

Everyone's Smart University

Project (Spring 2021)

Student Name	ISMAIL IBRAHIM ALGHAMDI	اسم الطالب
Students I.D	2021201599	الرقم الجامعي

Section	Date	Course Code
Master	Thursday 18 / 03 / 2021.	(PMG511)

PROJECT LEADERSHIP

Instructions:

- ☐ اخر موعد للتسليم هو يوم الخميس 20-05-2021 في تمام الساعة ٩ مساءً.
- ☐ الإجابة متاحة باللغة الإنجليزية أو اللغة العربية مع مراعاة أن تكون المصطلحات العلمية باللغة الانجليزية.
- ☐ يتم تسليم المشروع في صيغة ملف pdf مع الالتزام بنموذج الجامعة ولن تقبل أي مستندات أخرى.
- ☐ يجب مراعاة أقسام البحث الرئيسية (مقدمة Introduction، دراسات علمية سابقة Literature Review، طريقة البحث Methodology، النتائج والمناقشة Results and Discussion، وأخيراً المراجع References. وان كان هناك ملحقات Appendices يتم إضافتها)
- ☐ يجب الالتزام بـ Theme موحد كما يلي:
 - حجم الخط 12.
 - نوع الخط Arial.
 - لون الخط أسود.
 - المسافة بين الأسطر 1.5 line spacing.
 - عدد صفحات البحث (لا تقل عن ثلاث صفحات ولا تزيد عن ستة صفحات).

Instructor's Name: **Dr. Sara Adel**

THE IMPACT OF LEADERSHIP SKILLS ON PROJECT SUCCESS IN **YOUR ORGANIZATION**: A CASE OF YOUR OWN.

Different leadership styles are the key factor in the success of any project. Project Leaders are responsible and accountable for the success/failure of the project. There are numerous responsibilities that are assigned to a Project Leader during the leadership journey.

YOUR MISSION:

Your research/project must provide an overview of information and knowledge in a corporate environment with an underlying theme of **defining leadership styles within applying the hard and soft skills** for that style needed by the leader to ensure successful project delivery in your organization. (You are required to demonstrate your understanding of the relevant body of works to real-life business research).

Choose one only of the following project leadership skills using the tools that we learned during the project leadership course; starting from identifying and assess the case till executing the project.

- Prioritization (Using tools for Estimation – Scheduling – Tracking – prioritizing stakeholders).
- Team management (Using Team structures – Team development stages – Team needs).
- Embracing Accountability (Using RASCI)
- Conflict resolution (Using the Thomas-Kilmann conflict mode instrument).
- Motivation (Using one theory of motivation – Types of motivators).
- Communication in the project.
- Influencing (Using different sources of LEADER POWER).

What you have to do:

Your project task requires the preparation of a full project proposal that should contain the following components:

- **Introduction:** A detailed statement of the problem, research aim, and objectives that you would like to investigate and discuss. **(2 points)**

- **Literature Review and Conceptual framework:** An analysis of the literature relevant to the research topic that will give you the conceptual basis for conducting your research from the previous studies. **(2 points)**
- **Methodology:** Based on the conceptual framework, research aim(s), and objectives, you need to provide a detailed description of the data collection tools, data sources. **(2 points)**
- **Results and Discussion:** Description about the main findings of a research, outline your thoughts to defend your research and to emphasize the significance of it. **(4 points)**
- **References:** Lists all the resources you've used in your project, and your refereed journal articles as well. **(2 points)**
- **Appendices (If it is available in your study):** Any supplementary material you need to add. (Optional)

[Write the names of the chapters/sections of your research/ project and briefly discuss what you will write in those chapters/sections] .

Best of luck...

Dr. Sara Adel

تأثير مهارات القيادة على نجاح المشروع في مؤسستك: حالة عملية خاصة بالطالب.

أساليب القيادة المختلفة هي العامل الرئيسي في نجاح أي مشروع. قادة المشروع مسؤولون عن نجاح / فشل المشروع. وهناك العديد من المسؤوليات الموكلة لقائد المشروع خلال رحلة القيادة.

مهمتك:

يجب أن يوفر بحثك لمحة عامة عن المعلومات والمعرفة في بيئة المؤسسة الخاصة بك وهي موضع الدراسة مع تحديد أنماط القيادة في إطار تطبيق المهارات الخاصة بالقائد والمناسبة لهذا النمط الذي يحتاجه القائد لضمان تسليم مشروع ناجح في المؤسسة. (أنت مطالب بإثبات فهمك لما تم دراسته وتطبيقه بالأبحاث الواقعية في مؤسستك).

اختر واحدة فقط من مهارات قيادة المشروع التالية باستخدام الأدوات التي تعلمناها خلال مقرر القيادة في المشاريع.

- Prioritization (Estimation – Scheduling – Tracking – prioritizing stakeholders).
- Team management (Team structures – Team development stages – Team needs).
- Embracing Accountability (RASCI)
- Conflict resolution (The Thomas-Kilmann conflict mode instrument).
- Motivation (Using one theory of motivation – Types of motivators).
- Communication in the project.
- Influencing (Using different source of power).

ما عليك القيام به:

تتطلب مهمة مشروعك إعداد مقترح مشروع كامل يجب أن يحتوي على المكونات التالية:

- مقدمة: بيان تفصيلي للمشكلة محل الدراسة، تحديد هدف البحث والأهداف التي ترغب في التحقيق فيها ومناقشتها من خلاله.
- دراسات علمية سابقة: تحليل الأدبيات والدراسات السابقة ذات الصلة بموضوع البحث والتي ستساعدك في مجال الدراسة لإجراء هذا البحث.
- المنهجية وطريقة البحث: بناءً على أهداف البحث، تحتاج إلى تقديم وصف تفصيلي لأساليب وأدوات جمع البيانات ومصادر البيانات والأساليب / الأدوات التي ستستخدمها.
- النتائج ووصف المناقشة حول النتائج الرئيسية للبحث: شرح مفصل للمشكلة محل الدراسة.
- المراجع: تسرد جميع المصادر التي استخدمتها في مشروعك، ومنها مقالات المجلات المحكمة أو المواقع المستخدمة للبحث.
- الملحقات (إذا كانت متوفرة في دراستك): أي مواد تكميلية تحتاج إلى إضافتها. (خيارية).

{اكتب أسماء فصول وأقسام (البحث / المشروع) الخاص بك، وناقش بإيجاز ما ستكتبه في كل قسم}.

كل التوفيق لكم جميعاً.....

Dr. Sara Adel

تأثير مهارات القيادة على نجاح المشروع (حالة عملية)

communication in the project الأسلوب المستخدم في هذه الحالة هو:

المؤسسة المختارة لدراسة الحالة والتطبيق عليها هي: شركة أوميغا ماشين Omega Machine.

مقدمة بها مشكلة الدراسة:

شركة أوميغا ماشين تأسست عام تأسيس 1986 وهذه الشركة من أكبر 10 شركات خاصة بتكنولوجيا المعلومات في العالم خاصة خلال فترة الازدهار الاقتصادي في أواخر التسعينات ومقرها كاليفورنيا ولها فرع في جدة، وكانت عمليات شركة أومك موزعة في جميع أنحاء العالم، ومن ضمن عمليات التصنيع إنتاج خوادم المؤسسات وأجهزة الكمبيوتر الشخصية وأجهزة الشبكة في كاليفورنيا وسنغافورة واليابان وأستراليا والهند وألمانيا والتشيك والبرازيل واسكتلندا والسعودية والإمارات وقطر، كما أن لدى الشركة شبكة من قبل موزعي منتجات وخدمات تكنولوجيا المعلومات في جميع أنحاء العالم يشمل عملائها كلاً من الشركات الخاصة والجهات الحكومية المختلفة، وقد كانت فترة بداية الألفية الثالثة فترة ازدهار للشركة حيث بدأت كشركة صغيرة لتكنولوجيا المعلومات مع العملاء والشركات الصغيرة والمتوسطة في المنطقة، ثم نمت عائدات الشركة Company revenues بشكل كبير وأصبحت بقيمة 28 مليار دولار بحلول عام 2016، وبالرغم من ذلك كان هناك مشاكل تتعلق بالبنية التحتية القديمة للشركة ومحل اختبار التصنيع وقد نصح الخبراء بالتحرك حيال ذلك قبل تآكل أرباح الشركة Company profits، وقد تم بناء على ذلك إطلاق مشروع لترقية البنية التحتية لتكنولوجيا المعلومات لأجهزة جديدة وأكثر كفاءة ودمج أحدث أدوات وتقنيات تكنولوجيا المعلومات مثل افتراض الخادم والتخزين على أساس الأولوية وتم تعيين شركة واختيارها لقيادة مشروع تحسين العمليات.

تم تقسيم المشروع لمرحلتين: الأولى فيها (تقييم الوضع الراهن لتحديد الأداء وتحديد الأهداف وتحليل الفجوة والتوصية بإدخال تحسينات والحصول على موافقة إدارة أومك على الحل)

والمرحلة الثانية فيها (إنشاء الفريق الأساسي للمشروع والممتد من خلال الحصول على الموارد البشرية للمشروع من المديرين الموظفين والمصادر الأخرى عبر مواقع تصنيع شركة أومك في جميع العالم وكذلك إدارة فرق المشروع الموجودة في دول مختلفة في العالم لتصميم وتطوير ونشر الحل الموصى به، وكذلك الحصول على الموافقات وإغلاق المشروع.

ونظرًا لعالمية المشروع فقد واجه المشروع مجموعة من التحديات وهذه هي مشكلة البحث الذي معنا حيث كان من أهم المشكلات مشكلة التواصل والاتصال في المشروع Communication in the project، وهي: (التعاون بين أعضاء

فريق المشروع العالي عبر المنظمات، وأنشطة المشروع المتعددة التي تتنافس على النطاق النادر والمحدود للموارد البشرية، ومتطلبات غير كاملة وغير صحيحة وكذلك إدارة التعاون بين أعضاء فريق المشروع العالمي عبر المنظمات والوظائف).

ولذلك فيتميز مدير المشروع بالتغلب على هذه الصعوبات من خلال استخدامه لمهارات شخصية وقيادية قوية في إدارة المشاريع لإدارة فريق المشروع العالمي المتنوع بفعالية من أجل تحقيق مستويات عالية في المشروع وتحقيق أداء الفريق المطلوب وما تم فعله على أرض الواقع هو: (التعرف على الثقافات وأساليب الاتصالات المتنوعة وتكييفها، وقسمة فرق المشروع لثلاث مناطق الأمريكتان وأوروبا والشرق الأوسط وأفريقيا وآسيا، وتم وضع ثلاث خطط مخصصة واحدة لكل منطقة، وأن يتم تم تعيين قادة للقنوات اتصال وتفويض مسؤوليات الإدارة الإقليمية لهم، واستخدام قنوات الاتصال كقنوات لإرسال واستقبال المعلومات من وإلى مواقع العمليات العالمية المختلفة، وتم عقد ثلاث مجموعات من كل اجتماع للمشروع في الصباح الباكر لمنطقة أوروبا والشرق الأوسط وإفريقيا والنهر للأمريكتين من الليل، كما تم توحيد محاضر اجتماع لثلاث مجموعات وتوزيعها على كل المناطق في نهاية الاجتماع الأخير من أجل إبقاء جميع أعضاء الفريق على اتصال دائم.

الهدف التي أرغب في تحقيقه في هذه الحالة:

استخدام مهارات شخصية وقيادية قوية في إدارة المشروع لإدارة فريق المشروع العالمي المتنوع بفعالية من أجل تحقيق مستويات عالية في المشروع وتحقيق أداء الفريق المطلوب لذا فإن أفضل ما يتم فعله هو (التعرف على الثقافات وأساليب الاتصالات المتنوعة وتكييفها، وقسمة فرق المشروع لثلاث مناطق الأمريكتان وأوروبا والشرق الأوسط وأفريقيا وآسيا، ووضع ثلاث خطط مخصصة واحدة لكل منطقة، ثم يتم تعيين قادة للقنوات الثلاثة كقنوات اتصال وتفويض مسؤوليات الإدارة الإقليمية لهم، واستخدام قنوات الاتصال كقنوات لإرسال واستقبال المعلومات من وإلى مواقع العمليات العالمية المختلفة، ثم عقد ثلاث مجموعات من كل اجتماع للمشروع في الصباح الباكر لمنطقة أوروبا والشرق الأوسط وإفريقيا والنهر للأمريكتين من الليل، وكذلك يتم توحيد محاضر اجتماع لثلاث مجموعات وتوزيعها على كل المناطق في نهاية الاجتماع الأخير من أجل إبقاء جميع أعضاء الفريق على اتصال دائم، وكذلك تم استخدام منصة تعاون لفرق المشروع لزيادة عنصر الاتصال بينهما.

المنهجية:

هي منهجية استخدام الكفاءات Use of competencies أو المهارات الناعمة Soft skills والمهارات الناعمة هي الكفاءات السلوكية للشخص، وتشمل مهارات الاتصال والذكاء العاطفي وحل النزاعات والتفاوض والتأثير وبناء الفريق ومساعدة المجموعات، ويتجسد هذا النوع من الكفاءات في مدير المشروع بوجه خاص وذلك من خلال ما يظهره من قدرة على إدارة المشروع باحترافية عالية حيث قد واجه المشروع مجموعة من التحديات أهمها: التعاون بين أعضاء فريق المشروع والاتصال النشط والفعال بين أعضاء الفريق ومدير المشروع.

النتائج ومناقشتها:

إذا تم استخدام عنصر الاتصال في المشروع بشكل جيد ومثالي كما بينا فمن الممكن في هذه الحالة الانتهاء من المشروع في إطار الميزانية المحددة وقبل شهر واحد من الموعد النهائي المعتمد وبالتالي الوصول إلى التحسينات المطلوبة التي يحتاج إليها المشروع من خلا خفض تكاليف الدعم ليصل إلى 70% وكذلك انخفاض معدل العيوب بنسبة 85% وأيضًا تحسين رضا أصحاب المصلحة بنسبة 90%.

وما تعلمته من دراسة هذه الحالة هو:

- التحرك فقط وفق الآليات الصحيحة لإدارة المشاريع.
- ضرورة استخدام المهارات الناعمة من قبل مدير المشروع.
- المشاركة الفعالة من قبل جميع أعضاء المشروع هي التي تنجح المشروع.
- هناك عوامل رئيسية لنجاح أي مشروع وإدارته أهمها: (امتلاك الخبرة اللازمة، وتوافق استراتيجية الفعالة والممكنة، واختيار فريق عمل ذو المهارات المطلوبة، وكذلك إدارة التدفقات النقدية بطريقة سليمة، والتخطيط الجيد والإدارة الفعالة للمشروع).
- الاستخدام الأمثل لمدير المشروع يتلخص في استخدام المهارات الناعمة والتي تشتمل على مهارات الاتصال والذكاء العاطفي وحل النزاعات والتفاوض والتأثير وبناء الفريق ومساعدة المجموعات.
- يعتبر الاتصال الفعال للمشروع من العوامل المهمة لتحقيق النجاح، من خلاله تصل المعلومات في الوقت والفرد المناسب بطريقة واضحة، وهذا الشيء يقوم بتوضيح التفاصيل الشاملة للمشروع لكل الأطراف وتكون الأهداف محددة.

المراجع:

- [Abu ,Project Management: A Help or a Hindrance in Collaborative Research](#)
[Rumman, Ayman-Source Al-Balqa 'Journal for Research and Studies, Volume 23,](#)
[Special Issue-Al-Ahliyya Amman University - Deanship of Postgraduate Studies](#)
[and Scientific Research-2020](#)
- [التخطيط للاتصال في المؤسسة وفق منهجية إدارة المشروع، الحاج سالم، بحوث، ع12، جامعة الجزائر، 2018م.](#)