



جامعة ميدأوشن

كلية العلوم الإنسانية

قسم / تخصص العلاقات العامة

دور العلاقات العامة الرقمية
في تعزيز جودة التعليم عبر التطبيقات التعليمية

إعداد الطالب/ أمين وهب مكي العالي

إشراف/

العام الدراسي:

2025

مقدمة:

العلاقات العامة الرقمية وشمولية استعمال التكنولوجيا الرقمية ووسائل التواصل المتجددة تصب في تعزيز التفاعل بين كل مؤسسة تعليمية وجمهورها المستهدف كالمجتمع والأسرة والطلاب.

مشكلة الدراسة:

سرعة التحول الرقمي التعليمي المذهلة تتولد معها أسئلة

كيف نمكن العلاقات العامة الرقمية من دورها الفعال في تحسين جودة التعليم عبر التطبيقات التعليمية؟

وما التحديات والعوائق التي تحول دون نجاح الاستراتيجيات التعليمية الرقمية؟

وكيف نزيلها ونتغلب عليها؟

أهمية الدراسة:

1/ تعزيز الجودة التعليمية من خلال أدوات تعليمية تفاعلية مبتكرة متجددة.

2/ توطيد وتطوير العلاقات بين جميع الأطراف التعليمية من التواصل والتفاعل بين مكونات المنظومة التعليمية.

3/ حلول التحديات الراهنة عبر التغلب عليها وسد الفجوات الرقمية وحماية تدفق البيانات.

4/ التمهيد للأبحاث القادمة والمستقبلية عبر تقديم معلومات قيمة لاستخدامها في الأبحاث الآتية لتعميق دور

التكنولوجيا التعليمية .

5/ تزويد صناع القرار بما وصلت لها نتائج الأبحاث من معلومات قيمة لتحقيق أجود استراتيجيات في العلاقات

العامة الرقمية.

أهداف الدراسة:

1/ أثر العلاقات العامة الرقمية في تعزيز الجودة التعليمية عبر تطبيقاتها الرقمية.

2/ استعراض وتحليل بعض التطبيقات التعليمية الرقمية واستخدامها.

3/ التقييم المتواصل لآليات التواصل بين مكونات المنظومة التعليمية.

4/ إيجاد حلول التحديات القائمة التي تحول دون استخدام العلاقات العامة الرقمية التعليمية.

5/ التوصيات

تساؤلات الدراسة

1/ كيف تحسن العلاقات العامة الرقمية جودة التعليم؟

2/ ما الأثر الأكاديمي للتطبيقات التعليمية على أداء الطلاب؟

3/ أي أدوات التعليم الرقمية الأكثر فاعلية في تعزيز التواصل البيني داخل المنظومة التعليمية.

4/ ما هي التحديات وكيف نتغلب عليها ؟

5/ كيف يمكن للتطبيقات التعليمية توفير الدعم المتواصل لركني العملية التعليمية "الطلاب والمعلمين"

فروض الدراسة: باستخدام العلاقات العامة الرقمية نستطيع:

1/ تحسين جوده التعليم

2/ تحسين التحصيل الدراسي للطلاب حيث يحقق الطلاب الذين يستخدمون التطبيقات التعليمية الرقمية نتائج أفضل من أقرانهم

3/ زيادة نسبة التفاعل البيئي داخل المنظومة التعليمية المصغرة "المدرسة" والخارجية الموسعة "المجتمع"

4/ تقديم الحلول وسد الفجوة الرقمية.

5/ ديمومة الدعم في العلاقات البيئية التعليمية عبر التطبيقات الرقمية.

الدراسات السابقة:

1/ كيفية تأثير وسائل التواصل الاجتماعي على تعليم الطلاب واستخدامها كأداة تعليم.

دراسة من جامعة أكسفورد

2/ كيفية تحسين جودة التعليم من خلال استخدام التكنولوجيا

دراسة من جامعة كاليفورنيا

3/ تأثير التعليم الإلكتروني على تحسين جودة التعليم وتعزيز العلاقات العامة الرقمية بين الطلاب والمعلمين

دراسة من جامعة هارفرد.

المنطلقات النظرية للدراسة:

1/ الأفراد يتعلمون من خلال التفاعل والملاحظة والنمذجة من "نظرية التعليم الاجتماعي"

2/ تعزيز عملية التعلم والتفاهم المشترك بين الطلاب والمعلمين عبر منصات رقمية هذه "نظرية التفاعل الاجتماعي والرموز في بناء المعرفة"

3/ نظرية الأنظمة: المنظمات مثل المدرسة تعمل كنظام وتكامل يتأثر بالعوامل الداخلية والخارجية

4/ لتحقيق تجربة تعليم شاملة دمج التعليم التقليدي مع التكنولوجيا الرقمية هذه

نظرية التعليم المدمج

المنهجية وطرق البحث:

1/ العينة وهي عبارة عن فصل مكون من عشرة طلاب أقوم بتوزيع أجهزة ذكية على كل واحد منهم وأبدأ بتدريسهم مباشرة عبرها.

2/ كل أسرة تتعاون مبدئياً في الطلب من الطلاب منزلياً بالتدرب عبر الأجهزة.

3/ نسجل الملاحظات حول تفاعل وجودة التعليم عبر مراقبة استعمال التطبيقات التعليمية.

4/ نحلل البيانات عبر أكسل

5/ نكتب التقرير النهائي حيث نوثق جميع خطواتنا. ونتائج التوصيات بتقرير مفصل.

أدوات الدراسة:

1/ الاستبانة عبر google forms

2/ المقابلات التي أجريتها مع الأسر والمعلمين.

3/ الملاحظة: بعد أن راقبنا استخدام الطلاب التعليمية الرقمية نسجل الملاحظات

4/ الآن نحلل البيانات

حدود الدراسة:

1/ العينة المحدودة فصل دراسي كامل.

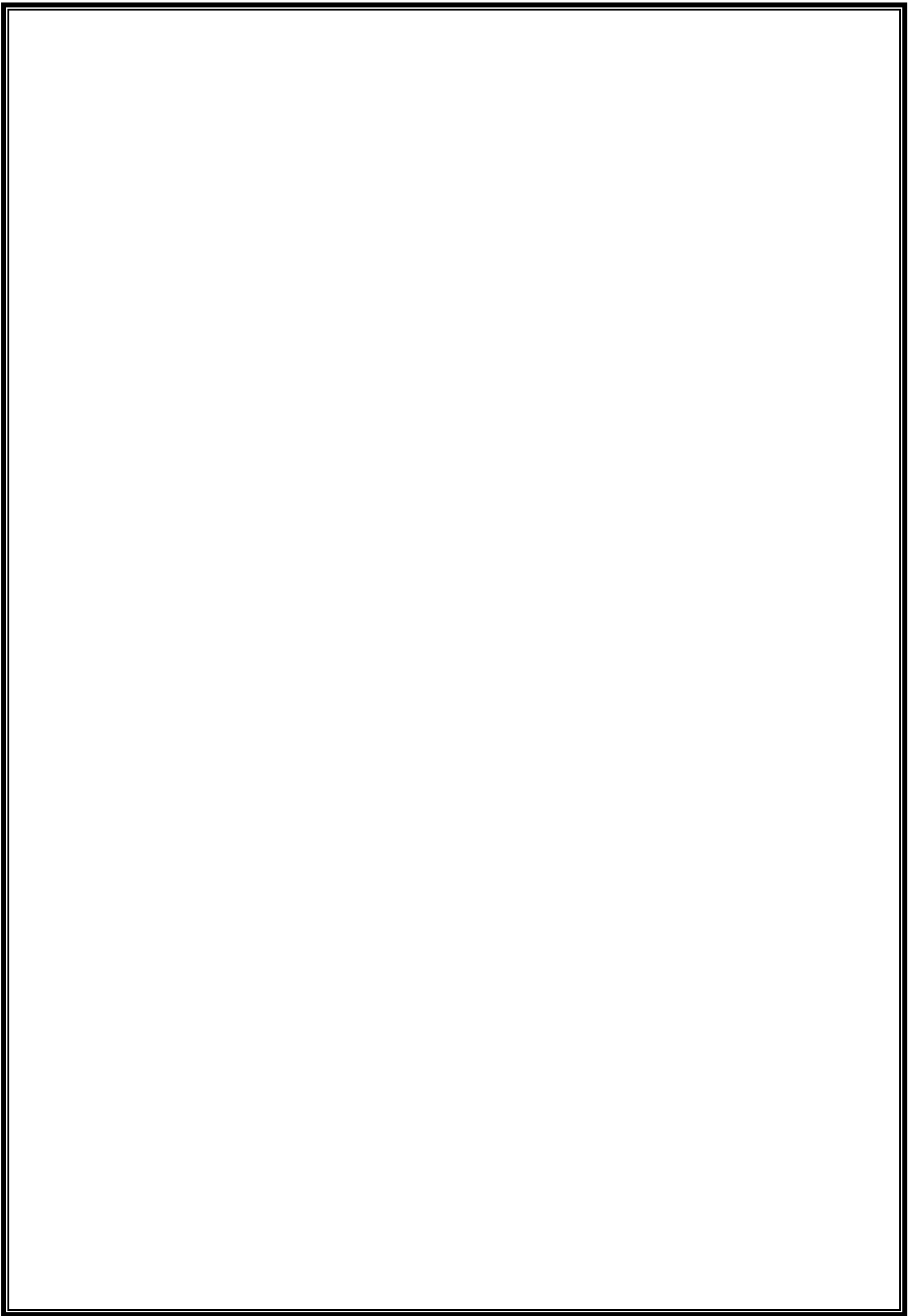
2/ الزمن المحدود ثلاثة أشهر

3/ تنوع التكنولوجيا فقد تختلف مستويات الوصول إليها.

4/ التباين في استعمال التطبيقات. مما يؤثر على تغير النتيجة.

المراجع:

- 1/ كتاب التعليم الرقمي : نماذج وأدوات واستراتيجيات للمؤلف: جون ديون
- 2/ كتاب العلاقات العامة في العصر الرقمي للمؤلف: جين سميث
- 3/ (دراسة) تأثير التطبيقات التعليمية الرقمية على التحصيل الأكاديمي: مجلة التعليم الإلكتروني ٢٠١٩
- 4/ (دراسة) وسائل التواصل الاجتماعي في تعزيز التواصل بين المدرسة والمجتمع: مجلة العلاقات العامة ٢٠٢٠
- 5/ (مقال) كيفية تحسين جودة التعليم عبر الأدوات الرقمية موقع EdTech ٢٠٢٠
- 6/ (مقال) تجارب ناجحة في استخدام التطبيقات التعليمية الرقمية ٢٠٢٠ TechCrunch



تطبيق واحد لجميع احتياجات

Word و Excel و PowerPoint

و PDF. الحصول على تطبيق

Microsoft 365: [https://](https://aka.ms/GetM365)

aka.ms/GetM365