



جامعة الجميع الذكية
EVERYONE'S SMART UNIVERSITY

Everyone's Smart University

Project (Spring 2021)

Student Name	نوره راشد العتيبي	اسم الطالب
Students I.D	2021203234	الرقم الجامعي

Section

Master

Date

Thursday

18 / 03 / 2021.

Course Code

(PMG510)

Project Risk Management

Instructions:

- اخر موعد للتسليم هو يوم السبت 08-05-2021 في تمام الساعة 9 مساءً.
- الإجابة متاحة باللغة الإنجليزية أو اللغة العربية مع مراعاة أن تكون المصطلحات العلمية باللغة الانجليزية.
- يتم تسليم المشروع في صيغة ملف pdf مع الالتزام نموذج الجامعة ولن تقبل أي مستندات أخرى.
- يجب مراعاة أقسام البحث الرئيسية (مقدمة Introduction، دراسات علمية سابقة Literature Review، طريقة البحث Methodology، النتائج والمناقشة Results and Discussion، وأخيراً المراجع References. وان كان هناك ملحقات Appendices يتم إضافتها)
- يجب الالتزام بـ Theme موحد كما يلي:
- حجم الخط 12.
- نوع الخط Arial.
- لون الخط أسود.
- المسافة بين الأسطر line spacing 1.5
- عدد صفحات البحث (لا يقل عن ثلاث صفحات ولا يزيد عن ست صفحات).

Instructor's Name: Eng. Mosaab M. Hamed

Project:

Risk Identification and Analysis (Based on the project you chose in APM)

The objective of this report is to identify project risks, prepare a risk probability matrix, and carry out an analysis of selected risks. Referring to the project you select in **Advanced projects management APM course**, your task is to prepare a risk management plan that identifies potential risks in **the selected stage of the project** and identify risk management strategies.

From the course content and readings, you know that the overall purpose of risk planning is to anticipate possible risk events and be ready to take appropriate action when risk events occur—to eliminate or reduce negative impacts on the project.

You may wish to begin this exercise with a brainstorming about potential risks to get candidate risks “on the table” for consideration. And then identify and refine that wording for risks that have some realistic chance of occurring in this stage. For example, potential weather problems present a real obstacle to completing field data collection by the planned completion date. It is also an issue that the project manager will ultimately have to plan for, as opposed to other issues such as a major disaster (e.g., your office burning down), is not a high-enough probability event that requires much time in planning. As described below, you will select several of the identified risks and carry out a risk analysis.

You will use the distilled list of risks to make a risk probability/impact matrix. The matrix will have at least three categories (high/medium/low) for probability and impact.

Remember that it is important to name risks effectively—use words that describe the risk event and point to the impact on the project (e.g., “injury of field technician disrupts data installation work”).

After completion of the risk matrix, document a risk analysis for the selected risks. This detailed documentation for that selected risk will include:

- a description of the risk and potential impacts (schedule, quality of work, cost, etc.) on the project.
- indicators or triggers that would be monitored to help identify the risk as early as possible.
- specific risk response strategies to take.

Using probability and impact matrix calculate the **Expected Monetary Value (EMV)** for all risks that have the impact in terms of cost \$\$.

Best of luck...

المشروع:

التعرف على المخاطر وتحليلها (بحث مبني على مشروعك الذي اخترته في مادة ادارة المشاريع المتقدمة)

الغرض من هذا التقرير هو التعرف على المخاطر المحيطة بالمرحلة التي تختارها المرحلة من مراحل مشروعك (نفس المرحلة التي اخترت التطرق لها في مشروعك لمادة إدارة المشاريع المتقدمة Advanced project management) حيث أن مهمتك هي تحضير خطة متكاملة لإدارة المخاطر تشمل التعريف بالمخاطر المحتملة التي تحيط بتلك المرحلة وتحضير مصفوفة احتمالية المخاطر ومن ثم القيام بالتحليل لهذه المخاطر المختارة وتحديد استراتيجيات ادارة المخاطر المناسبة لكل خطر على حدة.

من محتويات المقرر والمصادر الأخرى المتاحة أصبحت تعلم الان أن الغرض العام لمرحلة التخطيط للمخاطر هي توقع أحداث المخاطر المحتملة والتجهز لاتخاذ ردة الفعل المناسبة عند وقوع الخطر – لمنع أو تقليل الاثار السلبية على المشروع.

قد تحبذ بداية هذا البحث بعصف ذهني عن ماهية المخاطر التي قد تحيط بتلك المرحلة من مراحل مشروعك, وذلك للحصول على قائمة بتلك المخاطر. ومن ثم تحديد وتصفية هذه القائمة للوصول إلى قائمة مختصرة بالمخاطر التي لها فرصة واقعية أكبر في الحدوث. على سبيل المثال: المشاكل الجوية المتوقعة والتي تمثل عقبة حقيقية أمام اكتمال جمع البيانات من المواقع في أو قبل الوقت المحدد، هذه تعتبر مشكلة على مدير المشاريع أن يضعها في الحسبان. من ناحية أخرى، فإن المخاطر غير الواقعية مثل الكوارث الطبيعية والأعاصير (تلك التي تسبب حريقاً بمكتبك وفقدان الأوراق المهمة) ليست لها احتمالية وقوع عالية وبالتالي لاتستدعي تضيق الكثير من الوقت في التخطيط لها. كما سيتبين لك، ستقوم باختيار عدة مخاطر من تلك التي قمت بالتعرف عليها لتحليلها.

ستقوم باستخدام هذه القائمة المختصرة لعمل مصفوفة المخاطر (الاحتمالية/الأثر). المصفوفة ستحتوي على الأقل على ثلاث تصنيفات (عالي/متوسط/منخفض) للإحتمالية والأثر.

لاتنس استخدام أسماء تصف طبيعة المخاطر بصورة فعالة – قم باستخدام كلمات تصف الحادثة الخطرة وتشير الى أثرها على المشروع (مثل: إصابة أحد الفنيين في الموقع مما يؤثر على أعمال التركيب).

بعد انتهاءك من مصفوفة المخاطر، قم بتوثيق تحليلك للمخاطر المختارة. هذا التسجيل المفصل للمخاطر يجب أن يتضمن:

- وصف للخطر واثاره المحتملة (الجدولة، جودة العمل، التكلفة، الخ)
- المؤشرات والمحفزات التي يجب مراقبتها للمساعدة في التعرف على هذا الخطر قبل وقوعه
- تفصيل للاستجابة المقترحة للتصدي لهذا الخطر

باستخدام مصفوفة الاحتمالات والتأثير ، احسب **القيمة النقدية المتوقعة (EMV)** لجميع المخاطر التي لها تأثير من حيث التكلفة \$\$.

مع تمنياتي بالتوفيق..

بسم الله الرحمن الرحيم

المقدمة

تُعتبر المشاريع واحدةً من الوسائل التي تتطوّر بها المُنظّمات، والمُجتمعات بما يُحقّق التوازن، بغضّ النظر عن كونها مشاريع خدميّة، أو ربحيّة؛ بهدف تحقيق التنمية الشاملة، والارتقاء بقدرات المُنظّمات، والأفراد، علماً بأنّه ينبغي على العاملين في المشاريع أن يكونوا مُتمتّعين بالمهارات الأساسيّة؛ لاختيار المشروع، وإدارته، بالإضافة إلى امتلاكهم للمعلومات التي ترتبط بهدف المشروع، وكيفيّة تخطيطه، ومراحله، وتنظيم عناصره، وتقييم الأنشطة المُتعلّقة به. ومن الجدير بالذكر أنّ لإدارة المشاريع أهميّة كبيرة؛ حيث تساهم في تحويل الأفكار إلى واقع عمليّ من شأنه تعزيز وسائل الإدارة، وتفعيل الاستخدام الأمثل للموارد، وتجزئة الأنشطة الربحيّة، والخدميّة .

ومن هنا كان لا بدّ من تسليط الضوء على مفهوم إدارة المشاريع، حيث وردت كلمة (مشروع) في المعجم على أنّها اسم المفعول من الفعل (شرّع)، يُقال: شرّع في العمل؛ أي أخذ فيه، وبدأً، وخاصّ، ويُقال: حَضَرَ مشروعاً جديداً؛ أي ما يُحَضَرُ في مجالٍ من المجالات، ويُقدّم في صورةٍ ما، أو حُطّة لِيُدْرَس، ويُقرَّر في أفق تنفيذه، أما اصطلاحاً فقد عرّف المشروع على أنّه: "عملية استثماريّة تتكوّن من مجموعة مُتكاملة من الأنشطة التي تُنفَّذ خلال فترة زمنيّة مُحدّدة، وحسب تصاميم، وطاقات إنتاجيّة مُوجّهة؛ لخدمة أهداف مرغوبة، ومُحدّدة، ومُتفق عليها.

المصاعب والتحديات في إدارة المشاريع هناك تحديان رئيسيان يواجهان أي عملية لإدارة المشاريع، حيث يعتبر إتمام إنجاز المشروع بالتكاليف والوقت المحدد من أول التحديات التي تواجه أي مدير مشروع، بالإضافة إلى تحقيق الوضع الأمثل والأنسب للمشروع، وهو من أكبر التحديات وأكثرها طموحاً، حيث يقصد بالوضع الأمثل والأنسب هو القدرة على تخصيص المدخلات المطلوبة بهدف تحقيق الأهداف المحددة مسبقاً .

إدارة المخاطر هي تنظيم متكامل يهدف إلى مجابهة الخطر بأفضل الوسائل وأقل التكاليف وذلك عن طريق اكتشاف "الخطر وتحليله وقياسه وتحديد وسائل مجابهته مع اختيار أنسبها لتحقيق الهدف المطلوب والهدف الأساسي والرئيسي لإدارة المخاطر هو وضع سياسة ذات معالم محددة لمواجهة الخسائر المتوقعة أو الحد من وقوع هذه الخسائر، ويسمى الشخص القائم بإدارة المخاطر بمدير المخاطر وتعتبر وظيفة مدير المخاطر من الوظائف الهامة في المشروع وهي لا تقل أهمية عن وظيفة المدير المالي أو المدير الإداري، وبالتالي أصبحت إدارة الأخطار إحدى الوظائف الإدارية الهامة بالمشروع.

بعد مناقشة تعييني كمديرة مصنع نسيج في بحث مقرر إدارة المشاريع المتقدمة، سوف نناقش ونتطرق ل : مخاطر الدخول واغراق السوق بمنتجات ذات جودة عالية وقيمة بالاقتران مع السعر المتوسط وماهي المخاطر التي قد تحيط بتلك المرحلة من مراحل مشروعنا حسب متطلبات هذا البحث .

مخاطر فيزيائية "الضوضاء" الضجيج	الخطر "١" المحتمل
يتعرض العاملون في هذه المصنع الى الضوضاء التي تكون اعلى من المسموح بها, (أعلى من ٨٥ ديسبل)	وصف الخطر
تقليل ساعات العمل الى ٨ ساعات وضع فترات استراحة للتقليل من حالات الانفعال والتوتر و الاثارة العصبية	سياسة درء الخطر
مخاطر عدم التأكد Risk Uncertainties	نوع الخطر
قسم الغزل والنسيج	مكان الخطر
مدير القسم مدير إدارة المخاطر	الشخص المسؤول
الاتصال الفوري بالمسؤول	الاجراء الفوري حال العلم بالخطر
إدارة المخاطر مدير القسم	الجهة المسؤولة عن معالجة الخطر
الكشف الدوري عن الموظفين للتأكد من عدم اصابتهم بالصمم المهني أعتمد جدول المناوبات بين موظفين الوردية	الإجراءات التي تتخذها الجهة لمعالجة الخطر
المحاولة في إيجاد معدات ذات جودة عالية للنسج بدون اصدار ضوضاء واصوات مرتفعة	إجراءات إنهاء الخطر والتخلص من الأضرار التي سببها

مخاطر كيميائية " المواد الكيميائية "	الخطر " ٢ " المحتمل
مواد كيميائية ذات مصادر مختلفة وتحمل اخطاراً شديدة الضرر على العمال	وصف الخطر
استبدال المواد السامة بمواد أقل سمية وصالحة للاستنشاق البشري	سياسة درء الخطر
اخطار الامتثال Compliance (or mandatory) risks	نوع الخطر
قسم النسيج والغزل	مكان الخطر
مدير إدارة المخاطر مدير القسم مدير المشتريات	الشخص المسؤول
الإيقاف الفوري لشراء هذه المواد	الاجراء الفوري حال العلم بالخطر
مدير القسم مدير إدارة المخاطر	الجهة المسؤولة عن معالجة الخطر
البحث عن بدائل لا تتسبب في التأثير على صحة العاملين	الإجراءات التي تتخذها الجهة لمعالجة الخطر
الكشف الدوري عن الموظفين للتأكد من سلامتهم الجهاز العصبي جراء استنشاق تلك المواد .	إجراءات إنهاء الخطر والتخلص من الأضرار التي سببها

الاحتمالية		
عالي	90 %	Highly Likely Occur
متوسط	50%	Medium
منخفض	30%	Low

	الاحتمالية		
عالي	90%	تأثير عالي	= > 9000
متوسط	50%	تأثير متوسط	= <5000
منخفض	30%	تأثير طفيف	= <2000

Risk	probability	Cost Impact	Risk contingency
Risk	50%	30%(0.5*2000)	1000
Risk	30%	90%(0.3*9000)	2700
Risk		11000	3700

بناءً على تحديد نوعين من الخطر فإنه يمكن القول ان التأثير المحتمل لمشروع هو ١١٠٠٠ وجمالي ميزانية الطوارئ التي يمكن طلبها هي ٣٧٠٠