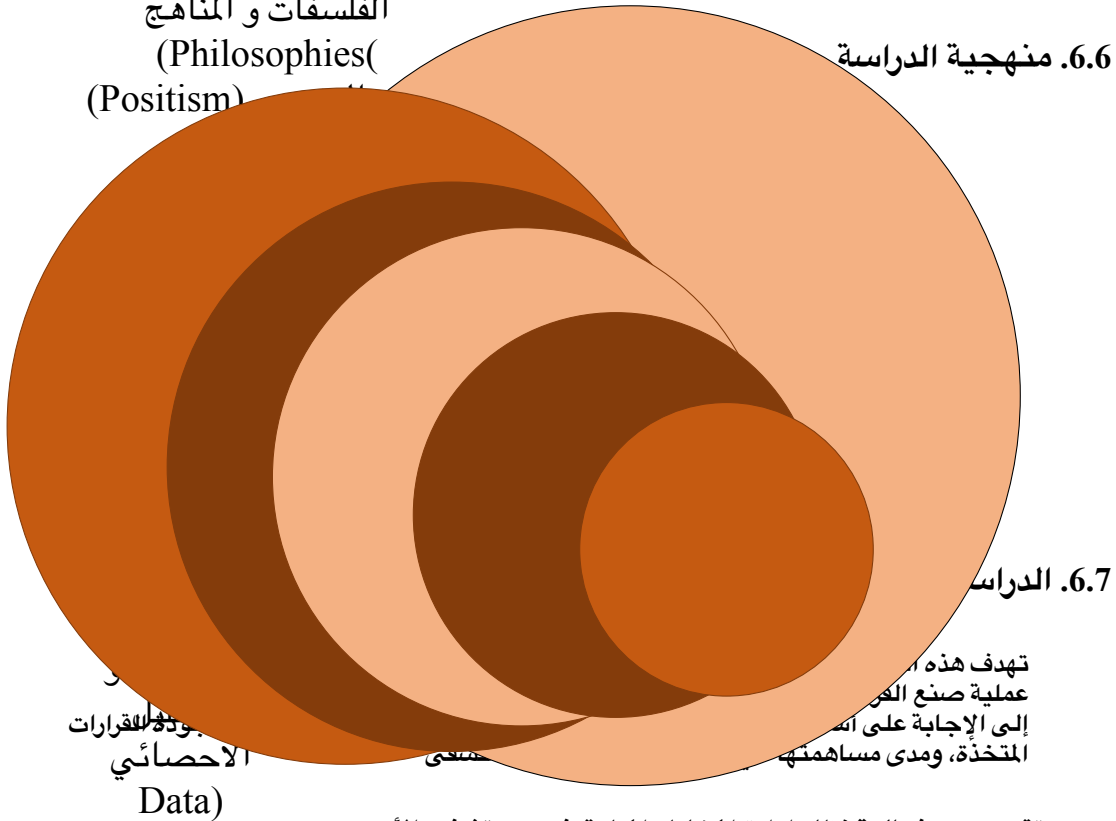
- **فرضية العلاقة الموجبة:** هناك علاقة موجبة بين فعالية نظام إدارة المخاطر في مستشفى الأمين وبين جودة عملية صنع القرار الإداري.
- **تفسير:** كلما كان نظام إدارة المخاطر أكثر فعالية، كلما زادت قدرة الإدارة على اتخاذ قرارات مدروسة ومبنية على معلومات دقيقة.
- **فرضية التأثير على نوعية القرار:** إن تطبيق نظام إدارة المخاطر يؤدي إلى اتخاذ قرارات إدارية أكثر استباقية ومرونة.
- **تفسير:** يساعد نظام إدارة المخاطر على تحديد المخاطر المحتملة مسبقاً، مما يتيح للإدارة اتخاذ إجراءات وقائية وتطوير خطط طوارئ.
- **فرضية تقليل الأخطاء:** يؤدي تطبيق نظام إدارة المخاطر إلى تقليل عدد الأخطاء الطبية والإدارية في المستشفى.
- **تفسير:** من خلال تحديد المخاطر المحتملة وتقييمها، يمكن للمستشفى اتخاذ إجراءات للحد من حدوث الأخطاء.
- **فرضية تحسين الأداء المالي:** هناك علاقة موجبة بين فعالية نظام إدارة المخاطر والأداء المالي للمستشفى.
- **تفسير:** يساعد نظام إدارة المخاطر على تقليل التكاليف الناجمة عن الحوادث والأخطاء، وبالتالي تحسين الأداء المالي للمستشفى.
- **فرضية رضا الموظفين:** هناك علاقة موجبة بين فعالية نظام إدارة المخاطر ورضا الموظفين عن بيئة العمل.
- **تفسير:** يشعر الموظفون بالأمان والطمأنينة عندما يكون هناك نظام إدارة مخاطر فعال، مما يزيد من رضاهم عن العمل.

6.5. نموذج الدراسة



الفلسفات و المناهج
(Philosophies of
(Positivism)

6.6. منهجية الدراسة



- تقييم مدى فعالية نظام إدارة المخاطر المطبق في مستشفى الأمين.
- تحديد العلاقة بين جودة إدارة المخاطر وكفاءة عملية صنع القرار.
- معرفة التحديات التي تواجه إدارة المخاطر في المستشفى واقتراح الحلول.
- اقتراح توصيات لتحسين نظام إدارة المخاطر وتعزيز دوره في دعم عملية صنع القرار.

6.8. مخطط المشروع المقترح

1. الفصل الأول : الإطار العام للدراسة.
 2. الفصل الثاني : الإطار النظري.
 3. الفصل الثالث : منهجية البحث.
 4. الفصل الرابع : التحليل الاحصائي.
 5. الفصل الخامس : المناقشة والخاتمة.
- الفصل الأول: الإطار العام للدراسة
- الفصل الثاني: الإطار النظري
- الفصل الثالث: منهجية البحث
- الفصل الرابع: التحليل الاحصائي
- الفصل الخامس: المناقشة والخاتمة

7. الفصل الثاني: الدراسات السابقة

يشكل موضوع إدارة المخاطر في المؤسسات الصحية، وخاصة المستشفيات، محور اهتمام كبيرًا نظرًا للتحديات المتزايدة التي تواجهها هذه المؤسسات. يهدف هذا البحث المقترح إلى دراسة تأثير إدارة المخاطر على عملية صنع القرار في مستشفى الأمين بمدينة الطائف، وذلك من خلال تحليل شامل للعمليات الإدارية والطبية في المستشفى.

أهمية البحث:

- تحسين جودة الرعاية الصحية: تساهم إدارة المخاطر الفعالة في تقليل الأخطاء الطبية وتحسين جودة الرعاية المقدمة للمرضى.
- تعزيز الكفاءة التشغيلية: تساعد في تحديد المخاطر المحتملة واتخاذ الإجراءات الوقائية اللازمة، مما يساهم في تحسين الكفاءة التشغيلية للمستشفى.
- الامتثال للوائح التنظيمية: تضمن إدارة المخاطر الالتزام بالمعايير واللوائح الصحية الوطنية والدولية.
- تطوير أدوات إدارة المخاطر: يمكن للبحث أن يساهم في تطوير أدوات وأساليب جديدة لإدارة المخاطر في المستشفيات.

7.1. المقدمة:

7.2. المتغير المستقل

7.3. المتغير التابع

7.4. العلاقة بين المتغير المستقل والمتغير التابع

7.5. الخاتمة

قائمة المراجع:

- أحلام بوعبدلي، ثريا سعيد، إدارة المخاطر التشغيلية في البنوك التجارية، المجلة الجزائرية للتنمية الاقتصادية، عدد 03، ديسمبر 2015. k_medjdoub_gestionrisquesfinanciers.pdf (univ-tiaret.dz)
- أحمد، أحمد ابراهيم (2002): الإدارة بين النظرية والتطبيق، الإسكندرية، مكتبة المعارف الحديثة. fjssj.2022.146656.1093/10.21608
- الجلالي، محمد وخير الله نصر الدين، (2005). صناعة البناء والتشييد وتحديات العولة مجلة جامعة دمشق للعلوم الهندسية، المجلد الحادي والعشرون العدد الثاني. www.tishreen.edu.sy/journal/economic-legal-sciences-series [Tishreen University Journal- Economic and Legal Sciences Series](http://www.tishreen.edu.sy/journal/economic-legal-sciences-series)
- الدسوقي، & حنان زكريا السيد الدسوقي. (2022). الذكاء الإستراتيجي كآلية للمشاركة في صنع القرار التخطيطي بوحدة الإدارة المحلية. مجلة مستقبل العلوم الاجتماعية fjssj.2022.146656.1093, 10(2), 161-244.
- الطائي، محمد عبد حسين آل فرج (2005): نظم المعلومات الإدارية المتقدمة، جامعة الزرقاء الأصلية. fjssj.2022.146656.1093/10.21608
- العبيدي، أروان حاتم (2010): تقانة المعلومات والتفكير الإستراتيجي وتأثيرهما في استراتيجية الإبداع التنظيمي - دراسة تطبيقية في كليات الجامعة المستنصرية، رسالة ماجستير غير منشورة، الجامعة المستنصرية، العراق. fjssj.2022.146656.1093/10.21608
- القرني، عبد الله عالي (2018): أثر الذكاء الاستراتيجي على عملية اتخاذ القرارات لدى قادة المدارس بمدينة تبوك، بحث منشور في مجلة كلية التربية، ع (85)، جامعة تبوك، السعودية. fjssj.2022.146656.1093/10.21608
- حماد طارق عبد العال، إدارة المخاطر: (أفراد، إدارات، شركات، مصارف)، الدار الجامعية، الإسكندرية، 2007. k_medjdoub_gestionrisquesfinanciers.pdf (univ-tiaret.dz)
- سيد وآخرون، جابر عوض (2014): الإدارة المعاصرة في المنظمات الاجتماعية، الإسكندرية، المكتب

عاطف عبد المنعم وآخرون، تقييم وإدارة المخاطر، مركز تطوير الدراسات العليا والبحوث، القاهرة، 2008. [k_medjdoub_gestionrisquesfinanciers.pdf \(univ-tiaret.dz\)](http://k_medjdoub_gestionrisquesfinanciers.pdf (univ-tiaret.dz))

م. د. وسام عزيز شناوة، & م. د. أحمد محمود حسين. (2018). إدارة المخاطر في الوحدات الاقتصادية الصناعية باستعمال مخطط باريتو. *Journal of Accounting and Financial Studies (JAFS)*, 13(42) <https://doi.org/10.34093/jafs.v13i42.82>

مجدوب، & خيرة. (2020). إدارة المخاطر المالية. [k_medjdoub_gestionrisquesfinanciers.pdf \(univ-tiaret.dz\)](http://k_medjdoub_gestionrisquesfinanciers.pdf (univ-tiaret.dz))

ناجي، أحمد عبد الفتاح (2006): تكنولوجيا المعلومات والاتصالات من أجل التنمية ببلدان العالم النامي في ظل العولمة (رؤية تحليلية)، بحث منشور في مجلة كلية الخدمة الاجتماعية، العدد الرابع، جامعة الفيوم. fjssj.2022.146656.1093/10.21608

Ceric, A (2003). A Framework For Process-Driven Risk Management In Construction - Projects. A published thesis submitted in accordance a Degree of Doctor of Philosophy. Research Institute for the Built & Human Environment School of Construction and

Property Management University of Salford, Salford, UK
Tishreen University Journal- Economic and Legal Sciences Series

Chieh, Y; Chuan, S; Hao, Y (2013). Decision quality by the loss cost of Type I and Type II - errors. The TQM Journal. Vol. 25 No. 2, pp. 202-220
Tishreen University Journal- Economic and Legal Sciences Series

PMBOK. (2013). A Guide to the Project Management Body of Knowledge (PMBOK® - Guide)—Fifth Edition, Project Management Institute, United States of America
Tishreen University Journal- Economic and Legal Sciences Series

Ren, H (1992). Risk Management In Construction Cost And Inflation. submitted for the - degree of doctor of philosophy, Department Of Construction Management, University Of Reading, UK
Tishreen University Journal- Economic and Legal Sciences Series

مع أطيب الأمنيات بالنجاح والتوفيق

It` s Never Too Late to START. Just Begin!

Best of Luck 😊 Dr. Mona Moustafa Elashry