

أثر الادارة الاستراتيجية على تحقيق التنمية المستدامة بالتطبيق على شركة هايبر بنده في مدينة جدة

مشروع تخرج - ١

الطالبة: منال محمد عياش

الرقم الجامعي: ٢٠٢١٢٠٥٩٧٥

إشراف

د. منى مصطفى العشري

عضو هيئة التدريس - كلية الإدارة - جامعة ميد أوشن

الفصل الدراسي الثاني - ٢٠٢٤

المحتويات

٣	الفصل الأول.....
٤	المقدمة.....
٦	مشكلة البحث.....
٦	الفجوة النظرية.....
٦	الفجوة التطبيقية.....
٧	أهمية البحث.....
٧	- الأهمية النظرية:.....
٧	- الأهمية التطبيقية:.....
٨	أسئلة البحث.....
٨	اهداف البحث.....
٨	فرضيات البحث.....
٩	نموذج البحث.....
١٠	منهج البحث.....
١١	الدراسة الميدانية.....
١٢	هيكل المشروع.....
١٣	مراجع البحث.....
١٦	لملاحق.....

الفصل الاول

المقدمة

يعتبر ظهور مفهوم التخطيط الاستراتيجي في المنظمات نقلة نوعية في عالم الإدارة، إذ تطور مفهوم الإدارة ووظيفتها من التسيير العادي والروتيني لعمل المؤسسة إلى رؤية مستقبلية واضحة التفاصيل مبنية على دراسة واقعية وتحليلية للبيئة الداخلية والبيئة الخارجية للمؤسسة بما يحملانه من فرص وتحديات حقيقية، خاصةً بعد تبلور مفهوم الإدارة الاستراتيجية وظهوره بوضوح في عالم الأعمال وريادتها، وقد صاحب هذا التطور في الفكر الإداري المبني على الرؤية المستقبلية ودراسة البيئة الداخلية والخارجية على مستوى المؤسسات تطور آخر على المستوى الإقليمي والدولي متماشياً مع ظهور الأزمة البيئية في العالم وتحديات و ظهور جهود الأمم المتحدة تجاهها عن طريق المؤتمرات، وانتجت ما يعرف بالتنمية المستدامة ووضعت أهدافها بالأبعاد المعروفة. عام ١٩٨٧ صدر تقرير برونتلاند، وعام ٢٠١٥ كان هناك مؤتمر ري ودي جانيرو الذي عزز دور الرؤية الجديدة عند المسيرين في كل المستويات بدءاً من الحكومات على المستوى الكلي إلى أصحاب المشروع على المستوى الجزئي (فاتح، ٢٠١٨، ص ٥).

إن المجتمع البشري هو مجتمع يتكون من عدة أفراد ويحتاج دوماً إلى التنظيم حتى يحافظ على نشاطاته ويخرج بالنتائج الإيجابية والمطلوبة لمختلف العمليات التي تتم في داخله، لذلك تم اللجوء إلى معرفة ما يسمى بالإدارة، فالإدارة النظرية هي سلوك الأفراد داخل المؤسسات، حيث تقوم بتقديم تفسيرات للسلوكيات والظواهر الموجودة فيه لضمان تحقيق الأهداف المخطط لها، وتأتي الإدارة الاستراتيجية لتكون الاداة التي توجه الشركة وتحدد الاتجاه الصحيح الذي يجب أن تسير فيه الشركة، وتعرف الإدارة الاستراتيجية على انها جهد منظم للوصول إلى قرارات صحيحة. وجد الباحثون مبتغاهم في أسلوب الإدارة الاستراتيجية كونه يمثل منهج فكري يتميز بالحدثة والريادة، ويبرز من خلال عملياته ووسائله التي تتصف بالقدرة على زيادة القدرات التنافسية للمؤسسة وتطوير أدائها وبالتالي الدفع بعجلة التنمية المستدامة (إبراهيم، ٢٠٢١، ص ١١٦).

تحقيق التنمية المستدامة يعد أحد أهم التحديات التي تواجه العالم في الوقت الحالي، حيث تسعى كل الدول والمجتمعات إلى تحقيق التنمية الاجتماعية، والاقتصادية، والبيئية بشكل مستدام، وذلك من خلال تحقيق الأهداف العالمية للتنمية المستدامة (SDG) التي وضعت من قبل الأمم المتحدة.

وحتى تحقق هذه الأهداف فإن الإدارة الاستراتيجية تلعب دور حيوي في توجيه الجهود وتحديد الأولويات وتخطيط العمليات المستدامة، وذلك عن طريق تحليل البيئة الداخلية والبيئة الخارجية للمنظمات وتحديد الفرص والمخاطر والتحديات التي يمكن أن تواجه المنظمة، ومن ثم يتم تحديد الأهداف ووضع الخطط الاستراتيجية المستدامة التي تساعد على تحقيق الأهداف التي حددت.

من الممكن أن تساهم الإدارة الاستراتيجية في تحقيق الأهداف المستدامة من خلال تطبيق الممارسات المستدامة في عمليات الشركة، ومن ثم تحقيق الاستدامة والاقتصادية والبيئية، ويمكن تحقيق ذلك عن

طري استخدام التكنولوجيا الخضراء او الحد من الانبعاثات الضارة وتحسين كفاءة استخدام الموارد المتاحة والحد من النفايات والتلوثات, وبالإضافة إلى ذلك, يمكن للإدارة الاستراتيجية تعزيز التعاون والشراكة مع المجتمعات المحلية والمنظمات محلي او دولية, وذلك من خلال تبادل الخبرات والمعرفة والتعاون في المشاريع المستدامة التي تحقق الأهداف المشتركة للشركات.

وبهذه الطريقة, يمكن للإدارة الاستراتيجية أن تساهم بشكل كبير ومؤثر في تحقيق الأهداف المستدامة وتعزيز التنمية المستدامة في الشركات والمؤسسات, وذلك عن طريق تحديد الأولويات وتوجيه الجهود وتحديد الخطط الاستراتيجية المستدامة التي تحقق أهداف معينة في وقت محدد (السيابي, ٢٠٢٣, ص ٥٥-٥٦).

ان مفهوم القيادة الإستراتيجية يعد تقريباً من المفاهيم الحديثة في الأدب الإداري, وهذا لأن الجذور الأولى له إنحدرت من الاصول العسكرية, ولكن سرعان ما حصل على اهميته في عالم الأعمال والإدارة وخاصةً اليوم أكثر من أي وقت سبق, ولعل السبب الاساسي يعود في ذلك إلى التغيرات البيئية التي تتصف بالتسارع (الخولي وآخرون, ٢٠٢٢, ص ٣٥).

وتهتم الادارة الاستراتيجية بالزمن الحاضر والمستقبل في وقت واحد وهي وسيلة لتطور مفهوم التخطيط الاستراتيجي الذي هو عملية تتبؤ لفترة تكون طويلة المدى, وتوقع ما سيحدث خلالها وتخصيص الموارد والامكانيات الحالية ولكن في نطاق المدة الزمنية الذي يتم تحدد في الخطة. تقدم الادارة الاستراتيجية تكوين للبصيرة والمقدرة على التحليل والتفكير الاستراتيجي وصنع القرار الاستراتيجي في مرحلة اكتشاف الحاضر والمستقبل, وصنع هذا المستقبل او التأثير فيه على الاقل للتأكد من فرص البقاء أو النمو والاتساع في مجال الاعمال. فعلى سبيل المثال في المنظمة تكون الادارة الاستراتيجية متولبة عملية تخطيط كل الانشطة المتصلة من خلال صياغة رسالة المنظمة وتحديد اهدافها الاستراتيجية ووضع الموارد الضرورية وصياغة الخطة الاستراتيجية بناءً على تحليل البيئة الداخلية والخارجية لهذه المنظمة, وفي وحدات الاعمال فإن الادارة الاستراتيجية تتولى صياغة وتنفيذ الخطة الاستراتيجية الخاصة والمتعلقة بكل وحدة اعمال ابتداءً من تحليل متغيرات البيئة الداخلية للوحدة والبيئة الخارجية المحلية وتحديد الامكانيات والاهداف الاستراتيجية للوحدة وتخطيط وتنظيم كل الانشطة الخاصة بالخطة الاستراتيجية الموضوعة واتخاذ القرارات اللازمة للتنفيذ بناء على ما ورد. وعلى الصعيد الوظيفي فإن الادارة الاستراتيجية تتناول وضع خطة استراتيجية على كل مستوى وظيفي مثل الانتاج, والموظفين, والتسويق, والمالية, وهذه الخطة تتناول عملية تقييم السياسات والبرامج والاجراءات الخاصة بتنفيذ كل مهمة وظيفية (جليل وحسن, ٢٠٠٧, ص ١٣٩).

يسعى هذا البحث للربط بين الإدارة الاستراتيجية والتنمية المستدامة وبيان مفهومهما وتوضيح النقاط المشتركة بينهما، ومعرفة أثر الإدارة الاستراتيجية على تحقيق التنمية المستدامة من خلال التطبيق على شركة هايبر بنده في مدينة جدة.

مشكلة البحث

إن التخطيط الاستراتيجي بأعتباره احدى أنواع التخطيط، يتعلق بتحديد اتجاه الشركات في المستقبل، وينطوي بدوره على تحديد كل من رؤية ورسالة الشركة وأهدافها بحسب التحليل المتعلق بالوضع الحالية والمستقبلية للبيئة الداخلية والبيئة الخارجية ثم تترجم إلى خطط وبرامج على كل المستويات الاستراتيجية، ولهذا يجب على الإدارات في الشركات فهم وممارسة التخطيط الاستراتيجي كوسيلة تمكنهم من دراسة الظروف واستثمار الموارد بالشكل الصحيح ليتمكنوا من استغلال الفرص واخذ الحيطة تجاه المخاطر المحيطة المحتملة، لتتمكن الشركات من النجاح والاستمرار في عملها.

الفجوة النظرية

أهمية الإدارة الاستراتيجية تتضح من خلال تحقيق التنمية المستدامة وذلك يكون على عائق الإدارة، بن تستطيع المؤسسات أو الشركات تحقيق تنمية مستدامة إلا بوجود إدارة استراتيجية حريصة على تحقيق هذه التنمية، وقد بينت الدراسات البحثية من أهم متطلبات تحقيق التنمية المستدامة هو تفعيل الأدوار البحثية والتدريبية والتطبيقية لإيجاد إستراتيجيات تتوجه لخدمة التنمية المستدامة، وبالرغم من وجود تطورات في تحقيق بيئة مناسبة من أجل التنمية المستدامة على المستوى العالمي إلا أن أغلب الدول العربية لم تنجح التوجه نحو التنمية المستدام وذلك بسبب وجود بعض المعوقات التي تحد من تحقيقها، من هذه المعوقات هو أن الرؤية الاستراتيجية للتنمية المستدامة تكون غائبة.

الفجوة التطبيقية

وتكمن فجوة البحث التطبيقية في تدني سياسات المستدامة لدى بعض الشركات والمؤسسات، فقد تمت ملاحظة أنه رغم وجود أهداف ورسائل مستدامة لدى الشركات إلا أنها تفتقر لاستراتيجيات اللازمة لتحقيقها، ولهذا لم تستطيع الشركات أو المؤسسات تحقيق تنمية مستدامة إن لم يكن هنالك

إدارة استراتيجية فعالة قائمة على خطط استراتيجية يكون هدفها الأساسي تحقيق الاستدامة وهذا ما يسعى البحث لمعرفته من خلال اكتشاف أثر الإدارة الاستراتيجية في تحقيق التنمية المستدامة.

ومن هذا المنطلق يبرز فهم التخطيط الاستراتيجي وكيف يتم ممارسته بشكل فعال بهدف زيادة فرص الاستدامة للشركات ونجاحها في تحقيق التنمية، ومن خلال هذا البحث فإن الباحثة تسعى للتعرف على واقع التخطيط الاستراتيجي وأثره على تحقيق الاستدامة في شركة هايبر بنده في مدينة جدة، ويمكن تلخيص مشكلة البحث بالسؤال الرئيسي التالي:

- ما اثر الادارة الاستراتيجية على تحقيق التنمية المستدامة بالتطبيق على شركة هايبر بنده في مدينة جدة؟

أهمية البحث

يتبع البحث أهميته من موضوعه " أثر الادارة الاستراتيجية على تحقيق التنمية المستدامة بالتطبيق على شركة هايبر بنده في مدينة جدة" والذي يركز على الإدارة الاستراتيجية والتنمية المستدامة ومحاول فهم العلاقة بينهما، وتنقسم الأهمية في هذا البحث إلى أهمية نظرية وعملية.

- الأهمية النظرية:

- تأتي الأهمية النظرية من أهمية التخطيط الاستراتيجي وإدارته في الشركات والذي هو عملية لوضع الخطط باتجاه الاستدامة.
- تأتي الأهمية النظرية من أهمية الاستدامة التي تفرض مكانتها في هذا البحث لأنها هي النهج في عمليات التخطيط الاستراتيجي.
- تأتي الأهمية النظرية من خلال الإضافة العلمية للأبحاث الأكاديمية والعلمية لموضوع تنمية الاستدامة والإدارة الاستراتيجية لما قد يكون ذا نفع في المستقبل للباحثين.

- الأهمية التطبيقية:

- تأتي الأهمية التطبيقية لهذا البحث من خلال تقديم نتائج تفيد المخرجات العلمية.
- تأتي الأهمية التطبيقية لهذا البحث من خلال الإشارة للاستدامة ومدى أهميتها وفعاليتها في الشركات.

- تأتي الأهمية التطبيقية لهذا البحث من خلال المساعدة في رفع الوعي بأهمية التخطيط الاستراتيجي للإدارة الاستراتيجية ومدى مساهمتها في إتمام الأعمال.

أسئلة البحث

سؤال البحث الرئيسي: "ما اثر الادارة الاستراتيجية على تحقيق التنمية المستدامة بالتطبيق على شركة هايبر بنده في مدينة جدة؟"

وينتج من السؤال السابق الأسئلة الفرعية التالية:

- ما هو اثر التحليل الاستراتيجي لدى الشركة في تحقيق التنمية المستدامة؟
- ما هو اثر الخطة الاستراتيجية لدى الشركة في تحقيق التنمية المستدامة؟
- ما هو اثر الرقابة الاستراتيجية في تحقيق التنمية المستدامة؟

اهداف البحث

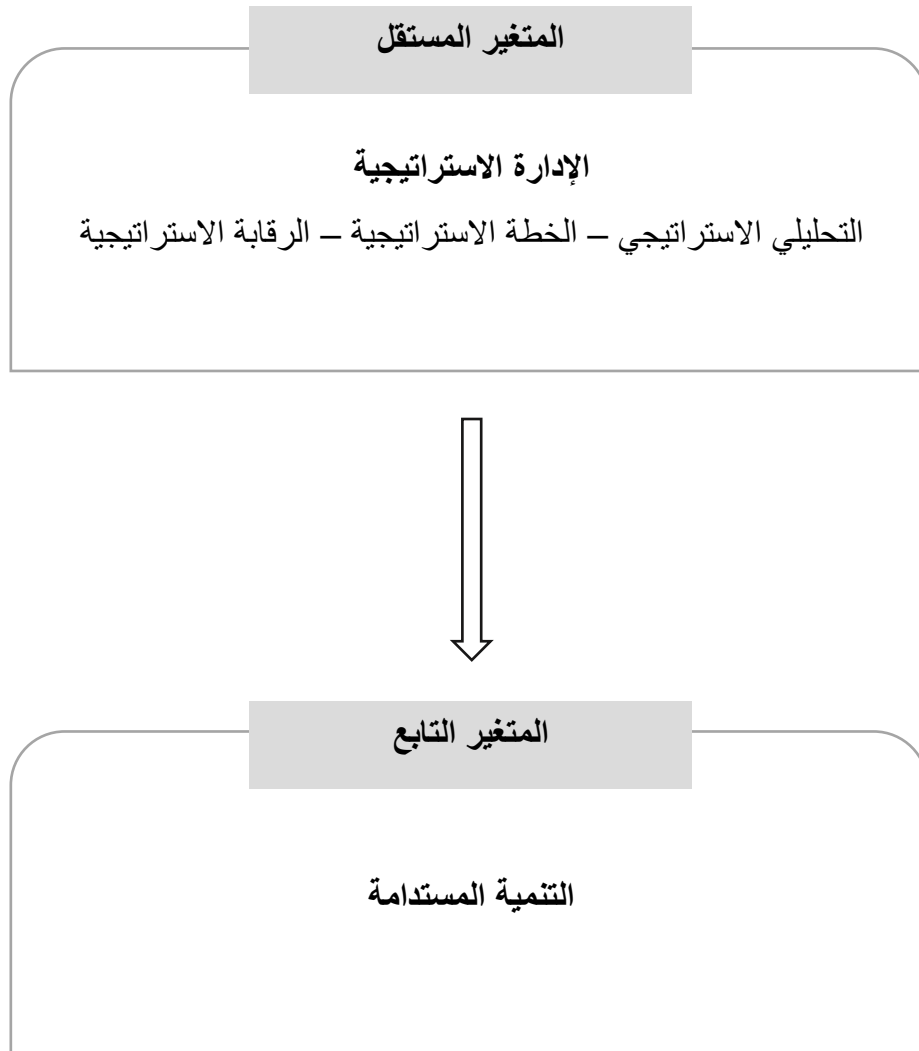
"استكشاف اثر الإدارة الاستراتيجية على تحقيق التنمية المستدامة"

- تحديد اثر التحليل الاستراتيجي لدى الشركة في تحقيق التنمية المستدامة.
- تحديد اثر الخطة الاستراتيجية لدى الشركة في تحقيق التنمية المستدامة.
- تحديد اثر الرقابة الاستراتيجية في تحقيق التنمية المستدامة.

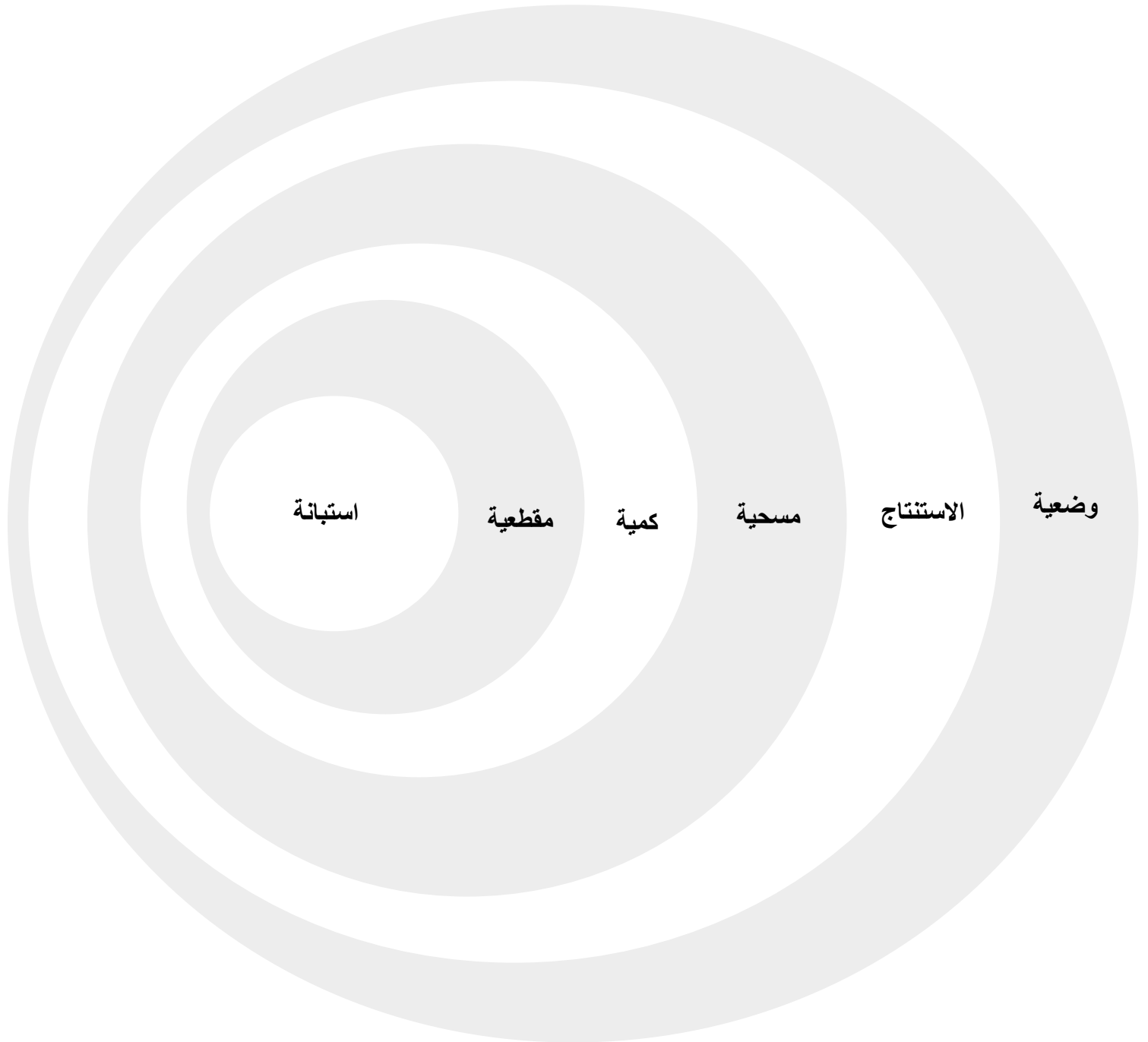
فرضيات البحث

"توجد علاقة إيجابية ذات دلالة إحصائية بين الإدارة الاستراتيجية والتنمية المستدامة".

- توجد علاقة إيجابية ذات دلالة إحصائية للتحليل الاستراتيجي على التنمية المستدامة.
- توجد علاقة إيجابية ذات دلالة إحصائية للخطة الاستراتيجية الشركة على التنمية المستدامة.
- توجد علاقة إيجابية ذات دلالة إحصائية لرقابة الاستراتيجية على تحقيق التنمية المستدامة.



المصدر: تصميم الطالبة



المصدر: تصميم الطالبة

الدراسة الميدانية

مكان الدراسة الميدانية هي شركة هايبر بنده في مدينة جدة, وقد تأسست الشركة في الأصل بمدينة الرياض عام ١٩٧٨م كسلسلة أسواق حديثة, وتمتلك الشركة اليوم أكثر من ٢٠٠ فرع حول المملكة لتكون بذلك من أكبر شركات قطاع التجزئة في المملكة العربية السعودية تحديداً بمساحة جغرافي تغطي حوالي ٣٨ مدينة في المملكة.

ولمحاربة تأثير التلوث البيئي اطلقت شركة بنده في كل فروعها التي بالمملكة مشروع " بيتتي صديقتي" بالتعاون مع الرئاسة العامة للأرصاد وحماية البيئة, وهذا المشروع ضمن إطار حملتها البيئية المستدامة التي تهدف إلى إطلاق مجموعة من الحلول الإستراتيجية على مراحل متعددة، وذلك بهدف رصد الأثر البيئي للعمليات التشغيلية ولتعزيز كفاءتها، وكذلك حتى تتمكن من التحكم في استهلاك الموارد الطبيعية وتطور السلوك البيئي للمستهلكين وتشجيعهم على اعتماد الممارسات البيئية السليمة كأسلوب حياة على المدى الطويل، وهذا التوجه يعتبر الأول من نوعه على مستوى قطاع التجزئة.

وتولي بنده اهتمام عالي لتبني السياسات البيئية المسؤولة والتي تهدف إلى تعزيز الاستدامة البيئية وسلامة الافراد والمجتمع, مع تقليل آثار العملية البيئية، وتوفير كل المعلومات والبيانات الخاصة بعمليات الشركة البيئية بوضوح ودقة مع كتابة تقارير الأداء، وتحرص بنده على تنفيذ خطة استراتيجية بعيدة المدى هدفها هو تحويل كل متاجرها التي في المملكة إلى متاجر صديقة للبيئة.

هيكل المشروع

الفصل الأول: المقدمة

الفصل الثاني:

الفصل الثالث:

الفصل الرابع:

الفصل الخامس:

مراجع البحث

فاتح, بريحة (٢٠١٨). مساهمة الإدارة الإستراتيجية في تحقيق التنمية المستدامة واهدافها. مجلة المؤشر للدراسات الاقتصادية. م(٢). ع(٣). ١٩-٥.

<https://www.asjp.cerist.dz/en/downArticle/527/2/3/96646>

إبراهيم, احسان (٢٠٢١). دور الإدارة الاستراتيجية في التنمية المستدامة. المجلة العربية للعلوم ونشر الأبحاث. م(٥). ع(١١). ١٣٠-١١٥.

<https://journals.ajsrp.com/index.php/jeals/article/view/3733/3529>

السيابي, منى (٢٠٢٣). الإدارة الاستراتيجية ومساهماتها في تحقيق أهداف التنمية المستدامة. مجلة القراءة والمعرفة. م(٢٣). ع(٢٦٤). ٨٠-٥١.

https://mrk.journals.ekb.eg/article_322139.html

حنان الخولي, أسامة محمود, نور الدين (٢٠٢٢). اثر القيادة الاستراتيجية على أداء موظفي الإدارة لتحقيق التنمية المستدامة في مستشفيات عين شمس. م(٥١). ع(١٢). ج(٣). ٥١-٣٥.

https://jes.journals.ekb.eg/article_301574_15bdcbe1d95eec369a7030478f77a125.pdf?lang=ar

جليل, تغريد وحست, امل (٢٠٠٧). دور الإدارة الاستراتيجية في مستقبل منظمات الاعمال. مجلة كلية بغداد للعلوم الاقتصادية الجامعية. ع(١٥). ١٥٢-١٢٦.

<https://www.iasj.net/iasj/article/51078>

بلعور, رجاء وارث, مريم (٢٠٢٢). دور أدوات الإدارة الاستراتيجية في تحقيق التنافس في المؤسسة. مذكرة لنيل شهادة الماجستير. إدارة اعمال. قسم علوم التبيسر. معهد العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير. الجزائر.

<https://dspace.centre-univ-mila.dz/jspui/bitstream/123456789/2225/1/%d8%af%d9%88%d8%b1%20%d8%a7%d8%af%d9%88%d8%a7%d8%aa%20%d8%a7%d9%84%d8%a7%d8%af%d8%a7%d8%b1%d8%a9%20%d8%a7%d9%84%d8%a7%d8%b3%d8%aa%d8%b1%d8%a7%d8%aa%d9%8a%d8%ac%d9%8a%d8%a9%20%d9%81%d9%8a%20%d8%aa%d8%ad%d9%82%d9%8a%d9%82%20%d8%aa%d9%86%d8%a7%d9%81%d8%b3%d9%8a%d8%a9%20%d8%a7%d9%84%d9%85%d8%a4%d8%b3%d8%b3%d8%a9.pdf>

استلنولي, شادي (٢٠١٩). واقع التخطيط الاستراتيجي واثره على الاستدامة في المنظمات الغير حكومية. بحث لنيل درجة الماجستير. قسم إدارة الاعمال. الجامعة الافتراضية السورية. سوريا.

https://pedia.svuonline.org/pluginfile.php/1841/mod_label/intro/%20%D8%A7%D9%84%D8%AA%D8%AE%D8%B7%D9%8A%D8%B7%20%D8%A7%D9%84%D8%A7%D8%B3%D8%AA%D8%B1%D8%A7%D8%AA%D9%8A%D8%AC%D9%8A%20%D9%88%D8%A3%D8%AB%D8%B1%D9%87%20%D8%B9%D9%84%D9%89%20%D8%A7%D8%B3%D8%AA%D8%AF%D8%A7%D9%85%D8%A9%20%D8%A7%D9%84%D9%85%D9%86%D8%B8%D9%85%D8%A7%D8%AA%20%D8%BA%D9%8A%D8%B1%20%D8%A7%D9%84%D8%AD%D9%83%D9%88%D9%85%D9%8A%D8%A9%20-%20%D8%AF%D8%B1%D8%A7%D8%B3%D8%A9%20%D9%85%D9%8A%D8%AF%D8%A7%D9%86%D9%8A%D8%A9%20%D9%81%D9%8A%20%D9%85%D8%A4%D8%B3%D8%B3%D8%A9%20%D8%A7%D9%84%D8%A2%D8%BA%D8%A7%20%D8%AE%D8%A7%D9%86%20-%20%D8%B3%D9%88%D8%B1%D9%8A%D8%A9%20%281%29.pdf

(٢٠١٣). مقال مستخرج من صحيفة الرياض الإلكترونية. <https://www.alriyadh.com/807113>

[/https://panda.com.sa](https://panda.com.sa)

<https://panda.com.sa/sustainability>

نظمي, محمد (٢٠٢٢). التخطيط الاستراتيجي وأثره على التنمية المستدامة في المدن الصناعية. رسالة ماجستير. كلية الدراسات العليا. إدارة عامة. جامعة فلسطين التقنية. في فلسطين.

<https://scholar.ptuk.edu.ps/bitstream/123456789/966/1/%D8%A7%D9%84%D8%B1%D8%B3%D8%A7%D9%84%D8%A9%20%D8%A7%D9%84%D9%86%D9%87%D8%A7%D8%A6%D9%8A%D8%A9%20%D9%85%D8%AD%D9%85%D8%AF%20%D8%AF%D9%82%D8%A9.pdf>

الملاحق

الملاحق

مقدمة استمارة الاستبيان

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته..

أتقدم لكم كطالبة في جامعة ميد أوشن في قسم الإدارة بهذا الاستبيان الذي هدفه معرفة أثر الإدارة الاستراتيجية بتحقيق التنمية المستدامة في شركة هايبر بنده في مدينة جدة, مع العلم ان هذا هو بحث علمي لمشروع التخرج والمتمم لحصولي على بكالوريوس إدارة المشاريع.

لذا أرجو منكم تعبئة الاستبيان المرفق لمساعدتي في إتمام بحثي مع الحرص على اختيار الإجابات الواقعية حتى لا تتأثر نتائج هذا البحث بشكل سلبي.

علماً انه سيتم التعامل مع معلوماتكم بكل حرص وسرية دون الإفصاح عنها ولن يتم استخدامها بأي شكل آخر. ختاماً أشكر لكم تعاونكم.

الاسم:

المنصب:

☐ ذكر ☐ انثى

العمر: ٢٥-١٩ ☐ ٣٠-٢٦ ☐ ٤٠-٣١ ☐ ٤٥-٤٠ ☐ ٤٥ فأكثر ☐

التعليم: ☐ ثانوي ☐ دبلوم ☐ بكالوريوس ☐ ماجستير

الاستبيان

متغير الإدارة الإستراتيجية

التحليل الاستراتيجي لشركة هايبر بنده			
لا	أحياناً	نعم	العبارات
			تقوم الشركة بالتحليل الاستراتيجي للبيئة الداخلية
			تقوم الشركة بالتحليل الاستراتيجي للبيئة الخارجية
			الشركة قادرة على التأقلم مع المتغيرات الداخلية والخارجية
			الشركة مهتمة بإدارة واستثمار الفرص المتاحة
			الشركة دوماً تسعى لإيجاد بدائل احتياطية تستخدمها في المستقبل
			تحرص الشركة على إيجاد حلول للصعوبات والمشكلات
			تحدد الشركة المخاطر والتحديات التي تواجهها من خلال تحليل البيئة الخارجية

الخطة الاستراتيجية لدى شركة هايبر بنده			
لا	أحياناً	نعم	العبارات
			التخطيط الاستراتيجي يوضح أهداف وأنشطة الشركة بشكل دقيق
			تحدد الشركة حاجتها من خلال المبادرات التي تكون من الموارد بشكل دقيقة
			الشركة قادرة على تحديد أولوياتها بحسب مواردها المتاحة
			التخطيط الإستراتيجي يرسم صورة واضحة لإدارة الشركة
			يساهم الموظفون بإعداد الخطط الإستراتيجية
			الإدارة المالية للشركة تعمل ميزانيتها بناء على الخطة الاستراتيجية
			الخطة الاستراتيجية للشركة متطورة بحسب الحاجة الزمنية

المراقبة الاستراتيجية لدى شركة هايبر بنده			
لا	أحياناً	نعم	العبارات
			تقوم الشركة بممارسة دور رقابي على تنفيذ الخطة الاستراتيجية
			الشركة تستخدم مؤشرات أداء واضحة لمراقبة تنفيذ الخطة الاستراتيجية
			الشركة لديها أنظمة تقييم ومراقبة واضحة
			الشركة تقوم بالمراقبة الداخلية لعملياتها
			شركة تقوم بالمراقبة الخارجية لتقييم الأداء
			تحرص الشركة على المراقبة الدورية لأجزائها الداخلية والخارجية
			إدارة المراقبة تقوم بإعداد تقارير حول الأداء التنفيذي

متغير التنمية المستدامة

التنمية المستدامة لدى شركة هايبر بنده			
لا	أحياناً	نعم	العبارات
			تهدف شركة هايبر بنده من خلال نشاطاتها إل تحقيق التنمية المستدامة
			موظفي هايبر بنده يتم تدريبهم على متطلبات التنمية المستدامة
			يوجد نظام شكاوي في شركة هايبر بنده للموظفين
			يوجد نظام شكاوي في شركة هايبر بنده للمستفيدين
			تهتم شركة هايبر بنده ببناء شراكات مع شركات مختلفة
			يوجد لدى موظفي هايبر بنده إدراك لمفهوم التنمية المستدامة
			يتسم هيكل شركة هايبر بنده بالمرونة وقابلية التطوير

تأثير الإدارة الاستراتيجية على تحقيق التنمية المستدامة لدى شركة هايبر بنده			
لا	أحياناً	نعم	العبارات
			للإدارة الإستراتيجية اثر واضح بتحقيق التنمية المستدامة
			الإدارة الإستراتيجية ساهمت بتحقيق أهداف التنمية المستدامة طويل الاجل
			الإدارة الإستراتيجية ساهمت بتحقيق أهداف التنمية المستدامة قصيرة الاجل
			الخطط الإستراتيجية توضع بما يناسب متطلبات التنمية المستدامة
			تلتزم شركة هايبر بنده بوضع خطط استراتيجية تقود لتحقيق الاستدامة
			تلتزم شركة هايبر بنده بتنفيذ الخطة الاستراتيجية من خلال برامج معتمده
			تمتلك شركة هايبر بنده الدافع التنفيذي للوصول إلى التنمية المستدامة

أسباب تحقيق التنمية المستدامة في شركة هايبر بنده من وجهة نظر ك

.....