

إقرار طالب بإعداد وتسليم بحث علمي

أقر أنا الطالب/الطالبة: يحيى إبراهيم عيسى

المقيدة/ة بكلية: الإدارة العامة

التخصص: الإدارة العامة

المستوى: الدرجة الأولى

الرقم الجامعي: 97300106

بأن البحث المقدم بعنوان:

"أثر تمارين موطئ في خدمة العملاء على رضا العملاء"

هو من إعدادي الشخصي بالكامل، وأتحمل المسؤولية الكاملة عنه من جميع الجوانب، وذلك بدايةً من اختيار فكرة البحث، وتحديد المشكلة البحثية، وصياغة الأهداف، ووضع الفروض أو التساؤلات، مروراً بجمع البيانات والمراجع، وتحليلها باستخدام الأساليب العلمية المناسبة، وصولاً إلى استخلاص النتائج والتوصيات.

كما أقر بما يلي:

الالتزام بالأمانة العلمية في إعداد البحث، وعدم النقل أو الاقتباس غير المشروع.

توثيق جميع المراجع والمصادر المستخدمة توثيقاً علمياً صحيحاً.

أن البحث لم يتم اقتباسه كلياً أو جزئياً من أي مصدر دون الإشارة إليه.

أن البحث لم يُقدّم سابقاً لأي جهة تعليمية أخرى للحصول على درجة علمية.

الالتزام بكافة قواعد ومعايير إعداد البحوث العلمية المعتمدة.

وأتحمل المسؤولية القانونية والأكاديمية كاملةً في حال ثبوت خلاف ذلك.

وتحرر هذا الإقرار بناءً على رغبتني، ودون أدنى مسؤولية على المؤسسة التعليمية.

الاسم: يحيى إبراهيم عيسى

التوقيع: يحيى إبراهيم عيسى

التاريخ: 2023/01/06