



جامعة الجميع الذكية
EVERYONE'S SMART UNIVERSITY

Everyone's Smart University

Assignment 1 (Spring 2021)

Student Name

مشاري بن سعود آل حمد

اسم الطالب

Students I.D

2021202131

الرقم الجامعي

Section

Master of Project
Management

Date

18 / 02 / 2021

Course Code

(PMG510)

Project Risk Management

Instructions:

Instructor's Name: Eng. Mosaab M. Hamed

حتى الآن من المفترض أن تكون أصبحت قادراً على التعرف والتمييز بين أنواع المخاطر المختلفة وكيفية التعامل معها. كما يمكنك الآن رؤية كيف يتم هذا الأمر في الشركات الكبيرة والمرموقة.

في هذا الواجب: قم باختيار واحدة من الشركات التالية:

أرامكو السعودية

البنك الأهلي التجاري

شركة الاتصالات السعودية

قم باختيار واحدة من الشركات الثلاث المذكورة أعلاه ثم ابحث عن أي 4 مخاطر تواجهها هذه الشركة .

لكل خطر من هذه المخاطر قم بالاجابة عن الأسئلة التالية:

1. لماذا اعتبرته خطراً؟
2. ماهو نوع هذا الخطر؟
3. ماهي احتمالية هذا الخطر؟ وفي حالة وقوعه مامدى قوة وتأثير هذا الخطر؟
4. ماهي السياسة أو الاستراتيجية التي تتبعها هذه الشركة للتعامل مع هذا الخطر وادارته؟

** يمكنك الاجابة باللغة العربية أو الانجليزية على ألا تتجاوز اجابتك صفحتين من النوع A4

** يتم تسليم جميع الاجابات في ملف بصيغة pdf.

** حجم الخط 12.

** نوع الخط Arial.

** المسافة بين الأسطر (line spacing) 1.5

أمنياتي بالتوفيق.

Throughout this course you have learned about the different types of risk and how businesses manage them. Now you will be able to see how it is done in a well-known company.

Your assignment is to choose one of the following companies:

Saudi Aramco

The National Commercial Bank

Saudi Telecom Company

Do some research on any of the aforementioned companies and identify four risks they are facing.

For each risk please answer the following:

1. Why is this a risk?
2. What type of risk is it?
3. What is the likelihood of the risk? How great is the impact?
4. What strategy or policy does the company use to manage the risk?

** Your answers could either be in Arabic or English.

** You should submit your assignment in a pdf formatted file.

** Font size should be 12.

** Font type is Arial.

** Line spacing is 1.5.

All the best.

(شركة الإتصالات السعودية)

أربع مخاطر:

الأول : الهجمات السيبرانية .

أعتبرته خطر لأنه تعطل خدمات الاتصالات وتقنية المعلومات وتعرض مستخدمي الخدمة الى اختراق بياناتهم .

نوع الخطر : مخاطر المجازفة Hazard risk

Likelihood is High & impact is Low

استراتيجية وسياسة الشركة للتعامل مع هذا الخطر وإدارته هي تستمر المجموعة في تعزيز وحدة الأمن السيبراني، ويتم تطوير الأنظمة والسياسات الداخلية، ورفع مستويات إجراءات الأمان، وتكثيف التوعية، كما يتم اختبار فعالية خطط أمن المعلومات .

الثاني : استمرارية الأعمال واحتواء الكوارث .

أعتبرته خطر لأنه أي عطل يحصل للشبكة أو أبراج الاتصالات بسبب أعمال عواصف أو كوارث طبيعية يؤدي الى إنقطاع الخدمات وعد توفرها مما يؤدي الى عدم مطابقة المعايير الدولية لتقديم الكفاءة للزمة .

نوع الخطر : مخاطر المجازفة Hazard risk

Likelihood is low & impact is High

استراتيجية وسياسة الشركة للتعامل مع هذا الخطر وإدارته هي تقوم المجموعة باستكمال مراحل برنامج احتواء الكوارث، الذي يستهدف أهم أنظمة وتطبيقات البنية التحتية، حيث طرحت المجموعة مشروعات إضافية لتعزيز نظم احتواء الكوارث لضمان استمرارية الأعمال والخدمات أخذاً في الاعتبار مختلف الاحتمالات. ويقوم فريق الاستجابة للطوارئ بالإشراف على أعمال خطط الطوارئ الرئيسة، وإجراء التجارب الافتراضية على نحو دوري .

الثالث : التطورات التنظيمية .

أعتبرته خطر لأنه أي خلل أو تقصير في التطورات التنظيمية تؤثر بشكل مباشر على أعمالها مما يقلل من مكتسبات المجموعة ومصالح ذوي العلاقة .

نوع الخطر : مخاطر الالتزام **Compliance risk**

Likelihood is High & impact is High

استراتيجية وسياسة الشركة للتعامل مع هذا الخطر وإدارته هي تقوم المجموعة بدراسة التشريعات التنظيمية على نحو مستمر، وتنسق الجهود مع القطاعات ذات العلاقة بها في داخل المجموعة وخارجها، وتطبق أفضل المعايير لضمان تقديم أفضل الخدمات لعملائها على نحو يحقق أهداف الخطط الوطنية. كما تم اعتماد تنظيم إداري جديد لقطاع الشؤون التنظيمية ليساهم في تعزيز قدرات المجموعة في المجال التنظيمي .

الرابع : اضطرابات سلسلة التوريد .

أعتبرته خطر لأنه قد يكون الاعتمادية على مورد واحد أو التعاقد مع موردين لا يوجد لديهم ملاءة مالية و تشغيلية سبباً في تعطيل مشاريع الشركة وإنجازاتها .

نوع الخطر : مخاطر التحكم **Control risk**

Likelihood is low & impact is High

استراتيجية وسياسة الشركة للتعامل مع هذا الخطر وإدارته هي تقوم المجموعة بتنويع سلاسل الإمدادات بحيث لا تعتمد على أعداد محدودة من الموردين، كما تؤكد في عقودها على أن تكون الأنظمة متوافقة مع بعضها مهما اختلف المورد. كما تراجع أوضاع الشركات المتعاقد معها، وتضع تشريعات للتأكد من ملاءتها المالية والتشغيلية لمتطلبات المجموعة، بما يواكب التطور التقني وسلامة خطط أعمالها .