

قضايا بحثية 2 – التسليم الرابع

المحاضرة - الأسبوع : الرابع

المهمة: إعداد تقرير عن آخر التطورات والاتجاهات البحثية العالمية في مشروع البحث.

إشراف: د. دعاء محمد

إعداد الباحث: أحمد صلاح الشيخ

Impact of Total quality management on cleaning companies in Finland: A Focus on organizational performance and customer satisfaction (2024)

The importance of TQM in cleaning companies in Finland is investigated in this study. The theoretical framework, TQM practices, and the relationship between TQM implementation and customer satisfaction among cleaning companies in Finland were all examined. It was discovered that employee and communication management increases service quality and boosts organizational performance. The study also discovered that in cleaning organizations, organizational performance has a favorable and significant relationship with customer satisfaction, as well as a positive correlation between employee, communication management, and customer satisfaction.

Perceived service quality at higher education institutions: A study on the success factors of total quality management practices in Bangladesh (2024)

The Total Quality Management (TQM) approach has gained significant attention in the Higher Education (HE) sectors worldwide, originating in the United States in the mid-1980s to drive continuous improvement within higher education institutions (HEIs). While TQM has been widely embraced in developed nations to evaluate service quality in HEIs, its application in developing countries remains relatively unexplored and fragmented. This study aims to fill this gap by investigating students' perceived service quality in HEIs in Bangladesh using the TQM approach. Data collected from 384 respondents across four established public universities in Bangladesh were analyzed using partial least squares-structural equation modeling (PLS-SEM) and SmartPLS 3.0 software.

The Impact of Total Quality Management on Corporate Sustainability(2020)

Sustainability is that which meets present needs without compromising the ability of future generations to meet their own needs. Excelling in production operations plays a significant role when firms want to acquire a competitive edge. The present study aims to investigate the structural relationship between Total Quality Management (TQM) and Corporate Sustainability (CS) and examines how total quality management practices can facilitate firms to achieve their corporate sustainability objectives. Additionally, the study focuses on the benefits of implementing total quality management in organizations and how Total Quality Management (TQM) practices influence the sustainable development of companies. Technology and innovation has brought about massive competition in the corporate world. Therefore, this paper aims to throw light on how total quality management impacts the sustainable development of business concerns.

إدارة الجودة الشاملة وعلاقتها بالميزة التنافسية "دراسة تطبيقية علي جامعة فلسطين"(2015)

1 – أهداف الدراسة:

تسعى هذه الدراسة إلى تحقيق الأهداف التالية:

- 1 - التعرف على واقع تطبيق إدارة الجودة الشاملة في جامعة فلسطين.
- 2 - التعرف على مستوى تحقيق الميزة التنافسية في جامعة فلسطين.
- 3 - الكشف عن الفروق الإحصائية (إن وجدت) بين متوسطات إجابات أفراد العينة حول إدارة الجودة الشاملة طبقاً للمتغيرات الشخصية: (النوع، التصنيف الوظيفي، المستوى التعليمي، المستوى الوظيفي، سنوات الخدمة، العمر) فلي متوسط التقديرات لمستوى تحقيق الميزة التنافسية لجامعة فلسطين.
- 4 - الكشف عن أثر متغيرات (النوع، التصنيف الوظيفي، المستوى التعليمي، المستوى الوظيفي، سنوات الخدمة، العمر) فلي متوسط التقديرات لمستوى تحقيق الميزة التنافسية لجامعة فلسطين.
- 5 - دراسة علاقة تطبيق إدارة الجودة الشاملة بتحقيق الميزة التنافسية لجامعة فلسطين.
- 6 - تحديد أثر تطبيق إدارة الجودة الشاملة في تحقيق الميزة التنافسية لجامعة فلسطين.
- 7 - الوصول الى مجموعة من التوصيات التي تفيد إدارة الجامعة في تحقيق الميزة التنافسية لها بناءً على العلاقة بينها وبين إدارة الجودة الشاملة.

دراسة عقبات تطبيق إدارة الجودة الشاملة في التعليم الجامعي الأهلي (2014)

هدفت الدراسة إلى تسليط الضوء على أهم العقبات التي تحول دون تطبيق إدارة الجودة الشاملة في الكليات الأهلية، وبالنسبة لمجتمع وعينة الدراسة، فقد تمثل مجتمع البحث في التدريسيين في ثلاث كليات أهلية في بغداد، وتم توزيع 60 استمارة استبيان، وبخصوص منهجية الدراسة، تم استخدام المنهج الوصفي التحليلي لتحقيق أهداف البحث، واستخدمت أداة الاستبانة لجمع معلومات البحث، أما أبرز نتائج الدراسة، توصل الباحثان إلى مجموعة من الاستنتاجات أهمها الاتفاق على العقبات التي تم تشخيصها في هذا البحث.

دور أدوات الجودة الشاملة في تخفيض التكاليف وتحسين النوعية 2013

أهدفت الدراسة إلى مشكلة ارتفاع تكاليف الإنتاج وانخفاض النوعية، وإمكانية استعمال أدوات الجودة الشاملة للكشف عن مشكلات ارتفاع تكاليف الفشل، وانخفاض جودة المنتجات، وتشخيصها، ووضع الحلول المناسبة لها، وتمثل مجتمع وعينة الدراسة في المنظمات الصناعية العراقية، كما تم استخدام المنهج الوصفي التحليلي لتحقيق أهداف البحث، واستخدمت أداة الاستبانة لجمع معلومات البحث، وأظهرت نتائج الدراسة أن الجودة نالت درجة كبيرة من الاهتمام في مختلف المنظمات؛ وذلك بوصفها وظيفة دفاعية، وليس فقط سلاح تنافسي لزيادة الحصة السوقية.