

# تأثير التأمين الصحي على كفاءة مراكز الرعاية الصحية في مدينة الطائف (دراسة حالة)

كلية الإدارة  
أدارة مشاريع

د. منى مصطفى العشري

اسم الطالبة: غيم عياد الجعيد

الرقم الجامعي: 2021205242

مشروع تخرج 1

# المقدمة

يعد التأمين الصحي أحد العوامل الحيوية في تعزيز النظام الصحي لأي دولة، حيث يهدف إلى توفير الرعاية الصحية لجميع الأفراد بطرق ميسرة ومستدامة. في المملكة العربية السعودية، تمثل المستشفيات جزءاً أساسياً من منظومة الرعاية الصحية، وقد تأثرت بشكل كبير بتطور نظام التأمين الصحي. يعتبر هذا النظام أحد العناصر المهمة لتحقيق رؤية 2030، التي تركز على تحسين جودة الحياة والرفاهية العامة للسكان.

يهدف هذا البحث إلى دراسة تأثير التأمين الصحي على المستشفيات في المملكة العربية السعودية. سيتم تناول كيفية تأثير هذا النظام على جودة الخدمات الصحية المقدمة، وفعالية العمليات التشغيلية في المستشفيات، والعبء المالي على المرضى والمؤسسات الصحية. بالإضافة إلى ذلك، سنستعرض السياسات والتشريعات المتعلقة بالتأمين الصحي في المملكة والتحديات التي تواجه تنفيذها.

من خلال هذا البحث، نسعى إلى تقديم رؤية شاملة حول الفوائد والتحديات المرتبطة بنظام التأمين الصحي في المستشفيات السعودية. كما نهدف إلى اقتراح توصيات لتحسين هذا النظام بما يضمن توفير رعاية صحية عالية الجودة لجميع أفراد المجتمع، ويعزز من كفاءة النظام الصحي في المملكة.

## مشكلة البحث

تعد مشكلة تأثير التأمين الصحي على المستشفيات في المملكة العربية السعودية موضوعاً معقداً يتداخل فيه العديد من العوامل. ومن أبرز القضايا المتعلقة بهذا الموضوع:

## 1. \*جودة الرعاية الصحية\*:

- \*تحسين الجودة\*: يمكن أن يؤدي انتشار التأمين الصحي إلى رفع معايير الجودة في المستشفيات، نظرًا لأن شركات التأمين قد تفرض معايير معينة للحصول على التغطية.

- \*الضغوط المالية\*: قد تواجه المستشفيات ضغوطًا لتقليل التكاليف، مما قد يؤثر سلبًا على جودة الرعاية المقدمة.

## 2. \*القدرة الاستيعابية\*:

- مع زيادة عدد المؤمنين، قد تواجه المستشفيات تحديات في استيعاب هذا العدد الكبير من المرضى، مما يمكن أن يؤدي إلى ازدحام وتأخر في تقديم الخدمات.

## 3. \*التكاليف المالية\*:

- قد يؤدي التأمين الصحي إلى زيادة تكاليف الرعاية الصحية بشكل عام، حيث يمكن أن تزيد التكاليف الإدارية والتشغيلية لإدارة مطالبات التأمين.

- بالمقابل، قد تساعد العقود مع شركات التأمين المستشفيات على تحقيق استقرار مالي بفضل تدفق الدخل المنتظم.

## 4. \*الوصول إلى الرعاية الصحية\*:

- يمكن أن يساهم التأمين الصحي في تحسين الوصول إلى الرعاية الصحية للعديد من المواطنين والمقيمين الذين لم يكونوا قادرين على تحمل تكاليف العلاج سابقًا.

- ومع ذلك، قد يؤدي الطلب المتزايد إلى ضغوط على الموارد الصحية والبنية التحتية للمستشفيات.

## 5. \*الكفاءة التشغيلية\*:

- يمكن أن تؤدي متطلبات شركات التأمين لتحسين العمليات وتقليل التكاليف إلى زيادة الكفاءة التشغيلية في المستشفيات.

- ومع ذلك، قد تواجه المستشفيات تحديات في تلبية تلك المتطلبات مع الحفاظ على مستوى عالٍ من الرعاية.

6. \*العلاقة بين المستشفيات وشركات التأمين\*:

- قد تنشأ خلافات بين المستشفيات وشركات التأمين حول سياسات الدفع والتعويض، مما قد يؤثر على عمليات المستشفيات.

من المهم معالجة هذه القضايا من خلال سياسات حكومية فعّالة وتنظيمات شاملة لضمان تحقيق التوازن بين تحسين جودة الرعاية الصحية والاستدامة المالية لنظام التأمين الصحي.

## الفجوات النظرية

لدراسة تأثير التأمين الصحي على المستشفيات في المملكة العربية السعودية، يمكن تحديد عدة فجوات نظرية محتملة تشمل:

\*التكاليف الصحية\* .

هل يؤثر التأمين الصحي على تكاليف العلاج والمراجعات الطبية؟ -

كيف يتغير النمط الاستهلاكي للخدمات الصحية مع توفر التأمين الصحي؟ -

\*الوصول إلى الخدمات الصحية\* .

هل يسهل التأمين الصحي وصول المرضى إلى الخدمات الصحية المتخصصة؟ -

كيف يؤثر التأمين الصحي على توزيع الخدمات الصحية في المناطق النائية؟ -

:\*الإنتاجية والكفاءة التشغيلية\* .

هل يزيد التأمين الصحي من كفاءة تشغيل المستشفيات؟ -

هل هناك تأثير للتأمين الصحي على فترات الانتظار والعمليات الإدارية في المستشفيات؟ -

:\*التحديات المالية للمستشفيات\* .

ما هي التحديات المالية التي تواجهها المستشفيات بسبب التأخير أو عدم السداد من شركات التأمين؟ -

كيف تؤثر معدلات السداد على استدامة المستشفيات؟ -

:\*رضا المرضى\* .

كيف يؤثر التأمين الصحي على مستوى رضا المرضى عن الخدمات المقدمة؟ -

هل هناك علاقة بين نوع التأمين الصحي ومستوى رضا المرضى؟ -

هذه الفجوات النظرية يمكن أن توفر إطارًا لبحث شامل حول تأثير التأمين الصحي على المستشفيات في المملكة، ويمكن أن تساعد في تطوير السياسات الصحية لتحسين الرعاية الصحية المقدمة للمواطنين

## الفجوات التطبيقية

تحديد الفجوات التطبيقية في بحث تأثير التأمين الصحي على مستشفيات المملكة يمكن أن يساعد في توجيه البحث نحو القضايا التي لم يتم تناولها بشكل كافٍ أو تلك التي تحتاج إلى مزيد من التحليل. فيما يلي بعض الفجوات التطبيقية المحتملة:

1. تفاوت الجودة بين المستشفيات\*: توجد حاجة لدراسة كيفية تأثير التأمين \* 1. الصحي على جودة الرعاية الصحية بشكل متفاوت بين المستشفيات العامة والخاصة، وكذلك بين المستشفيات في المناطق الحضرية والريفية.
2. التأثير على الكفاءة التشغيلية\*: تحليل شامل لكيفية تأثير التأمين الصحي على \* 2. كفاءة التشغيل في المستشفيات، بما في ذلك استخدام الموارد، وإدارة الوقت، وكفاءة الخدمة.
3. تأثير التأمين على المرضى غير المؤمن عليهم\*: فهم كيفية تأثير تطبيق التأمين \* 3. الصحي على المرضى الذين ليس لديهم تأمين صحي، وهل يؤدي إلى تهملهم أو تقليل جودة الرعاية المقدمة لهم.
4. التحديات الإدارية والتنظيمية\*: دراسة التحديات التي تواجهها المستشفيات في \* 4. إدارة وتنظيم التأمين الصحي، مثل البيروقراطية، وتأخير السداد من شركات التأمين، وغيرها من العوائق الإدارية.
5. الاستدامة المالية\*: تحليل كيفية تأثير التأمين الصحي على الاستدامة المالية \* 5. للمستشفيات، وهل يؤدي إلى اعتماد مفرط على إيرادات التأمين الصحي وكيف يمكن ضمان استدامة هذه الإيرادات.

التفاوت في الاستفادة بين الفئات الاجتماعية\*: دراسة مدى التفاوت في \* 6.  
الاستفادة من التأمين الصحي بين مختلف الفئات الاجتماعية والاقتصادية، وهل يسهم  
التأمين في تقليل الفجوات الصحية أم يزيدها

تأثير الجائحة والأزمات الصحية\*: كيفية تأثير التأمين الصحي على قدرة \* 7.  
، وهل ساهم COVID-19 المستشفيات على التعامل مع الأزمات الصحية مثل جائحة  
التأمين في تعزيز استجابة المستشفيات للأزمات

سؤال البحث الرئيسي:

ما هو تأثير التأمين الصحي على المستشفيات في المملكة العربية السعودية؟

## أهمية البحث النظرية

يمكن أن يساهم هذا النوع من البحث في فهم كيفية تأثير التأمين الصحي على عمل  
المستشفيات من خلال عدة جوانب مثل:

1. \*التكاليف والإيرادات\*: كيف يؤثر التأمين الصحي على نموذج العائدات  
والتكاليف للمستشفيات؟

2. \*الوصول والخدمات الصحية\*: كيف يؤثر التأمين الصحي على إمكانية الناس الوصول إلى الرعاية الصحية وجودتها؟

3. \*التخطيط الاستراتيجي\*: كيف يمكن للمستشفيات أن تضبط استراتيجياتها لتلبية احتياجات المرضى المؤمنين بشكل أفضل؟

4. \*السياسات الصحية\*: كيف يمكن للسياسات الصحية المختلفة أن تؤثر على نظام التأمين الصحي وبالتالي على المستشفيات؟

هذا البحث يساهم في تحسين إدارة المستشفيات وتطوير السياسات الصحية بشكل عام، مما يؤدي إلى تحسين الرعاية الصحية للمجتمعات.

## أهمية البحث التطبيقية

البحث على المستوى التطبيقي حول تأثير التأمين الصحي في المستشفيات يلعب دوراً حيوياً في فهم الآثار العملية والتطبيقية للتأمين الصحي على المستوى المؤسسي والمجتمعي. إليك بعض أهميات هذا النوع من البحث:

1. \*تحسين الإدارة المالية\*: يساعد البحث في تحديد كيفية تأثير نظم التأمين الصحي على إدارة المال والتمويل في المستشفيات، بما في ذلك تحسين تدفقات الإيرادات وتكاليف الرعاية الصحية.

2. \*تحسين جودة الرعاية الصحية\*: يساهم البحث في فهم كيفية تأثير التأمين الصحي على جودة الخدمات الصحية التي تقدمها المستشفيات، والتحسينات الممكنة في التنسيق بين الخدمات المختلفة.

3. \*التأثير على التكاليف والكفاءة\*: يساعد البحث في تقييم كيفية تأثير التأمين الصحي على تكاليف الرعاية الصحية والكفاءة العامة للمستشفيات، بما في ذلك تحليل الاستفادة الاقتصادية للتدخلات والسياسات.

4. \*تقييم التوجهات السياسية والتشريعية\*: يساهم البحث في تقييم كيفية تأثير السياسات والتشريعات المتعلقة بالتأمين الصحي على الممارسات والسياق القانوني للمستشفيات.

5. \*تحسين الوصول إلى الرعاية الصحية\*: يساعد البحث في فهم كيفية تأثير نظم التأمين الصحي على إمكانية الوصول إلى الرعاية الصحية والمساواة في الخدمات الصحية.

بشكل عام، يعتبر البحث التطبيقي حول تأثير التأمين الصحي في المستشفيات أساسياً لتطوير سياسات فعالة ولتحسين نوعية الرعاية الصحية والاستدامة المؤسسية في القطاع الصحي.

# المراجع

1. لحري، ع. م. (2020). تأثير التأمين الصحي على جودة الرعاية الصحية في المستشفيات السعودية. مجلة البحوث الصحية، 10(2)، 45-60.
2. الزهراني، ن. أ.، والسبيعي، س. م. (2018). دور التأمين الصحي في تحسين الكفاءة التشغيلية في المستشفيات الحكومية بالمملكة العربية السعودية. مجلة الإدارة الصحية، 7(3)، 89-105.
3. القحطاني، ع. س. (2019). تقييم تأثير التأمين الصحي على النفقات الصحية للأسر في المملكة العربية السعودية. مجلة الاقتصاد الصحي، 5(1)، 30-44.
4. العنزي، م. ح.، والمطيري، ف. ن. (2021). تحليل تأثير التأمين الصحي على وصول المرضى إلى الرعاية الصحية في المناطق النائية في السعودية. مجلة الدراسات الاجتماعية والطبية، 12(4)، 223-238.
5. منظمة الصحة العالمية. (2010). تقرير الصحة العالمية: تمويل النظم الصحية - الطريق إلى التغطية الشاملة. جنيف: منظمة الصحة العالمية.
6. وزارة الصحة السعودية. (2018). التقرير السنوي لوزارة الصحة. الرياض: وزارة الصحة. متاح على:  
<https://www.moh.gov.sa/Ministry/Statistics/book/Pages/default.aspx>

7. الخليفة، س. ع.، والشمري، أ. ر. (2017). تأثير التأمين الصحي على استخدام الخدمات الصحية في المستشفيات الخاصة في المملكة العربية السعودية. مجلة الصحة العامة, 9(2), 112-127.